



Educación a Distancia

Encuentros, Protagonistas y Experiencias

Coordinadora Ivory Mogollón de Lugo

Venezuela
Educación a Distancia
Encuentros, Protagonistas y Experiencias

In memoriam Dra. Elena Dorrego



Coordinadora
Ivory Mogollón de Lugo

Coordinación y edición
Ivory Mogollón de Lugo

Consejo Editorial y de Evaluación
Francisco Martínez Sánchez
Julio Cabero Almenara
Julio Barroso Osuna
Carlos Castaño Garrido
Jackson Colares
Ivory Mogollón de Lugo

Diagramación y Montaje Digital
Karely N. Silva Parra

Portada
Fotografía
Ivor Lugo M

Traducción de Resúmenes al inglés
Zahret Lugo M

Corrección de estilo
Ivory Mogollón de Lugo

ISBN: **978-84-940062-4-1**
Primera edición: **Noviembre 2012**

Responsables de publicación
GITE Universidad de Sevilla
EduTec

Contenido

Prólogo	5
Agradecimientos	7
Anécdotas	8
1. Una mirada a la trayectoria de Elena Dorrego. Aproximación a una semblanza	10
2. Proyecto Nacional de Educación Superior a Distancia de Venezuela	
Visión Dra. Elena Dorrego.....	14
3. La Educación Universitaria a Distancia: Planteamientos para la resignificación política-pedagógica de su justificación, implementación y evaluación en el Subsistema de Educación Universitaria	30
4. Evolución de la Educación a Distancia en la UCV. Transformación entre dos siglos	48
5. Experiencia de la UCLA en la Modalidad del B-Learning. SEDUCLA 2.0.....	64
6. Experiencias de Educación a Distancia de la Universidad de Carabobo	
Bases, formación de docentes, experiencias y proyección en EaD	81
7. Experiencias en educación a distancia. Universidad Nacional Abierta	97
8. Educación a Distancia en la Universidad Católica Andrés Bello	120
9. Los entornos virtuales: Valoración de la calidad desde la perspectiva del estudiante	144
10. Formación de Formadores en el uso de la Informática. Universidad Metropolitana	163
Reseñas de Instituciones y Autores	176
Glosario	189

Prólogo

Este libro se presenta en reconocimiento a la labor emprendida por la Dra. Elena Dorrego, quien fue una mujer de gran temple, con pensamiento innovador y visionario que dedicó gran parte de su vida a impulsar el desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Educación Superior, y en la Educación a Distancia de Venezuela, América y Europa.

Se exhibe una mirada a su trayectoria dedicada al servicio de la educación, a su personalidad, labor académica y profesional, y calidad humana.

Se ha articulado la obra en nueve temas, de los cuales el primero está dedicado al Proyecto Nacional de Educación Superior a Distancia, creado y coordinado por la Dra. Dorrego, desde el Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior. Este proyecto dio origen a una serie de encuentros de docentes universitarios, personal de la Oficina de Planificación del Sector Universitario OPSU, especialistas en Educación a Distancia y en Tecnologías de la Información y la Comunicación, con el propósito de sistematizar y normar el desarrollo de la Educación Superior a Distancia de alta calidad en las Instituciones de Educación Superior Venezolanas. El segundo tema, continúa tratando el Proyecto Nacional de Educación Superior a Distancia desde un análisis crítico y geo-histórico, que apunta hacia la construcción de nuevas subjetividades entre el Estado Venezolano y las Instituciones de Educación Universitaria sobre la gestión curricular a distancia. Tarea que se constituye en una revisión, ajuste y seguimiento por parte del MPPEU y la OPSU mediante el Programa Fomento a la Educación Universitaria (ProFEU), para dar continuidad al Proyecto Nacional de Educación Universitaria a Distancia después de la desaparición de la Dra. Dorrego.

Los siguientes siete temas son abordados por siete instituciones universitarias, cuatro de carácter público y tres de carácter privado. Inicia la Universidad Central de Venezuela con la historia de la educación a distancia entre dos siglos, destacando su proceso evolutivo y transformador, la incorporación de las últimas novedades en materia de estrategias pedagógicas y tecnologías instruccionales con equipamiento tecnológico de punta y la aplicabilidad de un modelo de gestión que le permite asegurar la ejecución y sostenibilidad del Sistema de Educación a Distancia de la universidad, (SEDUCV). A continuación la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, detalla el enfoque bimodal (b-learning) la fundamentación filosófica, pedagogía y gestión del Sistema de Educación a Distancia (SEDUCLA). Partiendo cronológicamente desde su creación

hasta los retos emprendidos para el desarrollo, sus componentes pedagógicos, tecnológicos y de gestión en procura de la calidad integral de todos sus procesos. Seguidamente la Universidad de Carabobo destaca que el potencial de las tecnologías en los ambientes educativos ha motivado el emprendimiento de acciones que han llevado a la institución a la creación de una Plataforma Virtual de Aprendizaje (PVA-UC), y de la Dirección de Tecnología Avanzada (DTA), dependencia clave para el crecimiento y entendimiento de esta materia en la Universidad de Carabobo. Luego se presenta la Universidad Nacional Abierta como institución de educación universitaria a distancia, que data desde hace treinta y cinco años, aborda experiencias que identifican su quehacer institucional y como ha instituido una gestión de educación a distancia con cobertura nacional y matrícula masiva, se enfatizan casos e ideas relativas a la contribución y logros alcanzados, que denotan trayectoria y la experiencia de esta universidad en el ámbito educativo a distancia.

Para finalizar se presentan tres universidades privadas de las cuales la Universidad Católica Andrés Bello orienta el tema de su experiencia en educación a distancia, desde su inicio con el desarrollo de su red de tecnología académica, la creación del Centro para la Aplicación de la Informática (CAI) con una misión explícita de lograr “el mejoramiento continuo en la formación de los estudiantes a través de la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en todo el ámbito universitario, así como, dar apoyo a la enseñanza, a la investigación y a la formación continua. Le siguen la Universidad Bicentaria de Aragua (UBA) y la Universidad Metropolitana (UNIMET) estas universidades tratan el tema de la Educación a Distancia desde su experiencia en la formación del docente y del estudiante. La UBA nos ofrece los resultados de una investigación que estuvo dirigida a valorar la calidad del ambiente virtual de aprendizaje desde la perspectiva del estudiante y la UNIMET trata la formación y los roles del docente y del estudiante en la modalidad virtual.

Además de la presentación del contenido de los temas tratados por las universidades, se presentan las reseñas de cada una de las instituciones, también, se ofrece una descripción de autores y autoras que contribuyeron con esta edición. Asimismo, se presenta un glosario de términos.

Ivory Mogollón de Lugo
Universidad Central de Venezuela

Agradecimientos

A la **Asociación para el desarrollo de la Tecnología Educativa y de las Nuevas Tecnologías aplicadas la Educación**, Edutec, por su apoyo y contribución en el desarrollo de esta iniciativa.

A la Junta Directiva de Edutec, quienes estuvieron atentos a cualquier solicitud para brindar sus aportes y orientaciones para hacer posible esta publicación.

A los protagonistas de las Instituciones de Educación Superior (IES) Venezolanas, quienes están implicados en acciones académicas, de investigación y de gestión en Sistemas de Educación a Distancia, por responder a la convocatoria al mostrar interés y solidaridad en la realización de este libro electrónico.

A la Dra. Elena Dorrego que con su espíritu visionario e innovador unió e integró a las IES Venezolanas en un trabajo mancomunado que se articuló en un Proyecto Nacional de Nacional de Educación Superior a Distancia, a quien le dedicamos esta obra colectiva.

A los colaboradores incondicionales que contribuyeron con la edición, evaluación, diseño, producción, montaje y creación para que esta publicación fuera posible.

Gracias!!!

Anécdotas

Francisco Martínez Sánchez (Paco)

Una anécdota con Elena ocurrió el día que nos conocimos. Fue en Medellín (Colombia) justo el día que mataron a Pablo Escobar y había toque de queda. Pasamos todos los días en el hotel, sin poder salir salvo a un bar que estaba junto al hotel y esto con una vigilancia terrible. Nunca se me podrán olvidar las peripecias que pasamos del aeropuerto a la ciudad. Llovía, nos hicieron bajar del coche en el que viajábamos en varias ocasiones y ponernos contra el monte mientras, la policía supongo, nos apuntaba con sus armas. En ningún momento perdió nadie la serenidad, ni afloraron los nervios. Fue una experiencia que recordábamos con frecuencia cuando nos veíamos.

Ivory Mogollón

Una anécdota con Elena un grato recuerdo en el Congreso de EDUTECH 2009 juntas, en Manaus, Brasil. Hicimos un paseo por el río Amazonas y el peñero se quedó sin gasolina la lancha quedó a la deriva y veíamos los esfuerzos de los lancheros por controlarla, el grupo entre preocupados y sonrientes mantuvo la calma hasta que el barco llegó a la orilla, sus comentarios eran “estoy segura de que todo saldrá bien” y a nuestro alrededor solo había agua y selva. Los lancheros se fueron a buscar gasolina y nos dejaron solos al rato llegaron con otros lancheros y renovamos nuestra travesía. Sus reacciones eran con frecuencia de confianza y con propuestas a soluciones entre la catástrofe con risas y la esperanza de todo saldrá bien. Su humor era contagioso, dulces recuerdos quedan y sus enseñanzas me acompañan.

Julio Barroso

Señalar una anécdota de entre todas las vivencias compartidas con Elena, resulta complicado. Me gustaría comentar una faceta de Elena, la de anfitriona, de la cual pudimos disfrutar cada vez que viajábamos a Venezuela, e incluso también cuando coincidíamos fuera de su País, no era extraño encontrar a Elena haciendo de cicerone. Como anécdota me gustaría comentar una que sucedió en una de nuestras visitas a Caracas, en aquel momento, hace más de diez años se desencadenaron en la ciudad una serie de manifestaciones. Recuerdo que Elena no se separaba de nosotros en ningún momento, creo que en aquellos momentos no le hicimos pasar buenos ratos, aunque en ningún momento recibimos por su parte malas contestaciones ni malos gestos.

Julio Cabero

Los recuerdos y anécdotas con Elena, son muchos y variados, como consecuencia lógica de los años en los cuales estuvimos trabajando, en los diferentes eventos en los que participamos, y lo más importante de la fuerte amistad que nos unía. Pero voy a recordar aquí una que siempre ocurría cuando visitaba mi ciudad Sevilla, con su marido César. El centro histórico de Sevilla, para los que no conozcan la ciudad es de callejuelas pequeñas, sinuosas, y que llevan a múltiples lugares, y era uno de los sitios preferidos por Elena, allí hay múltiples bares y tabernas que siempre le gustaba visitar y a los que yo los llevaba con sumo placer y pasábamos agradables jornadas conversando y probando vinos de nuestra tierra, sobre todo manzanilla. Lo curioso era que cada vez que volvía, ella intentaba dirigir el recorrido hacia la última taberna a la que habíamos ido, lo que nos suponíamos múltiples vueltas y no encontrar el sitio, hasta que al final lo dejaba por imposible y me decía: “Llévanos que se nos hace de noche”. Lo peor era que la próxima vista comenzaba con: ¡Esta vez os llevo yo!, y ocurría lo mismo. Es un detalle humano de una de las características de Elena, nunca darse por vencida.

Hay muchas anécdotas que escribir por los amigos entrañables de Edutec, en cada encuentro las vivencias, las emociones, los conocimientos y saberes compartidos hacen que la amistad se consolide y se manifieste en un eterno presente.

1

Una mirada a la trayectoria de Elena Dorrego

Aproximación a una semblanza

Ivory Mogollón

ivory.mogollon@ucv.ve

ivorymogollon@gmail.com

Universidad Central de Venezuela

La Dra. Elena Dorrego, persona querida y respetada tanto en el ámbito venezolano como en el internacional, ha sido protagonista en numerosos relatos. Esta semblanza pretende atesorar reseñas de algunos de ellos.

Elena Dorrego fue una mujer de gran temple, con pensamiento innovador y visionario que dedicó gran parte de su vida a impulsar el desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación a la Educación Superior y de la Educación Distancia en Venezuela, América y Europa. (Mogollón.2010).

Nada la agotaba, lo emprendido debía ser cumplido. Le gustaba humanizar el frío de la formalidad. Fue una polifacética, pluridimensional, académica, eficiente gerente, aguda, brillante, negociadora, creativa. Una súper mujer, agradable que manejaba la mano derecha y la izquierda; de elegante vestir y de impecable apariencia personal. Conversaba de todo y de cualquier tema, le agradaba la música, las visitas a los grandes museos que se encontraba a su paso, los viajes por el mundo, la compra obras de arte y las rosas rojas (Vargas, 2010).

Es considerada modelo y ejemplo de quienes compartieron su vida, dejó huellas intelectuales al compartir sus conocimientos y saberes y también huellas de amor por su sensibilidad y espíritu noble en los corazones de colegas, amigos, compañeros y discípulos. Mujer tenaz, perseverante que entregó su vida al servicio de la educación (Mogollón 2010). Una profesional íntegra, de recia personalidad, plena de pasión por el logro, de gran dedicación a proyectos transformadores para la universidad venezolana, quien con su humildad y perseverancia cautivó comunidades

académicas, nacionales e Iberoamericanas, liderando planes de trascendencia en el mundo universitario (García, 2010).

Una prueba trascendente de su calidad profesional y humana, se manifiesta en su tránsito por la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU) que, con su participación, deja de ser un ente exclusivamente dedicado al aspecto presupuestario de las universidades venezolanas, para empezar a preocuparse por presentar alternativas en otros aspectos de la dinámica universitaria, como por ejemplo la Educación a Distancia en Venezolana (Polo, 2010).

Elena Dorrego fue creadora de una escuela, que marcó a sus integrantes con el sello indeleble de un alto sentido de responsabilidad, de acuciosidad y de permanente interés por los nuevos temas (Vargas, 2010). El tema de la educación a distancia fue una gran inquietud; es desde allí, que surge un convenio con la Nova Southeastern University para la formación de doctores en Tecnología Instruccional y Educación a Distancia (Polo, 2010). Su energía y determinación, su disposición y compromiso, su amabilidad y buen trato, sus sueños y esperanzas la hicieron merecedora de aprecio y valoración como profesional y ser humano; mención especial a momentos de su vida que hacía reír, reflexionar y asumir nuevos retos a quienes la acompañaron y respondieron a esta formación (García, 2010).

Su desarrollo académico fue ascendente, el compromiso, la rectitud y su visión la llevaron por los caminos de la innovación y la tecnología que fue un gran atractivo. La incursión en actividades y conocimientos nuevos era su ocupación. Con estas inquietudes por los saberes Elena Dorrego fue arquitecto y educadora. Su mirada al mundo desde estas dos áreas del conocimiento, la condujeron a observarlo desde la estética y las formas, y actuar para l crear, atender y formar a otros de manera íntegra y progresista.

Cultivó amistades en los diferentes ámbitos en los cuales actuó; dejó a su paso enseñanzas de vida, aprendizajes y reflexiones; algunas veces inquisitiva e investigadora y otras orientadora y mentora. Su tránsito por la academia y la gerencia le permitió instaurar cambios en el quehacer educativo, apoyados en las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y transformaciones organizacionales que llevaron a la reingeniería, actualización y mejoramiento del personal. Creó precedentes en las instancias académicas en las que trabajó. Así como en los organismos públicos y privados que asesoró. Perteneció a diferentes asociaciones nacionales e internacionales entre ellas la Asociación Venezolana de Educación a Distancia, (AVED); la Asociación de Televisión Educativa Iberoamericana, (ATEI); el Consorcio Red de Educación a

Distancia (CREAD); la **Asociación para el desarrollo de la Tecnología Educativa y de las Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación**, (EDUTECH), entre otras. Participó en estas asociaciones como generadora de intercambio de conocimientos, saberes y experiencias en congresos, simposios, mesas redondas y reuniones que favorecieron y fortalecieron las relaciones interinstitucionales.

Fue productora, autora, evaluadora, editora de artículos, libros y revistas, entre ellos: *Dos modelos para la producción y evaluación de materiales*, *La flexibilidad en el diseño instruccional*, *Educación a Distancia y Educación Virtual*. Dirigió las Revista Docencia Universitaria y Agenda Académica, (UCV) produjo la versión digital de ambas revistas. También produjo y editó boletines y noticias digitales y estuvo atenta a la difusión de las acciones académicas que emprendía, como el ProFES-Actual, (OPUS) y dio a conocer con prioridad lo que sus grupos de trabajo realizaron.

Hoy se han escrito numerosas semblanzas sobre este honorable personaje, algunas de ellas, citadas aquí; sin embargo, queda mucho por decir: Se han creado y crearan eventos, premios, y reconocimientos que llevarán su nombre para contribuir a su permanencia digna en la memoria, como una mujer que dejó un legado en la educación venezolana. Cuando se mencionen las TIC aplicadas a la educación su recuerdo será lúcido; cuando se mencione educación a distancia se citará su obra. En Venezuela el país donde vivió, creció, constituyó familia, trabajó por el bien educativo y trascendió fronteras, nos sentiremos orgullosos. Así como fue escuchada, aplaudida y sentida en escenarios nacionales e internacionales, su ejemplo también será seguido con vítores, como visionaria, trabajadora dedicada y conductora de ideales.

Resumen Curricular

Doctora en Educación, Universidad Simón Rodríguez. Venezuela. Magister en Educación. Mención Tecnología Educativa. Universidad de Gales. Reino Unido. Licenciada en Educación. Universidad Central de Venezuela. Arquitecto, Universidad Central de Venezuela. Fue docente en las Facultades de Ciencias Económicas y Sociales y Facultad de Humanidades y Educación. Universidad Central de Venezuela. Asimismo, se desempeñó en esta casa de estudios como Coordinadora del Centro de Experimentación de Recursos Instruccionales (CERI); Escuela de Educación; Coordinadora de la Maestría de Tecnologías de la Información y Comunicación aplicadas a la Educación, Facultad de Humanidades y Educación; Coordinadora del Sistema de

Actualización Docente del Profesorado, (SADPRO-UCV). También fue Coordinadora del Doctorado de Educación en Tecnología Instruccional y Educación a Distancia de la Nova Southeastern University (USA); Coordinadora del Programa de Fomento para Educación Superior, Oficina de Planificación del Sector Universitario. Tutora de tesis de maestría y doctorado nacionales e internacionales. Asesora e investigadora. Publicó libros y artículos en revistas nacionales e internacionales. Fue editora de las revistas *Docencia Universitaria* y *Agenda Académica* (UCV) y creadora del *Boletín ProfES Actual*, OPSU, todas estas producciones están disponibles en formato digital. A nivel nacional e internacional fue conferencista y ponente, en congresos y simposios, organizadora de eventos y participe en numerosos proyectos formativos y de investigación. Recibió diversos reconocimientos por su meritoria labor académica y gerencial.

Referencias Bibliográficas

- García, I. (2009). Necrológico de la Dra. Elena Dorrego de Villarroel. Magazine Virtual Educa N^a 5, II semestre, Consultado el 31 de agosto de 2010 de <http://www.virtualeduca.org/magazine/05/>.
- Mogollón, I. (2010). Videoconferencia “La Innovación en Educación a Distancia”, In memorian del Dr. José Silvio y de la Dra. Elena Dorrego Asociación Venezolana de Educación a Distancia AVED 2010. Semblanzas del Dr. José Silvio y de la Dra. Elena Dorrego. CD.Room. Universidad Central de Venezuela.
- Polo, M. (2010). Semblanza en Memoria de la Doctora Elena Dorrego: La plenitud hecha mujer. Revista *Docencia Universitaria.*, Vol. XI, N^o1. Caracas, Venezuela. Universidad Central de Venezuela.
- Vargas, M.L. (2010.) Semblanza In memorian Dra. Elena Dorrego. Oficina de Planificación del Sector Universitario. Caracas Venezuela. CD. Room OPSU.

2

Proyecto Nacional de Educación Superior a Distancia de Venezuela

Visión Dra. Elena Dorrego

Ivory Mogollón
ivory.mogollon@ucv.ve
ivorymogollon@gmail.com
María de Lourdes Vargas S.
maria.d.vargas@ucv.ve
Universidad Central de Venezuela

Resumen

Se presenta el Proyecto Nacional de Educación a Distancia que coordinó la Dra. Elena Dorrego. La Oficina de Planificación del Sector Universitario, -OPSU, organismo del gobierno venezolano encargado de la Planificación de la Educación Superior del país, decide desarrollar un Proyecto Nacional de Educación Superior a Distancia, - PNE SD. A fin de adelantar este propósito contacta a la Dra. Elena Dorrego, quien organiza una comisión integrada por docentes universitarios, personal de la OPSU, especialistas en Educación a Distancia y Tecnologías de la Información y la Comunicación, (TIC) para cumplir con el cometido. Esta comisión, dirigida por Dorrego, formula el Proyecto Nacional de Educación Superior a Distancia (PNE SD), cuyo propósito es sistematizar y normar el desarrollo de la Educación Superior a Distancia de alta calidad en las instituciones que ofrecen educación superior en Venezuela, de manera que coexista como modalidad con la educación presencial en los programas de pregrado y postgrado que éstas ofrecen. Se plantearon objetivos ajustados a la realidad del momento, los cuales se refieren: a) Establecer las características que debe poseer la Educación Superior a Distancia en Venezuela, para responder a criterios de pertinencia social con énfasis en lo local (Municipalización); b) Caracterizar las experiencias de educación a distancia que ofrecen en la actualidad las IES venezolanas, a fin de proponer formas de colaborar con la satisfacción de requerimientos para atender a la matrícula que sea asignada por la OPSU; c) Elaborar, implementar y evaluar la Normativa, el Programa Nacional de Formación de Docentes Universitarios, el Programa Nacional de Dotación e Infraestructura relacionada con la Educación a Distancia y el uso de las TIC en las universidades y el Programa Introductorio para estudiantes universitarios; d) Diseñar una instancia administrativa que se ocupe de la gestión de los procesos establecidos en la Normativa para orientar la creación, sistematización, desarrollo, implementación y evaluación de la Educación Superior a Distancia en el país; e) Promover la realización de acuerdos y convenios de cooperación entre la OPSU, Ministerios y otros organismos oficiales vinculados, así como organismos extranjeros y empresas proveedoras de tecnología, para el desarrollo de la Educación Superior a Distancia en el país; y f) Promover la Educación Superior a Distancia en el país y divulgar las actividades que se realizan en el PNE SD.

Palabras Claves: Educación a Distancia, Tecnologías de la Información y Comunicación, Sistematización, Normativa.

Nota especial: Los objetivos de elaboración de los diferentes programas que conforman el PNESED se cumplieron exitosamente, sin embargo, la implementación y evaluación de los mismos no se efectuaron con la Coordinación de la Dra. Dorrego por su desaparición física. En la actualidad se ha retomado el PNESED, se está implantado con algunos cambios y ajustes.

Summary

We present the National Project which coordinated Distance Education Dr. Elena Dorrego. The Planning Office of University Sector –OPSU, a Venezuelan government agency responsible for Planning Superior Education in the country, decided to develop a national project of Distance Education - PNESED. In order to advance this purpose contact Dr. Elena Dorrego, who organized a commission of academics and OPSU personnel, specialists in Distance Education and Information Technology and Communication, ICT to achieve the mission. The Commission, headed by Dorrego, formulated the National Project of Distance Education (PNESED), whose purpose is to systematize and regulate the development of Superior distance education of high quality in institutions offering superior education in Venezuela, so that coexist as a modality with presence education in undergraduate and graduate programs they offer. They set up and adjusted the objectives to the actual reality of time, which they refer to : a) Establish the characteristics that must have Superior Distance Education in Venezuela to respond criteria of social belonging with emphasis on the local which is refers to municipality; b) Characterize experiences of distance education currently offered Venezuelan Institutions of Higher Education , to propose ways to collaborate with the fulfillment of requirements to meet enrollment which is allocated by the OPSU c) Develop, implement and evaluate the legislation, the National Program for Teacher Education, the National Program and Infrastructure related to distance education and the use of ICT in universities and the introduction program for university students; d) Design an administrative organization that deals with the management processes established in the regulations to guide the development, systematization, implementation and evaluation of distance superior education in the country, e) Promote the implementation of agreements on cooperation between the OPSU, ministries and other officials organisms involved, such as foreign agencies or organisms and technology providers for the development of distance superior education in the country, and f) Promote Distance Education in the country and spread the activities that have been taking place in the PNESED.

Keywords: Distance Education, Information Technology and Communication, systematization, Regulations

Introducción

En septiembre 2007, la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU), organismo del gobierno venezolano encargado de la planificación de la Educación Superior del país, decide desarrollar un Proyecto Nacional de Educación Superior a Distancia, PNESED. A fin de adelantar

este propósito contacta con la Doctora Elena Dorrego, quien organiza una comisión integrada por profesores universitarios y personal de la OPSU, especialistas en Educación a Distancia y las Tecnologías de la Información y la Comunicación, (TIC).

Esta comisión levantó información de campo y escucho a viva voz de los actores universitarios, para confirmar hipótesis referidas al inicio de la Educación a Distancia (EaD) en Venezuela, características pedagógicas y técnicas de los programas adelantados por las universidades, tipos de comunicación, evaluación del aprendizaje, plataforma usada, sistemas de comunicación, normas y procedimientos. Para llevar a cabo este cometido se diseñó un instrumento de diagnóstico que permitió a la Oficina de Planificación del Sector Universitario, organismo encargado de planificar la educación superior del país considerar que la implementación de esta Modalidad sustentada en las tecnologías, es la forma más adecuada para satisfacer las demandas de ingreso a la Educación Superior. Para ello se requiere contar con la participación de todas las Instituciones de Educación Superior del país, las cuales deberán desarrollar sus ofertas de formación con modalidades de enseñanza y de aprendizaje, tanto presenciales como a distancia.

Para hacer efectiva esa participación se deberá atender a diferentes requerimientos que garanticen la calidad de la formación a través de esta modalidad, entre ellos, la calificación de los profesores para desempeñar los nuevos roles que exige la modalidad, la dotación de infraestructuras e infoestructuras adecuadas, la necesidad de contar con alumnos capaces de responder a las exigencias de sus nuevos roles, tales como la responsabilidad y la autogestión de sus aprendizajes, entre otras. Además, es necesario contar con una normativa que regule el diseño, desarrollo, implementación y evaluación de Cursos, Programas, Proyectos y Carreras de Educación Superior a Distancia, así como políticas que favorezcan su desarrollo, especialmente en pregrado. Con base a estos resultados y conclusiones obtenidas se procedió al diseño del proyecto que a continuación se describe

Justificación

La comisión confirmó que, las Instituciones de Educación Superior Venezolanas no son ajenas a la evolución de la educación a distancia. Han reconocido que en la sociedad actual necesariamente tienen que realizar cambios basados en la incorporación de innovaciones educativas, en el uso racional de las tecnologías de la información y la comunicación,- TIC, para

propiciar dichas innovaciones, para garantizar la formación de los docentes e investigadores, todo ello dentro del marco de sistemas de formación avanzada, continua, abierta y crítica, que utilicen tanto la educación a distancia como otras modalidades educativas. Desde la época de los 90 un número creciente de Universidades Nacionales y Privadas, así como algunos Institutos y Colegios Universitarios, desarrollan experiencias en la modalidad a distancia basadas en el uso de las TIC. Estas instituciones ofrecen a distancia Programas de pregrado, postgrado y educación continua, en diferentes áreas del conocimiento, con modalidades en su mayor parte mixtas y en menor grado virtuales. Se hace entonces evidente la necesidad de una reglamentación que permita unificar criterios a nivel nacional y que favorezca la incorporación de esta modalidad en el resto de las instituciones de educación superior. Por lo que se justifica la creación de una normativa que rijan esta modalidad de estudio.

Otro aspecto de gran importancia es la necesidad de creación y ampliación de ofertas en la modalidad de educación a distancia en el país, que contribuyan a superar limitaciones de ingreso de bachilleres a la Educación Superior, derivadas de condiciones de los propios estudiantes tales como necesidades educativas especiales, distancia de las sedes educativas, carga laboral, entre otros factores, ofreciéndoseles alternativas educativas sustentadas en tecnologías que les permita recibir una educación cónsona con sus requerimientos.

La Educación Superior a Distancia en Venezuela, debe responder a los requerimientos actuales de la sociedad del conocimiento, y sustentarse en los avances científicos, tecnológicos y comunicacionales. Su desarrollo ha de favorecer la inclusión en el Sistema de Educación Superior; además, debe garantizar su calidad en términos de su eficacia, eficiencia y pertinencia. Así, como en las Declaraciones de la Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y el Caribe (CRES, 2008), y la Conferencia Mundial de Educación Superior 2009 (UNESCO, 2009), se enfatiza que: “La Educación Superior es un bien público social, un derecho humano y universal y un deber del Estado” (CRES, 2008, p.1), y que “La educación superior en tanto bien público e imperativo estratégico para todos los niveles educativos y base de la investigación, la innovación y la creatividad debe ser asumida con responsabilidad y apoyo financiero por parte de todos los gobiernos” (UNESCO, 2009, p.1).

Asimismo, se consideran importantes recomendaciones sobre la responsabilidad social de la educación superior, la internacionalización, regionalización y globalización, el aprendizaje,

investigación e innovación. En resumen, tomar en cuenta el acceso, la equidad, la pertinencia y la calidad; la necesidad de formar docentes mediante la educación abierta y a distancia; y sobre la aplicación de las TIC en los procesos de enseñanza y el aprendizaje.

Características

Es un proyecto innovador, es el primer proyecto venezolano referido al sistema nacional de educación a distancia, proyecto incluyente y flexible por cuanto en su desarrollo participan representantes de las instituciones nacionales (autónomas, experimentales, públicas y privadas) y por tomar en consideración sus aportes y experiencias con la modalidad a distancia.

Propósito

Sistematizar y normar el desarrollo de la Educación Superior a Distancia de alta calidad en las instituciones que ofrecen educación superior en Venezuela, de manera que coexista como modalidad con la educación presencial en los programas de pregrado y postgrado que éstas ofrecen.

Objetivos

1. Establecer las características que debe poseer la Educación Superior a Distancia en Venezuela, para responder a criterios de pertinencia social con énfasis en lo local (Municipalización).
2. Caracterizar las experiencias de educación a distancia que ofrecen en la actualidad las IES venezolanas, a fin de proponer formas de colaborar con la satisfacción de requerimientos para atender a la matrícula que sea asignada por la OPSU.
3. Elaborar, implementar y evaluar la Normativa, el Programa Nacional de Formación de Docentes Universitarios, el Programa Nacional de Dotación e Infraestructura relacionada con la Educación a Distancia y el uso de las TIC en las universidades y el Programa Introdutorio para estudiantes universitarios.

En el PNESED se definió la Educación Superior a Distancia de la siguiente manera:

Modalidad educativa caracterizada por la separación física del grupo de aprendizaje durante la mayor parte de cada programa, por el uso de las TIC para que los estudiantes interactúen con sus profesores, entre ellos, con los recursos y con la institución, y por contar con apoyo institucional. Comprende la educación no presencial (conocida como educación virtual) y la mixta (frecuentemente denominada semipresencial), en la cual la no presencialidad es superior a la presencialidad, de acuerdo a las exigencias de las diferentes disciplinas y características de los alumnos.

La incorporación en la Educación Superior venezolana de la modalidad a distancia, basada en el uso de las TIC, contribuirá a asegurar para la educación de masas un nivel de calidad igual o superior al de la modalidad presencial.

Como resultado del primer objetivo del PNESED se concluyó que la Educación Superior a Distancia en Venezuela, para responder a criterios de pertinencia social con énfasis en lo local (municipalización), debe caracterizarse por:

- *Responder a una política institucional.* La EaD se constituye como una estructura organizacional y funcional oficial del Nivel Superior, lo que a su vez implica contar con soportes legales y normativos generales y específicos que le den cuerpo jurídico.
- *Concepto amplio de las TIC.* Asume las posibilidades de mediación de herramientas y recursos tecnológicos, digitales o no, con la disposición a incrementar el diseño, producción y uso de medios digitales propios de los escenarios que demandan la sociedad de la información y del conocimiento
- *Modelo Pedagógico.* Que responda a las necesidades y demandas del contexto nacional e internacional: fundamentado en un enfoque flexible, innovador, situado en contexto, y de alcance integral en lo académico, profesional, personal y social. Este modelo debe promover la inclusión, la equidad y la atención al desarrollo de competencias para el conocer, el hacer, el ser y el convivir.
- *Formación y actualización.* Atender la formación inicial y la actualización permanente de estudiantes y docentes para asegurar el cumplimiento de su roles y funciones bajo la modalidad de educación a distancia, que supone entornos de enseñanza y aprendizaje novedosos.

- *Evaluación de los aprendizajes.* Seleccionar técnicas, instrumentos y estrategias acordes a la modalidad a distancia y que respondan al modelo pedagógico asumido así como a la disponibilidad tecnológica. Se hará énfasis en la evaluación formativa.
- *Calidad.* Garantizar la calidad en sus funciones administrativas, académicas, tecnológicas e instruccionales, para ello se han de crear las estrategias necesarias y pertinentes que aseguren calidad en los procesos y productos que se generen en el SESaD
- *Plataforma tecnológica.* Asegurar la mediación tecnológica entre estudiantes, docentes e institución mediante el uso de las TIC apropiadas y pertinentes que permitan el correcto funcionamiento académico, administrativo e instruccional
- *La equidad.* La incorporación a un Sistema de Ingreso justo acompañado de alternativas de estudio bajo la modalidad a distancia y presencial aumenta la equidad en el acceso a la Educación Superior, al aumentar las posibilidades de estudio en ambientes convencionales y no convencionales.
- *La inclusión.* En tanto se convierte en una alternativa no convencional de ingreso y atención al brindar la oportunidad a aquellos estudiantes que demandan su incorporación en el Nivel de Educación Superior de realizar estudios superando condiciones de espacio temporal y físico-geográfico que le son propias a una modalidad exclusivamente presencial.
- *Énfasis en lo local y pertinencia social.* Debe atenderse a los principios de la Municipalización como apoyo al desarrollo endógeno, los intereses y demandas de la región, lo que hace pensar en programas de formación flexibles y contextualizados.
- *Calidad e innovación.* La incorporación de las TIC en la modalidad a distancia promueve la necesidad permanente de innovar en los entornos de enseñanza y aprendizaje y de mantener altos niveles de calidad, no sólo desde lo tecnológico sino también desde el desarrollo de enfoques pedagógicos y didácticos que superen pasados paradigmas de formación
- *Apoyo al desarrollo e implementación del Sistema Nacional de Ingreso.* Al convertirse en una alternativa de estudios que diversifica las posibilidades de acceso desde otros espacios no convencionales
- *Apoyo a la consolidación de las Aldeas Universitarias.* Los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje constituyen escenarios que conforman comunidades virtuales, las cuales constituyen formas de organización para la interacción, el debate y la construcción de saberes, que superan condiciones de espacio temporal y físico que le son propios a la modalidad

presencial. Así se puede pensar en Aldeas Universitarias que exclusivamente hacen vida en espacios virtuales de aprendizaje.

- *Perspectiva sistémica.* El carácter oficial e institucional plantea la necesidad de una estructura organizacional y funcional que atienda y articule las gestiones que a bien tengan el Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior, sus entes OPSU y el Consejo Nacional de Universidades y el Núcleo de Vicerrectores Académicos de las universidades venezolanas.
- *Organización de las Instituciones de Educación Superior.* Las IES deben contar con un Sistema académico-administrativo de atención a la modalidad integrado por tres componentes: el académico, el tecnológico y el de gestión, para garantizar la disponibilidad y prestación de servicios a estudiantes y docentes.

Características de la ESaD en Venezuela con pertinencia social y énfasis en lo local

El diagnóstico realizado por el PNESED para el logro del segundo objetivo: “Caracterizar las experiencias de educación a distancia que ofrecen en la actualidad las IES venezolanas, a fin de proponer formas de colaborar con la satisfacción de requerimientos para atender a la matrícula que le sea asignada por la OPSU”. Evidenció que las universidades presentan coincidencias respecto a:

a) Lineamientos pedagógicos

- El paradigma crítico reflexivo y el paradigma de la complejidad, con base en: el constructivismo, el aprendizaje por proyectos, la formación por competencias contextualizadas.
- El aprendizaje colaborativo, significativo, activo y reflexivo, que propicia la metacognición.
- El modelo andragógico, flexible, innovador, que promueve la interrelación, la comunicación, la corresponsabilidad y el compromiso.
- Teoría de la autonomía e independencia, teoría de interacción y de la comunicación; enfoque ecléctico (cognoscitivista, constructivista, aprendizaje situacional, conductista, asimilación, y de interacción social).
- Metodología del aprender haciendo.
- los principios de individualidad, flexibilidad, responsabilidad, autonomía, y calidad de la enseñanza y del aprendizaje.

- Diseño específico para aulas virtuales, orientado hacia la conformación de comunidades de aprendizaje y práctica que trasciendan la experiencia de formación y aprovechen la “virtualidad” para contextualizar la experiencia de aprendizaje en la realidad del participante.
- Papel protagónico del participante, para articular experiencias previas con el nuevo aprendizaje; y tareas auténticas.
- Enfoque de enseñanza y de aprendizaje centrado en el alumno y en los grupos colaborativos, en el cual el alumno es responsable de su proceso de aprendizaje, donde el profesor asume el rol de tutor; se basa en la dialógica, y en las TIC, para alcanzar sus objetivos.

b) Tipos de comunicación.

