

El desgaste profesional (Síndrome de Burnout) en el docente venezolano

ALICIA PUNCELES TOVAR DE SANTOS Y EVELYN TORRES

Ser docente en Venezuela implica muchas responsabilidades, el trabajo diario sometidas a muchos tipos de presiones -psicológicas, sociales y pedagógicas- influyen en el equilibrio emocional del docente. La presente investigación se orientó a identificar la presencia del Síndrome de Desgaste Profesional (Síndrome de Burnout) en el docente venezolano. En total se consultó 100 docentes de educación básica, distribuidos en una muestra intencional en tres instituciones educativas, de las cuales dos son instituciones educativas oficiales y una privada. Para la recolección y análisis de los datos se aplicaron tres instrumentos distintos para la medición de niveles de estrés, niveles de afrontamiento y niveles del Síndrome de Desgaste Profesional o Burnout.

Como conclusiones el estudio arrojó: 1) los docentes presentan características del Síndrome de Burnout, manifestados en agotamiento emocional, estrés o cansancio; 2) los docentes que laboraban para instituciones privadas presentaban mayores índices de desgaste profesional; 3) analizado según género, las docentes son las que tienen mayor propensión a sufrir el Síndrome de Burnout; 4) Esto confirma que el Síndrome de Burnout es una consecuencia directa del estrés, por lo tanto, si los docentes están más propensos a sufrir situaciones de estrés se encontrarán más proclives a sufrir el Síndrome de Desgaste Profesional Síndrome de Burnout.

Palabras clave: *Síndrome de Burnout, desgaste profesional, profesión docente.*