- Diálogo didáctico, mediado entre docentes, entre alumnos, grupos académicos y expertos en contenidos invitados a participar.
- Comunicación asincrónica y sincrónica.

c) Evaluación

- Basada en competencias
- Tipo formativa y sumativa
- En línea y presencial

d) Plataformas

Existe una tendencia general hacia el uso del software libre LMS Moodle, reconocido y ampliamente comprobado como generador de entornos virtuales de aprendizaje, como soporte tecnológico para las actividades tanto presenciales como mixtas y virtuales. Algunas universidades han desarrollado sus propias plataformas, y muy pocas usan plataformas con licencias.

e) Sistemas de comunicación

Utilizan fundamentalmente a) el correo electrónico, los foros, el chat; b) videos, radio en línea, multimedia interactivo, videoconferencias; y c) las diferentes herramientas asociadas a la web 2.0.

f) Normas y procedimientos.

En términos generales, se encuentran universidades que: a) no poseen normativas ni reglamentos específicos para la modalidad de EaD, y que se orientan según los procedimientos suscritos por otras instancias de la institución; b) tienen normativas o reglamentos establecidos para la

implantación de la modalidad de EaD, y c) la normativa se encuentran en proyecto o en proceso de aprobación.

Para la elaboración de la Normativa Nacional de Educación a Distancia se tomaron en consideración las normativas y reglamentos existentes. Lo señalado anteriormente es congruente con lo evidenciado en el desarrollo de los marcos regulatorios de la Educación Superior a Distancia en América Latina y el Caribe (Mena, Rama & Facundo, Comp., 2008)

En el diagnóstico realizado las Universidades manifestaron la necesidad de formación de los docentes en educación a distancia, quienes generalmente no poseen las competencias necesarias para desempeñarse en el ámbito de la EaD. Para atender a esa necesidad el PNESED designó una Comisión conformada por representantes de las IES y de la OPSU, la cual partiendo de la integración de las experiencias de formación de los docentes existentes en el país, elaboró un Programa Nacional de Formación de Docentes en EaD, para así contribuir de manera estratégica, articulada y sistémica con el desarrollo, implementación y consolidación de esta modalidad de estudios.

Perspectiva sistemática

La visión de la Dra. Dorrego se proyectó en un marco oficial e institucional, que articule la gestión del Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior, la OPSU, el Consejo Nacional de Universidades y las Instituciones de Educación Superior. Para ello visualizó el Consejo Nacional de Educación a Distancia y la unidad de gestión que a su efecto apoyaría y a las IES.

Normativa

El tercer objetivo planteado elaborar, implementar y evaluar la Normativa, el Programa Nacional de Formación de Docentes Universitarios, el Programa Nacional de Dotación e Infraestructura para la Educación a Distancia y el uso de las TIC en las universidades y el Programa Introductorio para estudiantes universitarios.

La normativa especificaría el marco regulatorio de la EaD al ofrecer lineamientos y pautas que permitieran garantizar el desarrollo ordenado de la modalidad a distancia, en el ámbito de la educación superior venezolana, a fin de alcanzar los niveles académicos de calidad.

Para su elaboración se organizaron comisiones de trabajo integradas por representantes de las universidades y otras instituciones como el Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior, Centro Nacional de Innovación Tecnológica, Oficina de Planificación del Sector Universitario, entre otros. El poder de convocatoria de la Dra. Dorrego favoreció a la participación de todas universidades con experiencia e interesadas en este tema.

Las comisiones constituidas contribuyeron al logro de los siguientes objetivos:

- Analizar la Ley de Universidades, los documentos e instrumentos oficiales relacionados con la educación a Distancia y documentos producidos por el PNESED.
- Revisar normativas desarrolladas por países con experiencias en EaD; así como normativas y reglamentos utilizados en las universidades nacionales para el desarrollo de sus Programas de EaD.
- Diseñar la normativa nacional y formular los lineamientos para su gestión.
- Consultar y validar la normativa con las universidades.
- Gestionar con las instancias superiores de la OPSU y el Consejo Nacional de Universidades (CNU) la aprobatoria de la Normativa para su implantación a nivel nacional.

El cumplimiento de estos objetivos del PNESED se llevó a cabo con éxito, la Dra. Dorrego logró presentar ante el Núcleo de Vicerrectores Académicos, la Normativa que fue revisada en cuatro oportunidades, y finalmente aprobada en su I Reunión Extraordinaria celebrada en la Universidad Nacional Experimental del Táchira, en Junio de 2009, y remitida al CNU para su consideración y aprobación. (Gómez Zamudio, 2009).

Formación Docente

En el diagnóstico realizado las Universidades manifestaron la necesidad de formación de los docentes en educación a distancia, quienes generalmente no poseen las competencias necesarias para desempeñarse en el ámbito de la EaD. Para atender a esa necesidad el PNESED designó una Comisión conformada por representantes de las IES y de la OPSU, la cual partiendo de la integración de las experiencias de formación de los docentes existentes en el país, elaboró un Programa Nacional de Formación de Docentes en EaD.

Este Programa Nacional de Formación Docente se constituyó como un lineamiento de carácter Oficial y Nacional cuyo propósito es orientar la Formación Docente en el ámbito de la Educación a Distancia (EaD) en el país, para así contribuir de manera estratégica, articulada y sistémica con el desarrollo, implementación y consolidación de esta modalidad de estudios en las Instituciones de Educación Superior (IES) a nivel Nacional. Este Programa está dirigido al personal docente de las Instituciones de Educación Superior del país.

El Programa se organiza en tres partes, la primera de ellas la constituye la fundamentación, en la cual se argumenta y justifica el Programa de Formación desde las perspectivas pedagógica, didáctica y tecnológica en atención a las demandas nacionales y mundiales relacionadas con las competencias requeridas en el docente para la incorporación de las TIC y de la Educación a Distancia como modalidad de estudios; la segunda parte, el Perfil del docente en educación a distancia, en la que se presentan aquellas competencias que se estiman deben desarrollar y consolidar los docentes para su desempeño en esta modalidad de estudios; y por último la tercera el Plan de estudios, el cual ofrece algunas orientaciones de índole pedagógica, didáctica, instruccional, tecnológica y de gestión de lo que se estima debe ser la orientación y el contenido del programa. A continuación se presenta una síntesis del programa.

EL documento se elaboró mediante una estrategia de trabajo colectivo y participativo de discusión, reflexión, acopio e integración de las propuestas de aquellas IES que constituyeron las comisiones para la elaboración del Proyecto. Se pueden mencionar las siguientes universidades participantes las cuales tenían experiencia en la formación y actualización docente: Universidad de Carabobo, Universidad Católica Andrés Bello, Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado, Universidad Central de Venezuela, Universidad José María Vargas, Universidad de Los Andes, Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Universidad Metropolitana, Universidad Rafael Bellosillo Chacín, con la coordinación de la Universidad Central de Venezuela.

Los objetivos planteados fueron los siguientes:

1. Formular el perfil del docente venezolano en EaD.
2. Identificar los roles que debe desempeñar el docente.
3. Analizar los programas, cursos y otras actividades de formación de docentes ofrecidas por las universidades venezolanas.
4. Diseñar un programa de Formación Nacional de docentes.

5. Planificar la implementación y evaluación del programa de Formación Nacional de docentes diseñado.

La definición perfil del docente es basado en competencias, debe responder de manera integral a aquellos aspectos pedagógicos, didácticos y tecnológicos que supone la Educación a Distancia en el contexto de la práctica docente.

Los docentes deben estar preparados para conseguir que los estudiantes adquieran las competencias y la autonomía aportadas por la tecnología. Las escuelas y aulas –ya sean reales o virtuales– deben contar con docentes que posean las competencias y los recursos y necesarios en materia de tecnología y que puedan enseñar de manera eficaz las disciplinas exigidas, integrando al mismo tiempo en su enseñanza la transmisión de nociones y competencias tecnológicas. (UNESCO, 2008).

Se realizó una revisión sobre diferentes autores como Armengol (1998), Grupo de Investigación IDEA del Proyecto Prometeo, de la Universidad de Sevilla (sf), Llorente (2006) y García Aretio (2007) para establecer una integración sobre las competencias básicas que debe poseer un docente para facilitar un proceso de aprendizaje a distancia, de esta manera se proponen las siguientes competencias:

Competencias pedagógicas y didácticas

Comprenden conocimientos que contribuyen al fortalecimiento del proceso instruccional (diseño, producción y evaluación de entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje) desde la modalidad de la Educación a Distancia.

Competencias socio-afectivas y psicológicas

Comprenden conocimientos relacionados con la promoción de procesos sociales de convivencia, solidaridad y de colaboración desde la autorregulación como proceso individual hasta el trabajo en equipo.

Competencias tecnológicas

Comprenden conocimientos relacionados con la selección y uso de herramientas tecnológicas que han de ser incorporados en el diseño, producción y evaluación de entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje como apoyo a la Educación a Distancia.

Competencias organizativas y de gestión

Comprenden conocimientos que han de permitir la gestión de aquellos procesos académicos y administrativos propios de la Educación a Distancia, desde lo institucional hasta lo esencialmente curricular.

Tomando en consideración estas competencias, se diseña el plan de estudio, presentando un perfil de entrada que evidencie habilidades y destrezas básicas para la incorporación de las TIC al proceso educativo, tales como manejo del internet, gestión de información y aplicación de herramientas ofimáticas básicas.

Unidades Curriculares

Las unidades curriculares y los contenidos que conforman el programa están alineadas con las competencias a desarrollar en el docente y son las siguientes:

Bases y principios de la educación a distancia; competencias del docente, del estudiante y del grupo; estrategias y medios; evaluación de los aprendizajes, actitudes y valores, además de técnicas, aplicaciones, herramientas, gestión de conocimientos y de entornos de aprendizajes en materia de educación a distancia.

Estas unidades curriculares se distribuyen en 2 rutas de aprendizaje de acuerdo al perfil de entrada docente a formar; es decir, se toma en cuenta los conocimientos, competencias y experiencias que posee el docente en materia de EaD

De acuerdo a lo expuesto la ruta de aprendizaje 1 está diseñada para docentes que necesitan desarrollar todas las competencias para su desempeño en entornos de enseñanza y aprendizaje en la modalidad a distancia.

La Ruta de Aprendizaje 2 está diseñada para docentes que necesitan desarrollar todas aquellas competencias de avanzada para su desempeño en entornos de enseñanza y aprendizaje en la modalidad a distancia. Es decir, está dirigida a los docentes que ya poseen conocimientos y experiencia certificada en la modalidad a distancia y que requieren formación orientada fundamentalmente en el uso de sistemas de gestión de aprendizajes.

La implementación de formación está prevista para el año 2009 por una necesidad evidente de las IES del país.

Conclusiones

El proyecto otorga gran importancia a lo social y lo local, le otorga relevancia a la municipalización de la educación como base del desarrollo endógeno, los intereses y demandas de las regiones. Estas bases llevaron a la Doctora Dorrego y su equipo a pensar en incluir en el proyecto la flexibilidad y la contextualización como características principales.

Asimismo se resaltan otras características, como la calidad académica, administrativa, tecnológica e institucional, asociada a la calidad de los procesos y los productos. La equidad por ser la EaD una modalidad educativa alternativa que contribuye a diversificar el acceso a la educación superior en nuestro país. La inclusión, en tanto que la EaD es una alternativa no convencional de ingreso y atención a aquellos estudiantes que demandan su incorporación al nivel de educación superior. La innovación al incorporar las TIC en la EaD y la presencial se promueven enfoques pedagógicos, didácticos y administrativos que superan los paradigmas ya establecidos en la educación.

Se muestra como las instituciones han asumido el compromiso de ampliar sus ofertas educativas mediante la modalidad a distancia, asegurando la calidad de la formación de sus estudiantes. Por otra parte, la Normativa Nacional de Educación a Distancia establece lineamientos y pautas que permiten garantizar un desarrollo ordenado de la modalidad, en el ámbito de la educación superior venezolana, a fin de alcanzar los niveles académicos de calidad requeridos.

Así mismo se responde a los planteamientos y recomendaciones realizados en reuniones regionales y mundiales, y a la posibilidad de acuerdos internacionales para el desarrollo de programas conjuntos. Ejemplo de ello es la consideración en la Declaración de Managua por la Unión Educativa del ALBA (2009) de “los avances en la generación y puesta en marcha de alternativas y alianzas en el seno del ALBA para la inclusión y universalización del derecho a la educación en todos sus niveles y modalidades” (p.1), y el acuerdo de “Aprobar los Planes de Acción del Proyecto Gran-nacional ALBA-EDUCACION” (p. 3), los cuales corresponden a un conjunto de líneas de trabajo, entre las que se incluyen la Informática Educativa y la Educación a Distancia.

Referencias Bibliográficas

- ALBA (2009). *Declaración de Managua por la Unión Educativa del ALBA*. Managua. http://www.mes.gov.ve/mes/documentos/boletin/declaracion_taller_alba.pdf.
- Dorrego E. (2009). La Educación a Distancia en Venezuela. Realidades y tendencias
- Gómez Zamudio, J. (2009). Reflexiones sobre el Proyecto de Normativa de Educación a Distancia. *ProFES Actual. Boletín N° 2*. OPSU. <http://www.opsu.gob.ve>
- Conferencia Mundial de Educación Superior (2009). *Declaración Final*. http://www.unc.edu.ar/institucional/noticias/2009/julio/conferencia_mundia_educacion_2009_declaracion.pdf
- Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y el Caribe (2008). *Declaración Final*. <http://www.cres2008.org/es/index.php>
- Mena, M., Rama, C., Facundo, A. Comp. (2008). *El Marco Regulatorio de la Educación Superior a Distancia*. UNAD, VIRTUAL EDUCA, ICDE
- OPUSU. (2009). Normativa Nacional para la Educación Superior a Distancia Venezolana. Caracas, Venezuela.
- OPUSU. (2007). Proyecto Nacional de Educación Superior a Distancia. Caracas, Venezuela.
- OPUSU. (2009). Programa Nacional de Formación Docente en Educación a Distancia. Caracas, Venezuela.
- PNESD-OPUSU. (2009) Programa de Fomento de la Educación Superior. <http://www.opsu.gob.ve>.

3

La Educación Universitaria a Distancia:

Planteamientos para la resignificación política-pedagógica de su justificación, implementación y evaluación en el Subsistema de Educación Universitaria

Marianicer Figueroa A
marianicer@gmail.com

Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU)

Resumen

El presente artículo es un texto inacabado debido a que exige de los pares que llevan proyectos de educación a distancia en las Instituciones de Educación Universitaria, (IEU) en Venezuela, una participación activa y completa.

Mediante el análisis crítico y geo-histórico de lo que hacemos en esa materia, la pregunta permanente sobre por qué hacemos lo que hacemos y el diálogo necesario, pero también inconcluso que apunte a la construcción de nuevas subjetividades entre el estado y las IEU sobre la gestión curricular a distancia. Entre sus pretensiones se encuentra el necesario análisis de los dispositivos experienciales, teóricos y legales, presentes y/o ausentes, que nos permita emprender la tarea de definir posicionamientos políticos, pedagógicos y éticos como base para las acciones que re-signifiquen, desde una perspectiva crítica, los motivos que justifican esta forma de gestión del currículum en las IEU del estado venezolano y de los criterios que se requieren definir para garantizar su calidad en términos de la pertinencia social, territorial y pedagógica. Tarea que desde procesos de hibridación, se emprende desde el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria (MPPEU) y la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU) a través del Programa Fomento a la Educación Universitaria (ProFEU).

Palabras claves: Educación a distancia, territorialidad, política educativa, calidad.

Summary

The present article is a developing text, due to, it requires, a full and active participation peer leading distance education projects in the Institutions of Universities Education, (IUE) in Venezuela. Through analysis and geo-historical critical of what we do in this area, the ongoing question of why we do what we do and the necessary dialogue, but also point to the unfinished construction of new subjectivities between the state and the IUE about distance management curriculum. Among his claims is the necessary experiential analysis devices, and legal theorists, present and / or absent, allowing us to undertake the task of defining political positions,

pedagogical and ethical basis for actions to re-signify, from a critical review, the reasons that justifies this form of management of the curriculum in the Venezuelan state IUE and the criteria required to ensure quality defined in terms of social belonging, territorial and pedagogical. Task that comes from hybridization processes, undertaken by the Ministry of People's Power for Education Sector (MPPEU) and the Planning Office of University Sector (OPSU) through the Program for Superior Education Development (ProFEU).

Keywords: Distance education, territoriality, educational policy, quality.

Introducción

El Programa de Fortalecimiento de la Calidad de la Educación Superior (PFCES) adscrito a la OPSU fue creado en 2007, con la Coordinación de la Dra. Elena Dorrego, el propósito de reducir las diferencias en el acceso al conocimiento, fomentar la innovación educativa y el fortalecimiento de la inclusión, así como la profundización de la universalización de la educación con pertinencia y la promoción de canales de educación no tradicionales. Dentro del PFCES, se impulsó y diseñó el Proyecto Nacional de Educación Superior a Distancia (PNESAD), concebido como un proyecto para fomentar la incorporación de la modalidad de estudios a distancia en las Instituciones de Educación Universitaria (IEU) del país, aspirando con el mismo, garantizar la calidad en sus funciones administrativas, académicas, tecnológicas e instruccionales, atención a los principios de municipalización como apoyo al desarrollo endógeno, innovación en los entornos de enseñanza y de aprendizaje y democratización del acceso a las tecnologías.

En el 2011, luego de un período de paralización del PNESAD por el lamentable fallecimiento de la Dra. Dorrego, Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria (MPPEU), se reactiva el programa, denominado desde el 2009 Programa Fomento a la Educación Universitaria (ProFEU), alineando su plan de acción a las directrices emanadas del Despacho del Viceministro de Desarrollo Académico, a través de la Dirección de Recursos para la Formación y el Intercambio Académico.

Reactivación del Programa Fomento a la Educación Universitaria (ProFEU)

Esta reactivación ha implicado la redefinición del propósito de Proyecto como instancia que impulsa en el Subsistema de Educación Universitaria el desarrollo y ejecución de una gestión curricular a distancia, que flexibiliza las restricciones de tiempo y espacio, al facilitar las

mediaciones didácticas entre estudiantes, docentes y recursos de formación utilizando para ello tecnologías diversas que fortalecen el desarrollo de la política educativa universitaria, municipalizada y territorial para permitir:

- El acceso, la permanencia, la prosecución y el egreso a la educación universitaria de manera preferente, a las personas que por sus condiciones laborales, físicas, civiles, socioeconómicas y de ubicación geográfica, entre otras, no puedan movilizarse de su lugar de origen hacia las Instituciones de Educación Universitaria (IEU).
- El alcance geográfico de las instituciones de educación universitaria, para que puedan ofrecer programas de formación de calidad, en términos principalmente de su pertinencia social, eficiencia y eficacia, en respuesta a las demandas territoriales de formación, estipuladas en los planes de desarrollo locales, estatales, regionales y nacionales.

De esta manera, ProFEU apunta a la regulación, fomento y contribución de la Educación Universitaria a Distancia mediada por las tecnologías, al considerarla como una forma de gestión curricular con pertinencia pedagógica social y territorial, de carácter político pedagógico, aplicable a distintos niveles y modalidades del subsistema educativo universitario, que al trascender a variables de espacio y tiempo, incrementa las posibilidades para que la educación llegue a todas y todos, sin menos cabo de las dificultades y los contextos de urgencia que acompañen a las y los estudiantes, que aspiran a ingresar y egresar de los programas de formación de pregrado o postgrado.

Entendemos a la mediación desde la lectura de la sociología de las asociaciones, los medios son considerados como intermediarios o como mediadores, entendiendo por los primeros como aquello que articula realidades, transporta significado o fuerza sin transformarla, mientras que los segundos transforman, traducen, distorsionan y modifican el significado o los elementos que se supone debe transportar. (Latour, 2008)

En este sentido ProFEU organiza sus acciones sobre tres ejes principales:

- La creación de un marco regulatorio que permita re-significar en el subsistema de Educación Universitaria la gestión curricular a distancia en cuanto a su pertinencia, eficacia y eficiencia pedagógica, social y territorial, para propiciar el desarrollo y cumplimiento de

políticas en las IEU que impacten los modelos académicos, de organización académica administrativa y tecnológica en este tipo de gestión.

- El desarrollo de estrategias programáticas que apoyen la formación del talento humano que requieren las IEU a fin de emprender y consolidar programas de educación universitaria a distancia mediados por tecnologías, con énfasis en las tecnologías libres (TL).
- La reflexión dialéctica crítica que desde el MPPEU/ OPSU que se requiere para el alcance de los objetivos antes mencionados requiere de ProFEU primeramente situarse en los marcos lógicos desde los cuales se emprendieron proyectos de educación a distancia en Latinoamérica y por ende en nuestras IEU y por otra, dar cuenta de las concepciones que sobre la calidad han acompañado el devenir de este tipo de experiencias educativas.

Con respecto al primer requerimiento, partimos de la idea que la comprensión histórica de esta forma de gestión del curriculum pasa por entender los dispositivos políticos y económicos desde los cuales se emprendieron, así como también reconocer las fuerzas productivas impulsoras de base. Al respecto, son interesantes los planteamientos expuestos por Gómez, (2008) con respecto a los dispositivos de la educación en red, que se procesan en subjetividades democráticas, este autor señala que los procesos de innovación educativa en esta materia parecen encontrar sus orígenes en los objetivos de una política global fuertemente atravesada por las intenciones de agencias financieras internacionales insertos en un movimiento mundial, industrialista ocurrido en la década del setenta, quienes identificaron en esa forma de gestión del curriculum, la versatilidad educativa para obtener con rapidez procesos formativos que les garantizaran profesionales eficientes prestos a aplicar sus conocimientos y su accionar a la orden de las demandas requeridas en la lógica del mercado global de producción y por ende del trabajo. Con relación a este planteamiento Gentili, (1998) hace referencia “El Consenso de Washington y la crisis de la educación en América Latina” el sentido común tecnocrático que fue penetrando desde inicios de los años 70, en los Ministerios de Educación de los países en desarrollo, lineamientos que orientaron las decisiones políticas para las reformas educativas que se suscitaron en esa década, como la única receta válida para superar el déficit público en materia educativa. Al respecto Gentilli (1998), también señala

“Quien estudie los programas de estabilización y reforma económica en los países latinoamericanos podrá reconocer entre ellos una notable homogeneidad. Esta

característica también puede ser identificada en las propuestas de reforma educativa llevadas a cabo en la región. Tal regularidad se verifica en la expansión de un mismo núcleo de diagnósticos, propuestas y argumentos “oficiales” acerca de la crisis educacional y de sus supuestas salidas, así como en la circulación y el impacto (directo e indirecto) que los documentos y “recomendaciones” del Banco Mundial y del FMI tienen en la definición de las políticas públicas destinadas a este sector” (p. 57)

Por ello no es casual que en los años setenta y hasta hoy en día, los organismos multilaterales ofrecen argumentos “oficiales” en forma de proyectos financiados, destinados a atender la crisis existente en el sector educativo en los países del sur, en donde la Educación a Distancia estaba planteada como alternativa para la formación de menor tiempo y con menor gasto. Al respecto, el ex director del Instituto Internacional para la Educación Superior de Latinoamérica y el Caribe (IESALC), Claudio Rama reconoció que las primeras experiencias de educación superior a distancia se realizaron en el marco de acuerdos internacionales, del tipo de franquicias, convenios de doble titulación, compra-suministro de servicios y alianzas interuniversitarias que hoy están ayudando a enfrentar la virtualización de la educación superior impuesta o necesaria para la alineación global con el sistema productivo, como derivación de la globalización económica que alcanza al sector de servicios. Según la visión de la UNESCO, expuesta por Rama (2006)

....con la educación a distancia virtual se busca la reducción unitaria del costo de contacto por alumno y de los precios para obtener una mayor flexibilidad de acceso y la implementación de pedagogías interactivas a través de modelos de simulación. Entendiendo que la educación superior virtual será transnacional y los proveedores de educación, o megauniversidades globales, entregarán y suministrarán el servicio por medio de la red. La sustentación teórica estaría en la pedagogía de la simulación anclada en la experimentación en laboratorios virtuales. Así, la educación presencial, por su estructura de costo, puede llegar a ser una educación de elite; y la educación virtual, por sus escalas, una educación universal. De este modo, en esa convergencia digital, el rol del profesor estaría sujeto a los bienes y servicios culturales digitales de los mercados globales” (p.18)

Ante estos planteamientos y asumiendo a la educación como un eminente acto político, se hace necesario que desde ProFEU, se inicie el debate para su regulación nacional y la definición de criterios de calidad, como una práctica administrativa pero sobre todo pedagógica, que parte de la problematización de la realidad para intentar por una parte visibilizar las líneas “discursivas y no discursivas” y en ellas el accionar científico como modo de obrar y como modo de pensar. Por

otra parte, se requiere impulsar políticas y prácticas pedagógicas de resistencia como respuesta a los modelos capitalocentristas, logocéntricos y tecnocéntricos de la educación universitaria a distancia y como oportunidad para la creación de escenarios formativos mediados por las tecnologías, el encuentro con el sujeto y la comunidad pedagógica, el desarrollo de prácticas deliberadas y críticas de deconstrucción e hibridación de saberes emancipadores y transformadores.

Para Graham y Gibson (1996); y Lander (2000) la mayoría de las teorías acerca de la globalización y el postdesarrollo son capitalocéntricas, porque sitúan al capitalismo “en el centro de la narrativa del desarrollo, por ende tienden a devaluar o marginalizar las posibilidades de un desarrollo no capitalista... Al criticar el capitalocentrismo, estas autoras buscan liberar nuestra capacidad de ver sistemas no-capitalistas y de construir imaginarios económicos alternos” Por su parte la tendencia al tecnocentrismo y al logocentrismo planteada por Escontrela (2008) hace referencia en primer lugar a los modelos que priorizan su atención en lo “tecnológico”, en el diseño de info e infraestructura y en el desarrollo y uso de herramientas innovadoras a las que se supeditan los procesos de Enseñanza-Aprendizaje como también la interacción con la comunidad tanto geográfica como universitaria y en segundo lugar a la tendencia de la enseñanza presencial de entender los procesos de E-A como la simple transmisión de logos, del contenido científico estructurado formal y procedimentalmente, traspasando el esquema a los Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje, haciendo excesiva incidencia en el tratamiento y estructuración lógica de los contenidos y en su forma de presentación enriquecida con las potencialidades de las tecnologías

En consecuencia, se trata de poner en duda lo que parece indudable para acercarse a entender la forma recurrente en que los agentes sociales de las IEU hacen lo que hacen con las TIC desde una perspectiva educativa y cómo lo hacen. La aproximación a estas subjetividades las consideramos como el origen y la fuente de realidades que nos producen y reproducen, de allí la importancia de interrogarlas, para abrir la posibilidad de entender las emergencias, despliegues y transformaciones que han constituido nuestro presente, en aras de transformarlo y de asumirlo como un proceso pedagógico rizomático que ni comienza, ni termina en absolutismos, y que además requiere del compromiso a la comprensión del pasado y del presente en su propia causa. A manera de ampliar el significado de este proceso se explica que un rizoma no comienza y no

termina, siempre está en el medio, entre las cosas, es un ser-entre, un intermezzo. El árbol es filiación, pero el rizoma es alianza, únicamente alianza. El árbol impone el verbo “ser”, pero el rizoma tiene por tejido la conjunción ”y..y”. En esta conjunción hay fuerza suficiente para desenraizar el verbo ser (...). Entre las cosas, no designa una relación localizable y que va de uno a otro, y recíprocamente, sino una dirección perpendicular, (Deleuze & Guattari)

Desde esta posición, impulsar un marco regulatorio que norme y potencie la gestión del curriculum a distancia mediada por tecnologías, coherente y en completa alineación en primer lugar, con el actual reticulado político y social desde el que se emprende en Venezuela la construcción de una sociedad diferente a la sociedad capitalista, ya reflejada en la actual Ley de Educación, y en segundo lugar, con los principios de municipalización, territorialidad pertinencia y el modelo Universitario Socio-Productivo propuestos desde el MPPEU.

En este sentido, se requiere en el 2012 la asunción de dos tareas principales a saber:

1. El impulso de un marco regulatorio nacional cónsono con el Proyecto Nacional Simón Bolívar y los principios de la transformación universitaria que desde el 2011 emprende el MPPEU, marco que solamente puede construirse “...si se piensa como una legítima modalidad de educación para la solidaridad humana, y no solamente para el aprovechamiento tecnológico y para abaratar la educación pública” (Gómez & Torres, 2001, p 107)
2. De construir para hibridar un concepto de calidad en términos del cumplimiento de su pertinencia territorial, social y pedagógica, de la eficiencia de la gestión curricular a distancia en la creación de capacidades resolutorias de las y los estudiantes para la transformación de su entorno y de la eficacia en cuanto a la organización y el uso de los medios tecnológicos que las IEU dispongan para tal fines.

Con respecto a la primera tarea y como oportunidad para acercar y entrelazar sentidos, definiciones y propósitos del uso educativo de las TIC para la gestión del curriculum universitario a distancia, se procedió a la revisión y lectura crítica a las propuestas de regulación de diez y seis IEU que para el 2010, fueron registradas en consulta llevada a cabo por el ProFEU

El análisis da cuenta de dos aspectos relevantes:

- La totalidad de los proyectos definen a la “Educación a distancia” como una modalidad educativa, a pesar que la Ley de Educación vigente (2009) conceptualiza como modalidad a

programas educativos que atienden poblaciones o áreas de conocimiento específicas a saber: educación especial, educación de adultos, educación militar, educación para las artes, lo que implica que dicha conceptualización no hace referencia a los modos de gestión del curriculum que trascienden las barreras del tiempo y espacio característicos de la educación presencial.

- El 62% de los proyectos presentados son justificados como propuestas de innovación educativa y un 38% como estrategia de inclusión, sin embargo, en el registro levantado por ProFEU en el 2009 de la oferta académica en línea de estas universidades, el 92% no mantienen programas gestionados en entornos virtuales para los primeros períodos académicos de pregrado, lo que podría ser concebida como una estrategia de prosecución y permanencia más no de inclusión al gestionar unidades curriculares en línea en los últimos periodos de las carreras de pregrado y como opción de gestión curricular de postgrado.
- Estas significaciones contrastan con la mirada que al respecto se está construyendo en MPPEU y OPSU en el marco de las acciones dirigidas a superar en el subsistema de Educación Universitaria las profundas desigualdades que arrastra en su seno la sociedad venezolana, en consonancia, su desarrollo e implementación en las IEU requiere un planteamiento no sólo como experiencia de innovación educativa emprendida para insertarse en la sociedad del conocimiento, o como acto remedial ante los problemas presupuestarios o de capacidad física de las IEU públicas, o como estrategia con un evidente corte mercantilista en las IEU privadas, sino como estrategia política inclusiva, que no sólo garantice la municipalización de la educación universitaria y la atención a los contextos de emergencia de las y los estudiantes con problemas para su formación de manera presencial, sino que por otra atiende a los principios de territorialidad académica facilitando formación en aquellos ámbitos claves identificados con diversos actores de cada territorio, en aras de generar acciones formativas contextualizadas tanto a las características geopolíticas, sociales, demográficas, económicas, productivas, culturales e históricas, como a las expectativas de desarrollo local de los territorios en donde se desee llegar a través de programas gestionados a distancia.

Por ese motivo y como acto participativo para la construcción colectiva, desde Diciembre del 2011 y hasta Febrero del 2012 se llevó a cabo una consulta nacional en línea, amplia y abierta sobre una propuesta de normativa que fue elaborada en el 2009 por ProFEU con la dirección de la

Dra. Dorrego, normativa que fue aprobada por el Núcleo de Vicerrectores Académicos de la fecha. Esta propuesta, en los actuales momentos se relee y reconstruye con los 316 aportes recibidos de la consulta en línea que dan cuenta de la necesidad de actualizar la fundamentación de la propuesta, de mantener un 68% del articulado propuesto, modificar y/o eliminar un 32 % de los mismos e incluir nuevos artículos que garanticen por igual los derechos de las y los estudiantes insertos en la educación universitaria a distancia, que reconozcan la carga académica docente gestionada en línea, y que de cuenta de la imperiosa necesidad de atender con esta forma de gestión las demandas territoriales de formación y la inclusión de aquellos que sus contextos personales les impiden la formación presencial.

En este contexto el ProFEU mantiene su accionar durante el primer semestre del 2012, reconoce la importancia de mirar lo social en su estado magmático y no en su estado sólido o líquido; de observar a las y los actores-redes renegociando los lazos de las viejas redes de origen y la aparición de nuevas redes para con ello redefinir permanentemente desde los colectivos vivos, la identidad de la educación universitaria a distancia. Latour (2008) plantea “nosotros también deberíamos encontrar nuestra tierra firme sobre arenas movedizas” (p.44).

Con relación a la fundamentación, en completa integración al articulado, se ha procedido a la consulta de veinticinco expertos pertenecientes a nueve IEU (Universidad Nacional Abierta, Universidad Experimental de las Fuerzas Armadas, Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Universidad Central de Venezuela, Universidad de los Andes, Universidad Nacional Experimental de Guayana, Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda, y el Instituto Universitario Tecnológico de Ejido), al Centro Nacional de Tecnologías Educativas (CENIT), al MPPEU y a una Unidad de producción social con fines educativos, que actualiza a la fundamentación desde:

1. La justificación de la Educación Universitaria a Distancia como respuesta a las líneas estratégicas del Proyecto Nacional Simón Bolívar
2. La significación de la Educación Universitaria a Distancia de acuerdo con los principios de la municipalización y la territorialidad, calidad con pertinencia de la gestión universitaria y vinculación socio-productiva.
3. Una concepción epistemológica-pedagógica que garantice el desarrollo del conocimiento

social transformador visible en las capacidades resolutorias de las y los estudiantes y en la organización de las comunidades para la transformación de las realidades en donde las IEU se insertan a través de la gestión a distancia.

Como parte transversal de este entramado se hace necesario construir criterios de calidad desde donde el MPPEU, mediante la Dirección de Supervisión y Evaluación de IEU y la Dirección de Recursos para la Formación y el Intercambio Académico, requiere evaluar las experiencias de gestión curricular a distancia que se llevan a cabo en el subsistema de educación universitaria.

En esta actividad el ProFEU participa como programa de apoyo técnico en correlación con IEU, en esta realización ha participado personal de la Universidad Nacional Experimental Lisando Alvarado (SEDUCLA), dada su vinculación expresa con el Centro Latinoamericano de la Calidad de la Educación a Distancia.

Parte de la resignificación de la calidad desde los fundamentos planteados a lo largo de este artículo, ha implicado la definición de criterios e indicadores correspondientes a diez grandes subdimensiones agrupadas a su vez, en tres grandes componentes a saber:

I. Componente de gestión: cuyo propósito es la coordinación, definición, planificación, implementación y evaluación de los procesos inherentes a la incorporación y desarrollo del curriculum gestionado a distancia así como la producción y administración de los recursos de formación que se requieran. La calidad de este componente se evalúa tomando en cuenta la prevalencia de lo legal, lo social y lo pedagógico sobre lo tecnológico, concepción desde la que se evalúan las siguientes subdimensiones a saber:

- *Subdimensión Pertinencia y Legalidad:* en donde se evalúa la justificación de la gestión a distancia sobre la base del carácter situado de la formación en un determinado territorio, la demanda de esa formación por grupos con limitaciones para la educación presencial, así como la presencia de políticas institucionales que garanticen el adecuado funcionamiento y la evaluación continua de los programas académicos gestionados a distancia, políticas que requieren estar avaladas por la máxima autoridad de las IEU.
- *Subdimensión Organización académica-administrativa de la gestión:* que garantice el funcionamiento de unidades institucionales y la presencia de talento humano

especializado encargado de la gestión y evaluación continua de los aspectos pedagógicos territoriales, tecnológicos y administrativos de los programas a distancia, así como la articulación entre los diferentes instancias intra y extra muros involucradas para garantizar igualdad de deberes y derechos de las y los estudiantes y las y los docentes participantes en esta forma de gestión del currículum. La misma implica también la revisión de las relaciones costo-valor que las IEU de gestión privada le imputan a los estudiantes cuya formación es a distancia. Con respecto a este aspecto se requiere la consulta en articulación con la Superintendencia Nacional de Costos y precio justo, permita establecer parámetros nacionales para la evaluación de los indicadores.

- *Subdimensión Seguimiento y Monitoreo de la acción docente a distancia, la de las y los estudiantes participantes:* la entrega de los recursos de formación, así como del funcionamiento de la infraestructura tecnológica.
- *Subdimensión Servicios de soporte e información:* que garantice la asistencia permanente a docentes y estudiantes para su acceso a los medios, contenidos y herramientas con las que se gestiona el currículum a distancia, inclusive en situaciones adversas para su acceso.

II. Componente Académico encargado de establecer las bases, los modelos y principios pedagógicos, que sustenten al Sistema de Educación Universitaria a Distancia, en concordancia con los adelantos, innovaciones y normativas que en el área educativa se asumen a nivel institucional, regional, nacional e internacional. Al respecto es de interés del MPPEU considerar todas aquellas experiencias que trasciendan con urgencia el diseño didáctico único y homogéneo, centrado en los contenidos desde su concepción lógica y con una fuerte tendencia a suplantar la actividad mediadora del docente y la de la construcción colectiva con pares. Esta situación en completa contradicción con la educación para la liberación y para la creación de conocimiento social transformador, expresada en la Ley Orgánica de Educación vigente, hacen evidente que el “logos” está expreso en materiales digitales diseñados para su acceso a distancia, por lo que la acción de las y los estudiantes se limita en muchos casos a la realización de actividades completamente autoinstruccionales cuyo medio es solamente la computadora, y envío de actividades de evaluación del contenido

previsto. En este componente se sitúa la siguiente subdimensión:

- *Subdimensión Adecuación de elementos curriculares* en donde se evalúan aspectos referidos al modelo teórico metodológico para la gestión a distancia, modelo que a su vez define la contextualización de la acción didáctica docente, los contenidos y el uso y periodicidad de las herramientas de comunicación.
- *Subdimensión Recursos para la formación* en donde se valora el diseño y organización de los contenidos educativos en diferentes formatos, así como de los medios para su acceso y para el desarrollo de las mediaciones didácticas entre pares y con las y los docentes.

III. Componente Tecnológico encargado de establecer los escenarios tecnológicos en infraestructura e infoestructura y el recurso humano y organizacional correspondiente, que permitan la incorporación de las tecnologías en la institución en completa alineación y articulación, en primer lugar con el modelo pedagógico, y los adelantos técnicos y normativos, que en el área se dan a nivel institucional, regional, nacional e internacional.

Sobre este componente se requiere analizar que desde una perspectiva crítica de la Tecnología los elementos de orden técnico no son solamente una suma de herramientas y de estructuras “duras” dado que el acto de elegir las se halla inicialmente impregnado tecnológicamente de posicionamientos culturales, políticos e ideológicos, ideas que se renegocian y se re-significan dentro de la heterogeneidad de usos e interacciones que con ella tenemos. En ese sentido se hace necesario reconocer que las tecnologías transmiten contenido tácito, cabalgan con contenidos explícitamente seleccionado y prescrito, y operan con lógicas, criterios y códigos que a su vez propician nuevas formas de constitución de las subjetividades personales y colectivas, y por ende no pertenecen solo al mundo de las máquinas, sino al de las mentalidades de sus autoridades, al enfoque de las políticas públicas que institucionalmente se generen para su uso y gestión y para la producción de conocimiento científico-tecnológico existentes. En el mismo se incorpora las siguientes subdimensiones:

- *Subdimensión de Hardware y Software:* en la cual se hace referencia a los aspectos tecnológicos (hardware y software) necesarios para la implementación de las

soluciones educativas desde donde se garantizan las mediaciones didácticas estudiantes-docentes, el acceso a los recursos para la formación y al resto de los servicios académicos administrativos que requiere el estudiante a distancia.

- Subdimensión de Conectividad y Redes
- *Subdimensión de Seguridad y Respaldo*: el avance en la definición de criterios e indicadores de evaluación de la totalidad de las subdimensiones antes descritas, ha implicado desde ProFEU la conjunción de acciones transdisciplinarias e interinstitucionales de manera que, en palabras de Fainholc (2006):

“... adoptar una identidad conceptual derivada de un concierto interdisciplinario de teorías de las ciencias sociales más que de la ingeniería y los sistemas, para engrosar, dentro del marco de la teorías postmodernas, lo que como se dijo se podría llamar, una “Tecnología Educativa Apropriada y Crítica” – TEA y C- para la producción de saber mediado tecnológicamente. superando la obsesión eficientista de la instrumentalización en general y en la enseñanza, para articularla a los valores ideológicos, objetos culturales, contextos sociales de uso, etc. para entender a la educación como un fenómeno socio-político y cultural” (p.62)

Tomando en cuenta que toda institución que aspire a gestionar su formación académica de un modo diferente al que inicialmente tenga concertado con el ente rector gubernamental, debe contar con la autorización y supervisión por el Ejecutivo Nacional. Sin embargo, es importante hacer notar, que el número de instituciones universitarias que en la actualidad cuentan con la autorización y aprobación para la gestión a distancia de curriculum de pregrado, son aquellas que en su base fundacional hacen referencia a la misma. En ese sentido, Universidad Nacional Abierta, los estudios supervisados de la Universidad Central de Venezuela, el Instituto Pedagógico del Magisterio y la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez son las universidades que cuentan con esa aprobación implícita. Ahora bien, son muy pocas las instituciones de educación universitarias que siendo aprobadas para la gestión docente presencial hayan solicitado formalmente ante el MPPEU autorización para emprender proyectos de educación a distancia.

El cumplimiento de los indicadores previstos en el instrumento en desarrollo, facilitará por una parte el direccionamiento que las IEU deben atender para regularizar este tipo de gestión ante MPPEU, y por otra el estado contará con el instrumental necesario para la aplicación de políticas

de regulación y evaluación que garanticen la calidad de lo que se realiza en las IEU en materia de educación universitaria a distancia, acción esta considerada como una función indeclinable del Estado, tal como se establece en los artículos 102, 104 y 106 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela en concordancia con los artículos 1, 5 y 6 (1,e) de la Ley Orgánica de Educación, y el Decreto N° 2.304 de fecha 05-02-03 (publicado en Gaceta Oficial N° 37.626, de fecha 06-02-03).

Conclusiones

El MPPEU/OPSU, a través de ProFEU partiendo de reconocer la historicidad de la Educación Universitaria a Distancia en Latinoamérica y en Venezuela, como acto desde donde se pretende develar los diferentes entramados existentes a partir de los cuales se han creado y funcionan en la actualidad los sistemas de educación universitaria a distancia en el país, emprende en el 2012 la tarea de definir posicionamientos de estado y establecer acciones que re-signifiquen, desde una perspectiva crítica, los motivos que justifican esta forma de gestión del curriculum en las IEU del estado venezolano, las subjetividades y las prácticas a ella asociadas.

Esperamos que con la creación del marco regulatorio de la Educación Universitaria a Distancia mediada por tecnologías y la definición y aplicación de criterios de calidad en esta área por parte del MPPEU, se emprendan en las IEU las acciones que:

- Re-signifiquen la Educación Universitaria a Distancia Mediada por las TIC como una forma de gestión del curriculum a distancia, de carácter político pedagógico, que emerge para dar respuesta a los contextos de emergencia de las y los estudiantes y como respuesta a las necesidades de formación de las regiones en donde se imparta, generando para ello prácticas educativas situadas que se organizan sobre el reconocimiento del sujeto pedagógico que surge con el otro y con quien aborda la realidad territorial, histórica, política, productiva y cultural de donde se encuentra geográficamente. Esto implica la asunción de una pedagogía de la virtualidad inclusiva que requiere dejar “ser más” a los hombres y mujeres, como principio ontológico desde el que se diseñen proyectos de educación a distancia.

- Estructuren situaciones pedagógicas problematizadas en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA), donde se favorezca el aprendizaje estratégico, colaborativo y la de construcción e hibridación de saberes para que las y los estudiantes creen consciente y contextualmente un conocimiento social transformador como respuesta ética y solidaria ante problemas individuales y sociales, no como respuesta a lo instrumental del mercado y de los negocios.
- Apelen a la concepción situada, temporal y nómada del conocimiento, como práctica para la construcción y reconstrucción constante de los saberes que deslastran el pensamiento único, saberes que viajan y se transforman en la red a través de recursos de contenidos abiertos, que son utilizados y modificados por quien aprende y por quien enseña.
- Conozcan, usen, adapten, combinen, recreen y critiquen los artefactos tecnológicos sin deslumbrarse por su consumo indiscriminado, sino estableciendo planes de incorporación y actuación en la educación universitaria, según los términos de necesidades propias y auténticas de los contextos a los que se pertenecen.
- Esperamos con ello lograr acciones rizomáticas en donde nos involucremos y comprometamos en un nuevo hacer en la educación a distancia, a partir de la estética y la ética de un posicionamiento ontológico, político, filosófico, antropológico frente a la educación como posibilidad y a la apuesta por el hombre y la mujer libres de obstáculos para emprender su formación y crear conocimiento social transformador y emancipador.

Referencias Bibliográficas

- Ballesteros, C. y López, E. (2004) “¿Cómo mejorar la práctica Profesional de los docentes universitarios? Algunos recursos y utilidades telemáticas”. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 22, pp.25-39.
- Cabero, J. (2005). *Estrategias para la formación del Profesorado en TIC*. España. Consultado julio 2008 en: http://www.ciedhumano.org/files/Edutec2005_JULIO.pdf.
- Castell, M. (2000). *La sociedad red*. Madrid: Alianza.
- Charles, O (2011) Sobre la temática evaluación y acreditación. Propuesta base/teórico para el CEAPIES (MPPEU). Documento Mimeografiado.

- Dorado, C y Rodríguez, D. (2004). *Un enfoque metodológico de entorno virtual de aprendizaje centrado en los usuarios*. IV Congreso Internacional Virtual de Educación. CIVE UIB. Consultado marzo 2008 en: http://dewey.uab.es/cdorado/Articulos/Enfoques_e-learning.pdf.
- Echeverría, J (2008) Apropriación social de las tecnologías de la información y la comunicación. *Revista CTS*, N°10, Vol.4, Enero. p. 171-182
- Escontrela, R. (2008) *Hacia un modelo integrador en el uso de las TIC en la Educación a Distancia*. Apuntes y comentarios desde la investigación y la experiencia. Universidad Nacional Abierta. Universidad Central de Venezuela. *Revista de Investigación* N° 65.
- Fainholc, B. (2007). La Tecnología Educativa en crisis, *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 6 (1), 49-66. Disponible en:[<http://campusvirtual.unex.es/cal/editio/>
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del Oprimido*, México. Siglo XXL.
- Foucault, M. (1999) “Polémica, política y problematizaciones”. *Estética, ética y hermenéutica. Obras esenciales*. Volumen III. Paidós. Barcelona, 1999. p. 356.
- García, C (1990) *Culturas híbridas. Estrategias para entrar y salir de la modernidad*. México, Grijalbo.
- García C (2004) *Diferentes, desiguales y desconectados. Mapas de la interculturalidad*. Barcelona, España. Gedisa.
- Gentili, P. (1998): El consenso de Washington y la crisis de la educación en América Latina, *Revista Archipiélago*/29,1998, p. 56-65.
- Gómez, M (2001) Educación a distancia y cátedras libres: reflexionando sobre emergentes en el contexto de la educación latinoamericana. En publicación: *Paulo Freire y la agenda de la educación latinoamericana en el siglo XXI*. Torres. C CLACSO. 2001. Consultado junio 2008 en: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/torres/mvgomez.pdf>
- Gómez, M (2005) *Educación en red. Una visión emancipadora para la información*. México: Universidad de Guadalajara. 217 p.
- Gómez, M (2008). Dispositivos de la educación en red que se procesan en subjetividades democráticas. En publicación: Paulo Freire. Contribuciones para la pedagogía Gadotti, M; Gómez, M; Mafra y Fernandes de Alentar.

- Lander, E (e) (2000) *La colonialidad del saber: eurocentrismo y ciencias sociales. Perspectivas latinoamericanas*. Caracas, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales-UCV, Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Universitaria en América Latina y el Caribe (IESALC).
- Latour, B (2008) *Reensamblar lo social*. Una introducción a la teoría del actor-red. Buenos Aires, Argentina. Ediciones Manantial.
- Lukacs, G. (1978) *Historia y conciencia de clase*. Buenos Aires, Argentina. Grijalbo.
- Padrón, L (2007) *Memorias Conferencia Tendencias Epistemológicas, III Congreso Nacional de Escuelas de Postgrado del Perú*, Cajamarca, Perú, 22-24 de noviembre, 2007. Universidad Nacional de Cajamarca.
- Pérez, C. (2006) ¿Tecnologización o democratización de la educación?: Entre debates, encrucijadas y críticas desde el enfoque CTS. *Revista de Ciencias Sociales*, abril. 2006, vol.12, no.1, p.93-109.
- Rama, C (2006) *La tercera reforma de la educación universitaria en América Latina*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- República Bolivariana de Venezuela (2001). *Líneas generales del plan de desarrollo económico y social de la Nación 2001-2007*. Consultado el: 09 de julio de 2008. Disponible en: <http://www.mpd.gob.ve/pdeysn/pdesn.pdf>
- Restrepo, E. (2008) “Cuestiones de método: eventualización y problematización en Foucault” *Tabula Rasa* No. 8, 111-132.
- Rodríguez, S (2004) *Inventamos o erramos*. Caracas, Venezuela. Monte Ávila.
- Salinas, J. (1999). Enseñanza flexible, aprendizaje abierto. Las redes como herramientas para la formación. EDUTECH, *Revista electrónica de Tecnología Educativa*. Disponible en: <http://www.uib.es/depart/gte/revelec10.html>
- Santos, B. (2005), “*El milenio huérfano. Ensayos para una nueva cultura política*”, Madrid, España. Trotta/ ILSA.
- Santos, B (2006) Capítulo I. La Sociología de las Ausencias y la Sociología de las Emergencias: para una ecología de saberes. En *Renovar la teoría crítica y reinventar la emancipación social: encuentros en Buenos Aires*. Agosto.

Santos, B. (2007) *La Universidad en el siglo XXI. Para una reforma democrática y emancipadora de la universidad*. México. CIDES-UMSA, ASDI y Plural editores.

Siemens, G. (2004). *Una teoría para la Era Digital*. Consultado marzo 2008 en <http://es.scribd.com/doc/201419/Conectivismo-una-teoria-del-aprendizaje-para-la-era-digital>

Silvio, J (2003). *Tendencias de la educación universitaria Virtual en América Latina y el Caribe*. Caracas. Editorial: UNESCO/IESALC.

Stallman, R. (2004) *Software libre para una sociedad libre*. Traficantes de Sueños Diciembre. Versión 1.0. Disponible en <http://biblioweb.sindominio.net/pensamiento/softlibre/>

Torres, C. (2001) *Paulo Freire y la agenda de la educación latinoamericana en el siglo XXI*. En publicación: *Paulo Freire y la agenda de la educación latinoamericana en el siglo XXI*. CLACSO. 2001. Consultado el 22/01/2012. Consultado julio 2008 en <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/torres/torres.html>.

UNESCO (2002) *Aprendizaje abierto y a distancia. Consideraciones sobre tendencias, políticas y estrategias*. Consultado julio 2008 en: <http://bit.ly/qnwLVZ>

4

Evolución de la Educación a Distancia en la UCV

Transformación entre dos siglos

Carmen R. de Ornés.

c_ornes@yahoo.com

Universidad Central de Venezuela

Resumen

La Universidad Central de Venezuela, fue una de las primeras instituciones del país y de la región de Latinoamérica en incorporar procesos de innovación en materia de educación a distancia, conocidos para entonces como Estudios Universitarios Supervisados EUS (1972), en los que básicamente se utilizaban materiales instruccionales impresos especialmente elaborados y distribuidos a través de medios de comunicación tradicionales (correspondencia postal, programas radiales y televisados) complementados con pasantías y tutorías periódicas. A comienzos del siglo XXI, motivados por el imparable avance tecnológico, se inició un nuevo movimiento para impulsar la incorporación de las tecnologías digitales de la información y la comunicación a los procesos académicos; y es así como finalmente desde apenas hace 5 años la UCV cuenta con un Sistema de Educación a Distancias SEDUCV, estructura académico administrativa responsable de impulsar la implantación de la educación en modalidad a distancia mediada por las TIC; y por ende es directamente responsable del desarrollo y administración principal del Campus Virtual UCV. La educación a distancia, en el decir de Silvio J., sigue siendo una innovación y se sigue tratando de difundir en la sociedad, pero para ello se requiere de un liderazgo que permita realizar la gestión estratégica, y esa gestión estratégica se debe basar en lo que se conoce como proceso de difusión de la innovación. Bajo la concepción de estos preceptos, se presenta en este artículo el transcurrir que ha experimentado la UCV en su proceso evolutivo y transformador de la educación a distancia entre dos siglos, colocándose a la vanguardia en la incorporación de las últimas novedades en materia de estrategias pedagógicas y tecnologías instruccionales en sus planes de formación; así como la incorporación de equipamiento tecnológico de punta y la aplicabilidad de un modelo de gestión que le ha permitido asegurar su ejecución y sostenibilidad hacia un futuro emprendedor y pleno de retos exigentes.

Palabras claves: Educación a Distancia, Tecnología Instrucciona, Entornos Virtuales de Aprendizaje.

Summary

The Central University of Venezuela, was one of the first institutions in the country and the region of Latin America to incorporate processes of innovation in distance education, then known as Supervised University Studies SUS (1972), which were used primarily printed instructional material especially prepared and distributed through traditional media (mail, radio and television programs) supplemented with periodic internships and tutoring. At the beginning of XXI century, motivated by the persistent advance of technology, a new movement began to promote the incorporation of digital technologies of information and communication to the academic processes, and this is how finally from just five years ago the UCV counts with a Distance Education System SEDUCV, which is an academic administrative structure responsible for driving the implementation of distance learning education mediated by ICTs, and thus is directly responsible for the development and administration of the Virtual Campus main UCV. Distance education, in the words of Silvio J., remains an innovation and is still trying to spread in society, but this requires a leadership that allows for the strategic management that should be based on what is known as a process of diffusion and innovation. Under the conception of these precepts, we present in this article the passage experienced by the UCV in its process and transforming distance education between two centuries, standing at the forefront of incorporating the latest developments in teaching strategies and instructional technologies in their training plans as well as the incorporation of a quality technological equipment and the applicability of a management model that has ensured its implementation and sustainability towards a future full of enterprising and demanding challenges.

Keywords: Distance Education, Instructional Technology, Virtual Learning Environments.

Introducción

Desde comienzos del presente siglo la Universidad Central de Venezuela, ha sido sometida a un interesante proceso de transformación por lo que pudiéramos decir que se ha dado un gran salto hacia su actualización. Este movimiento comenzó por iniciativa de la Dra. Elena Dorrego con la creación del Programa de Educación a Distancia (2001), el cual fue aprobado por el Consejo Universitario. Este programa se emprendió enfrentando los obstáculos característicos de las Instituciones Nacionales de Educación Superior desde el punto de vista político, económico y administrativo, sobre todo cuando se trata de emprender nuevos procesos. Posterior a la salida de la Dra. Dorrego, para atender compromisos de carácter nacional en esta materia; se continuaron las iniciativas en cuanto a el emprendimiento de desarrollos y creación de nuevas instancias para fortalecer la educación a distancia en la institución; por lo que un grupo de docentes tomaron la iniciativa de formular un nuevo proyecto que condujera a la creación de una instancia organizativa de orden jerárquico que tuviese una mayor ascendencia a las instancia del gobierno

universitario, proponiendo la transformación del Programa de Educación a Distancia a Sistema de Educación a Distancia (SEDUCV), el cual finalmente fue aprobado en abril de 2007 por el Consejo Universitario de la UCV, organismo que tiene como propósito fundamental impulsar el desarrollo de la Educación a Distancia en nuestra institución focalizado en el uso de Internet.

En esta era, es innegable los beneficios que las TIC aportan al proceso de aprendizaje, tanto en la educación a distancia, como en la presencial; sin embargo, esto no se da de manera espontánea, se requiere de una planificación sustentada en las teorías científicas de la educación y diseñada sobre la base de modelos propios de la educación a distancia. La implementación del SEDUCV ha contribuido a otorgar un carácter institucional a todas las iniciativas y acciones que de manera particular a algunas facultades, escuelas y docentes venían ejecutando a motus propio en materia del uso de las TIC y la educación a distancia, sin contar con políticas y acciones de apoyo institucional intencionado, obstáculos superados en la actualidad. En este transcurrir son muchas las estrategias y acciones emprendidas enfrentando aciertos y desaciertos que de alguna manera nos han servido para tratar de optimizar el desarrollo de la educación a distancia en nuestra organización.

Definitivamente la UCV ha tenido importantes avances en la virtualización de la educación, y hoy día podríamos caracterizarla como una institución bimodal; sin embargo examinando los últimos estudio de autores (Llorente & Cabero, 2008; Silvio, 2009) quienes analizan las diferentes definiciones y características de las modalidades educativas podríamos determinar que la UCV en su afán de mantenerse a la vanguardia en cuanto a la incorporación de estrategias pedagógicas y tecnologías instruccionales digitales; con un alto grado de flexibilidad además de facilitar la articulación adecuada entre la educación a distancia y presencial; y la virtual y no-virtual, lo que de alguna manera ha favorecido la versatilidad en el diseño de ofertas y proyectos formativos específicos; se pudiera relacionar con las últimas tendencias de las modalidades reconocidas como el Blended Learning o Aprendizaje Mezclado o Híbrido; no obstante, aun sería muy prematuro poder llegar a estas conclusiones por lo que será necesario en un futuro inmediato diseñar algunos investigaciones que contribuyan a definir esta situación.

Con el esfuerzo conjunto de voluntades, el apoyo sostenido y la confianza de las autoridades rectorales de la institución, la infraestructura tecnológica de punta con la que cuenta en estos momentos la UCV, la disposición y entusiasmo que soporta el trabajo de los miembros del

Consejo de Educación a Distancia, de los docentes y estudiantes que se han involucrado para participar en el desarrollo de experiencias innovadoras de educación a distancia; nos permitimos mostrar una serie de avances que evidencian indiscutiblemente el desarrollo alcanzado por nuestra institución en la implantación de la educación a distancia.

Prácticamente de manera simultánea a la creación del SEDUCV, se inicio el desarrollo del Plan Nacional de Educación a Distancia impulsado por la visionaria Dra. Elena Dorrego[†] (2008) desde instancias oficiales, la Oficina de Planificación del Sector Universitario del Consejo Nacional de Universidades (OPSU CNU). Durante el desarrollo de este plan la UCV participó activamente junto con otras universidades en el desarrollo de estrategias de trabajo colectivo de discusión, reflexión, acopio e integración de las propuestas en cuanto a normativas y planes de formación en Educación a distancia con el propósito de contribuir al desarrollo, implementación y consolidación de esta modalidad de estudios en el sector universitario.

Modelo de Gestión de la Educación a distancia en la UCV

El SEDUCV desde su creación ha estructurado su operatividad bajo la ejecución de proyectos siguiendo los lineamientos metodológicos expresados en el diseño, formulación, gestión, aplicación, seguimiento y evaluación de los mismos; que en su conjunto determinan la continuidad y revisión constante de los productos, actividades y tareas debidamente planificadas. Bajo estas premisas el SEDUCV ha focalizado su modelo de gestión en cuatro áreas específicas (Gráfica 1) como son: a) *Lo organizacional*, que comprende la estructura funcional del SEDUCV, el Plan Estratégico, y el marco regulatorio b) *Lo Académico*: compartido entre dos aspectos esenciales el Plan de Formación y Capacitación en Tecnologías de la Información y Comunicación, y en Educación a Distancia; y el Proceso de Registro Seguimiento, Control y Calidad (PRSCC) de los planes de formación de la institución, c) *Lo Tecnológico*: conformado por el desarrollo del Campus Virtual UCV; y la incorporación de nuevas iniciativas que impliquen el uso de las TIC, como ha sido la realización de eventos virtuales; y d) *La Difusión*: en el marco de la gestión estratégica ha sido fundamental establecer un plan de promoción y difusión, lo que nos ha permitido divulgar las acciones emprendidas por el SEDUCV con el fin específico de motivar e incentivar la participación de los actores institucionales en el desarrollo de la educación a distancia en la UCV.



Figura 1. Modelo de Gestión de la Educación a Distancia en la UCV

Lo Organizacional

En la gestión organizacional el SEDUCV ha dirigido sus esfuerzos al desarrollo de tres áreas: la conformación de su estructura funcional, la formulación de su plan estratégico y la implementación de su marco regulatorio.

Estructura Funcional del SEDUCV: Uno de los impactos perceptibles que derivan de la formalización del SEDUCV, y que podríamos considerar como evidencias de innovación, es la aparición de nuevas estructuras con entidad sistémica en el contexto organizacional de la universidad, lo que ha permitido orientar las nuevas políticas en cuanto a la implementación de la educación a distancia mediada con las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Desde su creación, el SEDUCV está conformado en tres niveles jerárquicos, los cuales, en el transcurso de los últimos dos años han sido ajustados a la nueva estructura gerencial del Vicerrectorado Académico (Grafica 2): un *primer nivel* constituido por los órganos estratégicos de dirección y concertación, representados por el Vicerrectorado Académico, la Gerencia de Área de Desarrollo Docente y Estudiantil, la Gerencia de Línea del SEDUCV y el Consejo de Educación a Distancia, este último considerado como órgano de gran significación ya que cuenta con la representativa de todas las dependencias que tienen inherencia con el desarrollo de la

Educación a distancia en la institución; un *segundo nivel* constituido por los órganos de coordinación intermedia, representados por las Coordinaciones de Educación a Distancia de las Facultades, de los Centros y otras dependencias que dirigen programas de formación de manera independiente como el Centro de Estudios del Desarrollo (CENDES) y el Centro de Estudios Integrales del Ambiente (CENAMB), el Sistema de Actualización Docente del Profesorado (SADPRO); de igual manera forman parte de este Consejo otras instancias estratégicas que brindan esencial apoyo al SEDUCV tal es el caso de la Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación (DTIC), y todos aquellos que se constituyan de acuerdo a la reglamentación del sistema; por último un *tercer nivel* constituido por los órganos de operación y desarrollo de programas específicos, representados por los Comités Académicos y las Unidades de Producción y Servicio, adscritos a las Coordinaciones de Educación a Distancia locales. Este modelo organizativo describe su caracterización sistémica como un ente centralizado-descentralizado, con tendencia a la organización red, que acompaña la institucionalización de experiencias específicas de educación a distancia emprendidas originalmente como iniciativas particulares de docentes y escuelas interesados en la modalidad.

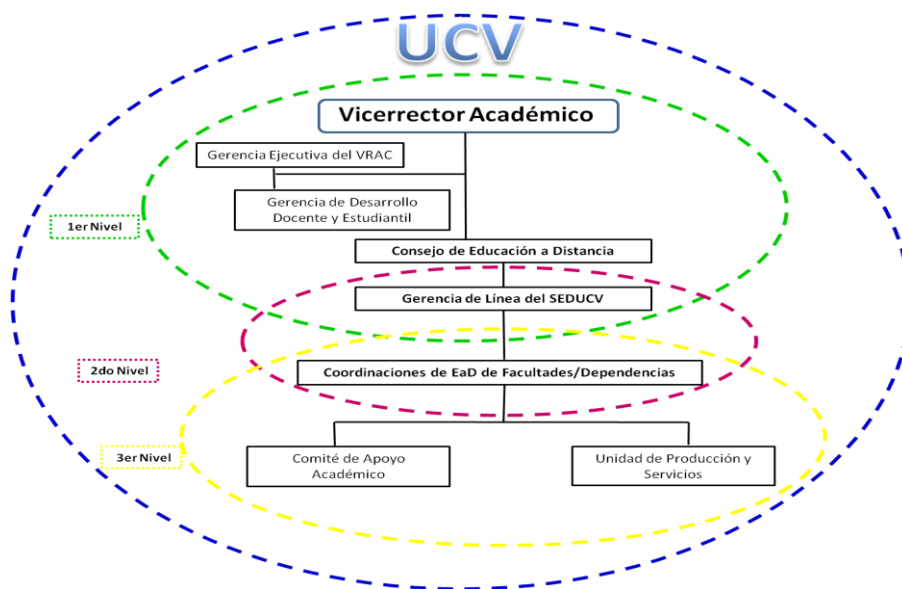


Figura 2. Estructura Funcional del SEDUCV (aprobada CU 2007 y ajustada a nueva estructura gerencial Vicerrectorado Académico 2011).

Plan Estratégico del SEDUCV: Al momento de la creación del SEDUCV se diseñó el primer Plan Estratégico 2006-2010, trabajando con un estilo de liderazgo distribuido que se desarrolla de manera espontánea, en donde cada miembro del equipo asumió un rol protagónico en la formulación y argumentación de sus propuestas. Esta planificación permitió trazar las iniciativas que condujeron a una serie de avances que evidencian indiscutiblemente el desarrollo alcanzado por nuestra institución con la implantación de la educación a distancia fortalecida con la incorporación de las TIC y traducidas en la disposición de una serie de recursos y facilidades que al día de hoy están cien por ciento operativos y en total disponibilidad para la comunidad UC Vista (Ornés, Millán, Mogollón, et. al., 2010). Entre los logros resaltantes se pueden señalar los siguientes:

1. La consolidación de una sede física de la Gerencia del SEDUCV ubicado en el Campus de la Ciudad Universitaria.
2. La Creación de Coordinaciones, Unidades y Comisiones de Educación a Distancia en casi todas las Facultades y Centros.
3. El desarrollo del Plan de Capacitación del SEDUCV.
4. El desarrollo del proyecto de creación del Campus Virtual UCV, contextualizado a la estructura académica de la institución, uno de nuestros más significativos logros en el proceso de implantación del SEDUCV.
5. El establecimiento de alianzas estratégicas entre el SEDUCV y entidades interinstitucionales, entre ellas la Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación (DTIC), lo que ha permitido contar con una sólida infraestructura tecnológica de punta, como la disposición de servidores virtuales que alojan las plataformas en las que se han desarrollado los entornos virtuales del SEDUCV, además de facilitar la adquisición de aplicaciones que han permitido protocolizar la realización de las Conferencias Web generando actividades académicas interactivas en tiempo real. Así mismo, la alianza con la Gerencia de Radio, Televisión y Multimedia con la que hemos podido protocolizar la elaboración de multimedios; y la relación con la Secretaría de la UCV a través de la Unidad de Informática con la que se encuentra en proceso el desarrollo del proyecto de integración del Sistema de Información y Gestión Académica (SIGAS) con la plataforma de Educación a Distancia, lo que permitirá conducir un mejor

registros de los procesos que se ejecuten bajo esta modalidad de una manera transparente y sin distingo de los procesos regulares de registro y control de esa dependencia.

6. Finalmente, el diseño sobre plataformas de código libre con integración combinada de aplicaciones de la web 2.0 y software propietarios que nos han permitido la realización de eventos virtuales, “Ciclo de Experiencias de Educación a Distancia en la UCV”.

En los años subsiguientes se ha actualizado el plan estratégico tomando como punto de partida los logros derivados de esa planificación y procurando una armonía con los lineamientos establecidos en el Plan Estratégico de la institución. La más reciente versión del Plan Estratégico del SEDUCV (2012-2016), aún en revisión, comprende un conjunto de objetivos que representan una aproximación de los escenarios de desarrollo por los que transita el SEDUCV en su dinámica de desarrollo sostenible y expresan operacionalmente el sentido formulado en su visión y su misión.

Marco Regulatorio:

El SEDUCV cuenta con su propio Reglamento institucional (UCV. Gaceta Extraordinaria N°1.429, 2012), el cual provee los estatutos a una actividad novedosa no referida ni regulada en nuestro cuerpo normativo vigente. Este Reglamento representa el marco regulatorio de todos los aspectos institucionales asociados al desarrollo de la modalidad de educación a distancia, otorgando a las instancias académicas correspondientes la potestad de abrir iniciativas que amplíen, diversifiquen y fortalezcan la oferta académica de la institución reafirmando los principios de la educación a distancia. Así mismo, el SEDUCV cuenta con un Manual de Normas y Procedimientos que tiene como propósito definir y delimitar las funciones y procedimientos de cada una de las unidades administrativas que la conforman, a objeto de orientar a los responsables en el desarrollo de sus funciones. Este manual, constituye una herramienta de gran utilidad desde el punto de vista técnico para que los directivos y el personal de la Gerencia del Sistema de Educación a Distancia durante su gestión administrativa tomen decisiones oportunas y acertadas para cumplir con los objetivos organizacionales y, al mismo tiempo sirva de instrumento en la inducción e integración del personal de las distintas áreas de trabajo que la conforman. El Manual esta ajustado a las disposiciones legales nacionales e institucionales.

Lo Académico

La gestión de la educación a distancia, comprende la gestión de la tecnología instruccional en su moderna versión digital, en este sentido el SEDUCV a trazado como gestión estratégica la ejecución de un Plan de Formación y Capacitación; y la implementación de un Proceso de Registro Seguimiento, Control y Calidad (PRSCC) de los planes de formación de la institución, a través de estas estrategias se administran las acciones académicas propias del sistema.

Plan de Formación y Capacitación en TIC y Educación a Distancia: a los fines de capacitar al personal docente se delinearón estrategias que permitieran facilitar la incorporación de los docentes al proceso de implantación del SEDUCV; a tal fin se diseñaron dos curso, el de “Inducción al Campus Virtual UCV”, dictado a docentes de distintas Escuelas de la UCV; con prioridad en las que poseen Programas de Estudios Universitarios Supervisados (EUS) activos en virtud de que con la recién aprobada reglamentación del SEDUCV estos pasan a ser órganos de este sistema; y a los denominados administradores de espacio virtual de las respectivas Facultades; el otro programa ofertado es el de “Arquitectura de Cursos en Línea” con el propósito de orientar acerca de la estructura y organización de los programas a ser dictados en esta modalidad. Este plan de capacitación se amplió de manera descentralizada a las entidades que conforman el sistema, quienes participan como replicadores del programa de formación en sus instancias y muy particularmente en el caso de SADPRO donde se integro esta actividad a su programa de formación (Alethia) dirigido a los nuevos instructores de la institución. Adicionalmente se mantiene un programa permanente de microcursos en los cuales se ofrecen nociones básicas para erradicar el analfabetismo tecnológico en la institución, así mismo se imparten conocimientos sobre las herramientas de la web 2.0 a los fines de complementar de manera integral el uso de las TIC en el ámbito académico.

Proceso de Registro, Seguimiento, Control y Calidad PRSCC: El PRSCC es un microsistema del SEDUCV que nos ha permitido establecer mecanismos sistematizados para propiciar la aplicación rigurosa de criterios e indicadores que garantizan la calidad de los procesos de formación con modalidad a distancia mediada por las tecnologías de la información y la comunicación; este procesos se ejecuta en línea desde el Campus Virtual UCV, donde están alojados la guía de orientación y los instrumentos correspondientes para esta gestión. Este

proceso consiste en hacer seguimiento a los cursos alojados en el Campus Virtual los cuales previamente deben seguir las indicaciones del proceso de gestión en cuanto a la estructura pedagógica de los cursos y los aspectos académico-administrativos de los programas. A manera de ilustrar los requerimientos de este proceso se presenta la siguiente gráfica:

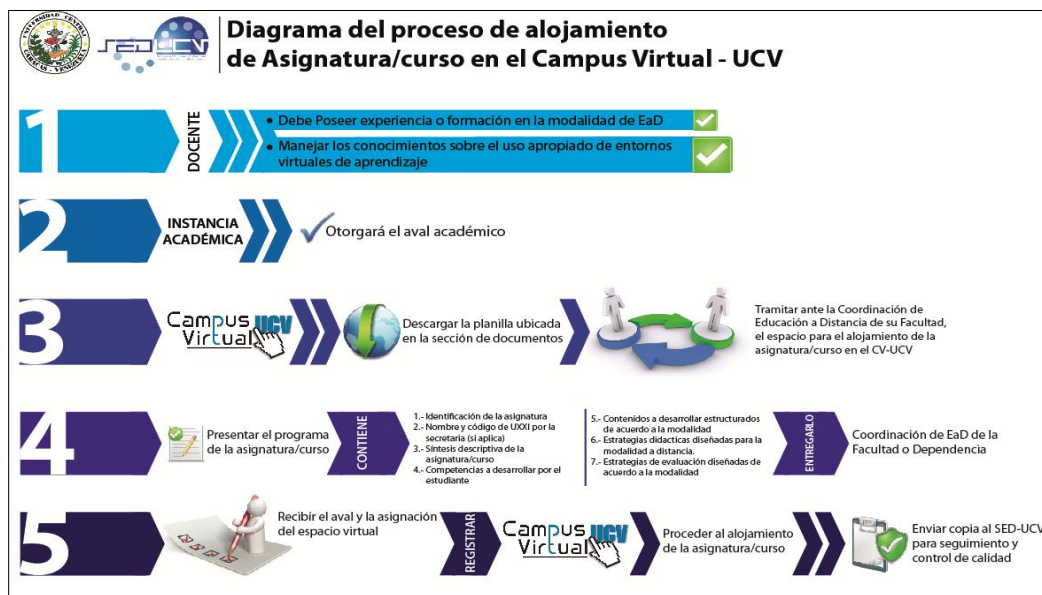


Figura 3. Proceso de Registro, Seguimiento, Control, y Calidad de la EaD-

Lo tecnológico

A mediados del año 2008, se formuló el proyecto “Creación de la Plataforma Tecnológica del SEDUCV”, integrado por dos aplicaciones que en conjunto conforman el espacio de información e interacción virtual del SEDUCV, es decir, un Portal Web (<http://www.ucv.ve/seducv>) que muestra toda la información referida al SEDUCV; y el Campus Virtual UCV (<http://ead.ucv.ve>), desarrollado en una versión del reconocido y ampliamente comprobado software libre LMS Moodle como generador de entornos virtuales de aprendizaje. En esta plataforma se articulan todas las experiencias académico-administrativas que derivan de la práctica de la educación a distancia en la UCV. El Campus Virtual UCV (CV-UCV) es un signo de mucha importancia en la creación y activación del SEDUCV; representa un hito en esta nueva etapa de la educación a distancia; de manera particular, cabe destacar el empeño ejercido en el diseño de la interfaz gráfica de la plataforma (Grafica 4) a fin de que se contextualizara a la estructura académica de la institución, rescatando así, la imagen e identidad corporativa de la UCV en esta modalidad y al

propio tiempo la canalización y distribución de todas las iniciativas que tienen impacto en la oferta académica en modalidad a distancia, caracterizándolo de manera centralizada pero autónoma, brindando total independencia y flexibilidad a cada una de las instancias que disponen de un espacio en el Campus Virtual.

El CV-UCV basado en el LMS Moodle, cuenta con características propias derivadas del desarrollo interno generado desde el SEDUCV, pasando de ser solamente un LMS, a convertirse en plataforma de eventos, en un sistema de información, en feed de noticias, en un generador de estadísticas acerca del comportamiento de la comunidad UC Vista en la red y en el portal de Videoconferencia de la UCV. Esta caracterización condujo a la elaboración de un documento de Lineamientos del Campus Virtual UCV por los cuales se rigen los administradores y usuarios del mismo.



Figura 4. Interfaz gráfica de Campus Virtual UCV

Entre los desarrollos más importantes ejecutados en el entorno del CV-UCV se pueden referir los siguientes:

- Personalización del “tema” del LMS Moodle adaptando la imagen corporativa de la UCV (colores, fondo de la aplicación, tipo de fuente, diseño de enlaces e iconos, entre otros)

- Modificación del código de LMS Moodle para su correcto funcionamiento en los navegadores más usados (MS Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome y Safari).
- Integración código Google (para búsquedas internas “Google search personalizado” y para generación de estadísticas “Google Analytics”).
- Integración, modificación y traducción de Bloques y módulos acorde con la realidad de la UCV.
- Puesta a punto de un LMS Moodle para trabajo con grandes cantidades de usuarios.
- Administración de plataforma LMS de manera centralizada y descentralizada a la vez.
- Asignación, creación y modificación de Roles en plataforma.
- Uso del software LMS Moodle como plataforma de eventos en línea (Portal del II (2010) y III (2011) Ciclo de Experiencias en Educación a distancia de la UCV)
- Diseño de Cursos modelos

Esta poderosísima herramienta es y será la base para mostrarle al país y al mundo nuestras posibilidades de estar a tono con las exigencias emergentes del desarrollo académico y, sobre todo, nuestra capacidad para transformarnos institucionalmente todos los días. Es y será una vitrina de nuestra modernización académica e instrumento para ampliar el alcance social de nuestras funciones y el impacto de nuestros logros. El Campus Virtual de la UCV, da cuenta del nuevo tiempo de la UCV en el desarrollo de la Educación a Distancia, y abre una ventana para dejar traslucir un nuevo rostro académico de la UCV. Actualmente existen 1.073 cursos de pre y postgrado, 1.137 docentes y 13.821 alumnos registrados en cursos alojados en la plataforma del Campus Virtual UCV.

Eventos Virtuales: A los fines de divulgar los avances alcanzados desde la creación del SEDUCV surgió la iniciativa de organizar un evento que permitiera congregar las experiencias institucionales en Educación a distancia por lo que desde el año 2008 se viene celebrando el “Ciclo de Experiencias de Educación a Distancia en la UCV”, que se han establecido de manera secuencial como vitrina de las mejores prácticas ejecutadas institucionalmente. Hasta ahora se han celebrado tres eventos (2008, 2010 y 2011); el primero presencial, el segundo en modalidad mixta y el último totalmente virtual a través de una plataforma interactiva desarrollada igualmente con Moodle y complementada con Conferencias Web a través de la aplicación de Blackboard Collaborate recientemente adquirida por la institución. Estos eventos se conciben

como una oportunidad de encuentro y participación de los docentes y estudiantes de la UCV involucrados en la práctica de la Educación a Distancia, para dar muestra de nuestras posibilidades de manejo tecnológico en los procesos instruccionales en el marco del espíritu innovador de la institución. La ejecución de estos eventos ha permitido constatar la intencionalidad de consolidar al Sistema de Educación a Distancia de la UCV, SEDUCV, como un espacio institucional interactivo, colaborativo, abierto, flexible, dinámico y cambiante, y hemos podido atender los retos que nos impone la contemporaneidad de la Educación Superior. Definitivamente estos eventos son una vitrina de las mejores prácticas y una evidencia de desarrollo alcanzado por SEDUCV. La experticia desarrollada en esta materia por el personal de la Gerencia del SEDUCV, nos ha permitido brindar asesorías y apoyo a otras entidades de la institución e igualmente a entes externos con los que el SEDUCV mantiene alianzas estratégicas, a través de las cuales se ha participado en el desarrollo de plataforma para eventos como son el “Encuentro Virtual de la Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación” (<http://encuentrodtic.ucv.ve>) y la “Conferencia Internacional AVED 2012”. (<http://www.aved.edu.ve/conferencia2012/>).

Plan de Difusión del SEDUCV

En los procesos de gestión se considera determinante el divulgar las nuevas acciones o innovaciones emprendidas en el marco de cualquier proyecto o programa, a los fines de poder alcanzar el definitivo grado de adopción de una innovación (Rogers, 1995). Con estas premisas y bajo los fundamentos de la Teoría de la Difusión de la Innovación de Rogers, el SEDUCV, desde los organismos líderes de la organización, ha ajustado en el marco de su modelo de gestión un plan de promoción y difusión de las nuevas acciones emprendidas por el Sistema que incluye una campaña comunicacional y un conjunto de acciones de posicionamiento con el propósito de dar a conocer a la comunidad UCVista y el resto de la sociedad las innovaciones que progresivamente se han desarrollado en la institución, y de igual manera se pretende con este plan, incentivar a los demás actores a involucrarse en este proceso.

Entre las estrategias de difusión ejecutadas se pueden referir: la programación de visitas a los órganos directivos de la institución (Consejo Universitario, los Consejos de Facultades y Direcciones de Escuela) con el propósito de informar sobre la innovaciones en educación a

distancia en la institución; así mismo se ha brindado atención y asesorías individualizadas internas y externas; la divulgación de noticias a través de todos los medios comunicacionales convencionales (radio, TV y prensa impresa y digital); al igual que en los distintos portales electrónicos de la institución. Entre las estrategias de difusión más destacada cuenta la celebración de eventos periódicos, anteriormente referidos, los *Ciclos de Experiencias de Educación a distancia en la UCV* los cuales se han constituido en vitrina de buenas prácticas de la educación a distancia en la institución y para estimular la incorporación de nuevos actores empáticos al desarrollo de la modalidad.

Limitaciones y Alcances

Como bien se ha descrito en el presente artículo, se han realizado grandes esfuerzos obteniendo importantes resultados de avances en el desarrollo de la educación a distancia en la UCV; sin embargo, persisten algunas debilidades entre las que destacan la no disposición de un justo presupuesto que permita soportar las exigencias de recursos que demanda su desarrollo en distintos aspectos; la formulación de políticas institucionales sin tomar en cuenta las necesidades y expectativas de los agentes involucrados, por no contar con mecanismos de diagnóstico apropiados; los insuficientes mecanismos de difusión e información, y de espacios que propicien la participación de los agentes involucrados en los procesos de toma de decisiones; y la deficiencia de una cultura eficaz de evaluación que contribuya con la implementación de procesos formativos de reorientación y corrección de la mala praxis de manera oportunamente.

Desde la iniciación del SEDUCV, se consideró prioritario el establecimiento de un plan de formación y capacitación docente; tal como se describió anteriormente en la sesión referente al modelo de gestión. Una de las mayores resistencias de los profesores para incorporarse a este nuevo modelo educativo, ha sido el uso de las TIC en los procesos pedagógicos, por lo que hubo que diseñar distintas estrategias de sensibilización en los planes de capacitación. Este plan de formación permitió contar con una mayor receptividad y aplicabilidad de los procesos de la educación digital, situación evidenciada hoy día en las respuestas de aceptación y utilización del Campus Virtual UCV. Este plan de formación docente ha evolucionado con el transcurrir del tiempo, es decir en la medida de las reacciones de los docentes, quienes son cada vez más participativos, el acompañamiento o tutorías del curso se han realizado de manera más

independiente impulsando su autorrealización. En lo que respecta al estudiantado se ha implementado un plan de formación pre-universitario a través del Programa Samuel Robinson el cual es un programa de nivelación enmarcado en las políticas de Admisión de la Universidad Central de Venezuela a saber: universalidad, pertinencia, transparencia, oportunidad, diversidad, repercusión, calidad y equidad; por lo que está dirigido a los aspirantes como nuevos ingresos a la universidad. Sin embargo, no se ha implementado un plan de formación para los estudiantes regulares, y aun así la respuesta de incorporación a los procesos del SEDUCV ha sido prácticamente de manera natural. Los jóvenes UCVistas, como quizás los del resto del mundo, son considerados nativos digitales que con gran receptividad e interés se incorporan a la utilización de las tecnologías instruccionales ya que están altamente familiarizados en el uso de la herramientas de la web 2.0 pero como medios de comunicación y no de formación, por lo que cuando se enteran que estos igualmente están inmersas en sus planes de formación lo aceptan con total naturalidad, lo que les facilita su proceso de aprendizaje virtual de manera más dinámica y hasta como muchos expresan más divertida.

En términos generales el desarrollo del SEDUCV luce positivo, expresado en el logro fundamental de tener una oferta académica en funcionamiento, con personal debidamente formado y entes responsables que llevan un seguimiento del mismo. Sin embargo, conscientes de que se comporta debilidades importantes, es menester abordar mediante un plan de reformas inmediatas que permita salvar carencias y colocarlo entre las experiencias exitosas en materia de educación a distancia de esta Universidad, a fin de mostrarla como evidencia de su actualización en el marco del uso de las TIC.

Referencias Bibliográficas

- Dorrego, E. (2008) Proyecto Nacional de Educación superior a Distancia. Revista Cognición N° 13 ISSN 1850-1974 Edición Especial II CONGRESO CREAD ANDES y II ENCUESTRO VIRTUAL EDUCA UTP Loja, Ecuador.
- Dorrego, E., Loreto, J., Millán, L., Millán, Z., Polo, M., & Yero, L. (2001). *Programa de Educación a Distancia* UCV. Caracas, Venezuela: Universidad Central de Venezuela, Vicerrectorado Académico.
- García Aretio, L. (2007). De la educación a distancia a la educación virtual.les de enseñanza y aprendizaje. España: Editorial Ariel.
- García I., Ornés C. Vargas M. (2010). *La Educación Virtual en las Instituciones de Educación Superior: Una mirada desde la Asociación Venezolana de Educación a Distancia (AVED)*.

Artículo publicado en *La Educación Superior a Distancia: Diversas Miradas en Iberoamérica*, Rama C. y Pardo J. Instituto de Tecnología Virtual de Educación SL. ISBN: 978-980-12-4408-0. Madrid-España.

Llorente, M.C y Cabero J., (2008). *Del eLearning al Blended Learning: nuevas acciones educativas*. Consultado en: <http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/jca19.pdf>, en julio 2012.

Ornes, C., Millán L., Mogollón, I., Martínez, R., Contreras, P. (2010). Educación a Distancia y Tecnología Instruccional: Procesos de Innovación. Caso Universidad Central de Venezuela. Artículo publicado en: *Educación a Distancia: actores y experiencia*. Consorcio Red de Educación a Distancia CREAD. Universidad Técnica Particular de Loja UTPL. ISBN 970-792-024-6. Ecuador.

Programa Fomento para la Educación Superior (2007). Informe del 2do Encuentro de Educación Superior a Distancia en Venezuela. Caracas: Oficina de Planificación del Sector Universitario Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5453, marzo 3, 2000.

Rogers, E.M. (1995). *Diffusion of Innovation*. 4a ed. Nueva York; The Free Press. Citado en Pulido M. & Terron M. La Teoría de la Difusión de la Innovación y su Aplicación al estudio de la Adopción de Recursos Electrónicos por los investigadores en la Universidad de Extremadura Rev. Esp. Doc. Cient., 27, 3, 2004.

Rogers, E. (2003). *Diffusion of Innovations*. 5a. edición. Free Press. New York.

Silvio, J. (2009). El Liderazgo en la Gestión de la Calidad de la Educación a Distancia. Nova Southeastern University. Fl. Consultado enero 2009 en <http://www.schoolofed.nova.edu/dll/spanish/modulos/liderazgo/Silvio-Doc-Liderazgo.pdf>.

Silvio, J. (2000). *La virtualización de la universidad: ¿cómo transformar la educación superior con la tecnología?* Caracas, Venezuela: IESALC/UNESCO. Publishing.

Universidad Central de Venezuela, Vicerrectorado Académico, Comisión de Educación a Distancia. (2007). Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Central de Venezuela. Caracas. Comisión de Educación a Distancia 2006: Martínez, A. B.; Fernández, A.; Figueroa, E.; García V., I.; Gheller, S.; Aguila I.; Hernández, E.; Lazo, J.V.; López, M.G.; Mejías, B.; Millán, L.; Miratía, O.; Serpa, M.; Ornes, C.; Polo, M.; Renaud, C.; Berrizbeitia D.; y Salazar, Y.

Universidad Central de Venezuela, Vicerrectorado Académico, Comisión Central de Reglamentos de la UCV. (2008-2012). *Reglamento del Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Central de Venezuela*. Gaceta Universitaria Extraordinaria N° 1.429, Mayo 2012 pp. 31-37. Consultado el julio 2012 en

[http://www.ucv.ve/fileeducación a distanciamin/user_upload/consejo_universitario/documentos/Gaceta_Universitaria_Extraordinaria_-_Mayo_2012.pdf](http://www.ucv.ve/fileeducación_a_distanciamin/user_upload/consejo_universitario/documentos/Gaceta_Universitaria_Extraordinaria_-_Mayo_2012.pdf).

5

Experiencia de la UCLA en la Modalidad del B-Learning. SEDUCLA 2.0

Arsenio Pérez.

aperez@ucla.edu.ve; seducla@ucla.edu.ve

Alirio Davila

adavila@ucla.edu.ve

Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado

Resumen

En este artículo se presenta de una manera general las experiencias de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, en el desarrollo e implementación de un modelo de educación a distancia bajo el enfoque bimodal (b-learning) denominado Sistema de Educación a Distancia de la UCLA (SEDUCLA). Se detalla la fundamentación filosófica, pedagogía y de gestión del SEDUCLA partiendo cronológicamente desde el año 2007 con su conceptualización, los retos emprendidos para el desarrollo de sus componentes Pedagógicos, Tecnológicos y de Gestión. Las estrategias adoptadas para su implementación en los últimos cuatro años demostraron ser adecuadas en cuanto a la formación docente, el desarrollo de cursos en línea y la matriculación de estudiantes, sin dejar de lado la importancia que tienen para el sostenimiento e impulso en la continuidad del desarrollo del modelo, los repositorios de objetos de aprendizaje, las redes sociales y tecnologías emergentes, la mitigación de los riesgos que impone la gestión administrativa de una universidad tradicional y sobre todo la imbricación del SEDUCLA con un modelo de gestión de la calidad integral de todos los procesos.

Palabras Claves: Aprendizaje Bimodal, Educación a Distancia, TIC

Summary

An overview of the experiences of Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA) in developing a model of distance education with a bimodal (b-learning) approach is presented. This model is named *Sistema de Educación a Distancia de la UCLA* (SEDUCLA) or UCLA's System for Distance Education. The Philosophic, pedagogic and managerial bases of SEDUCLA are chronologically detailed, from its conceptual design in 2007. Challenges met in the development of the pedagogic, technological and management components are also described. The strategies used in the last 4 years have proofed to be adequate in the preparation of teachers, on-line courses, and student registration, also, in their importance to sustain the continuity of the model, the repositories of the learning objects, the social networks and emergent technologies, the

assuage of the risks arising from traditional university management ways, and above all, in the imbrication of SEDUCLA within a stock of integral quality management models for all processes.

Keywords: Blearning; Distance Education, IT

Fundamentación del Modelo Bimodal de la UCLA

La UCLA reconociendo el principio constitucional de la educación como un derecho para todos los ciudadanos, revisa su modelo educativo tradicional y lo complementa con otras modalidades de formación, de modo que sus ofertas de estudio no se vean limitadas por barreras de espacio-temporales y aumenta así sus posibilidades de cubrir las demandas y necesidades educativas de la sociedad venezolana. En este sentido, la UCLA abre sus espacios académicos y administrativos, así como toda su estructura organizativa, para acoger en su seno la modalidad de Educación a Distancia con el deber social fundamental de promover una educación democrática y al alcance de todos.

Para lograr este cometido, la UCLA crea su Sistema de Educación a Distancia (SEDUCLA) cuyo objetivo general es asesorar a los profesores, unidades académicas, coordinaciones de postgrado, fomento y extensión de la institución, en el desarrollo, entrega y promoción de cursos o programas a distancia de elevada calidad académica, mediante el uso adecuado de distintos materiales didácticos y tecnologías educativas.

SEDUCLA (2009) tendrá la misión de asesorar, soportar y acompañar carreras de pregrado y postgrado, y de formación continua, en la modalidad de educación a distancia, utilizando principalmente tecnologías digitales e Internet como medios para la entrega de instrucción, sin descartar por ello el uso de los materiales impresos y otros medios digitales para atender las demandas educativas en localidades donde no se tenga fácil acceso a Internet.

De este modo, se define a SEDUCLA, como: “el sistema académico, tecnológico y administrativo encargado de la implementación, gestión y desarrollo de la modalidad EaD en la UCLA” (Seducla, 2009; p. 3) y en ese sentido, la UCLA asume el compromiso institucional de impulsar el desarrollo e implementación de la modalidad de educación a distancia como un factor de inclusión social que contribuya, con programas académicos de alta calidad, al crecimiento de su matrícula anual, ampliando así las oportunidades de estudios y acceso a miles de bachilleres al

subsistema de educación superior de Venezuela. Todo esto en sintonía con las políticas educativas oficiales dirigidas a atender a las poblaciones estudiantiles procedentes de los estratos sociales con menores recursos económicos en el país. Por ello, SEDUCLA aprovechará las nuevas oportunidades que ofrecen las tecnologías actuales para mejorar la capacidad de producir, organizar, ofrecer, difundir y controlar el saber y de acceder al mismo.

Caracterización del modelo de la Educación a Distancia de la UCLA

La Educación a Distancia (EaD) es una modalidad educativa con predominio de la no presencialidad, con formas específicas de mediación de la relación educativa entre los actores del proceso de enseñanza y aprendizaje, con base en un determinado modelo pedagógico. Dicha mediación se realiza con la utilización de una gran variedad de recursos, especialmente de las tecnologías de la información y la comunicación, junto con la producción de diversos materiales didácticos, poniendo énfasis en el desarrollo de estrategias de interacción facilitadas por las tecnologías. Se entenderán como programas académicos de educación a distancia, de pregrado o postgrado, o de formación continua, las propuestas institucionales identificadas como educación semipresencial, educación abierta, educación mixta, aprendizaje combinado (blended-learning), educación virtual, aprendizaje electrónico (e-learning), aprendizaje distribuido, ó aprendizaje en red.

Principios

- a. ***Igualdad de oportunidades:*** garantizar el acceso a la educación superior a quienes por razón de ubicación geográfica, trabajo, disponibilidad de tiempo, edad, entre otras, no pueden hacerlo en universidades que sólo ofertan carreras académicas bajo la modalidad presencial. Este será un deber social ineludible del SEDUCLA. Con ello, entre otras cosas, se pretende aumentar la matrícula de la educación superior, ofrecer oportunidades de estudios a quienes por dificultades geográficas, laborales o familiares no pueden concurrir a programas que demandan una alta presencialidad, garantizando de este modo la permanencia de los estudiantes en sus poblaciones nativas, con lo que se evitarían éxodos masivos que atentan con los desarrollos regionales
- b. ***Expansión de la educación superior:*** referido a su alcance a grandes estratos de la población y la capacidad para responder a las urgentes demandas sociales por la flexibilidad del sistema.

- c. **Personalización:** SEDUCLA facilitará el desarrollo de las capacidades del estudiante, admitiendo en él la capacidad reflexiva, decisoria, activa y productiva, y se adecuará para responder a las necesidades, condiciones, aspiraciones, intereses, entre otros, de cada estudiante.
- d. **Autonomía e independencia:** SEDUCLA permitirá al estudiante la autogestión y autocontrol de su propio proceso de aprendizaje.

Fundamentos Pedagógicos

En la modalidad de EaD, el estudiante como centro del aprendizaje, tiene el control sobre el qué, cómo, cuándo y dónde aprender. También se le permite llegar al conocimiento por las actividades personales de investigar, descubrir, experimentar, ensayar, e interactuar con su entorno. Esto quiere decir, que el estudiante aprende haciendo, convirtiéndose en el protagonista de su propio aprendizaje.

En general, la modalidad de educación a distancia en la UCLA estará guiada por una filosofía ecléctica de aprendizaje, que se puede considerar influenciada por las mejores contribuciones de teorías de diferentes naturalezas: conductistas, cognoscitivistas, constructivistas, y de interacción social. En particular, se practicará una pedagogía con fundamento en el constructivismo social, centrada en el estudiante. En este contexto, se postula la premisa de que los estudiantes construyen sus nuevos conocimientos en la medida que ellos aprendan a aprender, e interactúen activamente con su entorno y con sus conocimientos previos.

El valor de la creatividad, ligado al de la libertad y actividad del alumno supone que en la modalidad de EaD se está valorando y fomentando la originalidad, la espontaneidad e iniciativa tanto en la utilización de métodos, técnicas y realización del trabajo, como en el sentido de motivar la inconformidad y la búsqueda de algo más, sugiriendo las reflexiones personales para confrontarlas con otras.

Con base a los fundamentos antes expresados el Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (SEDUCLA) enuncia su misión y visión:

Misión: Contribuir al desarrollo de la Educación a Distancia bajo sus diferentes modalidades en la institución con el propósito de fomentar la democratización e inclusión social ampliando las oportunidades de estudio a la sociedad.

Visión: Ser un referente en Educación a Distancia en cuanto a calidad, innovación, democratización e inclusión social en la formación de profesionales con alto nivel de excelencia, y pertinencia social en correspondencia con las necesidades locales, regionales y nacionales del país.

Retos de la Educación a Distancia en la UCLA:

SEDUCLA en su objetivo de desarrollar la modalidad educativa a distancia en los niveles de pregrado, postgrado y formación para toda la vida, atiende interesantes retos en su desarrollo:

- Los avances tecnológicos que potencian la capacidad mediadora en la interacción entre estudiantes y los recursos de aprendizajes, entre estudiantes y estudiantes, entre estudiantes-profesores, entre estudiante e institución, entre instituciones para conformar las redes sociales donde cada uno, más que incorporarse a la red, representa un recurso adicional de aprendizaje.
- La Web 2.0 y la socialización que fortalece el constructivismo social, la proliferación de los recursos educativos abiertos, el aseguramiento continuo de la calidad y la convergencia entre la modalidad presencial y la modalidad a distancia en sus distintos modelos.
- Balancear una mejor relación entre educación y tecnología, así como la necesidad de formar nuevos cuadros de recursos humanos que se desenvuelvan acorde con un ambiente tecnológico en constante cambio.
- Atender con eficiencia la educación a distancia en todos los niveles educativos y a lo largo de la vida, con profunda filosofía y valores, orientada a la atención de la diversidad estudiantil, y en la búsqueda de la equidad inclusiva y participativa de los grupos vulnerables y desfavorecidos con la misma calidad de los sistemas presenciales, basado en una pedagogía dinámica y con metodologías específicas que responda a las necesidades reales actuales sociales y tecnológicas.
- El desarrollo de contenidos teóricos interactivos y en diferentes formatos de manera continua, que atiendan las necesidades propias de la modalidad en sus diferentes contextos.
- Desde el punto organizativo la EaD en la UCLA, debe perfeccionar una estructura sustentable, abierta a la sociedad, flexible y dinámica que converja en un sistema bimodal,

con autonomía y optimización de recursos de ambas modalidades, con alto uso pedagógico de la tecnología, sin ser prelada por la rigidez de la estructura tradicional.

- Desde el punto de vista del componente tecnológico, la EaD en UCLA debe soportarse en sistemas que ofrezcan alta conectividad e interacción, alineada con las nuevas plataformas tecnológicas como la Web 2.0, Web 3.0 con soporte y convergencia tecnológica de la radio, la TV, nuevos dispositivos móviles e Internet. Ese espacio tecnológico debe ofrecer una capacidad institucional y pedagógica para incorporar nuevos desarrollos tecnológicos que permiten la optimización de recursos como los libros electrónicos, las bibliotecas digitales, repositorios de objetos de aprendizajes, redes de repositorios de recursos educativos abiertos.
- La gestión del Conocimiento representa un aspecto importante e ineludible que debe caracterizar el modelos de la EaD en la UCLA, por cuanto este debe estar enfocado en gestionar con inmediatez la transferencia del nuevo conocimiento a los espacios de aprendizaje y productivos, aprovechar los recursos educativos abiertos (OERs) disponibles, y aprovechar el conocimiento que se genera en la actividad de las redes de sociales.
- La participación y desarrollo de nuevas redes sociales tanto institucionales como de personas que generen marcos de cooperación y sinergias para el desarrollo y mejor aprovechamiento de la EaD.

Estrategias adoptadas para el desarrollo del Modelo

La UCLA viene desarrollando cuatro ejes de acción basados en la Educación a Distancia bajo un modelo bimodal:

1. Incorporar progresivamente las Tecnologías de la Información y Comunicación como soporte a la Modalidad Presencial en las asignaturas de los diecisiete (17) programas que se manejan actualmente en la UCLA, para ofrecer el acceso a los recursos de aprendizajes en línea con miras a disminuir la presencialidad y liberar espacios físicos que permitan acoger una mayor cantidad de estudiantes de nuevo ingreso.
2. Implantar Programas de Atención a la Repitencia Crítica bajo la Modalidad de Educación a Distancia, de manera que incremente la capacidad de atención a estudiantes de nuevo ingreso.

3. Establecer como política en materia de educación a distancia, que en los estudios de nuevas carreras a ofertar en la UCLA, estas sean ofertadas desde sus inicios tanto en la modalidad presencial como a distancia.
4. Desarrollar un proceso de Implantación de la Modalidad de Educación a Distancia con mayor énfasis en las carreras de alta demanda y que por su naturaleza misma permitan ser implantadas con mayor flexibilidad (Ver Figura 1).

En el Cuadro 1, se muestra que el 47,51 % de la demanda considerada como demanda insatisfecha para la fecha, lo que representa un objetivo potencial de la EaD a desarrollar mediante la modalidad a distancia.

Cuadro 1. Estimación del Ingreso Modalidad Presencial y Modalidad a Distancia
Año 2008-2010

Carrera	Demanda Total	Total Oferta	Insatisfecha/ Objetivo de la EaD
Psicología	1.378	100	1.278
Ing. Informática	778	300	478
Ingeniería Civil	737	420	317
Administración	718	400	318
Medicina	663	150	513
Contaduría Pública	538	400	138
Enfermería	430	150	280
Ing. Producción	336	140	196
Otros
Total	6.573	3.450	3.123
		52,49%	47,51%

SEDUCLA: Estrategias de Acción y Logros

En el transcurso de los últimos cuatro años, se emprendieron dos importantes ejes de acción que actúan en paralelo: a) El desarrollo del proyecto de Implantación del Modelo de Educación a Distancia, financiado por los aportes de la Ley de Ciencia Tecnología e Innovación; b) Las acciones internas propias de la dirección de Educación a Distancia como Unidad adscrita al Vicerrectorado Académico cuya creación y puesta en marcha fue el producto resultante de las primeras fases de la implantación del modelo SEDUCLA. En el Cuadro No. 2, se muestra las macro acciones emprendidas para la gestación y desarrollo de un nuevo modelo educativo para la UCLA.

Cuadro 2. Acciones Emprendidas para el Desarrollo del Modelo

Proyecto Implantación del SEDUCLA	Dirección de EaD
Implantación del Modelo SEDUCLA	Formación Docente en EaD
Creación , Dotación y Fortalecimientos de los Centros de Innovación y Transferencia de Tecnologías Educativas por Decanatos	Generación de Cursos en Línea
Gestión y Aseguramiento de la calidad del Modelo	Matriculación de Estudiantes en Cursos en Línea
Fortalecimientos de los componentes del Modelo SEDUCLA: Infraestructura Tecnológica Gestión Pedagógica Gestión Académica Administrativa	Manejo de las Restricciones de Personal SEDUCLA

La formación del personal docente que labora en la modalidad tradicional con las competencias requeridas para su desempeño en la nueva modalidad es uno de los componentes críticos para el desarrollo del SEDUCLA. Para ello se desarrolló un Diplomado en Docencia en Entornos Virtuales de Aprendizaje y otros programas complementarios con el fin de fortalecer las competencias básicas de los docentes para su desempeño efectivo bajo el modelo educativo emergente.

En el Cuadro No. 3, se resumen los resultados del proceso de formación hasta el año 2011, en cuanto la capacidad instalada de profesores formados para atender los programas bajo la bimodalidad.

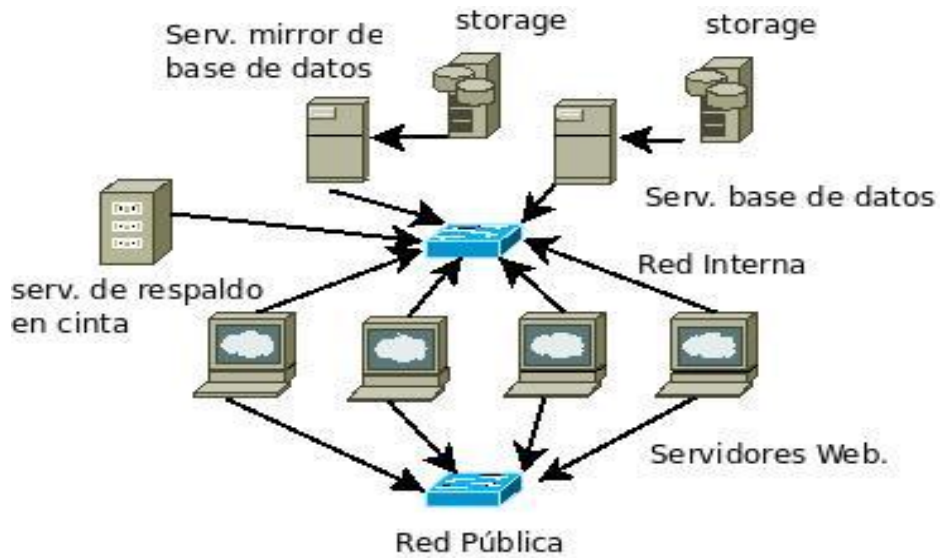
Cuadro 3. Procesos de Formación para Docentes en EaD

Descripción	Formados Hasta 2011	En Formación 2011
Diplomado en Docencia en Entornos Virtuales de Aprendizaje Tutoría Virtual Recursos Didácticos para el Aprendizaje en Línea Plataformas Virtuales (Moodle) Especialización en E_Learning (En su Fase final de Aprobación por el CNU)	302 – Docentes 69 – Administrativos	140 – Docentes

El Componente Tecnológico:

Alineado con lo establecido en la Propuesta de Normativa Nacional para la Educación Superior a Distancia (2009) en su Título IV, se emprendieron las acciones para dotar al SEDUCLA de la Infraestructura tecnológica, realizándose las inversiones requeridas con un dimensionamiento en su primera fase con una capacidad de soporte para 10.000 estudiantes (ver Figura 1).

En el año 2011, se comenzaron los estudios para la conceptualización y migración hacia un Sistema de Computación de Nube (UNESCO, 2010) para SEDUCLA, con el fin de flexibilizar desde el punto de vista tecnológico todos los servicios que demanda un modelo bimodal y enfrentar las restricciones de tipo administrativo que se imponen en una universidad tradicional en la consecución de los recursos requeridos para soportar el nuevo modelo educativo (Figura 2).



Nivel Interno

- Control de Documentos
- Inventario
- Control Formación
- BPM
- Observatorio Tecnológico

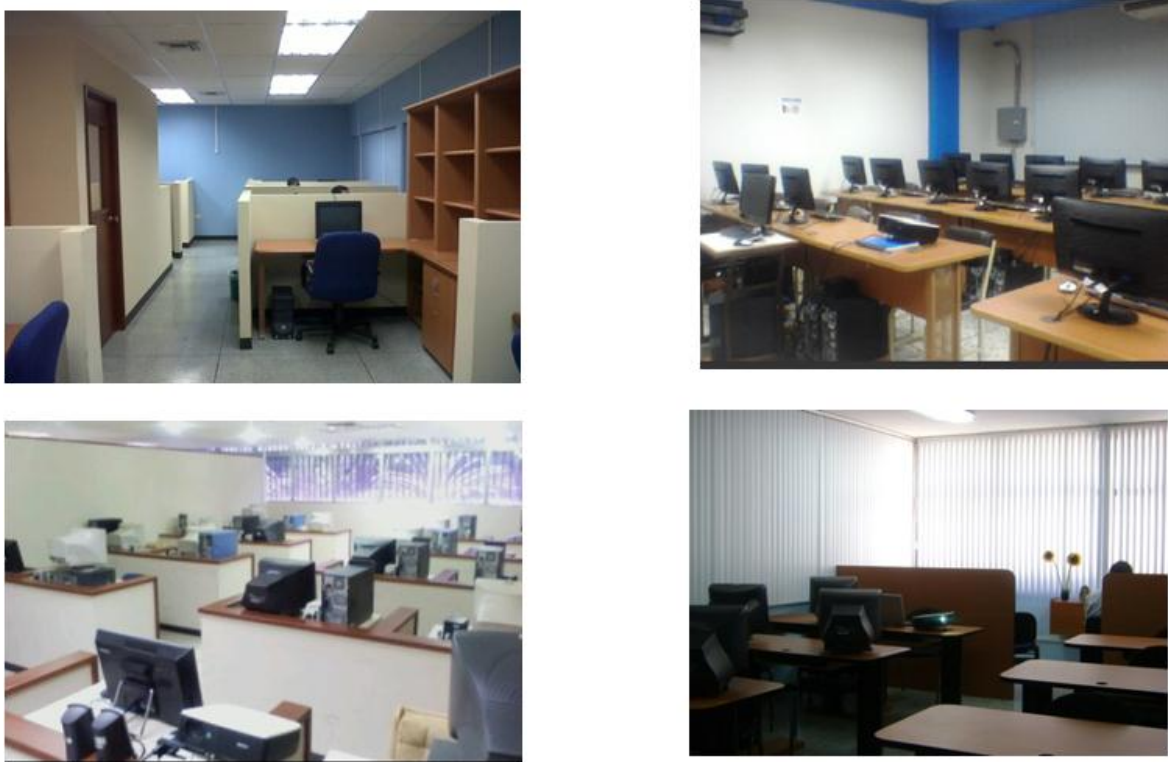
Nivel Externo

- Portal
- Entornos Virtuales de Aprendizaje
- Repositorio de Objetos y Recursos de Aprendizajes
- TelePresencia Para la Docencia a Distancia.
- CRM
- Soporte Integral/Call Center
- ...y otros

MODELO DE COMPUTACION DE NUBE SEDUCLA

Los Centros de Innovación, Desarrollo y Transferencia de Tecnologías Educativas del SEDUCLA

Las sedes de los diferentes decanatos de la UCLA están dispersas geográficamente. Por tanto, una barrera en el desarrollo del modelo lo representa la dependencia del soporte al desarrollo de los procesos pedagógicos, tecnológicos y de gestión académica/administrativa únicamente con una unidad central. En función de ello, se crearon los Centros de Innovación Desarrollo y Transferencias de Tecnologías Educativas (ver Figura No. 3), adscritos a la Coordinación de Educación a Distancia del respectivo decanato. Estos Centros brindan todo el soporte para la innovación, desarrollo y puesta en marcha de los programas educativos en materia de diseño instruccional, producción de medios didácticos, despliegue de las aulas virtuales y evaluación y mejora continua de los programas en línea.



*Figura 3. Centros de Innovación, Desarrollo y Transferencia de Tecnologías Educativas
Capacidad Instalada: Usuarios y Cursos en SEDUCLA para el año 2011*

Actualmente la UCLA tiene matriculado en su entorno virtual de aprendizaje 6.026 estudiantes, 420 docentes y 626 cursos, equivalente a un 25% del universo académico de la UCLA. Este Sistema está dividido en dos entornos: a) el entorno de curso en línea en producción (EAD; <http://sed.ucla.edu.ve/ead/>) que son los cursos completamente diseñados y que están publicados para la educación formal ya que han pasado por el proceso de evaluación previo antes de ser ofertado a los estudiantes; b) Los Cursos en Ambientes de Desarrollo (CED; <http://sed.ucla.edu.ve/ced/>) que son los cursos que están en el proceso de desarrollo o en construcción.. En los cuadros 4 y 5, se presentan los detalles correspondientes.

Cuadro 4. Detalles de los Cursos en los Entornos Virtuales de SEDUCLA
Cursos Formales Activos

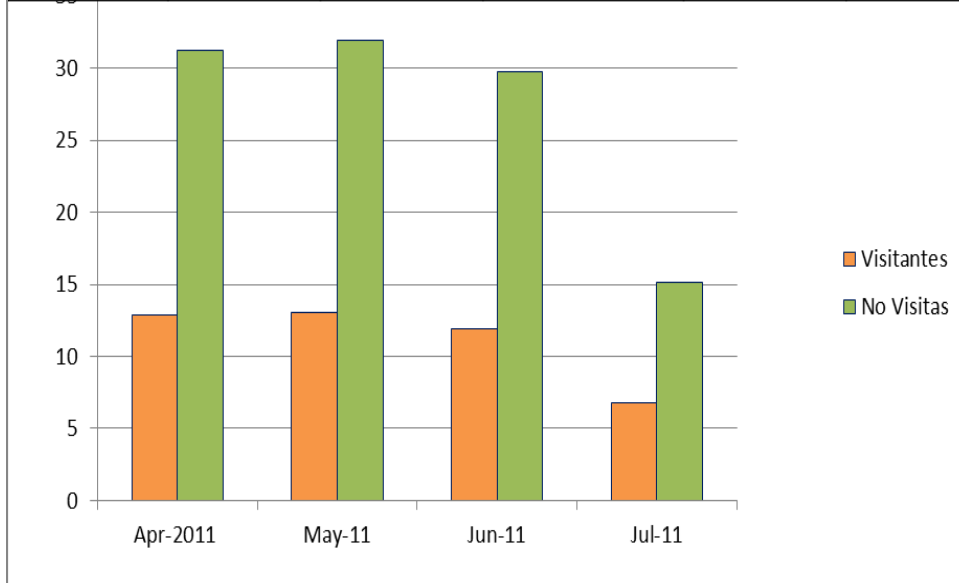
Decanatos/Otros entes	Usuarios en cursos EAD	Matriculados en plataforma	Total de Cursos
	Estudiantes	Docentes	
Ciencias y Tecnologías	1802	59	75
Administración y Contaduría	118	7	3
Ciencias de la Salud	568	32	16
Veterinaria	23	2	5
Ingeniería Civil	959	28	34
Cursos Especiales	247	31	33
La Universidad en la empresa			18
Total	3.720	160	184

Cuadro 5. Cursos en Desarrollo

Decanatos/Otros entes	Usuarios en cursos en CED	Matriculados en plataforma	Total de Cursos
	Estudiantes	Docentes	
Ciencias y Tecnologías	258	27	68
Administración y Contaduría	614	68	64
Ciencias de la Salud	108	32	64
Veterinaria	103	14	23
Agronomía	508	9	47
Humanidades y Arte	215	21	25
Ingeniería Civil	213	24	52
Dirección de Formación Académica	148	8	15
SEDUCLA Empresa-Cursos	89	2	6
Actualización en Entornos Virtuales	48	47	49
Total	2.306	260	440

Al revisar el tráfico en la RedUCLA, la cual es la red institucional que da soporte a las comunicaciones del SEDUCLA (Ver Figura 4), observamos que en un mes de semestre normal, los servicios de SEDUCLA están por encima del millón de páginas servidas, indicando esto que la actividad correspondiente al Sistema de Educación a Distancia es muy activa en concordancia con el número de cursos publicados en línea y la cantidad de estudiantes y docentes haciendo vida en la plataforma. El patrón de tráfico es un indicador del uso de los Servicios del SEDUCLA. En la Figura 4 se muestra que del total de tráfico de la Web que ingresa a la institución (48%), más del 50% va dirigido directamente al SEDUCLA (18%) y el resto a las bibliotecas en línea (17%) que también forman parte integral del SEDUCLA.

Meses	Visitantes	No Visitas	Páginas Servidas	Hits	BW
Apr-2011	12,891	31,246	1,120,978	4,331,714	104.46 GB
May-11	13,026	31,915	1,098,385	4,163,064	94.43 GB
Jun-11	11,952	29,746	1,067,965	3,827,711	96.85 GB
Jul-11	6,789	15,134	581,323	1,927,755	49.83 GB



Where Visitors Go on Ucla.edu.ve

Subdomain	Percent of Site Traffic
ucla.edu.ve	49.23%
sed.ucla.edu.ve	18.40%
bibmed.ucla.edu.ve	10.97%
bibadm.ucla.edu.ve	6.37%
OTHER	15.04%

[More](#)

Figura 4. Patrón de Trafico SEDUCLA

Otros logros resaltantes en el proceso de la implementación del modelo Bimodal en la UCLA son:

- Creación del Repositorio Multimedia de SEDUCLA y el Repositorio en Línea de producción intelectual de UCLA (SEDUCLA/Biblioteca/Telecom): 9500 registros a la fecha.

- Incorporación de la UCLA al Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia (CALED) con el fin de apalancar el desarrollo del modelo de Gestión de la Calidad del SEDUCLA.
- Aprobación por parte del Consejo de Postgrado y parte del Consejo Consultivo Nacional de Postgrado la “Especialización en E-Learning” que potenciara el desarrollo de nuevos programas en línea como trabajos de grado.
- La alineación para finales del 2011 del Portal del SEDUCLA a la Web 2.0 (ver figura 5) donde los usuarios y visitantes de los entornos virtuales SEDUCLA, ahora cuentan con blogger: <http://seducla.blogspot.com/> ; Twitter: (@seducla20); Facebook <http://www.facebook.com/seducla20> ; Google Plus Seducla2.0@gmail.com, iintegrados como soporte a las actividades de capacitación, acceso a la biblioteca y a otros recursos para el aprendizaje.



Figura. 5. El entorno SEDUCA 2.0

Los Factores Críticos del Éxito

Es importante resaltar que para la sostenibilidad del desarrollo de la bimodalidad es necesario fortalecer y atender los factores claves de éxito que garantizan la continuidad y madurez del modelo, entre los cuales debemos mencionar:

- El compromiso Institucional con el Modelo en desarrollo;
- El Mantenimiento de la Integridad Sistémica del modelo;
- El desarrollo y maduración del perfil de competencias del docente;
- La atención integral al estudiante y al docente;

- La necesidad de dinamizar los procesos, la cultura y la estructura administrativa para adecuarla a la nueva modalidad educativa;
- La dotación de los recursos tecnológicos;
- El desarrollo del potencial del recurso humano y la misma internalización de los factores críticos del éxito por todos los actores.

Referencias Bibliográficas

Propuesta de Normativa Nacional para la Educación Superior a Distancia. Versión I. OPSU, Mayo del 2008.

Proyecto Nacional de Educación Superior a Distancia. *Propuesta para la Infraestructura Tecnológica*. OPSU. Mayo del 2008

Sistema de Educación a Distancia de la UCLA. (SEDUCLA) (2007). *Proyecto para la implementación de un sistema de educación a distancia en la Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado"*. UCLA. Barquisimeto, Venezuela

SEDUCLA (2009). *Reglamento Interno de la Educación a Distancia en la Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado"*. UCLA. Barquisimeto, Venezuela.

SEDUCLA (2010). [Página web en línea]. Disponible en: <http://sed.ucla.edu.ve>

UNESCO (2010). *Cloud Computing in Education*. Moscow: Russian Federation. Niall Selater.

6

Experiencias de Educación a Distancia de la Universidad de Carabobo Bases, formación de docentes, experiencias y proyección en EaD

Oscar Dávila
odavila.e@gmail.com
Desireé Delgado
desi.delgado@gmail.com
Yngrid Gómez
yngridgomezuc@gmail.com
Honmy Rosario
honmy.rosario@gmail.com

Resumen

El potencial de las tecnologías en los ambientes educativos requiere que los docentes y personal administrativo de estas instancias estén conscientes de la importancia del uso de las mismas y piensen en cómo utilizarla para adaptar y redimensionar el proceso de enseñanza y de aprendizaje en la actualidad. El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) facilita y apoya las actividades académicas en el proceso educativo, no obstante, su uso no implica la inserción de las distintas modalidades educativas, desde el apoyo a la presencialidad, semipresencialidad que existe en esta Casa de Estudio hacia la Educación a Distancia.

En la Universidad de Carabobo se ha emprendido un camino de acciones que han llevado a la institución a iniciarse en esta práctica educativa. Y es así como emerge la Plataforma Virtual de Aprendizaje de la Universidad de Carabobo (PVA-UC), que facilita la implementación de programas de estudio interactivos en pregrado y postgrado en las diferentes facultades y dependencias de nuestra Universidad. Para hacer más sólidos y estables los cimientos en el apoyo y asesoramiento acerca del uso manejo y producción de estos recursos tecnológicos, se crea la Dirección de Tecnología Avanzada (DTA) dependencia clave para el crecimiento y entendimiento en esta materia. Esta dependencia consolida escenarios de participación de expertos, personal especializado, y docentes, en el camino de la tecnología libre y la creación de comunidades de aprendizaje en línea.

Palabras Claves: Educación a Distancia, Tecnologías de la Información y Comunicación, Plataforma Virtual de Aprendizaje.

Summary

The potential of technology in educational settings requires teachers and administrators of these agencies to be aware of the importance of using the technology and think about how to use it to adapt and resize the process of teaching and learning today. The use of Information Technology and Communication (ICT) facilitates and supports academic activities in the educational process; however, their use does not imply the inclusion of different types of education, from presence support, blended learning that exists in study house to distance education. The Carabobo University has embarked on a path of action that led's the institution to begin in this educational practice. And so emerges the virtual learning platform of the University of Carabobo (UC-PVA), which facilitates the implementation of interactive studies in bachelor's and post grade levels and graduate in different faculties and departments of our University. To make it solid and stable foundation for the support and advice on the use and production management of these technological resources, establishing the Advanced Technology Division (ATD) key dependency for growth and understanding in this matter. This unit consolidates scenarios involving experts, specialists, and teachers, in the way of free technology and the creation of online learning communities.

Keywords: Distance Education, Information Technology and Communication, Virtual Learning Platform.

Introducción

Los avances tecnológicos en el área de computación e Internet han creado la posibilidad de nuevos estilos en el proceso de enseñanza aprendizaje. Sin embargo, para tomar ventaja del potencial de esta tecnología en ambientes educativos se requiere que los docentes y personal administrativo de estas instancias estén conscientes de la importancia del uso de la misma y piensen en cómo utilizarla para adaptarla para redimensionar el proceso de enseñanza aprendizaje en la actualidad. Para nadie está oculto que las TIC están aquí, y vienen a perpetuar en el tiempo. Hoy día se convive con el gran desafío que representa el uso de estas TIC en ambientes educativos, por ello la necesidad de preparar y actualizar al personal docente de las distintas instancias académicas (escuelas, colegios, tecnológicos, universidades, e institutos educacionales) para sobrellevar el reto que implica su implementación.

El uso de las TIC facilita y apoya las actividades académicas en el proceso educativo, no obstante, su uso no implica la inserción en la modalidad de Educación a Distancia. Por lo que es necesario entonces, aclarar el término y su aplicación en la educación universitaria. La Educación a Distancia la definen como una educación que se entrega a través de un conjunto de medios didácticos que permiten prescindir de la asistencia a clases regulares y en la que el individuo se responsabiliza de su propio aprendizaje.

Aprendizaje independiente es la clave de este proceso, apoyado en una buena organización, tutorías y una acción sistemática y conjunta de recursos didácticos apoyados en TIC.

En la Universidad de Carabobo se ha emprendido un camino de acciones que han llevado a la Universidad a iniciarse en la práctica de la Educación a Distancia en pro de mejorar los niveles de servicios académicos en línea, y con la finalidad de fomentar una mejor calidad de vida tanto para estudiantes como profesores, que se benefician de las TIC en las distintas modalidades educativas, desde el apoyo a la presencialidad, semipresencialidad y 100% que existen en esta Casa de Estudio.

La experiencia de un grupo de profesores, que comienza a imaginarse posible el reto de integrar el uso de los diferentes elementos tecnológicos de la Web y de Internet, como apoyo al desarrollo de sus actividades académicas en pro de la facilitación y apropiación del conocimiento por parte del estudiante, surge entonces el desarrollo de un ambiente tecnológico que permita dar soporte al proceso de enseñanza aprendizaje, en cualquiera de sus modalidades.

Y es así como emerge la Plataforma Virtual de Aprendizaje de la Universidad de Carabobo (PVA-UC), que facilita la implementación de programas de estudio interactivos en pregrado y postgrado en las diferentes facultades y dependencias de nuestra Universidad. El desarrollo de este proyecto se asumió bajo los lineamientos de la Comisión Rectora para el Sistema de Tecnología de Información y Comunicación en septiembre del 2002. La participación activa de profesores y estudiantes (tesistas y pasantes) de la Facultad de Ciencia y Tecnología (FACYT) e Ingeniería para el desarrollo de la arquitectura y de la Facultad de Ciencias de la Educación (FaCE) le dan vida a este proyecto.

Esta experiencia vino a dar respuesta a una coyuntura de actualización e innovación educativa, y un aprovechamiento puntual de las TIC que comenzaba a florecer en los albores del siglo XXI; por lo que este crecimiento tecnológico contribuyó al acoplamiento a las tendencias mundiales, generando una transición que favoreció los espacios de trabajo y desarrollo de la idea generalizada de que la Universidad de Carabobo gozase de aulas virtuales para evolucionar en la vida estudiantil y docente.

En ese orden de ideas y haciendo más sólidos y estables los cimientos en el apoyo y asesoramiento acerca del uso manejo y producción de recursos tecnológicos, se crea la Dirección de Tecnología Avanzada (DTA) dependencia adscrita al Rectorado de esta Universidad, la cual fue un pieza clave en la transición de crecimiento y entendimiento general de la dinámica

mundial en este sentido. En consecuencia, la DTA consolidó escenarios de participación donde el consenso entre expertos, personal especializado, y docentes, giró hacia el camino de la tecnología libre y apuesta al uso de un Ambiente Educativo Virtual, sistema de gestión de cursos, de distribución libre (moodle) que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea.

Este tipo de plataformas tecnológicas también conocidas como LMS (Sistema de gestión de aprendizaje) son tomadas en cuenta para la conformación de un Sistema de Educación a Distancia conocido inicialmente como: Entorno virtual de aprendizaje de la Universidad de Carabobo (EVAUC), y luego, como: Sistema de Educación a Distancia de la Universidad de Carabobo (SEDUC), que ha traído innumerables frutos tecnológicos y académicos que soportan el contexto de circunstancias que apuntan hacia el establecimiento y aprovechamiento de la Educación a Distancia en la Universidad de Carabobo.

En este escenario de proclividad tecno-educativa se fecunda el Consejo TIC y las estructuras organizativas en las distintas facultades en materia de tecnología, contemplando la Educación a Distancia dentro de las mismas; las cuales se orquestan a través de los Directores TIC de cada una de las facultades, quienes en el Consejo establecen acuerdos en materia de tecnología en sus aspectos técnicos, administrativos y académicos; que representan dinámicas actuales internas tales como la formación de docentes y estudiantes, escenarios o ambientes virtuales de aprendizaje y comunicación, infraestructura tecnológica y administrativa que apoya los procesos de interacción y comunicación en tiempo real.

Dentro de los proyectos de envergadura en Educación a Distancia, se tienen: El Proyecto de Estudios Interactivos a Distancia, instrumentado a través de la virtualización de las asignaturas: Salud y Sociedad, Derecho Romano I, e Histología y Embriología, de las facultades de Odontología, Ciencias Jurídicas y Políticas y Ciencias de la Salud y consolidar este importante programa fundamentado en las áreas de Educación a Distancia.

Siguiendo con el Diplomado de Formación Docente para la Educación a Distancia, orquestado para fomentar habilidades en el profesional docente sobre el uso eficiente de las TIC con un alto grado de interactividad y excelencia académica aplicadas a ambientes educativos a distancia.

Culminando con el Curso Introductorio de la FaCE en la modalidad semipresencial, donde los estudiantes gestionaron conocimientos básicos en las áreas de: Matemática, Lenguaje y Tecnológica; una forma adicional de ingreso del estudiante que no fue asignado por CNU.

La Universidad de Carabobo continúa activamente velando por la incorporación de TIC a fin de seguir optimizando los procesos educativos en todas sus facultades.

Experiencia base: proyecto de plataforma virtual de aprendizaje UC

La Universidad de Carabobo inicia una dinámica de innovación y experiencias a partir del año 2004, promoviendo el uso de herramientas conocidas a través de la Plataforma Virtual de Aprendizaje de la Universidad de Carabobo (PVA UC). Esta plataforma fue una infraestructura de tecnologías de información y comunicación unida a las arquitecturas educativa e institucional, a través de la cual se propuso implementar los programas de estudios interactivos en pregrado y postgrado de las diferentes facultades de esta casa de estudio, así como, los cursos de extensión.

Se estimó que el aporte de mayor importancia de la PVA UC fuese el apoyo que daría a las clases presenciales de pregrado, que involucran a una comunidad de 40.000 estudiantes y 4.000 profesores, además del personal administrativo y de apoyo que ésta requiere. El desarrollo de este proyecto se asumió bajo los lineamientos y apoyo de la Comisión para el Sistema de Tecnologías de Información y Comunicación (CSTIC), que desde septiembre 2002 comienza con una serie de actividades bajo la coordinación de la Dirección de Estudios Interactivos (DEI) de la Fundación Centro de Información y Documentación-Biblioteca Central de la Universidad de Carabobo (CID-BC-UC).

El desarrollo de la PVA, contó con la participación activa de profesores y estudiantes (tesistas y pasantes) de esta Casa de Estudios, de la Facultad de Ciencias y Tecnología (FACYT) e Ingeniería para el desarrollo de la arquitectura tecnológica; y adicionalmente se auxilió con estudiantes de la Facultad de Educación (FACE) para el desarrollo de la arquitectura educativa.

Los servicios Web estarían disponibles desde un núcleo, que incluía además del desarrollo de la arquitectura tecnológica, educativa e institucional; seguridad, administración de contenidos, y evaluación de los aprendizajes.

En este sentido, para una descripción del desarrollo de la PVA-UC, se detallan a continuación las arquitecturas consideradas:

- La arquitectura tecnológica proveía las bases teóricas y metodológicas para decidir con cuáles tecnologías (herramientas, arquitecturas, otras.) se implementaban esas funcionalidades. Ver figura 1.



Figura 1. Arquitectura Tecnológica

- La arquitectura educativa, a su vez, reunía las bases teóricas y metodológicas para definir sus funcionalidades, tales como teorías de aprendizajes, modelos de enseñanza/aprendizaje, modelos de diseño instruccional, entre otros. Ver figura 2.

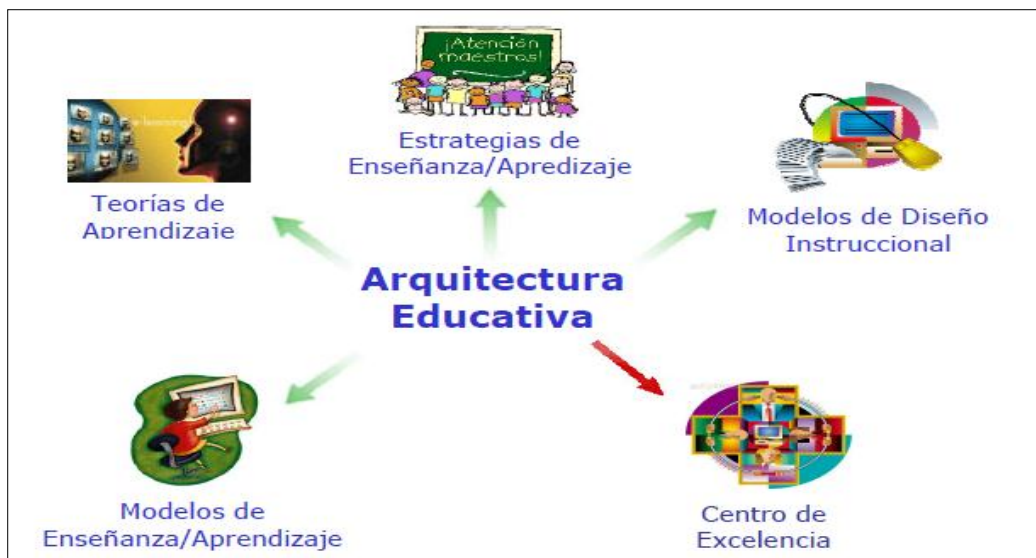


Figura 2. Arquitectura Educativa

- La arquitectura institucional, finalmente tomó en cuenta los aspectos organizacionales, administrativos y legales, establecidos en la constitución, leyes, normas y reglamentos, así

como documentos relacionados con la planificación estratégica de la UC, en concordancia con las políticas del Ministerio de Educación Superior, actualmente: Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria. Ver figura 3.

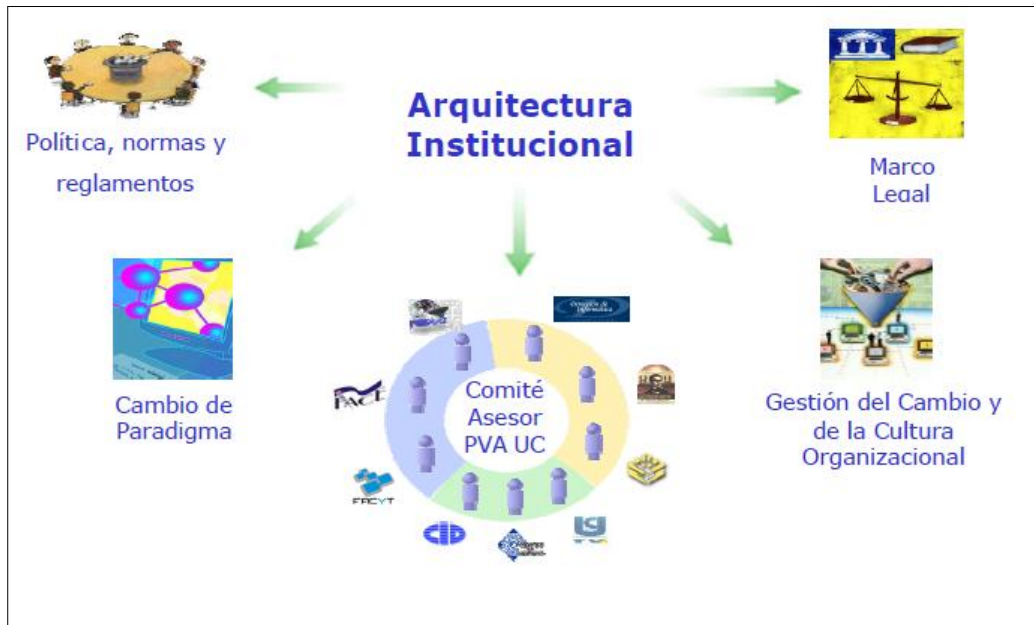


Figura 3. Arquitectura Institucional

Objetivos Generales de la PVA-UC

Los objetivos de la PVA como apoyo a la Educación a Distancia en la Universidad de Carabobo se resumen en:

1. Proporcionar a la UC de una Plataforma Virtual de Aprendizaje, que permanezca vigente y actualizada con potencialidad de “empresa”.
2. Lograr el uso masivo de la Plataforma Virtual de Aprendizaje en los diferentes programas y cursos de pregrado, postgrado y de extensión, que ofrecen las siete (7) facultades, en las diferentes modalidades de enseñanza en línea.

Transición del Proyecto PVA - UC.

Algunas causas no permitieron el desarrollo completo de la idea de una plataforma virtual propia para la Universidad de Carabobo, entre las que se tienen:

1. Este proyecto no contaba con presupuesto como proyecto. Por lo tanto, la inversión en hardware y equipos era mínima. Por otro lado el personal profesional y técnico que estaba dedicado a mantener los módulos creados y prestar el servicio en línea no tenían una posición laboral estable.
2. El auge de las plataformas virtuales libres y de código abierto hizo que la Universidad de Carabobo se inclinase por la evaluación de algunas de éstas, tales como Moodle, Sakai, Dokeos y BSCW.

Aunque el proyecto de la Plataforma Virtual de Aprendizaje (PVA UC) no consolidó la totalidad de los objetivos propuestos, marcó un importante hito en la historia de la Educación a Distancia en la Universidad de Carabobo, ya que se demostró que se cuenta con el personal técnico-profesional y académico para gestionar y coordinar proyectos de e-learning e incorporación de TIC en ambientes educativos.

Del proyecto PVA-UC a la Creación de la DTA

Este fue el antecedente predominante que da pie a la creación de la Dirección de Tecnología Avanzada en el año 2006, dependencia que hasta la fecha, promueve el desarrollo y producción de recursos educativos e informativos basados en la incorporación de las TIC, para apoyar las actividades de docencia, investigación y extensión; en cualquiera de sus facultades y modalidades de la UC.

La Dirección de Tecnología Avanzada consolidó en el año 2006 el uso de una plataforma virtual única para todas las facultades, la cual fue llamada en sus inicios: “Entorno virtual de aprendizaje de la Universidad de Carabobo” (EVAUC), y posteriormente, en el año 2009: “Sistema de Educación a Distancia de la Universidad de Carabobo” (SEDUC), cuyo núcleo estaba constituido por la popular plataforma MOODLE, incorporando desarrollos propios y de terceros en la configuración y adaptación a la realidad local.

De la Creación de la DTA al Sistema de Educación a Distancia (SEDUC)

En el SEDUC existe un enlace a cada uno de los entornos o aulas virtuales de las distintas facultades y dependencias de la Universidad y se logra a través del consenso con los Coordinadores TIC en Consejo TIC, concertar lineamientos para una oferta homogénea e institucional de Educación a Distancia; así como la conjugación de una interfaz en la que se integran criterios que van desde la elaboración de un armónico diseño gráfico institucional para cada una de sus facultades; formación del personal docente y técnico requerido para el manejo, uso y administración del sistema; así como lineamientos referidos a bases de datos, interfaces, incorporación de usuarios, inscripción, creación de cursos, entre otros.

A la fecha 2012, la plataforma Moodle en su versión 2.0, viene a constituirse en el corazón de todos los desarrollos que facilitan la optimización del servicio en línea para la gestión de docencia, investigación y extensión del profesional docente en pregrado, postgrado dentro de la Universidad de Carabobo.

Creación del Consejo General de TIC y Estructura Organizativa.

En sesión del Consejo Universitario, se crea el Consejo General de Tecnologías de Información y Comunicación, para el año 2007, como un espacio de encuentro en donde se deliberarán aspectos académicos y técnicos relacionados con el uso, manejo y aplicación de las TIC en la Universidad de Carabobo, representada a través de los Directores TIC de las siete (7) facultades de esta Casa de Estudios.

En el año 2009 se crea el “Reglamento General de TIC para la Educación a Distancia, de la Universidad de Carabobo”, el cual dentro de sus propósitos está el de exhortar a la creación de estructuras organizativas necesarias que permitan organizar el proceso de incorporación de las TIC en el ámbito de la educación, tanto para apoyo a la modalidad de educación presencial como en modalidades de Educación a Distancia (EaD), para así contribuir de manera estratégica, articulada y sistémica con el desarrollo, implementación y consolidación del uso de las tecnologías en la Universidad de Carabobo.

Formación de los docentes y estudiantes.

En la Universidad de Carabobo, así como en el resto de las universidades del mundo, se detecta la necesidad de formación de los docentes en el uso de las TIC como herramienta en el proceso educativo, no con fines de aprender la ciencia de la computación, sino cómo usar la informática en el proceso de enseñanza aprendizaje. Es así como en la Facultad de Ciencias de la Educación, de esta Universidad, se emprenden labores de enseñanza acerca del uso del computador y su utilidad en el proceso educativo.

En ese mismo sentido, el Consejo de la facultad a solicitud de un grupo de profesores pioneros entre los que están: Honmy Rosario y Jesús Zambrano, adscritos al Departamento de Matemáticas de la citada facultad, se crea la Unidad de Computación en Noviembre de 1993, emprendiendo un camino para formalizar el nuevo conocimiento acerca del uso y manejo de las herramientas tecnológicas en la formación del nuevo educador. Se inicia un proceso de promoción del uso de la TIC para optimizar las actividades pedagógicas y la comunicación instruccional, para el logro de un mejor aprovechamiento de las tecnologías como recurso didáctico estratégico en su quehacer como profesional universitario y como futuro licenciado en educación.

A medida que se fueron haciendo más evidentes los avances y experiencias en la incorporación de las TIC en la gestión de pregrado y postgrado en la Universidad de Carabobo, surge la necesidad de acrecentar más allá de los laboratorios de computación, un servicio de formación del personal docente, administrativo y del estudiantado, que permitiera un mayor aprovechamiento de los recursos, es así como en el año 2006, una vez creado el Entorno Virtual de Aprendizaje de la Universidad de Carabobo (EVAUC), los docentes mostraron un mayor interés en la incorporación de la asignatura que administran (o parte de los temas que la conforman) en esta dinámica innovadora, de virtualización y apoyo al estudiante.

Dadas las condiciones que anteceden, se fue ofreciendo la formación a los profesionales docentes de esta Casa de Estudios a quienes se les preparaba en la Inducción en la Aplicación de Herramientas Productivas para el Aprendizaje Virtual en Moodle y de los recursos tecnológicos asociados desde la perspectiva de su respectiva área del saber o de la asignatura o curso que administran. Esta formación permitió que se hicieran cambios importantes e innovadores en la forma de acompañar, facilitar y gestionar asignaturas de todas las facultades, entre las que se

encuentran: Estadística, Biomateriales, Legal y Forense, Histología y Embriología, entre otras; proyectos de virtualización que se dieron como apoyo a la presencialidad y se concluyeron en su totalidad.

Continuando con el proceso de formación en el uso de la plataforma que soporta el Entorno Virtual de Aprendizaje de esta Universidad, se determinó que el consenso es clave para asumir proyectos de actualización y virtualización en asignaturas de cualquier índole; puesto que la formación docente vinculada con sus pares, en grupos de profesores afiliados a: una misma asignatura, una cátedra, un área o línea de investigación; consolidará el apoyo mutuo entre docentes y evitará el re-trabajo al momento de producir las unidades curriculares apoyadas con el uso de las tecnologías en cada una de las asignaturas a ser virtualizadas.

Debido a ello, se tiene para la fecha una buena parte de cátedras constituidas por profesores ganados a la cooperación y colaboración para la construcción conjunta de recursos y actividades educativos de calidad, que predominan frente a un escenario fragmentado de iniciativas individuales y abiertas a un grupo minoritario de profesores y estudiantes. La conciencia de los recursos educativos abiertos, la formación, organización y actualización abierta de cátedras o departamentos con sus respectivos docentes ha sido la prominencia que paulatinamente se ha ido incorporando en la dinámica de implementación de las TIC en los ambientes educativos de manera general.

El proceso de formación se ha extendido al personal técnico que administra la plataforma en las distintas facultades o dependencias a la que están adscrito; así como a los estudiantes, quienes se inician en un ambiente virtualizado; por lo que se vienen ofreciendo y mejorando talleres de administración para quienes tienen la responsabilidad de gestionar la plataforma en su facultad; y la inducción primaria para los estudiantes que se preparan en un acompañamiento virtual en algunas de las asignaturas que están aprendiendo; ya se ha hecho en las facultades de Ciencias de la Salud y Odontología con la finalidad de insertar a los noveles prospectos profesionales a la dinámica educativa que se sustenta en el aula virtual de dicha facultad.

Desde el año 2011 la formación se viene robusteciendo y actualizando, por lo cual la misma está enfocada en la adecuación de la asignaturas en las aulas virtuales de cada facultad que migraron a la versión 2.0 de MOODLE; así como la conformación de estrategias de aprendizaje constructivas mediadas por la tecnología. Todo lo antes expuesto, reorganizado en su diseño y

ejecución; inclinado al logro de un impacto significativo en los docentes y por ende implicará a los estudiantes de esta Casa de Estudios; insertando un esquema basado en competencias con la finalidad de ofrecer apoyo en los recursos tecnológicos, educativos y comunicacionales que apuntalen la consolidación de los egresados profesionales globales y locales.

La formación de recurso humano de la Universidad cubre también el área de infraestructura tecnológica, donde el personal de soporte de la DTA, así como los directores TIC de cada facultad, asumen con entusiasmo un compromiso de reajuste constante y validación de dicha actualización, ofertando servicios tecnológicos de videoconferencias, acondicionamientos de equipos, actualización y aumento de la eficiencia en los servicios de red, así como la garantía de un protocolo de comunicación activo y eficiente los 365 días del año, las 24 horas del día.

Experiencia en educación a distancia.

Estudios interactivos a distancia (plan piloto)

En el año 2007 para impulsar los estudios a distancia, las autoridades de la UC decidieron iniciar una propuesta titulada: Estudios Interactivos a Distancia, dentro de la oferta educativa, a través de la Implementación de un Plan Piloto en las Facultades de Odontología, Ciencias Jurídicas y Políticas y Ciencias de la Salud; con las asignaturas: Salud y Sociedad, Derecho Romano I, e Histología y Embriología, respectivamente y consolidar este importante programa fundamentado en las áreas de Educación a Distancia, con el apoyo de la DTA. Ver tabla 1

Tabla 1. Proyecto de Estudios Interactivos a Distancia de la UC (Plan Piloto 2007/2008)

	Facultad de Ciencias Políticas y Sociales	Facultad de Odontología	Facultad de Ciencias de la Salud
Asignatura	Derecho Romano I	Salud y Sociedad	Histología /Embriología
Contenido	15 temas	11 temas	52 Temas
Secciones	03	C, D, H, I	No definidas
Nº alumnos	78	62	60 aproximadamente
Horas semanales	03	02	7 /4 teóricas/3 prácticas
Período	Sep. 07 – Jul. 08	Ene. 08–Jun. 08	Feb. 08 – Dic. 08
Modalidad	A distancia con exámenes y encuentros periódicos presenciales		De apoyo/ presencial

El objetivo general de dicho plan piloto fue desarrollar un plan de diseño, producción, administración de cursos en línea en la modalidad semipresencial con el fin de evaluar procesos de implementación en cuanto a organización y apoyo institucional, formación de docentes y estudiantes, producción de cursos y evaluación de la calidad del desarrollo y del producto.

Diplomado de Formación Docente para la Educación a Distancia

Aprovechando la necesidad de un programa que agrupe recursos de tipo académico y tecnológico imperiosos para el profesional docente que quiera iniciarse en el uso de ambientes a distancia, y como un estímulo al resto de las facultades, la DTA desarrolló en el 2009 el Diplomado de Formación Docente para la Educación a Distancia, dirigido, no sólo a los docentes de la Universidad de Carabobo, sino al público en general. El programa busca fomentar habilidades en el profesional docente sobre el uso eficiente de las TIC con un alto grado de interactividad y excelencia académica aplicadas a ambientes educativos reales, guiados por una formación centrada en competencias pertinentes a la realidad universitaria local y global (regional y nacional) para obtener resultados efectivos y eficientes con altos niveles de calidad.

El mismo ofrece un estructurado académico de tres (3) módulos de dos (2) asignaturas los dos primeros y tres asignaturas el tercero. Cada asignatura requiere la ejecución de actividades que se realizarán con apoyo de una plataforma basada en la Web, por lo que serán consideradas horas académicas virtuales, siendo un total de 202 horas.

Las asignaturas están concebidas para poder ser tomadas en forma aislada por participantes que así lo deseen, pero es importante resaltar que el que opte por esta modalidad sólo recibirá acreditación por la(s) asignatura(s) que curse. Por lo tanto las prelación aquí establecidas no aplicarían para este tipo de participante.

Desde su creación hasta la fecha se ha ejecutado tres cohortes donde la interacción con los estudiantes en las siete (7) asignaturas que conforman el diplomado es 100% en línea. Este diplomado consolidó un modelo de diseño y producción de materiales educativos, así como un esquema de ejecución que incluía interacciones, revisiones, evaluaciones, seguimiento de proyectos, y gestión educativa totalmente a distancia, promoviendo con ello el desarrollo de otras experiencias bajo esta modalidad.

Hasta la fecha el diplomado de formación docente de la Universidad de Carabobo ha sido un caso de éxito que permitió afinar procesos en las fases de desarrollo de la Educación a Distancia,

quedando catalogada como las más importante experiencias en el estatus de Educación a Distancia.

Curso Introductorio de Admisión para la Facultad de Ciencias de la Educación

Otro proyecto importante fue el “Curso Introductorio de admisión para la Facultad de Ciencias de la Educación”, denominado “Proyecto Génesis”, un desarrollo que se consolidó con el apoyo de docentes de dicha facultad en las áreas de matemática, literatura e informática. La idea era formar a los estudiantes aspirantes a ingresar en dicha facultad a través de la consolidación de las temáticas de las áreas mencionadas. El proyecto se ejecutó en un semestre del año 2009, donde aprobaron 200 estudiantes que ingresaron al sistema regular como educandos de esta Casa de Estudios. No se continuó en los semestres sucesivos por falta de recursos para el pago de docentes. El objetivo general de este proyecto estuvo orientado a incrementar la matrícula estudiantil de la FaCE en los años venideros, a fin de satisfacer la demanda creciente del recurso humano docente, mediante las modalidades semipresencial y virtual, utilizando los recursos tecnológicos e informáticos de nueva generación. De un total de 2.000 estudiantes aspirantes a ingresar al curso introductorio, los recursos destinados a atender una población de dos mil estudiantes fueron aprovechados sólo por 31 por ciento (623 personas); de igual forma, un 42 por ciento de los inscritos, terminó desertando del programa, por lo que finalmente (206 estudiantes), efectivamente aprobaron el curso.

El contacto directo con los estudiantes participantes del proyecto Génesis, permitió establecer que buena parte de ellos desestimaron las ventajas y la calidad de la educación que se les ofrecía a través de las TIC, en comparación con la que podría brindarles la clase tradicional, en buena medida porque el estudiante no termina de encajar en una modalidad que es nueva para él y que afronta con cierto temor.

Asimismo, hay que señalar que a la Universidad de Carabobo y a la FaCE, ingresan estudiantes de los diferentes estratos socioeconómicos y que, no obstante, la penetración de las TIC en la sociedad, muchos de los aspirantes no tienen un acceso a estos medios de manera cotidiana por lo que se requería una formación previa en el uso de la tecnología.

Proyección UC 2012-2013

La Universidad de Carabobo participa activamente en la incorporación de tecnologías de información y comunicación a fin de seguir optimizando los procesos educativos en todas sus facultades. Para ello es importante un recurso humano bien formado, no sólo docente y administrativo, sino también el estudiante de esta casa de estudio, ya sea regular o aspirante.

Es por ello que se están afinando los procesos de formación a los profesores, con la creación de un Programa de Formación Integral del Profesor Universitario (PROFIPU), que tiene como objetivo: Desarrollar y fortalecer el conocimiento destrezas y habilidades en Docencia, Investigación, Extensión y Gestión para la Educación Universitaria, en concordancia con los avances pedagógicos, tecnológicos, investigativos, sociales, culturales y administrativos; todo ello realizado en un enfoque por competencias y diseñado e implementado bajo la modalidad de Educación a Distancia.

Para dar respuesta a esto se consolidan cursos 100% a distancia dirigidos a la comunidad, no sólo profesional sino a estudiantes aspirantes a ingresar al sistema de educación superior venezolano, o estudiantes de los primeros años de cualquier carrera universitaria. Entre estos programas están el curso de Herramientas Web 2.0 para docentes y estudiantes, curso totalmente en línea y con un desarrollo de videos tutoriales y recursos didácticos de herramientas que apoyen los procesos administrativos, académicos y de gestión tanto de docentes como de estudiantes.

Otro programa dirigido a la comunidad en general es el Curso de Lógica de Programación Básica, el cual es concebido como una propuesta orientadora para los miembros de la comunidad, ya sean estudiantes de bachillerato o de los primeros años de cualquier carrera, ciudadanos cesantes, trabajadores con ánimos de formación alternativa, entre otros, a fin de que descubran sus habilidades para la programación de computadoras con tecnologías actualizadas, basadas en protocolos web.

Referencias Bibliográficas

- Informe de la Dirección de Tecnología Avanzada (2008). Proyectos Actividades 2006-2008. Universidad de Carabobo. Agosto 2008.
- Informe del Plan Piloto. Estudios Interactivos a Distancia de la Dirección de Tecnología Avanzada (2008). Universidad de Carabobo. Noviembre 2008.
- Jonassen, D. H. (1999). Modelo para el diseño de Ambientes de Aprendizaje Constructivistas. Consultado marzo 1999 en

<http://disenoinstrucional.files.wordpress.com/2007/09/modelodejonassen.doc>

Páez I. (2006) Estrategias de Aprendizaje – Investigación Documental. Laurus, año/vol. 12, número extraordinario. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas, Venezuela. Consultado julio 2007 <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/761/76109916.pdf>

Palma, P. Diseño instruccional: factor crítico en el desarrollo de programas de estudio en modalidad e-learning. Utemvirtual, Universidad Tecnológica Metropolitana, Chile, Agosto 2006. Consultado octubre 2009 en <http://www.utemvirtual.cl/nodoeducativo/wp-content/uploads/2006/09/piriarte.pdf>

Poggioli, L. (2000): Estrategias de resolución de problemas. Serie Enseñando a Aprender. Fundación Polar, Venezuela, Caracas.

Rosario, H (2011) Competencias del docente universitario en el uso de TIC en ambientes educativos. El caso de universidades públicas y privadas (Universidad de Carabobo y Universidad Metropolitana)(Tesis Doctoral). Universidad de Sevilla, España, Junio 2011

Stojanovic, L. El paradigma constructivista en el diseño de actividades y productos informáticos para ambientes de aprendizaje "on-line". Rev. Ped, ene. 2002, vol.23, no.66, p.73-98. ISSN 0798-9792

Tobón, M (2007). Diseño Instruccional en un Entorno de Aprendizaje Abierto. Universidad tecnológica de Pereira. Facultad de Ciencias de la Educación. Maestría en Comunicación Educativa. Pereira. Colombia.

Vargas R., Amaya, E., Amaya, R., Amaya Z. (2010) Proyecto Génesis: una Experiencia en Educación Universitaria Virtual. Área Temática: La universidad en la sociedad del conocimiento. Universidad de Carabobo. Carabobo. Venezuela.

Villaseñor, G. (s/f). La Tecnología en el proceso de Enseñanza Aprendizaje. Capítulo III, Editorial Trillas.

7

Experiencias en educación a distancia. Universidad Nacional Abierta

Antonio Alfonso P.

aalfonso@una.edu.ve

María Luisa Arias Ferrero

maguicha@una.edu.ve

maguicha@gmail.com

@maguicha

Carmen Ibarra

cibarra@una.edu.ve

Wendy Guzmán

wendyjguzman@yahoo.es,

wguzman@una.edu.ve

Ericka Naveda

enaveda@una.edu.ve

Néstor Leal Ortiz

lealoster@gmail.com

Yanida Rodríguez Rengifo

yarodriguez@una.edu.ve

Ingrid Pérez de Salazar

iperez@una.edu.ve

Leida Sosa

lsosa@una.edu.ve

Universidad Nacional Abierta

Resumen

Se sintetiza en el presente trabajo una serie de prácticas adelantadas en la Universidad Nacional Abierta (UNA) como institución de educación universitaria a distancia, durante casi treinta y cinco años de funcionamiento. En tal sentido se destacan experiencias que identifican el quehacer institucional a partir del cual se ha construido la administración de la educación a distancia en una universidad con cobertura nacional y matrícula masiva, desde las distintas aristas que definen el marco de una institución de carácter universitario en la actualidad: profesores, estudiantes y procesos de apoyo académico y administrativo. Se refieren áreas de trabajo en las que ha sido

necesario innovar en el día a día, a los fines de atender bajo la modalidad a distancia, las demandas de formación en cada región del país y ofrecer al respecto los servicios educativos pertinentes. Se enfatizan en los diferentes casos, ideas relativas a la contribución que ha sido posible concretar desde esta Institución, en dirección al desarrollo de la modalidad en referencia y en concordancia con ello, los logros alcanzados. Se dan a conocer por esta vía, aprendizajes institucionales en función de los cuales se ha conformado una práctica educativa particular que denota una experiencia relevante y de interés en el ámbito de la educación a distancia.

Palabras clave: Educación a Distancia, Formación Universitaria, Docencia, Servicios Educativos.

Summary

In the present research it is synthesized a number of advanced practices in the National Open University (UNA) as an institution of higher education at a distance, for nearly thirty-five years of operation. There for, are highlights experiences that identify institutional activities from which it has built management distance education at a university with national coverage and massive tuition from different edges that define the context of an institution of a university now days: teachers, students, and processes of academic and administrative support. They cover the areas of work that has been necessary to innovate in the everyday basis, in order to meet under the distance mode, the demand for training in each region of the country and offer appropriate educational services. Are emphasized in different cases, ideas for the contribution it has been possible to realize from this institution, towards the development of a reference method and in accordance with this, the achievements. Disclosed in this way, depending on institutional learning which has formed an educational practice that denotes a particular interest and relevant experience in the field of distance education.

Keywords: Distance Education, University Training, Education, Educational Services.

Introducción

«Innovar es encontrar nuevos o mejorados usos a los recursos de que ya disponemos»
Peter Drucker

La modalidad de educación a distancia ha tenido un impacto importante en la formación a nivel universitario: ha incrementado la democratización permitiendo la permanencia de los estudiantes en sus lugares de residencia. Con el avance tecnológico, la modalidad ha potenciado sus ventajas, ubicándose como la alternativa educativa de mayor crecimiento en la actualidad.

En este texto en homenaje a la Dra. Elena Dorrego se aspira mostrar en apretada síntesis la experiencia de la Universidad Nacional Abierta (UNA) que se viene construyendo desde hace casi treinta y cinco años, pues es la primera universidad venezolana ad hoc para la modalidad. En este capítulo se refieren algunas experiencias desarrolladas durante estos años. El contenido se construyó por temáticas que intentan mostrar una visión panorámica de los procesos que se llevan adelante en la Institución.

Así, en las siguientes páginas se refieren experiencias y planteamientos teóricos desarrollados y se aborda cómo la Institución, desde la Dirección de Investigación y Postgrado, se apropió de las innovaciones tecnológicas para aplicarlas en la oferta académica y se caracteriza la concepción institucional de la investigación y sus líneas. Seguidamente, se describen procesos y servicios donde la Institución acerca de la formación del profesorado en la educación a distancia; la adaptación del estudiantado a esta modalidad, la fundamentación y práctica de los servicios de apoyo al estudiante, sus perspectivas y retos. Asimismo, se describe el Plan de Curso como herramienta para la orientación del aprendizaje y se caracteriza la evaluación del rendimiento en esta universidad. También UNA ha desarrollado una práctica propia: El proceso de inscripción, los servicios bibliotecarios, la implantación del servicio comunitario del estudiante universitario y por último, el diseño y desarrollo de ambientes de aprendizaje en la Universidad.

Esperamos que la experiencia institucional aquí reseñada sea de utilidad a los estudiosos de la modalidad, despierte inquietudes y motive a continuar desarrollando el fértil campo de la educación a distancia.

Formación y actualización del profesorado de la Universidad Nacional Abierta

La Universidad Nacional Abierta (UNA) reúne una importante experiencia en la formación y actualización de conocimientos en el profesorado que se desempeña en el sistema de educación a distancia de esta Institución.

Desde el momento de su creación, reglamentó la capacitación del personal académico en el diseño y la administración de estrategias innovadoras y apoyadas en el uso de tecnología, para administrar el proceso de enseñanza y aprendizaje en el sistema de educación a distancia, vistas

las condiciones de cobertura nacional, uso intensivo de las tecnologías y nuevos roles para el ejercicio docente, inherentes a esta modalidad.

Al inicio, se organizaron actividades formativas en grupos de trabajo y sobre temas de interés general: Metodología, Diseño Instruccional, Evaluación del rendimiento, Educación a Distancia, entre otros; así como encuentros nacionales de profesores, para el intercambio de ideas y experiencias en torno de la administración de las diferentes carreras y registro de observaciones y sugerencias al respecto.

Durante los años 90, se adelantaron experiencias orientadas a facilitar la adquisición de conocimientos sobre educación a distancia y el desarrollo de competencias para la docencia en esta modalidad. En ese contexto se ubica la Maestría en Educación Abierta y a Distancia, y los programas permanentes y de carácter obligatorio, en el año 2004: Curso de Inducción, dirigido al personal académico de reciente ingreso a la Institución, para apoyar el proceso de adaptación al Sistema UNA; Programa de Formación y Capacitación de dos (2) años, para el profesorado que ingresa a la condición de Personal Ordinario, constituido por cursos de nivel de postgrado, orientados al desarrollo de competencias en docencia e investigación en el marco de la administración del proceso de enseñanza y aprendizaje en educación a distancia, en la UNA.

Al llegar a los años 2000, se instaura la modalidad en línea, bajo la plataforma Moodle, para la administración de los programas formativos para el profesorado; se abren nuevos programas de postgrado en la Institución y en el exterior del país, a través de convenios con universidades extranjeras.

En esa modalidad se han administrado además, programas con carácter emergente, como estrategias para la preparación del personal a escala nacional, en la implantación de determinados procesos académicos y para el seguimiento y la evaluación que corresponde. Es el caso del Programa de Formación y Actualización para los Ajustes Curriculares, año 2005, a propósito de los cambios propuestos en el diseño y administración de las diferentes carreras de la oferta académica y la necesaria participación del personal académico en tal sentido; Administración del Servicio Comunitario UNA, año 2008, con lineamientos en torno de la conducción de este proceso en el sistema de educación a distancia UNA; Programa de Formación para la Administración de las nuevas Carreras TSU del Área de Ingeniería, año 2012, para el personal académico responsable de su administración.

En una mirada sobre la experiencia cumplida en esta materia, se puede apreciar el fortalecimiento de la práctica institucional, en términos de: sistematización y homogeneidad de criterios y estrategias, regularización de la oferta, el control y el seguimiento, intercambio entre profesores a escala nacional, conocimiento de intereses y necesidades del profesorado, familiarización con el uso de la herramienta tecnológica con fines instruccionales.

Se experimenta en la actualidad la necesidad de analizar resultados e impacto en el desempeño docente, así como intereses y necesidades del profesorado en correspondencia con las áreas de desarrollo de la Institución. Interesa promover un programa de desarrollo profesional de carácter integral, a partir del compromiso institucional para atender las exigencias tecnológicas en tal sentido y establecer alianzas estratégicas pertinentes.

La adaptación del estudiante a la universidad nacional abierta

La UNA ha dirigido gran parte de sus esfuerzos investigativos al conocimiento y al análisis, de la forma cómo sus estudiantes se adaptan a la modalidad a distancia a través de la cual esta institución imparte estudios universitarios. De aquí ha surgido una teoría de carácter sustentado, que describe dicho proceso, concebido como una serie de acontecimientos internos que tienen incidencia directa sobre la conducta que despliega y exhibe este estudiante, a fin de asimilar progresivamente los usos sociales propios de la modalidad en la que se funda esta Institución. (Leal Ortiz, 2007). Estos acontecimientos se agrupan, esencialmente, en ocho grandes etapas o momentos: 1) exterioridad del sistema, representado por la vivencia que tienen los estudiantes que contemplan a esta Institución como alternativa para realizar estudios superiores. El rasgo más característico de esta etapa, es que el estudiante concibe a los estudios a distancia desde la imaginación, el deseo o la necesidad; 2) absorción racional, que se concentra en el Curso Introductorio, a través del cual el estudiante tiene una información global del sistema de la UNA; 3) conflicto entre constructos educativos presenciales y no presenciales, manifestados en contradicciones que vive el estudiante, entre los hábitos que posee para estudiar –que son de naturaleza presenciales- y los que exige la Institución; 4) ruptura inicial, que se expresa en la motivación fluctuante en el estudio a distancia y sentimientos de soledad; 5) primera re-decisión o voluntad de cambio primariamente racional que se expresa mediante la reflexión y el análisis de situaciones frustrantes que, como estudiante, se ha vivido dentro del ámbito de la UNA; 6)

segunda re-decisión, manifestada a través de la búsqueda de soluciones a aquellos problemas que impiden adaptarse cabalmente a la modalidad no-presencial; 7) fluir dentro del sistema, que se traduce en una sensación de éxito y de conocimiento del sistema, con el desarrollo de la autonomía y la independencia que exige la modalidad a distancia; y 8) cambios, logros y desarrollos, etapa que se caracteriza por una sucesión progresiva intencional y voluntaria de actos del estudiante, volcados hacia la UNA, mediante los cuales él percibe y reconoce logros, cambios y desarrollos esenciales en su yo o sí-mismo; estos cambios abarcan la adquisición de pautas y hábitos deseables de conducta; modificaciones en la percepción de sí-mismo; adquisición y desarrollo de habilidades intelectuales y cognitivas; percepción más clara de la realidad y responsabilidad social. El estudiante experimenta una relación plenamente responsable con todos los elementos de la Institución. La consecuencia directa de esta etapa, es el egreso como profesional. Las adquisiciones que desde el punto de vista personal y profesional obtienen los estudiantes de la UNA, como expresión de su proceso adaptativo a la modalidad no-presencial, son expresadas posteriormente en el campo laboral y reconocidas como altamente positivas por los empleadores (Leal Ortiz, 2011).

La asesoría académica en la universidad nacional abierta

Desde el nacimiento mismo de la UNA, el tópico de la asesoría académica ha generado en la Institución un gran número de documentos cuyos contenidos reflejan tres tendencias fundamentales, en la forma en la que este servicio de apoyo al estudiante a distancia se ha venido abordando en esta Universidad, como expresión misma de su cultura (Leal Ortiz 2005, 2009). Estas tendencias son: a) la legal o reglamentaria, que esencialmente define el rol del asesor; b) la teórica, que busca echar las bases conceptuales que fundamentan la asesoría en la UNA; y c) la pragmática o de aplicación, que expresa de manera directa los medios y, en especial, los estilos de asesoría creados en la Institución, sobre la base de la experiencia que en este sentido han tenido los docentes que la llevan a cabo. Desde la óptica de esta última tendencia, puede señalarse que en la actualidad, la asesoría académica en la UNA posee un marcado carácter relacional, que se expresa a través de un estilo comprensivo-interactivo de atender al estudiante, en independencia del medio que a estos fines se emplee. Este estilo propio de asesorar a los

estudiantes, incorpora la facilitación del aprendizaje de contenidos y de procesos, desplegada mediante una relación humana que se caracteriza por el respeto, el vínculo afectivo y el acompañamiento. Como producto de su propia praxis institucional, este estilo favorece en el estudiante tanto el aprendizaje significativo, como el desarrollo de aspectos intelectuales-cognitivos, socio-emocionales y morales lo que, a su vez, incide positivamente en el fortalecimiento de la imagen de la Institución, haciendo que el vínculo con ella adquiera solidez y consistencia, todo lo cual redundará en la permanencia y la prosecución estudiantil. El estilo comprensivo-interactivo de asesorar académicamente a los estudiantes en la UNA, tiene como substrato una aglutinación de elementos cognitivo-rationales y actitudinales, derivados de la absorción de modelos y teorías propios de la educación a distancia, que han ido internalizando, sobre la base de su propia vivencia, los asesores quienes realizan estas labores en la Institución. Dicha aglutinación, se revela y se expresa en comportamientos y modos de conducir la relación con el estudiante, que hacen que la asesoría se convierta en un genuino mecanismo de socialización del individuo, dentro de la modalidad no-presencial en la que se funda esta Institución Universitaria.

La orientación estudiantil en la Universidad Nacional Abierta. Retrospectiva y retos

Es esencial el rol que juegan los servicios de orientación como sistemas de apoyo para lograr el desempeño exitoso en los planos académico y personal del estudiante a distancia. Para ello, en las instituciones de educación a distancia se diseñan diferentes estrategias de orientación. Éstas brindan al estudiantado distintas experiencias y oportunidades de autogestionar de manera eficiente su propio aprendizaje y mantener la motivación. Además, permiten que adquieran competencias y habilidades asociadas al estudio independiente y autodirigido.

Por lo antes expuesto, la UNA, desde su creación a través del Subprograma Servicios al Estudiante, tiene la misión de apoyar y promover la adaptación integral y el desempeño estudiantil en la Institución. La Orientación constituye un área fundamental de este Subprograma, cuyos objetivos específicos están dirigidos a atender la entrada, prosecución y promoción de los estudiantes unistas, a quienes se les ofrecen estos servicios desde el mismo momento cuando ingresan al sistema hasta que egresan de él. Esto significa que el proceso de orientación está

presente a lo largo del continuum curricular a través de acciones acordes con las necesidades del estudiante y en correspondencia con las características institucionales.

Para cursar una carrera en esta Casa de Estudios, a nivel de pregrado, es requisito aprobar el Curso Introductorio. De acuerdo con la UNA (2010), dicho Curso es un programa que propende hacia la adaptación a la modalidad y al sistema de la Universidad. Éste representa la etapa inicial del acompañamiento que se le brinda al estudiante unista. A través del tiempo, la UNA ha adecuado el Curso Introductorio a las tendencias pedagógicas, académicas e instruccionales que han guiado el quehacer educativo. También, ha atendido las exigencias y condiciones que le plantea la realidad nacional e internacional a las instituciones universitarias como formadoras de los profesionales que demanda el desarrollo del país. En este proceso de revisión y de actualización, han sido incorporadas aquellas innovaciones tecnocurriculares que, de acuerdo con los especialistas en diseño instruccional, contribuyen con el logro de los objetivos perseguidos en cuanto a la activación de los procesos cognitivos e intelectuales, el desarrollo de las competencias involucradas en el efectivo desenvolvimiento estudiantil y a la inserción y activa participación en la dinámica propia de esta Institución.

Una vez aprobado el Curso Introductorio, la comunidad estudiantil de la UNA cuenta con una amplia gama de servicios de orientación, los cuales son agrupados en los programas de Orientación Educativa, Orientación Vocacional-Profesional, Orientación Personal Social, Bienestar Social, Salud Integral, Recreación y Uso Óptimo del Tiempo Libre y Asesoramiento Jurídico. En cada una de estas categorías, se diseñan y emplean una serie de actividades que, bajo la modalidad a distancia, permiten brindar a cada estudiante una atención permanente y un acompañamiento sistemático, acorde con sus peculiaridades y requerimientos específicos.

En la actualidad, son más jóvenes los estudiantes que cursan las Carreras que oferta la UNA, lo cual plantea exigencias concretas, en cuanto a las estrategias de orientación que deban diseñarse con la finalidad de favorecer su adaptación a la Universidad y a la vida profesional en general. Otro elemento que presenta requerimientos precisos a los sistemas de apoyo propios de la modalidad a distancia, consiste en las condiciones económicas, sociales, políticas y laborales que están signando el acontecer mundial. Estas demandas deben ser consideradas a la hora de diseñar los programas de formación de profesionales. Éstos han de adquirir las competencias necesarias que les permitan convertirse en emprendedores exitosos en la creación de empresas productivas y

novedosas. Además, estas actividades deben ser rentables para ellos en lo personal, así como socialmente responsables y solidarias con la preservación del planeta.

Todos estos factores –entre otros– deben ser objeto de análisis, aplicación y referencia para los servicios de apoyo que la UNA les ofrezca a sus estudiantes, con el propósito de continuar siendo una alternativa educativa diferente en el sector universitario nacional.

El plan de curso: herramienta versátil para la articulación currículo – instrucción y la orientación del aprendizaje.

En la educación a distancia, los materiales de enseñanza cobran particular importancia, pues constituyen una fuente principal para la orientación del aprendizaje del estudiante. Durante los años sesenta y setenta en el ámbito de las grandes universidades creadas para impartirla, se prestó mucho interés al desarrollo de esos materiales, que llegaron a denominarse “Medio Maestro” por su carácter de elemento mediador del aprendizaje. Simultáneamente se produjeron aproximaciones teóricas que fundamentaban la modalidad (teorías basadas en la autonomía del estudiante, de Wedemeyer, Moore y Garrison) e incluso sobre el modo dialógico como debían ser escritos tales materiales (Conversación didáctica guiada de Holmberg). Al evolucionar la modalidad, surgieron críticas a estos materiales por su escasa flexibilidad, la dificultad para atender diferencias individuales y lo difícil que resultaba acompañar su actualización al rápido crecimiento y obsolescencia del conocimiento.

La Universidad Nacional Abierta pionera en Venezuela en la modalidad, acumuló una vasta experiencia en la producción de materiales para la auto instrucción. En sus inicios, el diseño y la producción de los textos las llevaban a cabo las unidades integradas de diseño, equipos interdisciplinarios que integraban contenidistas, diseñadores, especialistas en medios y evaluadores. En la primera fase de ese proceso, se elaboraba un documento denominado Plan de Curso (PC) que desarrollaba los elementos incluidos en las especificaciones curriculares de cada asignatura y daba pautas acerca de las características pedagógicas y de contenido que debía reunir el material que se elaboraba posteriormente. En 1998 el PC fue modificado como elemento de articulación entre el Diseño Curricular y la producción de materiales durante el rediseño de la Carrera Educación Integral, para lo cual se redujo el equipo de trabajo para producirlo y sus

elementos constitutivos, a saber: enfoque de la asignatura, contribución con el perfil del egresado, relación con otras asignaturas del plan de estudio, objetivos instruccionales y componentes del material instruccional.

Posteriormente, durante el ajuste curricular de la oferta académica de la UNA, en el año 2005, se modificó de nuevo el PC para dotarlo de carácter instruccional. En esta oportunidad, los elementos curriculares (enfoque, contribución con el perfil y relación con otras asignaturas del pensum) se concentraron en la fundamentación del documento. Luego, se indicaba los componentes del paquete instruccional de la asignatura, la lista de objetivos y sus correspondientes contenidos, y se incorporó el diseño instruccional para cada unidad de la asignatura, donde se le proponen al estudiante estrategias para abordar el estudio de los contenidos. Seguidamente, se incorporó también el plan de Evaluación que hasta ese momento, se entregaba al estudiante por separado.

Esta nueva modalidad del Plan de Curso resultó de gran utilidad para el estudiante, pues en un documento impreso, de tamaño manejable, se le dan pautas que le permiten estructurar su aprendizaje, se le sugieren distintas fuentes de información impresas y electrónicas, se le presentan dilemas propios del contenido de la asignatura, actividades de aprendizaje individuales y colaborativas y de evaluación formativa. Además los momentos e instrumentos de evaluación del aprendizaje, así como los instructivos para tareas y trabajos prácticos. Asimismo, este documento resulta de fácil actualización, en periodos que no superan tres lapsos académicos.

En la Institución se han realizado evaluaciones que indican un alto grado de satisfacción de los estudiantes y profesores con el PC. De igual forma, se ha constatado que, a través de los Planes de Curso, se fomenta la autonomía del estudiante, el aprendizaje en colaboración y se utilizan estrategias instruccionales que responden a los distintos enfoques de aprendizaje, en correspondencia con los contenidos a enseñar.

La evaluación de aprendizajes en la Universidad Nacional Abierta.

Revisada la literatura sobre la materia, no se encuentra evidencia de que el aspecto referido a la evaluación educativa en la educación a distancia haya recibido mayor atención, encontrándose por el contrario, según Chacón, F. (1991), que éste asume como propias algunas estrategias del

sistema de evaluación tradicional con las adaptaciones necesarias que permitan minimizar la existencia de problemas de coherencia interna que pueden darse entre la aplicación de las estrategias evaluativas con los propósitos perseguidos por el programa.

La revisión documental sobre la evaluación educativa en la Universidad Nacional Abierta (UNA) aporta evidencias acerca de la base legal del proceso de evaluación del proceso enseñanza - aprendizaje; al respecto se tiene: En primer lugar el Reglamento de la Universidad Nacional Abierta (UNA 1996), el cual establece en su Artículo 70 que la evaluación del proceso enseñanza – aprendizaje se efectuará por asignaturas, será continua y estará dirigida a comprobar el grado de dominio alcanzado por el estudiante, en función de los objetivos de formación académica y profesional. Se aplicarán procedimientos de autoevaluación y de evaluación presencial.

En segundo lugar, la Normativa de Evaluación de los Aprendizajes en la UNA cuyo Artículo 1, se refiere a la evaluación del rendimiento estudiantil como un proceso mediante el cual se recopila, registra, procesa, analiza y valora la información, respecto a la actuación de los estudiantes, expresada en función de los objetivos de una asignatura. En el Artículo 2, establece la finalidad de la evaluación del rendimiento estudiantil como la de proporcionar evidencias válidas y confiables que permitan certificar el rendimiento del estudiante, determinar resultados y establecer las reorientaciones necesarias para el mejoramiento permanente del rendimiento estudiantil.

Para dar cumplimiento al Artículo 3, de dicha Normativa que caracteriza la evaluación del rendimiento estudiantil como diagnóstica, formativa o sumativa, se utilizan, de acuerdo con las características de las asignaturas, además de las pruebas objetivas, diversas actividades de evaluación tales como ensayos, monografías, portafolios e informes, acompañadas por sus respectivos instrumentos tanto para la evaluación formativa como sumativa, con la intención de evaluar otros rasgos del individuo, operacionalizando en esos instrumentos las manifestaciones de procesos internos a fin de posibilitar su evaluación; se intenta con la ayuda de dichos instrumentos propiciar el proceso de autoevaluación y fortalecer la evaluación formativa.

Es importante tener presente las dificultades existentes para la realización de la evaluación en educación a distancia, razón por la cual cabe preguntarse si es posible mejorar la evaluación y transformarla en herramienta de conocimiento; ante la certeza que la respuesta es afirmativa, se concluye que se debe trabajar con la perspectiva de lograr una verdadera evaluación formativa

que conduzca a la formación de un individuo con características de independencia, autogestión y responsabilidad, además de lograr aprendizajes significativos y por lo tanto se intenta la instrumentación de una evaluación acorde con esos requerimientos.

Innovación tecnológica en la dirección de investigaciones y postgrado UNA

La Dirección de Investigaciones y Postgrado de la UNA (DIP-UNA), a lo largo de las últimas dos (2) décadas ha incorporado de manera progresiva, oportuna y ajustada en cada una de sus actividades, procesos y servicios las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) con énfasis en las aplicaciones telemáticas, debido a su carácter de apertura, flexibilidad, innovación, cobertura y experimental, razón por lo cual, éstas han encontrado un nicho idóneo en la DIP.

Hablar de la incorporación de las TIC en la DIP-UNA, obligatoriamente nos trae a la memoria a actores, innovadores y emprendedores que con su dedicación, saber, persistencia, flexibilidad, creatividad, compromiso institucional, conocimiento a fondo de la modalidad a distancia, fueron incorporando en su hacer docente e investigativo el paradigma telemático, un grupo trabajando con Mac y otro con Windows, quienes sin lugar a dudas, representaron el marco de referencia para los que se iniciaban, en el marco de referencia de finales de los 90 e inicio del siglo XXI e inicio del XXI, en el hacer tecnológico, la innovación, incorporación, experimentación, la adaptación y actualización permanente de la multimedia y la telemática, en el Sistema de EAD de la Institución.

Se tiene entonces que en los años 1993-1994 la DIP-UNA incorporó el uso del correo electrónico (SMTP) como apoyo a la interacción, envío de material de instrucción complemento, recepción y feedback de asignaciones, otros servicios disponibles en Internet, el acceso remoto a otras máquinas (SSH y telnet), transferencia de archivos (FTP), conversaciones en línea (IMSN MESSENGER, ICQ, YIM, jabber), transmisión de archivos (P2P, P2M, descarga directa), conectados a través de cuentas reacción o las incipientes telnet.com e ingresando al ciberespacio una vez que se escuchaba el “pito” que avisaba de la conexión establecida. Servicios gratuitos como Tripod.com permitieron la creación de portales “tipo artesanal” que aún la red conserva, que garantizaban la presencia en la Red de Red: Internet.

Gracias a dichas bondades y a las aplicaciones telemáticas, aunado a la disposición de un navegador como Mosaico, Nestcape, para aquel momento histórico, se dio inicio a la presencia

Web de las actividades docentes y de investigación de la dirección. Favoreció la firma del convenio con la Asociación de Televisión Educativa Iberoamericana, el Proyecto IESAD (Innovación de la Educación Superior a Distancia para América Latina y el Caribe) y la mejor muestra de innovación y oportunidad está representado en el Proyecto de Programa de Especialización en Informática y Informática en EAD (1995), la cual pudo ofrecerse cuando las condiciones tecnológicas del mundo, el país y la institución lo permitieron, año 2004-2006.

Desde septiembre del año 2001 se potenció la incorporación de las nuevas aplicaciones telemáticas apropiadas a cada una de las actividades, procesos y servicios. Una mejora permanente, semestre a semestre, hasta alcanzar el formato tipo Internet Enhanced Delivery (IED), tal como lo denomina Ross en Rivera Quijones, 1999) es decir, apoyado en la telemática, haciendo uso para ello de las utilidades y aplicaciones de Internet, todas ellas, concentradas en un Website. Lo que permitió, en el 2003-2004 gestionar con Moodle, como courseware para la administración de la instrucción, a través de los Website de todos y cada uno de nuestros cursos.

Ello se ha visto favorecido al mantener como concepto el uso del Website, independientemente del Courseware para la administración de la Instrucción y del Aprendizaje, y ahorrando el tiempo, ya que solo se cambiaría en el Website, lo que se replicaría de manera en el espacio Moodle destino. El sistema de trabajo en equipo, de visión compartida, gestión de conocimiento con énfasis en la modalidad a distancia, de fusión de talentos, creatividad, uso e investigación permanente de recursos y aplicaciones telemáticas, espíritu de innovación permanente, las características propias de la institución y en gran parte las limitaciones presupuestarias, han y siguen potenciando la innovación permanente.

Una mirada al desarrollo de la investigación en la UNA de Venezuela

Desde sus orígenes, en 1977, la UNA de Venezuela reconoce el papel de la investigación como una de sus funciones primordiales y como pilar fundamental para la construcción de una cultura propia en materia de EaD. En el amplio escenario académico de esta Universidad, y específicamente en lo que a materia de investigación se refiere, Leal Ortiz (2009), diferencia tres momentos en el desarrollo de esta actividad, tomando como punto de referencia la aparición, en el ámbito institucional, del documento que define las líneas de investigación en esta Casa de

Estudios (Leal Ortiz, 2003). Estos momentos son: a) el de los precedentes, (1977 al 2003), caracterizado por la generación de investigaciones que siguen un curso natural y espontáneo y por la aparición de documentos que intentan diagnosticar el devenir de la actividad investigativa en este contexto universitario; b) el de los fundamentos (2003), en el que se estructura y divulga el documento base de las líneas de investigación de la UNA, en el marco de la Maestría en Educación Abierta y a Distancia; este documento dio origen a su vez, a una serie de líneas de investigación relacionadas con las áreas de incumbencia de dicha Maestría y c) el del despliegue investigativo (2004 a la actualidad), en el cual se llevan a cabo una serie de trabajos relacionados especialmente con tres áreas prioritarias en EaD: el adulto en situación de aprendizaje; diseño y medios, y administración y gerencia. El desarrollo de la investigación dentro de la UNA, antes y después de la existencia de unas líneas que la orientaran, ha estado marcado por la búsqueda de soluciones, alternativas y propuestas, ligadas directamente a la praxis de la modalidad dentro de esta Institución; no obstante, el asumir formalmente unas líneas, ha generado todo un cuerpo de conocimientos en materia de EaD que, además de dar cuenta de la calidad educativa de esta modalidad, dentro de la Institución, evidencian que en la UNA se investigan tópicos que constituyen el centro de interés de la gran mayoría de las universidades a distancia a nivel internacional, dentro de los que se destacan los estilos de aprendizaje, el diseño de materiales instruccionales, la evaluación, los servicios de apoyo al estudiante y la gestión universitaria.

Sistema de inscripción en línea en la universidad nacional abierta. Obstáculos, logros y perspectivas

En tiempos tan exigentes como éstos, de nuevas realidades sociales, educativas y tecnológicas, ha sido preciso innovar. Es así como bajo los lineamientos de políticas para la gestión universitaria del período 1997-2001, aprobados mediante Resolución del Consejo Superior Nro. C.S. 001/98 de fecha 27-01-98, y consolidados por las gestiones siguientes, la Secretaría, aprobó, entre otras, y con base en el desarrollo institucional, la Política para la Consolidación Académica que incluyó el Perfeccionamiento del Sistema de Control de Estudios, bajo los principios rectores de significación histórica (imponentes retos transcendentales del siglo XXI y el replanteamiento y actualización de las bases funcionales de la UNA) y de modernización funcional (desarrollo de

un proyecto que permitiese elevar y optimizar la calidad de los servicios estudiantiles mediante el diseño de un Sistema de Inscripción, basado en tecnología Web).

Desde entonces, y bajo esta perspectiva, se ha hecho acopio de muchas experiencias que han permitido superar obstáculos, apreciar logros y dimensionar perspectivas. A continuación, se presenta un breve resumen de éstas:

Obstáculos

1. Zonas distantes, entornos sociales diferentes: población indígena, privados de libertad, estudiantes con discapacidad.
2. Cambios de paradigma en modelos educativos: obligada iniciativa para privilegiar, ya no los procedimientos para enseñar, sino para lograr que el estudiante interactúe, además, con medios alternativos, del tipo sistemas electrónicos, que faciliten este propósito.
3. Drásticos cambios hacia nuevos modelos automatizados de servicios estudiantiles adaptados a un perfil de estudiante con requerimientos singulares.
4. Insuficiente presupuesto para la dotación de una plataforma tecnológica que permita la ampliación y equipamiento físico de toda la infraestructura organizativa.

Logros

1. Superados con creces algunos de los obstáculos, hoy se inscriben, a nivel nacional y en tiempo real, bajo una estructura organizativa que soporta a 22 centros locales, 41 unidades de apoyo y una Aldea Universitaria en Santa Elena de Uairén, durante dos semanas, dos veces al año, un total de, aproximadamente, treinta y cuatro mil aspirantes al curso introductorio y sesenta y cuatro mil estudiantes en estudios regulares.
2. Bajo el fortalecimiento de una plataforma tecnológica y a través del portal electrónico de la Secretaría universitaria, la inscripción en línea permite al estudiante el registro de sus datos personales y de inscripción, desde su casa, oficina o cualquier lugar mediante dispositivos digitales con acceso a Internet.
3. Automatización de los procesos de registro de información de datos personales y académicos que genera la disminución en tiempos de espera y gastos administrativos de las respuestas a solicitudes estudiantiles, lo cual permite elevar su ingreso, permanencia y prosecución de estudios.

4. Mejora en la calidad de los servicios administrativos al disponer de fuentes más confiables e información oportuna sobre matrícula de inscritos en todos los procesos de inscripción y resultados de evaluación con base en criterios de organismos nacionales que rigen la función educativa en las universidades, y que sirven a la Institución para su toma de decisiones.

Perspectivas

1. Disminuir, aun más, las distancias geográficas y superar las limitaciones, con la adopción de más y nuevas tecnologías de comunicación, que reduzcan costos para llegar a más personas con deseos de educación universitaria.
2. Fortalecer los logros e innovar en sistemas académicos, bajo tecnología Web, de tal relevancia que haga que el estudiante: a) encuentre imprescindible y halle ventajas significativas en el uso de la herramienta Web para realizar sus demandas de servicios estudiantiles; b) acceda de forma remota a los sistemas de inscripción e información, bajo un entorno fácil y amigable, que faciliten y aseguren respuestas a sus requerimientos.

Los centros locales y unidades de apoyo conforman el subsistema operacional básico de la Universidad Nacional Abierta. Constituyen las unidades de ejecución de los programas de la institución y son los órganos inmediatos de relación con los estudiantes (Reglamento de Centros 1977).

Servicios bibliotecarios para estudios a distancia

La UNA dispone de una infraestructura de servicios bibliotecarios en todo el país. Cuenta con un Sistema Bibliotecario (SIBIUNA) integrado por cincuenta y dos (52) unidades de información, de las cuales una es la Biblioteca Central ubicada en Caracas, veintidós (22) bibliotecas de Centros Locales ubicadas cada una en las capitales de estado y veintinueve (29) bibliotecas de Unidades de Apoyo, en las ciudades de mayor población. Estas bibliotecas atienden a usuarios de la comunidad UNA, así como a la población local y regional.

Las colecciones que ofrece el Sistema Bibliotecario UNA se han venido desarrollando mediante un trabajo en conjunto con las Áreas Académicas y Carreras de la Universidad, con el propósito de garantizarle al estudiante UNA los recursos bibliográficos requeridos en los planes de curso, necesarios para el éxito de sus estudios a distancia. Cada biblioteca del Sistema está dotada del

material instruccional UNA y de la bibliografía básica requerida por cada una de las asignaturas de las carreras que ofrece la Universidad. De igual forma, el Sistema Bibliotecario UNA atiende a los requerimientos bibliográficos de los estudiantes de la oferta de postgrado de la Institución.

La Dirección del Centro de Recursos Múltiples (CRM) de esta casa de estudios ha venido desarrollando, en los últimos 19 años, servicios de información en formato digital que facilitan el procesamiento, el acceso y la recuperación de la información bibliográfica disponible en todo el Sistema Bibliotecario UNA. Es así como se crea y desarrolla, en el año 1992, la base de datos bibliográfica consolidada UNA y, posteriormente, el catálogo en línea. En el año 2004 se crea la Biblioteca Digital UNA, como un servicio integrador de las colecciones y recursos bibliográficos de la Institución, dirigido a apoyar los programas académicos, bajo la modalidad de estudios a distancia, que desarrolla la Universidad.

En el año 2008, mediante el uso del software de distribución gratuita Open Journal System (OJS), publica las revistas editadas por la universidad , con el fin de facilitar acceso abierto a los contenidos académicos UNA y facilitar la divulgación y visibilidad de la producción intelectual de la institución.

Desde el mes de marzo de 2010, la Universidad participa en el Proyecto Red Federada de Repositorios Institucionales de Publicaciones Científicas , proyecto coordinado por la Red de Cooperación Latino Americana de Redes Avanzadas (CLARA), con el financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el apoyo de la Fundación Centro Nacional de Innovación Tecnológica (CENIT) y la Asociación Nacional de Directores de Bibliotecas, Redes y Servicios de Información del Sector Académico, Universitario y de Investigación (ANABISAI).

Actualmente, la Dirección del Centro de Recursos Múltiples se encuentra en la etapa de implantación del Repositorio Institucional UNA, dirigido a desarrollar un servicio de información que permita la interoperabilidad, el acceso abierto, visibilidad e impacto de los contenidos digitales académicos generados por la Universidad. El Repositorio Institucional UNA contiene los trabajos de grado de los estudiantes UNA, los trabajos de ascenso del personal docente UNA, el material instruccional UNA, los libros electrónicos publicados por la Universidad y las revistas UNA.

El desarrollo de este servicio le permitirá a la UNA compartir y dar visibilidad a la producción académica generada por la Universidad, ofrecer contenidos académicos digitales interoperables que permitan el intercambio de información bibliográfica desde distintos proveedores de servicio, acceso abierto y visibilidad de los contenidos digitales UNA en Internet, recuperación y preservación digital de la memoria institucional UNA en formato digital, participación de la Universidad en la Biblioteca Digital Académica Venezolana (BDAV) , el cual es un integrador de servicios o puerta de entrada a los diferentes repositorios institucionales, colecciones y producción intelectual de las universidades e institutos de investigación del país; así como en la Red Federada Latinoamericana de Repositorios Institucionales, la Biblioteca Digital Arístides Rojas , recientemente creada por el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria (MPPEU), y otras iniciativas nacionales e internacionales de servicios de información de acceso abierto.

Administración del servicio comunitario en la Universidad Nacional Abierta

La administración del Servicio Comunitario en la UNA ha significado una importante experiencia de adaptación de las especificaciones legales establecidas en esta materia, a las condiciones de funcionamiento a distancia y con cobertura nacional, de esta Institución. En tal sentido, se han planteado estrategias innovadoras y apoyadas en el uso de las tecnologías de información y comunicación, a los fines de cumplir la labor de sensibilización, formación, asesoramiento, apoyo y seguimiento de las acciones en cada región del país.

Después de analizar las características del proceso en referencia, según las disposiciones legales respectivas, se revisaron las condiciones específicas del contexto UNA en relación con la implantación correspondiente. Particularmente, se tomaron en consideración, matrícula masiva y su dispersión a escala nacional, autogestión del aprendizaje, particularidades de las regiones, características del sistema de Registro y Control de Estudios, materiales de apoyo y planificación de los procesos académicos.

En función de ello se desarrollaron acciones dirigidas a: caracterización y codificación de la actividad; formulación de lineamientos y criterios institucionales; diseño de estrategias para la detección de necesidades en las comunidades y la formulación de proyectos orientados a

contribuir con las soluciones requeridas; formación en línea para los profesores responsables de atender el proceso; preparación de materiales de apoyo para estudiantes y asesores; adaptaciones en el sistema automatizado de Registro y Control de Estudios; conformación de un equipo coordinador en la Sede Central con enlace permanente con el asesor responsable en cada Centro Local.

En la actualidad, se atiende una elevada matrícula estudiantil, alrededor de tres mil setecientos (3.700) estudiantes, en el ámbito nacional, que impulsa una considerable cantidad de proyectos y actividades al servicio de numerosas comunidades, en procura de atender la diversidad de necesidades detectadas, en contacto directo con los beneficiarios y desde la formación específica que ofrece cada una de las carreras de la Oferta Académica de la Universidad.

La vinculación permanente de esta Institución hacia el entorno sociocultural y, asociado a ello la familiarización con el contexto local en el cual operan sus diferentes sedes, ha constituido una fortaleza relevante para el cumplimiento de una labor universitaria trascendental a través del Servicio Comunitario, en favor del desarrollo de las comunidades, con posibilidad de hacer realidad la visión de este Servicio como una oportunidad de aprendizaje compartido con las comunidades.

Se han enfrentado importantes retos y sobre la base del seguimiento que se cumple regularmente en torno a este proceso, en la actualidad se adelantan acciones orientadas a la sistematización de las experiencias, según carreras y regiones, en términos de proyectos y actividades, líneas de acción derivadas a partir de la realidad, indicadores del impacto social registrado, y especificación de logros, limitaciones y necesidades al respecto.

Ambientes de aprendizaje en la universidad nacional abierta

Al hacer referencia a los ambientes de aprendizaje (AA) de acuerdo con Marcelo (2007) se entiende:

Pensar y utilizar el concepto de "Ambiente de Aprendizaje" como metáfora supone pensar en un espacio donde ocurre el aprendizaje. Un espacio que puede ser real o virtual, pero en cualquiera de las situaciones debería atender de manera especial a la persona que aprende, la situación o espacio donde actúa, interacciona

y aprende el alumno, y la utilización de herramientas y medios que faciliten el aprendizaje...(p.9).

A partir del planteamiento anterior y de la noción de EaD como acota García Aretio (2002) como una modalidad educativa basada en “un sistema tecnológico de comunicaciones multidimensional, que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente” (p.39), se asume que desde las primeras experiencias de la UNA, las ofertas académicas basadas en esta modalidad se han caracterizado por la innovación en el uso extensivo de las diversas tecnologías que favorecen los procesos comunicativos. Con adaptación a los procesos instruccionales requeridos para fomentar el aprendizaje autodirigido y autónomo. Para el momento de creación de la UNA, el desarrollo de la modalidad a distancia en el mundo estaba centrado en el uso de medios impresos y audiovisuales, por lo que la Universidad construyó su modelo de gestión académica UNA, (1974) basado:

...en medios múltiples de instrucción. Este sistema contempla la utilización-dentro de un plan especial - de recursos humanos y materiales destinados a facilitar el aprendizaje. Entre ellos: asesorías, círculos de estudio, módulos impresos – medio “maestro” – programas de televisión y radio, lo cuales constituyen los canales de comunicación con el participante (p.61).

A partir de los años 90 comenzó el desarrollo de tecnologías de comunicación basadas en el desarrollo informático y cibernético, las cuales se clasifican como TIC: Tecnologías de Información y Comunicación, estas se han caracterizado por dinamizar las posibilidades de intercambio a distancia con propósitos y enfoques diversos.

En la UNA, los estudios de postgrado se ofrecen a través de AA totalmente mediados por las TIC desde principios del siglo XXI, ahora bien, a nivel de pregrado la Institución está avanzando en la incorporación de TIC como apoyo a la instrucción, con el propósito de desarrollar una alternativa que diversifique los medios, estrategias instruccionales y funcionamiento de los AA, la mayor dificultad de generalización del uso de las TIC en los AA es la elevada matrícula estudiantil distribuida a nivel nacional con las diferencias de acceso tecnológico que caracterizan al país.

La acciones desarrolladas apuntan al diagnóstico en términos de acceso de la población unista (2004); adquisición de un servidor de amplia capacidad, implantación de la plataforma Moodle, administración de Ambientes de Aprendizajes o entornos de formación para varias asignaturas en el marco de la implantación de los ajustes curriculares realizados en todas las carreras ofertadas por la Institución desde el 2005; formalización de políticas académicas (2006); diagnósticos de seguimiento sobre las características de uso (2009); a partir de este, fue elaborada una propuesta, la cual parte de la necesidad de clasificación del tipo de curso, para luego desarrollar una serie de recursos y emplear herramientas diferentes de acuerdo con el enfoque y factibilidad en cada asignatura; desarrollo de un programa de capacitación técnica en el uso de la plataforma a parte del personal académico en 2010; acompañamiento, orientación y supervisión instruccional y tecnológica a la creación, administración y actualización de asignaturas, apoyadas en entornos en línea que amplían los AA desde el 2009.

Desde el 2011, se ha trabajado en consolidar la formalización de un cuerpo de lineamientos instruccionales y tecnológicos compartidos, orientados a articular las acciones desarrolladas a nivel nacional en la UNA, así como en el establecimiento de un sistema institucional interdepartamental garante del acompañamiento efectivo a todas las acciones vinculadas al desarrollo de AA mediados por TIC.

A partir de las acciones desarrolladas y con base en la reflexión permanente sobre las tendencias de la EaD y el uso de las TIC en los AA en la UNA, se considera de vital importancia la precisión de criterios instruccionales y tecnológicos que atiendan al principio sistemático de la educación escolar y la alta estructuración de la modalidad a distancia, se requiere de inversión en: personal capacitado pedagógica y tecnológicamente, en actualización permanente, así como en infoestructura e infraestructura. En este contexto, el desarrollo de AA coherente con los principios pedagógicos y políticos de la EaD representa un reto que exige creatividad, constancia y articulación de esfuerzos para garantizar la calidad educativa y la atención masiva de los venezolanos en una modalidad flexible y actualizada.

Consideraciones finales

La trayectoria recorrida por esta Universidad le ha conferido un importante aprendizaje en lo que concierne a la administración de la práctica educativa a distancia. Experimentó en sus inicios el uso de las tecnologías tradicionales y organizó, en función de ello, diversas estrategias relacionadas con el diseño instruccional, la asesoría y la evaluación de los aprendizajes, entre otros.

Debió enfrentar, desde entonces, la falta de credibilidad hacia la modalidad y la percepción desfavorable en torno a la formación que se impartía; fue construyendo dinámicas de funcionamiento propias, para atender la matrícula en incremento progresivo en todo el país; y hoy se encuentra en un lugar reconocido, de referencia nacional e internacional, en materia de educación a distancia, vista la organización, infraestructura y alcance, del sistema según el cual opera.

En los últimos años, se ha dedicado a incorporar, sin descartar las tecnologías utilizadas desde el inicio, recursos pedagógicos y administrativos apoyados en las Tecnologías de la Información y la Comunicación, y ha logrado apropiarse de ello de modo crítico y racional, en virtud de la experticia adquirida en la administración de procesos instruccionales a distancia.

En este contexto, y hoy acompañada por una cantidad de instituciones que se han sumado a esta importante empresa, la Universidad Nacional Abierta se ve fortalecida en su modalidad de funcionamiento y con perspectivas alentadoras en lo que respecta al desarrollo y expansión del servicio educativo que ofrece para atender las necesidades de recurso humano en el país.

Referencias Bibliográficas

- García Aretio, L. (2002). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. España Ariel.
- Leal Ortiz, N. (2005). *La Asesoría Académica en la UNA (su abordaje cualitativo desde la perspectiva de experimentados asesores académicos de los Centros Locales de la UNA)*. Dirección de Investigaciones y Postgrado. UNA: Caracas.
- Leal Ortiz, N. (2009). *Asesoría Académica en la UNA: tendencias en su abordaje e investigación*. En *UNA: Educación a Distancia en la UNA de Venezuela*. Tomo II. Caracas: Ediciones del Rectorado UNA, pp. 147-162

Leal Ortiz, N. (2003). Definición, características y operacionalización de líneas de investigación de la Universidad Nacional Abierta (en el marco de la Maestría en Educación Abierta y a Distancia). Caracas: Dirección de Investigaciones y Postgrado. Universidad Nacional Abierta.

Leal Ortiz, N. (2009). Líneas de Investigación y Calidad de la Educación Superior Abierta y a Distancia. *UNA INVESTIG@CIÓN*, (I), 1, 1-19.

Marcelo C, (2007). Prólogo de: Yanes, J, (2007) *Las tic y la crisis de la educación. Algunas claves para su comprensión*. Biblioteca digital: Virtual Educa.

Universidad Nacional Abierta (1974) Proyecto de creación de la Universidad Nacional Abierta. Caracas: Venezuela.

8

Educación a Distancia en la Universidad Católica Andrés Bello

José Gregorio de Llano G
jdellano@ucab.edu.ve

Luisa Fernanda Azuaje G
lazuaje@ucab.edu.ve

Universidad Católica Andrés Bello

Resumen

La Universidad Católica Andrés Bello (UCAB) en el año 1992, siguiendo una tendencia internacional en la que despegaba el desarrollo de Internet en los ambientes académicos, se orientó, al desarrollo de su red de tecnología académica. Las cargas de procesamiento y la sensibilidad de la información administrativa, llevó a la decisión de desarrollar una red dedicada exclusivamente a dar servicios académicos, separándola de la plataforma administrativa disponible para ese momento en la universidad. Para el año 1993 se creó el Centro para la Aplicación de la Informática (CAI) con la misión explícita de lograr “el mejoramiento continuo en la formación de los estudiantes a través de la incorporación de las tecnologías de la información en todo el ámbito universitario, es decir, dar apoyo a la enseñanza, a la investigación y a la formación continua”. Este proyecto incorporó a la UCAB al Internet, que para ese momento era una prometedora red para las instituciones universitarias, ofreciendo servicios innovadores como el correo electrónico para todos los miembros de la comunidad, el acceso a búsqueda de información mediante el sistema Gopher, la posibilidad de accesos remotos vía Telnet y los servicios de intercambio de archivos FTP. A partir de esta orientación estratégica de apoyo informático a las actividades de docencia e investigación, se comenzaron a explorar varias posibilidades de aplicaciones académicas de la tecnología. Se instaló, mediante un convenio con la Fundación Gran Mariscal de Ayacucho, un laboratorio de computadoras para la Escuela de Educación, dedicado totalmente a explorar las potencialidades didácticas de estos recursos. En consecuencia en el año 1999, se comienza a trabajar en proyectos orientados a desarrollar una propuesta de educación a distancia apoyada en tecnologías de la información y comunicación.

Palabras claves: Innovación, Educación a Distancia, Informática, Tecnologías de la información y Comunicación.

Summary

The Catholic University Andres Bello (UCAB) in 1992, following an international trend taking off in the development of Internet in academic settings, was oriented into the development of the academic technology network. Processing of uploads and the sensitivity of administrative data,

led to the decision to develop a dedicated network to provide academic services, away from the administrative platform available for that time in college.

For the year 1993 created the Center for Applied Informatics (CAI) with the explicit mission to achieve "continuous improvement in the training of students through the integration of information technologies throughout the university, that is, to support teaching, research and training.". This project incorporated the UCAB to the Internet, which at that time was a promising network for academic institutions, offering innovative services like e-mail to all members of the community, seeking access to information through the Gopher system, the possibility Telnet remote access and file sharing services FTP. From this strategic computer support to teaching and research activities, we began to explore various possibilities for academic applications of technology. It was settled through an agreement with the Gran Mariscal de Ayacucho Foundation, a computer lab for the School of Education, totally devoted to exploring the educational potential of these resources. Consequently in 1999, we began to work on projects to develop a proposal supported distance education in information technology and communication.

Keywords: Innovation, Distance Education, Information Technology, Information Technology and Communication.

Aparición y Crecimiento de la Educación en Línea en la UCAB

En el año 1992, siguiendo una tendencia internacional en la que despegaba el desarrollo de Internet en los ambientes académicos, la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB) se orientó, al desarrollo de su red de tecnología académica. Las cargas de procesamiento y la sensibilidad de la información administrativa, llevó a la decisión de desarrollar una red dedicada exclusivamente a dar servicios académicos, separándola de la plataforma administrativa disponible para ese momento en la universidad.

Se contó con la asesoría Filippo Fabrocini, del Centro de Cálculo de Pontificia Universidad Gregoriana de Roma, quien se trasladó a Caracas y dirigió el ambicioso proyecto de dotación de tecnología académica para la UCAB. En el año 1993 se creó el Centro para la Aplicación de la Informática (CAI) con la misión explícita de lograr "el mejoramiento continuo en la formación de los estudiantes a través de la incorporación de las tecnologías de la información en todo el ámbito universitario, es decir, dar apoyo a la enseñanza, a la investigación y a la formación continua".

Este proyecto incorporó tempranamente a la UCAB a Internet, que para ese momento era una prometedora red de instituciones universitarias, ofreciendo servicios innovadores como el correo electrónico para todos los miembros de la comunidad, el acceso a búsqueda de información mediante el sistema Gopher, la posibilidad de accesos remotos vía Telnet y los servicios de intercambio de archivos FTP.

A partir de esta orientación estratégica de apoyo informático a las actividades de docencia e investigación, se comenzaron a explorar varias posibilidades de aplicaciones académicas de la tecnología. Se instaló, mediante un convenio con la Fundación Gran Mariscal de Ayacucho, un laboratorio de computadoras para la Escuela de Educación, dedicado totalmente a explorar las potencialidades didácticas de estos recursos.

En el año 1999, se comenzó a trabajar explícitamente en proyectos orientados a desarrollar una propuesta de educación a distancia apoyada en tecnologías de la información y comunicación. Desde estos momentos exploratorios se conformó un equipo interdisciplinario, que fue liderado por profesionales de la educación, marcando con esto un sello importante en el énfasis del proyecto. Ya para este momento era explícita la intención de desarrollar una metodología de educación en línea propia, ajustada a las particularidades de la UCAB.

El preliminar proyecto EDUCAB 2000 se convirtió, en conjunto con el de listas de correos "ED2", en la primera fase del proyecto de educación a distancia, reconceptualizándose y relanzándose bajo el nuevo nombre de "Virtual-UCAB".

Virtual-UCAB fue ejecutado en tres etapas, correspondientes a los años académicos 1999-2000 la Fase I, 2000-2001 la Fase II y 2001-2002 a la Fase III. La Fase I consistió básicamente en el desarrollo de experiencias exploratorias que permitieran mostrar el potencial de la educación a distancia en la UCAB, se dedicaron esfuerzos a la promoción interna de esta modalidad como posible área de desarrollo para la universidad. La Fase II, se dedicó al desarrollo y la validación de un modelo de trabajo para la educación a distancia apoyada en las tecnologías de la información y la comunicación. Este modelo contó con especificaciones referentes a la plataforma de aulas virtuales, así como a la necesidad de contar con un equipo de soporte y algunos lineamientos de diseño instruccional. La Fase III, ejecutada en el año lectivo 2001-2002, se orientó al desarrollo de una oferta académica totalmente a distancia. Inicialmente la mayoría de los esfuerzos se dedicaron al desarrollo de cursos para profesionales, tanto en el área de cursos

de actualización profesional como en la de estudios de postgrado. (Centro para la Aplicación de la Informática, 2002). Actualmente la oferta virtual de la UCAB en el área de formación continua bajo la coordinación académica del Centro Internacional para la Actualización Profesional (CIAP) cuenta con un catálogo de más de 200 cursos y 3 diplomados y atiende a estudiantes tanto de Venezuela como del extranjero.

En cuando a los estudios de postgrado, en el año 2004 se ofrece por primera vez desde la UCAB un programa de postgrado autorizado por el Consejo Consultivo Nacional de Postgrado del Consejo Nacional de Universidades de Venezuela, bajo la modalidad de aprendizaje mixto, combinando sesiones presenciales con un diseño formativo basado en la comunicación en línea. Este fue el Programa de Especialización en Educación Mención Procesos de Aprendizaje, el cual continúa ejecutándose. Luego se han sumado otros programas de Postgrado con énfasis en la metodología virtual como el Programa de Especialización en Ingeniería Estructural, el Programa de Estudios Avanzados en Derechos Humanos, el Programa de Estudios Avanzados en Libertad de Expresión y Derecho a la Información y el Programa de Especialización en Gerencia de Proyectos combinando actividades presenciales y en línea (de Llano y Poggioli, 2010). También se han agregado programas desarrollados totalmente en línea: Programa de Estudios Avanzados en Educación en Valores, Programa de Estudios Avanzados en Gestión Social y el Diplomado en Asesoramiento Psicoeducativo.

La decisión estratégica de la UCAB de concentrar sus esfuerzos en las áreas de formación profesional y de postgrados, hizo que las ofertas en el nivel de pregrado comenzaran más tarde. Es paradigmático el Programa Especial de Licenciatura en Educación (Preslied) que es una propuesta de aprendizaje acelerado desarrollado en modalidad mixta, orientado a profesionales (no educadores) que cumplen labores docentes. Este programa combina la estrategia de reconocimiento de estudios de la carrera de origen, con la formación presencial y a distancia para otorgar el título de Licenciado en Educación (en las menciones de Física y Matemática, Biología y Química y Ciencias Sociales) luego de cursar 4 semestres intensivos. Si bien este es un programa de formación para la obtención de una licenciatura, al estar dirigido a profesionales que desean obtener una segunda carrera no se puede considerar una oferta típica de formación de pregrado, pues el nivel de formación de sus estudiantes, así como sus edades la acerca más a la formación profesional.

Las otras experiencias desarrolladas en el nivel de formación de pregrado, consisten en materias en línea que se incluyen dentro de los planes de estudio de las carreras que tradicionalmente ofrece la UCAB.

En el año 2007 se creó el Centro de Estudios en Línea (CEL) como una unidad independiente y responsable de la oferta académica en línea de la UCAB. La propuesta desarrollada por el CEL, para la formación en línea, ha sido construida basándose en las experiencias desarrolladas hasta ese momento, así como en lineamientos teóricos provenientes de las ciencias de la educación y la psicología e insumos de la tradición formativa de la Compañía de Jesús (Centro de Estudios en Línea, 2010).

La creación del Centro de Estudios en Línea (CEL), identifica un hito importante en el desarrollo de la educación a distancia en la UCAB, pues revela el compromiso institucional explícito para el desarrollo de esta modalidad educativa.

Entre los objetivos y funciones del Centro de Estudios en Línea, mencionados en su Reglamento de creación, se pueden enumerar los siguientes:

- Gerenciar, producir y planificar estratégicamente los estudios a distancia basados en tecnologías de la información en línea.
- Divulgar y aplicar las Tecnologías de la Información y la Comunicación como medio de apoyo y enriquecimiento de las ofertas de formación presencial desarrolladas por las unidades académicas.
- Proponer el plan de desarrollo estratégico de la educación en línea, de acuerdo a las metas de la universidad.
- Coordinar con las diferentes unidades de la universidad el diseño, desarrollo, ejecución y evaluación de programas en línea. Así como el apoyo de las actividades presenciales mediante el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.
- Explorar y establecer alianzas estratégicas con entes externos para el desarrollo de cursos, programas y actividades de educación a distancia.
- Administrar el servicio de estudios a distancia apoyado en las TIC y la estructura necesaria para su funcionamiento.

- Analizar y presentar al Vicerrectorado Académico junto con las dependencias académicas involucradas, las propuestas de posibles ofertas de formación en línea.
- Reportar periódicamente el estatus de la oferta de educación a distancia de acuerdo a los planes trazados.
- Proponer a las instancias pertinentes la normativa necesaria para regular las especificidades de la modalidad de educación en línea.
- Desarrollar investigaciones orientadas a fundamentar la ejecución de la educación a distancia apoyada en las TIC.

La oferta académica en línea administrada por el CEL-UCAB durante el año académico 2010-2011 puede cuantificarse en los siguientes datos:

- 211 aulas virtuales para cursos en línea
- 75 en pregrado
- 86 en postgrado
- 50 en actualización profesional
- estudiantes de cursos en línea (incluyendo 95 estudiantes internacionales)
- aulas digitales de apoyo a las clases presenciales
- 10.737 estudiantes registrados en aulas digitales de apoyo a las clases presenciales

Modelo de la Educación a Distancia de la UCAB

Desde el surgimiento de la iniciativa de desarrollar ofertas formativas en línea en la UCAB, hasta la actualidad, se ha trabajado bajo una concepción específica de la educación en línea y de lo que esta podría aportar a la universidad. Esta propuesta se puede definir como un modelo de educación en línea de complemento a la oferta presencial, con énfasis en la formación profesional y los estudios de postgrado.

El desarrollo de la educación en línea como complemento, genera una estrategia de trabajo en la que se intenta enriquecer la oferta presencial, evitando el desarrollo de una “universidad paralela” con ofertas formativas totalmente nuevas dirigidas a nuevos públicos.

Se le ofrece a los programas de la UCAB el potencial de llevar su oferta a personas que por alguna razón, de índole personal, laboral o geográfica, encuentran limitadas sus posibilidades de participación en las ofertas presenciales tradicionales. Se amplían las alternativas de

participación, pero se mantienen los mismos objetivos, públicos y áreas en los que la universidad se ha concentrado en su historia y en los que ha sido exitosa.

Una característica importante que ha tenido la educación en línea en la UCAB ha sido la diferenciación de dos iniciativas diferentes: una dedicada a experiencias fundamentalmente en línea y otra en la que las tecnologías digitales enriquecen la dinámica de las clases presenciales. Cada una de estas propuestas cuenta con características específicas que hacen necesaria una descripción más detallada.

La propuesta para las experiencias en las que la comunicación principal entre los participantes se desarrolla en línea, se desarrolla bajo una meticulosa coordinación del CEL en conjunto con la unidad académica responsable del curso o materia. Aquí el modelo de trabajo requiere de un proceso de desarrollo que incluye las etapas de conceptualización del curso, formación de expertos, diseño formativo, desarrollo de recursos, montaje de aula virtual, formación de tutores, acompañamiento y evaluación. Para cada curso se conforma un equipo de trabajo interdisciplinario. El proceso de construcción de un curso en línea toma entre 9 y 14 semanas de trabajo y requiere una inversión importante para su producción.

Los cursos que se desarrollan bajo esta modalidad de formación en línea, en la que la comunicación digital es el principal medio de comunicación, se desarrollan en aulas virtuales sobre la plataforma Blackboard, cuentan con un límite deseable de 20 participantes, un diseño formativo especialmente elaborado y el acompañamiento permanente de la coordinación de programas y de gestores de acompañamiento y apoyo a los participantes. En el año 2010-2011 se desarrollaron bajo este esquema 211 aulas virtuales con unos 3.104 participantes.

La otra posibilidad de educación en línea en la UCAB, en la que se concibe la comunicación digital como un complemento de las clases presenciales, se desarrolla de una manera mucho más abierta, ofreciéndole apoyo al profesor de cada materia para que integre estas herramientas a la dinámica de su curso. En este caso las interacciones digitales se desarrollan en aulas virtuales sobre la plataforma definido como el “Módulo 7” por estar ubicado en el edificio de aulas N° 7 del Campus de UCAB-Montalbán. Esta plataforma es un sistema de gestión de aprendizajes desarrollado en la universidad específicamente con este fin. Las experiencias dentro de esta alternativa son desarrolladas por el profesor cada materia, cuentan con un servicio de soporte a los usuarios, pero no de acompañamiento. Tampoco se requiere formación específica para los

docentes ni un diseño formativo particular. Como se indicó anteriormente, durante el año académico 2010-2011 se desarrollaron bajo esta modalidad 1.303 aulas virtuales con la participación de 10.737 estudiantes.

Dentro del proceso de planificación estratégica de la universidad que se desarrolla en el año 2012 bajo el lineamiento del Plan UCAB 20-20: Excelencia y Compromiso está planteada la revisión del modelo de educación en línea que se ha seguido hasta ahora.

Bases Conceptuales de la Educación a Distancia en la UCAB

El modelo pedagógico del CEL (Adrian y otros 2009) parte de la visión y misión institucional de la universidad, su propuesta formativa, sus principios y su modelo de estudiante a formar; apoyada en las concepciones de aprendizaje y en las características y posibilidades de la educación a distancia mediada por las actuales tecnologías.

A continuación se describen los principales paradigmas educativos que inciden en la didáctica de nuestras acciones formativas en línea:

Paradigma Pedagógico Ignaciano

El modelo educativo del CEL parte del paradigma pedagógico ignaciano que defiende la enseñanza como un proceso para formar hombres y mujeres para los demás y con los demás, que supone un interés del alumno por una educación integral, por un servicio comprometido con todos, y especialmente con los excluidos (Vásquez, 2006). Las claves del modelo pedagógico ignaciano que se asume en nuestro modelo son las siguientes:

- Un aprendizaje contextualizado desde las propias experiencias del estudiante, desde su realidad social y personal; para construir significados nuevos y más complejos. El aprendizaje debe conducir a un cambio en el significado de las propias experiencias.
- El aprendizaje es promovido desde la interacción entre nuevos conocimientos y conceptos y proposiciones que ya se poseen. Integra las experiencias, los sentimientos, la motivación, el pensamiento y la expresión personal, en situaciones concretas y prácticas de aprendizaje.
- La aplicabilidad de los conocimientos es el reto del proceso de aprendizaje. Se aprovecha la “virtualidad” en la que una gran parte del proceso de formación ocurre para mantener

conectado al estudiante con su ambiente cotidiano de trabajo, para estimular la integración del aprendizaje con su práctica laboral y, por ende, su mejoramiento profesional.

- La evaluación se considera una herramienta fundamentalmente formativa para promover la excelencia, desde la reflexión personal y compartida del logro de las actividades de aprendizaje.
- La alegría y satisfacción como elementos fundamentales del aprendizaje, que motiva el deseo de aprender y garantiza la continuidad en los procesos formativos.
- Un estilo personalizado de enseñanza, prestando atención a una comunicación cercana entre profesor y estudiantes.
- Un plan de estudios centrado en la persona más que en los contenidos; de carácter flexible y adaptado a las características de los participantes. Contempla las etapas evolutivas del crecimiento intelectual, afectivo y espiritual del estudiante.
- El estudiante debe ser un participante activo en su aprendizaje, desarrollando sus competencias según su ritmo y capacidad individual. Las actividades de aprendizaje deben ser retadoras y altamente participativas.
- El profesor acompaña el aprendizaje con cercanía e independencia, promoviendo en los estudiantes la responsabilidad de su propia educación.

Aprendizaje en colaboración

Uno de los aspectos conceptuales de alta incidencia en el modelo pedagógico del CEL es la orientación colaborativa del aprendizaje. Basados en los aportes de las teorías socio-constructivistas y socioculturales se entiende que el aprendizaje, si bien es una elaboración individual, parte de una construcción activa y social del conocimiento. El proceso psicológico es resultado de la interacción entre el individuo y su entorno.

Johnson, Johnson y Holubec (1999) se refieren la colaboración como una interdependencia positiva de los miembros de un grupo de aprendizaje, donde las actuaciones de cada uno de ellos benefician no solo a ellos mismos, sino también a los demás; sus esfuerzos implican un compromiso hacia el logro personal y hacia el éxito del grupo.

Desde estas concepciones socio constructivistas y socioculturales ha ido surgiendo un paradigma emergente para el estudio de los procesos de construcción social del conocimiento desde entornos virtuales (Adrián, 2007). Tal como manifiesta Salinas (2003), representa el encuentro entre la

penetración de las tecnologías en la sociedad actual y los nuevos enfoques de enseñanza y aprendizaje desde perspectivas colaborativas.

El aprendizaje en colaboración requiere de una serie de condiciones para desarrollarse en escenarios formativos virtuales, tales como la composición del grupo (sus características y patrones de participación), los rasgos de las tareas de aprendizaje (orientadas hacia el logro de objetivos compartidos) y el medio electrónico desde donde se establecen las actuaciones interactivas del grupo (Dillenbourg y Schneider, 1995).

Las actividades de aprendizaje en los cursos de formación en línea implican, por tanto, escenarios didácticos de situaciones sociales donde los estudiantes son retados hacia la construcción de su aprendizaje en el marco de acciones interactivas, dialógicas y colaborativas.

Proceso de construcción de conocimiento

Buscando comprender y representar los procesos cognitivos implicados en la construcción de conocimiento, se ha tomado como base para el diseño y desarrollo de acciones formativas en la UCAB el concepto de *pensamiento crítico* de Dewey, que ha sido desarrollado y adaptado a los entornos virtuales por Garrison y Anderson (2005). Esta representación reconoce el conocimiento previo o existente del sujeto y se orienta a la generación de nuevos conocimientos desde un proceso altamente interactivo, participativo y progresivo que consta de cuatro fases:

El aprendizaje parte de un (1) planteamiento del problema o un hecho desencadenante que sitúa al participante en su escenario de acción y recupera las situaciones vividas en ese contexto (experiencias), es decir, es una estrategia activadora que da inicio a la actividad cognitiva posterior de (2) exploración de ideas, experiencias e informaciones relevantes para comprender y ampliar el problema o situación, de manera de ir implicándose en mayor medida en un discurso crítico. Posteriormente, estos elementos previos le permitirán asociar las informaciones, contrastarlas con sus conocimientos previos y (3) construir un pensamiento integrado orientado a la solución del problema, como consecuencia de un proceso reflexivo de mayor nivel de abstracción. Finalmente, la etapa cumbre sucede cuando se recupera todo el proceso cognitivo realizado desde una (4) comprensión metacognitiva, en la cual se hace conciencia de este proceso y se sistematiza en un producto los aprendizajes construidos.

Comunidades de Aprendizaje Virtuales

“La educación superior está volviendo cada vez hacia sus raíces al centrarse en los valores y prácticas asociados a los enfoques del aprendizaje en comunidad” (Garrison y Anderson, 2005: 26), superando así concepciones más individuales centradas en la transmisión de información de manera aislada y particular. Es por ello, que el aprendizaje en comunidad es uno de los puntos centrales en el modelo educativo para la formación en línea en la UCAB, donde se promueven relaciones de carácter horizontal entre aprendices y profesores, reconociéndose el compromiso y la capacidad de cada uno de ellos para aportar conocimiento al grupo, orientado hacia el logro de objetivos comunes (Adrián, 2007).

Es a través de las diferentes actividades didácticas en línea que se propicia la conformación de una comunidad de aprendizaje y práctica, en la que tanto el profesor como el resto de los participantes asumen el rol de socios co-responsables en el proceso de formación. Se espera que esta comunidad trascienda la finalización formal de los cursos o programas, constituyéndose en recursos permanentes para cada uno de los egresados.

Aprender desde una comunidad de aprendizaje implica un reconocimiento a la práctica y experiencias de los miembros de la comunidad, como parte valiosa de los recursos de aprendizaje del grupo. Las fuentes de aprendizaje no surgen, por tanto, exclusivamente del diseño y del profesor, sino por el contrario, los estudiantes (con sus vivencias, ideas, conocimientos e incluso dudas) son recursos formativos del resto de la comunidad. En la comunidad todos tienen algo que aportar y algo que aprender. El reto del diseño y del desarrollo de las actividades de aprendizaje está orientado a promover la interacción y una moderación que oriente los saberes del grupo, desde un espíritu de confianza, de libertad y de cohesión.

Andragogía

Considerando el perfil del estudiante en línea de la universidad, el modelo se enmarca en las particularidades didácticas de la formación del adulto que incide en el diseño de actividades, los productos de aprendizaje, la dinámica de atención o tutoría, los recursos educativos que se ofrecen y el sistema de evaluación de aprendizajes.

La acción formativa deberá tomar en cuenta las características y situaciones de la persona adulta en relación la experiencia alcanzada en su vida personal y profesional, su ciclo de aprendizaje particular, el compromiso personal por aprender, la necesidad que tiene por gestionar de forma autónoma su aprendizaje, un clima de libertad y con bajos niveles de ansiedad, tiempo acorde con sus posibilidades y flexibilidad en la organización de las actividades formativas (Moriña, 2005).

Algunas de las características descritas por López y Fernández (2006) para el aprendizaje del adulto que se incorporan al modelo de educación en línea son las siguientes:

- Promoción de la autonomía, que parte de una necesidad psicológica del adulto de dirigirse a sí mismo.
- Reconocimiento de su identidad, sus experiencias, vivencias y conocimientos.
- Necesidad de tiempo para la constatación entre sus experiencias y la información recibida, de manera de determinar cuáles le son útiles e integrarlas a su estructura de conocimientos.
- Aprendizaje en base a la necesidad, pues como adultos sólo se realizarán esfuerzos por atender actividades que consideran necesarias para desarrollarse eficazmente en sus funciones profesionales. El adulto suele ser selectivo con aquello que le es importante.
- Orientación hacia la solución práctica de problemas, que le permita aplicar rápidamente lo aprendido en su entorno laboral.

Finalmente, se espera que las experiencias formativas que se desarrollan en la UCAB culminen logrando un estudiante satisfecho en tres sentidos: exitoso en cuanto al aprendizaje y las competencias desarrolladas, exitoso en cuanto a que la experiencia ha sido satisfactoria en ella misma, y exitosa en cuanto ha vinculado a sus participantes en una comunidad que le relaciona con sus compañeros participantes y con el tutor del curso.

Gestión de la Educación en Línea en la UCAB

Diseño Formativo para la Educación en Línea: Uno de los pilares en el que se apoya la propuesta en línea de la UCAB es en el diseño formativo, concibiéndolo como un proceso fundamental que garantiza la coherencia entre competencias, contenidos y estrategias de aprendizaje. Es el responsable de crear un escenario propicio para el desarrollo de una comunidad de aprendizaje

tomando en cuenta las características del medio digital, de la educación a distancia y las condiciones de participación de acuerdo a la diversidad de perfiles que se atienden.

“El reto está en diseñar y crear un contexto, con niveles suficientes de presencia social, que sea coherente con los contenidos y refuerce los objetivos educativos que alimentarán la presencia cognitiva así como la obtención de resultados de alto nivel”. (Garrison y Anderson (2005:21)).

La planificación y diseño de una acción formativa desde escenarios en línea implica mayores esfuerzos en tiempo y complejidad que la planificación de una clase tradicional presencial considerando sus características definitorias: La comunicación es mayormente asincrónica y textual, el acceso a la información se re-define a través de una diversidad de formatos que van desde el texto al audio y el video. El reto está en presentar un escenario y generar condiciones para el desarrollo de una experiencia educativa de calidad entendiendo que la presentación del escenario de aprendizaje es un elemento que influye en la motivación y disfrute de la experiencia educativa, por lo tanto implica especial atención.

La calidad del diseño formativo en línea no lo determina la presentación de los contenidos de enseñanza, “Al igual que cualquier otra experiencia educativa, el éxito del e-learning depende de la capacidad del educador de crear entornos de aprendizaje que motiven a los estudiantes y promuevan el desarrollo de actividades constructivas” (Garrison y Anderson (2005:44)). Es por ello que desde el diseño se debe garantizar el equilibrio entre actividades educativas individuales y grupales por medio de la selección de tareas adecuadas y el tiempo que debe dedicarse a cada una de ellas.

Desde la perspectiva constructivista de orientación socio-cultural en la que se entiende el aprendizaje como un proceso social. El diseño se orienta hacia el reto de crear escenarios formativos basados en la interacción social de los participantes (*Barragán et al. 2009:05*). La planificación y el diseño están dirigidos para promover el aprendizaje colaborativo a través de actividades orientadas a la interacción, al intercambio de información, experiencias e ideas.

Es importante tener claro que el modo de planificación de una clase tradicional a una clase diseñada con tecnología digital implica un re-diseño en algunos procesos de planificación de la acción formativa. Salmon (2004) afirma que es probable que como docentes se considere

replantear y cuestionar el modo en cómo se enseña y la importancia de lo que se enseña puede cambiar.

Este proceso puede llegar a ser complejo e implica dedicación en tiempo mayor que la que se suele dedicar a las clases tradicionales, es necesario pensar en la definición de competencias y la selección de los temas que se llevan a cabo en línea, pero también sobre el proceso y la evaluación de una experiencia mediante mediación tecnológica plantea retos especiales.

El diseño formativo desarrollado por el CEL en la UCAB orienta a crear un escenario de aprendizaje que logre los principales retos planteados en este modelo pedagógico, es decir, que invite al participante a afirmar: *Aprendí nuevos conocimientos, Disfruté la experiencia formativa y Quedé vinculado a una comunidad de profesionales*. En la búsqueda de este reto se plantea una serie de características que definen el proceso del diseño formativo:

- La formación basada en competencias entendiendo que “El estudiante universitario necesita adquirir conocimientos, desarrollar habilidades de aprendizaje autónomo, actitudes y valores que le permitan lograr un desempeño personal, laboral eficiente y de calidad” (CIC, 2010). Es un aprendizaje basado en competencias la vía óptima para la formación integral del estudiante ucabista siendo ésta uno de los pilares del Proyecto Formativo Institucional de la Universidad Católica Andrés Bello. La formación integral se refiere a que no sólo se forma y desarrolla la inteligencia, sino también la voluntad, los afectos y el sentido de la vida; y sus principios orientadores se refieren a la formación continua durante toda la vida y al acompañamiento de los egresados. (Proyecto Formativo Institucional de la UCAB, 2011)
- Plantea una metodología de planificación, punto de partida para la producción y desarrollo de diversidad de materiales educativos esenciales para el éxito de la modalidad en línea.
- Las tecnologías de información y comunicación tienen una potencial capacidad orientada a la interacción enriqueciendo estos escenarios educativos haciendo uso de actividades y recursos digitales que promuevan un aprendizaje basado en el diálogo.
- El escenario se diseña para fomentar el aprendizaje colaborativo, cooperativo con altos niveles de interacción, intercambio de información, experiencias, ideas, etc.
- Se reconocen y respetan los estilos de aprendizaje a través de la diversificación de los recursos digitales.

- Dado el perfil adulto del participante, se diseñan actividades auténticas, retadoras, lúdicas, dialógicas y constructivas.
- Se opta por actividades que impliquen activamente al participante, que recuperen sus experiencias, que promuevan la búsqueda significativa de información y que conlleven a la construcción de productos de aprendizaje (individuales y colectivos).
- Es a través de las diferentes actividades didácticas que se propicia la conformación de una comunidad de aprendizaje y práctica reconociendo las tres dimensiones propuestas por Garrison y Anderson (2005) para planificar, diseñar y desarrollar una experiencia en línea: la presencia cognitiva, la presencia social y la presencia docente.

Se destacan las actividades de aprendizaje como uno de los elementos definitorios de la propuesta educativa de los estudios a distancia en la UCAB, siendo cónsonos con este principio se dedica tiempo y recursos para definir qué actividades deben incluirse y cómo serán integradas en una experiencia educativa significativa, enfocada en los elementos constructivistas y cooperativos del aprendizaje.

La propuesta de las actividades toma elementos de la propuesta de Gilly Salmon (2004), que orienta la definición de la e-actividad dirigida a la formación en línea activa e interactiva, emplea principios y pedagogías para el aprendizaje que son útiles y que promueven una gran variedad de perspectivas e ideas.

Se considera que las actividades serán exitosas en la medida que los estudiantes participen en ellas, interactúen entre ellos, aporten experiencias satisfactorias y surja aprendizaje en colaboración. De manera que el diseño formativo reconoce que en la construcción de un escenario orientador de lo que sucederá, es flexible y adaptable a las necesidades de los estudiantes. En este sentido, Garrison y Anderson (2005) señalan que el éxito de estos entornos virtuales depende de la capacidad del educador de crear entornos de aprendizaje que motiven a los estudiantes y promuevan el desarrollo de actividades constructivas.

Acompañamiento de Acciones Formativas en Línea

Si bien la forma de presentar y abordar los contenidos, la pertinencia en la selección de estrategias de enseñanza-aprendizaje y los recursos didácticos, la claridad en los materiales de

apoyo y la presencia de un tutor consecuente son elementos esenciales para determinar la calidad de una acción formativa en línea, el acompañamiento también lo es.

La creación de un equipo de acompañamiento en línea responde a la idea de acompañar al participante y al tutor que está a “distancia” en todo momento, durante la ejecución del curso o materia, de manera que la cercanía entre la universidad y el participante pueda sentirse a pesar de la realidad geográfica y de la comunicación mediada.

El equipo de acompañamiento es la asistencia con la que el participante puede contar en todo momento durante el curso. Si bien el tutor es responsable de acompañar y asesorar el desarrollo de las actividades formativas, el equipo de acompañamiento es el apoyo instrumental y técnico para que todos los recursos funcionen adecuadamente y para que los participantes puedan utilizarlos sin mayores eventualidades. Este equipo tiene la responsabilidad de acompañar y monitorear permanente e intensivamente el proceso que se desarrolla dentro de cada aula virtual. En este sentido, su objetivo es acompañar el proceso de ejecución de las acciones formativas en línea de la UCAB, para asegurar su calidad pedagógica.

Para el equipo de acompañamiento en línea del CEL es importante evaluar cada uno de los elementos que influyen en el desarrollo de un curso. En un primer momento se toma en cuenta la presentación del escenario de aprendizaje como un elemento que puede influir en la motivación y disfrute de la experiencia educativa.

Otro elemento fundamental para el desarrollo de la materia o curso está basado en el servicio de atención contextualizada que se le ofrece al participante en donde se toma en cuenta su perfil de ingreso (pregrado, postgrado, actualización profesional), generando así un estilo personalizado de acompañamiento que busca una comunicación cercana con el participante. Para el equipo de acompañamiento es importante la satisfacción y alegría de los participantes, puesto que esto motiva el deseo de aprender y favorece el desarrollo satisfactorio de los cursos.

El equipo de acompañamiento en línea del CEL tiene tres grandes áreas de trabajo: Gestión del aula virtual, Seguimiento de los cursos y, Acompañamiento a usuario y tutor. Dentro de cada área se establecen responsabilidades específicas que se describen a continuación:

Gestión del aula virtual

Garantizar un espacio de formación adecuado. Una vez recibido el diseño formativo y sus insumos, se procede a preparar el aula virtual. Garantizar el montaje del diseño en el aula a tiempo.

Seguimiento de los cursos

Acompañar el trabajo del tutor. Semana a semana colaborar con el tutor para que sea un activo dentro del aula virtual, ofreciéndole información significativa, pertinente y oportuna.

Acompañamiento:

Verificar que los participantes no estén presentando dificultades para ingresar al aula virtual o inconvenientes con la metodología de trabajo. Garantizar la confiabilidad de la plataforma, atendiendo a tiempo las fallas técnicas que pudieran presentarse y asesorando al usuario en el manejo del aula.

Solucionar y canalizar los inconvenientes de los usuarios (técnicos, administrativos y metodológicos), el servicio que presta el equipo es mucho más que dar respuesta a fallas de conexión o de la plataforma: se trata de un acompañamiento pertinente para una modalidad de formación donde no hay espacios físicos existentes ni momentos determinados para impartir clases y dar indicaciones, por tanto las dudas y preguntas así como inconvenientes se le presentan a los usuarios en momentos diferentes y su necesidad de respuesta es valiosa para cada uno.

Tutoría en Línea

El modelo de tutoría en línea, al igual que el diseño didáctico de la formación está alineado con los principios del modelo educativo del CEL que orienta los cursos a distancia desarrollados en la UCAB, de manera de garantizar la coherencia en las acciones formativas desarrolladas.

El tutor se considera la pieza clave del proceso formativo, pues si bien el diseño del curso garantiza la coherencia entre los contenidos y las estrategias didácticas, la acción tutorial es la responsable de conformar con el grupo una comunidad de aprendizaje e ir gestionando el aprendizaje de los estudiantes para que evolucione hacia niveles superiores de pensamiento crítico.

El profesor o tutor de procesos formativos en línea tiene un perfil diferente al de la enseñanza presencial, pues tal como lo describe Jonassen y otros (1995) se da una variación en el patrón de comunicación en educación: mientras en la clase presencial tradicional el profesor sustenta el 80% en el discurso verbal, en la educación en línea este porcentaje se reduce en una quinta parte aproximadamente. Los estudiantes en línea tienen el mayor compromiso de participación en el diálogo de aprendizaje, mediado en la mayoría de los casos por foros o conferencias electrónicas.

La labor tutorial está más enfocada hacia la gestión de los procesos de construcción de conocimiento, promoviendo participación e interacción entre los estudiantes y garantizando el logro de las competencias de aprendizaje. El tutor es fundamentalmente un asesor que recrea un ambiente de aprendizaje estimulante (Gros y Adrián, 2005), con funciones de moderador de la discusión, motivador de la participación, coordinador de las actividades de aprendizajes y evaluador de los aprendizajes.

Su actuación se centra no solo en el ámbito cognitivo, sino también en el ámbito social, ambos necesarios para asegurar el logro de las competencias de aprendizaje. En el ámbito cognitivo el tutor debe asegurarse de la evolución conceptual del grupo en los contenidos de aprendizaje, dirigiendo progresivamente a los estudiantes hacia niveles superiores de pensamiento crítico y asegurando el logro de las competencias planteadas en cada curso. El ámbito social se refiere a todas aquellas acciones necesarias para consolidar la presencia cognitiva, es “la capacidad de los miembros de la comunidad de proyectarse a sí mismos social y emocionalmente como personas reales” (Garrison y Anderson, 2005: 50) donde el tutor debe hacer esfuerzos para favorecer la sensación de sentirse bienvenidos, seguros, confiados, identificados con sus compañeros, libres para expresar dudas, ideas, experiencias, hipótesis; contribuyendo así a reducir la distancia cognitiva entre los aprendices que interactúan en línea.

Los roles asignados al tutor pueden entenderse desde diferentes ángulos: como *organizador* de la experiencia de formación, como *facilitador* de procesos de aprendizaje, como *motivador* de la participación, como *evaluador* de los aprendizajes, como *coordinador* y *líder* del grupo (Auzmendi, Solabarrieta y Villa, 2003). Para Palloff y Pratt (2002) los roles del tutor están enfocados hacia 3 aspectos: la moderación de las actividades colaborativas, la moderación de la discusión activa y el desarrollo del pensamiento crítico.

Se trata pues de un director de orquesta que debe velar por que todos los músicos e instrumentos estén preparados, se incorporen de manera progresiva según las demandas del contenido de aprendizaje y lleguen a establecer una comunión o integración en la que todos se sienten unidos por el logro de una misma melodía (Adrián, 2007).

Dado que muchos de los participantes de cursos en línea son adultos, se promueve compartir algunos de los roles docentes con los estudiantes para la gestión conjunta del aprendizaje, aumentando la sensación de ‘comunidad’, dando espacios para que dirijan su propio estudio y colaboren de forma activa con sus compañeros de curso. Para varios autores (Harasim y otros, 1998; Garrison y Anderson, 2005) es una función necesaria del tutor ir integrando al curso las capacidades, iniciativas y circunstancias del grupo, e ir compartiendo los roles de moderación de los aprendizajes. La fuerza del tutor en un curso en línea es fundamental, pues el tutor puede lograr la conformación de la comunidad de aprendizaje y la participación y compromiso de los participantes (Young et al, 2011).

Escenario de Formación en Línea

Según el modelo de formación en línea desarrollado en la UCAB se requiere contar con una plataforma que responda a los retos pedagógicos de la formación, a saber: comunicación, colaboración, conformación de comunidad, accesibilidad, participación, diversidad y socialización. La plataforma, por tanto, debe reunir las siguientes características:

- Facilidad de uso por parte de profesores, estudiantes y administradores.
- Herramientas para la comunicación síncronas/asíncronas para apoyar los procesos interactivos en los cursos.
- Herramientas para el aprendizaje en colaboración que permita la construcción conjunta de documentos y el intercambio de archivos entre los miembros de un grupo.
- Sistemas para la gestión de contenido.
- Sistemas de evaluación que propicie la participación/comunicación.
- Acceso a recursos en formatos multimedia (audio, video, animación, texto).

Actualmente se utilizan dos plataformas de sistemas de gestión de aprendizajes en la UCAB. Se utilizan aulas virtuales dentro de la plataforma Blackboard para los cursos que se desarrollan principalmente en línea, mientras que las experiencias en las que se complementan las clases presenciales se desarrollan sobre la plataforma de “Módulo 7”, un desarrollo interno de la UCAB para este fin.

Enriquecimiento Digital de la Formación Presencial

Una de las líneas que el Centro de Estudios en Línea aborda es el enriquecimiento digital en la modalidad presencial de la UCAB, de esta manera viene promoviendo la innovación de los procesos educativos mediante la incorporación de nuevos entornos formativos basado en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

La sociedad actual, altamente influenciada por la presencia de las tecnologías de información y comunicación, exige sistemas educativos más flexibles que atiendan las necesidades e intereses de los estudiantes y ofrezcan nuevos escenarios de interacción y de construcción de conocimiento.

Según Salinas (2004), la universidad debe considerar en sus procesos de organización e innovación educativa una serie de cambios que provienen de la actual sociedad, relacionados con las nuevas formas de organizar la enseñanza (basada en competencias), el uso de las TIC, la generación-gestión-distribución del conocimiento hoy día y en los cambios del alumno (como una nueva generación digital).

Ante esta realidad, la UCAB se propone dos áreas de acción fundamentales: 1) Programas y acciones formativas para la innovación docente en las aulas de clases, orientado a la incorporación y aprovechamiento de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje y, 2) Una plataforma Web que permite al profesor de la UCAB poner a disposición de sus estudiantes materiales, asignaciones, entrega de tareas y foros.

Formación de Docentes para el Enriquecimiento Digital de las Clases Presenciales

Los programas de formación han sido propuestos desde el Centro de Estudios en Línea con la finalidad de ofrecer nuevas herramientas y metodologías didácticas a los profesores de la universidad, a través de un repertorio de estrategias de enseñanza apoyadas en TIC que les

permita desarrollar clases innovadoras, dinámicas, abiertas y participativas, apoyadas con nuevos medios de aprendizaje.

La formación está orientada a profesores de la UCAB interesados en desarrollar competencias para el uso efectivo de las TIC en la enseñanza, con miras a mejorar la calidad de su práctica docente. Esta formación incluye jornadas formativas de naturaleza teórica-práctica, gestionados desde una modalidad mixta (b-learning). Es voluntaria y costeadada por el Programa de Formación de Profesores del Vicerrectorado Académico.

A través de los programas de formación impulsados se espera desarrollar las siguientes competencias en los docentes:

- Reconoce la importancia de dinamizar la didáctica de sus clases a través de tecnologías de información y comunicación (TIC).
- Conoce las herramientas TIC que potencian la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Diferencia los usos educativos de diversas herramientas TIC.
- Diseña estrategias didácticas apoyadas en herramientas informáticas orientadas a desarrollar su práctica docente.
- Elabora materiales didácticos multimedia para enriquecer la enseñanza.
- Utiliza las TIC como instrumento para la investigación académica.
- Utiliza las TIC como medio para su formación y actualización permanente.

Uno de los mayores retos está orientado a promover la conformación de una comunidad de aprendizaje entre profesores UCAB que hacen uso de las TIC en la práctica docente, con la finalidad de establecer una red que les permita intercambiar ideas, experiencias y conocimiento.

Escenario para la Comunicación Digital de apoyo a la Formación Presencial

Desde el año 2004 profesores y estudiantes cuentan con Módulo 7, una plataforma LMS (Learning Management System) de la Universidad Católica Andrés Bello, especialmente diseñada para apoyar a la educación presencial. Es una plataforma desarrollada por la UCAB creada con el objetivo de incorporar las Tecnologías de Información y Comunicación en la actividad académica del campus.

La versión actual de Módulo 7, recoge principalmente las siguientes funcionalidades: anuncios, información, documentación (Repositorio), actividades, entrega de tareas, foro, enviar correos, enlaces, directorio de usuarios y exámenes en línea.

Actualmente se trabaja en la evolución de Módulo 7 hacia una nueva versión, a través de la adaptación del LMS “Instructure Canvas”, se trata de una aplicación de código abierto que cuenta con una interfaz fresca, versátil y de sencilla navegación que integra potencialidades de LMS importantes como Moodle y Blackboard Learn Systems.

Se requiere una plataforma orientada a los avances que responden fundamentalmente a la dinámica colaborativa de la Web 2.0, de manera que la orientación pedagógica se evidencie en elementos de comunicación, colaboración, conformación de comunidad, participación y elementos sociales. En este sentido, esta plataforma cuenta con las herramientas educativas de comunicación y conformación de comunidades de aprendizajes:

- Favorece la interacción entre profesores-estudiantes y estudiantes-estudiantes integrando las principales redes sociales y Web 2.0 (Facebook, Twitter, LinkedIn, Skype, entre otros).
- Potencia la comunicación a través de distintas herramientas (Chat, Foros, Web-conferencias, vídeos, podcast, etc.).
- Favorece el trabajo colaborativo (Integra aplicaciones como Google docs, EtherPad, Wikis).
- Durante el año académico 2011-2012 se ejecutan pruebas pilotos con profesores y estudiantes del campus para evaluar los elementos pedagógicos y técnicos de esta herramienta. Se espera implementar totalmente esta nueva versión para el mes de octubre 2012.

Referencias Bibliográficas

Adrián, M. (2007). Análisis de la participación e interacción en conferencias asíncronas en red. Tesis doctoral no publicada. Universidad de Barcelona. Barcelona.

Adrián, M.; Azuaje, L. y López, M. (2009) Modelo Formativo del Centro de Estudios en Línea de la UCAB. Universidad Católica Andrés Bello.

Auzmendi, E.; Solabarrieta, J. y Villa, A. (2003). Cómo diseñar materiales y realizar tutorías en la formación "on line". Bilbao: ICE - Universidad de Deusto.

- Barragán, R.; García, R. y Buzón, O. (2009). E-Portafolios en Procesos Blended-Learning: Innovaciones de la Evaluación en los Créditos Europeos. En Revista de Docencia Universitaria. Número monográfico III. Portafolios electrónicos y educación superior en España (en coedición con RED)
- Centro para la Aplicación de la Informática (2002). Proyecto Virtual UCAB. Caracas. Universidad Católica Andrés Bello.
- Comisión Institucional de Currículo (2010). Proyecto Formativo Institucional de la Universidad Católica Andrés Bello. Caracas-Venezuela. Versión preliminar sin publicar.
- De Llano, J. y Poggioli, L. (2010). Los Estudios a Distancia en la Universidad Católica Andrés Bello. En Ávila Muñoz, P. (Ed) La Educación a Distancia: Actores y Experiencias. CREAD, ILCE, UTPL, CALED.
- Dillenbourg, P. y Schneider, D. (1995). Collaborative learning and the Internet. Conferencia presentada en la International Conference on Computer Assisted Instruction ICCAI 95.
- El Ucabista (1995). La Tiza y el Pizarrón encontraron alternativas. Número 1, Volumen 1.
- Garrison, D.R. y Anderson, T. (2005). El e-learning en el siglo XXI: investigación y práctica. Barcelona: Octaedro.
- Gros, B. y Adrián, M. (2005). The use of virtual forums to promote collaborative learning in higher education. En Educational Technology, 45 (5), 17-24.
- Harasim, L., Hiltz, S., Turoff, M. y Teles, L. (1998). Redes de aprendizaje: guía para la enseñanza y el aprendizaje en red. Barcelona: Gedisa.
- Johnson, D.; Johnson, R. y Holubec, E. (1999). El aprendizaje cooperativo en el aula. Buenos Aires: Paidós.
- López, F. y Fernández, L. (2006). La Educación a Distancia: Un reto para las instituciones de educación superior. En Revista CUICYT, 16-17.
- Moriña, A. (2005). Formación en colaboración para la diversidad. Bilbao: Ediciones Mensajero.
- Palloff, R. y Pratt, K. (2002). Lessons from the cyberspace classroom. The realities of online teaching. San Francisco: Jossey-Bass.

- Salinas, J. (2003). El diseño de procesos de aprendizaje cooperativos en situaciones virtuales. En Martínez, F. (comp.). *Redes de comunicación en la Enseñanza: las nuevas perspectivas del trabajo cooperativo*. Paidós: Barcelona.
- Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. En *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento* 1 (1) Noviembre 2004.
- Salmon, G. (2004). *E-actividades: el factor clave para una formación en línea activa*. Barcelona: UOC.
- Vásquez, C. (2006). *Propuesta educativa de la compañía de Jesús: fundamentos y práctica*. Bogotá: ACODESI.
- Young, S. y Bruce, M. (2011). Classroom Community and Student Engagement in Online Courses. En: *MERLOT Journal of Online Learning and Teaching*. (Vol. 7, No. 2, June 2011).

9

Los entornos virtuales: Valoración de la calidad desde la perspectiva del estudiante

Dra. Nancy Reyes
nreyes003@yahoo.com
Universidad Bicentennial de Aragua

Resumen

La calidad de los conocimientos generados por el uso de entornos virtuales de aprendizaje crea gran interés investigativo y más aún conocer las inquietudes del estudiante que hace vida en estos ambientes. Por esta razón el objetivo de la investigación fue valorar la calidad del ambiente de aprendizaje en línea desde la perspectiva del estudiante. La investigación fue de campo de tipo evaluativo con apoyo documental. Para el estudio se consideró una población de mil cuatrocientos treinta (1430) estudiantes de las carreras derecho, ingeniería eléctrica, ingeniería en sistemas, administración de empresas, contaduría pública y comunicación social cursantes de asignaturas durante el período lectivo 2010, de donde se extrajo una muestra de setecientos cincuenta y ocho (758) estudiantes. Para recolectar la información se utilizó la encuesta El COLLES (Encuesta en Línea sobre Ambiente Constructivista de Aprendizaje en Línea) de Moodle la cual se agregó como una actividad dentro del aula virtual correspondiente a cada asignatura y se les solicitó a los estudiantes la colaboración de responderla una vez concluida la misma. Producto de la indagación se tiene que efectivamente los estudiantes con los cursos en línea han obtenido un aprendizaje significativo para su práctica profesional, se estimula el pensamiento crítico reflexivo del estudiante, sin embargo se evidencia que no se están analizando en suficiencia las ideas de los otros estudiantes. No hay un involucramiento consistente de parte de los estudiante respecto al dialogo educativo ya que su interés se centra en explicar sus ideas y no en compartir con el resto de estudiantes. El estudiante siente la presencia y apoyo constante del tutor virtual guiándolo en su aprendizaje en línea. No hay un apoyo y estímulo marcado entre los compañeros de estudio de los entornos virtuales de aprendizaje. Es mas acentuada la comunicación en línea entre los estudiantes y su tutor virtual que entre los mismos compañeros de estudio. En este sentido se recomienda establecer un plan de mejora continua de los objetos de aprendizaje presentes en las diferentes aulas virtuales para garantizar el aprendizaje significativo para la práctica profesional del estudiante. Fomentar las estrategias de aprendizaje que estimulen el pensamiento crítico reflexivo del estudiante así como el trabajo colaborativo. Establecer actividades que fomenten el dialogo educativo entre estudiantes. Instituir mecanismos motivadores para los facilitadores o tutores virtuales de alto desempeño. Crear actividades

colaborativas para propiciar el trabajo en equipo de los estudiantes. Analizar en detalle cada uno de los comentarios efectuados por los estudiantes para dar respuesta y fortalecer el entorno virtual de formación de la universidad.

Palabras claves: Entorno virtual, calidad, estudiante.

Summary

The quality of knowledge generated by the use of virtual learning environments creates great interest and further research to know the concerns of the student making life in these environments. Therefore the aim of the research was to assess the quality of the online learning environment from the perspective of the student. The research was a field research as a supported evaluative documentary. The study considered a population of 1430 (1430) students majoring in law, electrical engineering, systems engineering, business administration, public accounting and social communication, with subjects during the school year 2010, where the by- sample of seven hundred fifty-eight (758) students. To collect information it was use The COLLES survey (online survey about Constructivist Learning Environment Online) from Moodle which was added as an activity within the virtual classroom for each subject and asked students to answer collaboration once the activity finished. Product of inquiry showed that effectively students with online courses have gained significant learning for professional practice, encourages critical thinking thoughtful student, however it is evident that not sufficiency are being analyzed in the ideas of others students. There is not a consistent involvement of the student regarding the educational dialogue because their interest is in explaining their ideas and not to share with other students. The student feels the presence and constant support virtual tutor guiding you in your learning. There is no marking support and encouragement from fellow students of virtual learning environments. There is a more pronounced online communication between students and their tutor than between virtual classmates. In this regard it is recommended to establish a continuous improvement plan learning objects present in the different virtual classrooms to ensure meaningful learning for student practice. Promoting the learning strategies that encourage critical thinking and reflective of student collaborative work. Establish dialogue activities promoting education among students. Institute some mechanisms motivators for facilitators or tutors high performance. Create collaborative activities to foster teamwork of students. Detailed the analysis of each of the comments made by students to respond and strengthen the virtual environment training college.

Keywords: Virtual environment, quality student.

Introducción

Los entornos de aprendizaje diseñados a partir de un modelo formativo sustentado en recursos tecnológicos puede concebirse, según Soto (2004), como un entorno o escenario destinado a promover el aprendizaje a partir de estrategias educativas enriquecidas con TIC, que pretenden crear situaciones de aprendizaje que estimulen al máximo las potencialidades de los estudiantes o como un conjunto articulado de condiciones que incluyen TIC destinadas al desarrollo de

determinadas competencias en los estudiantes. En este sentido, la flexibilidad del ambiente y el papel dinámico del facilitador virtual en una interacción constante con sus estudiantes son elementos claves en los nuevos ambientes de aprendizaje.

Los entornos virtuales de aprendizaje brindan una serie de capacidades a los facilitadores virtuales, adicionalmente favorecen el enfoque constructivista del aprendizaje, donde son los estudiantes, en lugar de los profesores, quienes asumen la mayor parte del trabajo. Por esta razón, en lugar de diseñar entornos de aprendizaje basados en recursos de acuerdo a la figura de un facilitador, se debe aprender a diseñarlos con el objetivo de explotar todas las potencialidades que estos ambientes virtuales ofrecen pensando en la construcción del conocimiento de cada uno de los estudiantes.

En este sentido, las asignaturas han de ser valoradas, no tanto por su incuestionable carácter práctico, como por su potencialidad en términos de generar procesos de autoaprendizaje, en los que se privilegia la reflexión y la crítica, y se coloca en escena la autogestión y la autonomía de los estudiantes, que de esta manera se constituyen en el eje de la modalidad educativa. Generalmente el análisis sobre las asignaturas se queda atrapado en el ámbito que genera el “medio de comunicación” sin considerar la dinámica pedagógica que ella origina, que es lo trascendental del proceso.

La universidad, como institución proveedora de conocimientos sistematizados, ya no puede proporcionar toda la información relevante, porque ésta es mucho más móvil y flexible que la propia institución; lo que sí puede es formar a los estudiantes para acceder y dar sentido a la información, generándoles las capacidades de aprendizaje que les permitan una asimilación crítica de la misma. El sistema educativo universitario no puede formar específicamente para cada una de las necesidades, lo que sí puede hacer es formar a los futuros profesionales para que sean de por vida aprendices flexibles, eficaces y autónomos.

Los entornos virtuales de aprendizaje permiten la interacción sincrónica y asincrónica, es decir no tiene restricciones espaciales o temporales. Estas condiciones propician el aprendizaje autorregulado y la reflexión. Las fortalezas de este tipo de aprendizaje se sustentan en el constructivismo. El material Instruccional suministrado a los estudiantes para su estudio y formación académica son datos e informaciones en formato digital, conocidos en el contexto de la educación como objetos de aprendizaje y que se definen según López (2005) como “cualquier

recurso con una intención formativa, compuesto de uno o varios elementos digitales, descrito con metadatos, que pueda ser utilizado y reutilizado dentro de un entorno e-learning”(p. 23).

Es importante señalar que los objetos de aprendizaje de las aulas virtuales a los cuales acceden los estudiantes para su estudio, más que definir qué debe aprenderse se trata de proporcionar apoyos instrumentales suficientes con respecto a lo que debe aprenderse, especialmente estimulando el pensamiento crítico y la autorregulación de la actividad cognoscitiva, apoyos en sí mismos asociados a la evaluación del aprendizaje (auto evaluación y co-evaluación).

En relación con estas definiciones y para el análisis de esta experiencia estudiantil, podemos decir que el diseño de las actividades se intenta concebir como situaciones auténticas de aprendizajes, que bajo formatos diversos, contienen dos atributos esenciales: diseños que preservan la complejidad de la vida real, con toda su riqueza situacional; y actividades que en sí mismas tienen integradas la evaluación. Con la investigación se pretende valorar la calidad del ambiente de aprendizaje en línea desde la perspectiva del estudiante.

Sustento Teórico

Para el sustento teórico se consideró lo sugerido por Leflore (2000) quien propone el uso de tres teorías de aprendizaje para orientar el diseño de materiales y actividades de enseñanza en un entorno virtual: la Gestalt, la Cognitiva, y el Constructivismo.

Respecto a La teoría Gestalt, se tiene que estudia la percepción y su influencia en el aprendizaje. El diseño visual de materiales instruccionales empleados en los entornos virtuales de aprendizaje debe basarse en principios o leyes de la percepción como el contraste figura-fondo, la sencillez, la proximidad, la similaridad, la simetría, y el cierre. El contraste figura-fondo es un principio básico según el cual un primer plano de un estímulo visual tiene que ser distinto al fondo. Esta norma se viola frecuentemente en el diseño de muchas páginas que aparecen en la red. Los fondos suelen incluir formas o colores que desvanecen u opacan el texto, dificultando su lectura. El principio de la sencillez sugiere que un buen arreglo visual debe evitar la inclusión de elementos distractores o que generen ambigüedad en su interpretación. Según la ley de proximidad es más fácil entender que varios elementos textuales o gráficos están relacionados si aparecen cercanos; así un texto que se utilice para explicar un gráfico o rotular una de sus partes

debe estar cerca del gráfico o formar parte del mismo. El principio de similaridad establece que las personas tienden a agrupar las cosas cuando tienen una apariencia semejante.

Si los elementos de un gráfico tienen el mismo estilo, puede verse más fácilmente como un todo. Para llamar la atención sobre algunos elementos de un texto o gráfico se emplean recursos como resaltados, subrayados, animaciones, contrastes de colores, intermitencias. No obstante, el exceso de detalles diferenciadores o contrastes en una pantalla puede hacer difícil que los lectores se concentren en la información deseada. La ley de cierre indica que las personas tratan de interpretar un gráfico o texto incompleto basados en su conocimiento previo. Los elementos incompletos deben evitarse pues los usuarios invierten demasiado tiempo tratando de entenderlos. Las personas captan directamente el sentido de la información o se apoyan en ciertos esquemas para otorgarle algún significado. De acuerdo con Leflore (2000), estas serían algunas pautas esenciales para el diseño de instrucción para entornos virtuales basadas en la teoría Gestalt:

- Asegurar que el fondo no interfiera con la nitidez de la información presentada en el primer plano.
- Utilizar gráficos sencillos para presentar información.
- Agrupar la información que tenga relación entre sí, de tal manera que el usuario pueda captar fácilmente su unidad o conexión.
- Utilizar discretamente el color, la animación, los destellos intermitentes, u otros efectos para llamar la atención hacia ciertas frases del texto o áreas gráficas.
- No utilizar información textual o gráfica incompleta.
- Al introducir un tema nuevo emplear vocabulario sencillo.

Respecto a La teoría Cognitiva Leflore (2000), indica varios enfoques, métodos, y estrategias de esta corriente teórica como los mapas conceptuales, las actividades de desarrollo conceptual, el uso de medios para la motivación, y la activación de esquemas previos, pueden orientar y apoyar de manera significativa el diseño de materiales de instrucción para entornos virtuales. Los mapas, los dibujos, y los organizadores gráficos son medios para representar la actividad cognitiva. Las personas construyen representaciones para ayudarse a comprender la realidad. Si bien cada individuo posee esquemas cognitivos diferentes, es viable tutelar su formación y estructuración. A través de medios visuales se pueden mostrar las relaciones entre las partes de los contenidos que se enseñan. El resumen de un texto y las relaciones entre sus componentes pueden ilustrarse

con mapas u otras representaciones gráficas. Estos son generalmente formas geométricas con texto incluido y conectadas por medio de líneas.

Leflore (2000) resume con las siguientes pautas el diseño Instruccional de acuerdo a la teoría cognitiva para los entornos virtuales de formación:

- Ayudar a los alumnos a estructurar y organizar la información que deben estudiar mediante listas de objetivos, mapas conceptuales, esquemas, u otros organizadores gráficos.
- Promover actividades para el desarrollo conceptual conformando pequeños grupos de alumnos y proporcionándoles listas de conceptos. Las discusiones pueden darse en forma sincrónica o asincrónica.
- Promover el conocimiento previo mediante actividades de comprobación de aprendizaje que respondan los estudiantes.
- Utilizar de manera adecuada recursos motivacionales como gráficos, sonidos, o animaciones. No es necesario usarlos en cada página, unidad o lección.

En cuanto al Constructivismo Leflore (2000), plantea que el diseño de actividades de enseñanza en los entornos virtuales puede orientarse a la luz de varios principios de esta corriente tales como: el papel activo del estudiante en la construcción de significado, la importancia de la interacción social en el aprendizaje, la solución de problemas en contextos reales. Cada individuo posee una estructura mental única a partir de la cual construye significados interactuando con la realidad. Una clase virtual puede incluir actividades que exijan a los estudiantes crear sus propios esquemas, mapas, redes u otros organizadores gráficos. Así asumen con libertad y responsabilidad la tarea de comprender un tópico, y generan un modelo o estructura externa que refleja sus conceptualizaciones internas sobre un tema.

La interacción social proporciona interpretaciones mediadas de la experiencia. Gran parte de lo que aprendemos sobre el mundo depende de la comunicación con otras personas. El lenguaje es una herramienta fundamental para la producción de significados y la solución de problemas. En la educación virtual la interacción social puede lograrse a través de chats, correo electrónico, foros de discusión, videoconferencias. Los estudiantes contestan preguntas, resuelven problemas, y realizan actividades en forma grupal. La Red es un entorno en el cual el trabajo en grupo puede alcanzar mayor relevancia. De cierta manera lo que cada estudiante hace es publicado, y el profesor puede determinar quién participa realmente en un proyecto.

En la clase regular es común que algún alumno contribuya poco o nada al trabajo de un grupo sin que el profesor se entere. En la Red la participación de todos es más visible. Enfrentar los estudiantes a problemas del mundo real es una estrategia para lograr aprendizajes significativos. Como estos problemas presentan contextos muy variados, su abordaje requiere múltiples puntos de vista. Leflore (2000) señala directrices derivadas del constructivismo para enseñar a través de entornos virtuales:

- Organizar actividades que estimulen al estudiante a construir significados a partir de la información que recibe. Se le pide que construya representaciones gráficas, mapas, o esquemas.
- Proponer actividades o ejercicios que permitan a los estudiantes comunicarse con otros. Orientar y controlar las discusiones e interacciones para que tengan un nivel apropiado.
- Cuando sea conveniente permitir que los estudiantes se involucren en la solución de problemas a través de simulaciones o situaciones reales.

Metodología

La investigación fue de campo de tipo evaluativo con apoyo documental. Para el estudio se consideró una población de mil cuatrocientos treinta (1430) estudiantes de las carreras derecho, ingeniería eléctrica, ingeniería en sistemas, administración de empresas, contaduría pública y comunicación social cursantes de asignaturas durante el período lectivo 2010, de donde se extrajo una muestra de setecientos cincuenta y ocho (758) estudiantes.

Para recolectar la información se utilizó la encuesta El COLLES (Encuesta en Línea sobre Ambiente Constructivista de Aprendizaje en Línea) de Moodle la cual se agregó como una actividad dentro del aula virtual correspondiente a cada asignatura y se les solicitó a los estudiantes la colaboración de responderla una vez concluida la misma. Esta encuesta comprende 24 elementos agrupados en seis escalas, cada una de las cuales ayuda a formular una pregunta clave sobre la calidad del ambiente de aprendizaje en línea:

Relevancia: ¿Cuán importante es el aprendizaje en línea para la práctica profesional de los estudiantes?

Reflexión: ¿Estimula el aprendizaje en línea el pensamiento crítico reflexivo en los estudiantes?

Interactividad: ¿En qué medida se implican los estudiantes en el diálogo educativo en línea?

Apoyo de los tutores: ¿En qué medida los tutores facilitan a sus alumnos la participación en el aprendizaje en línea?

Apoyo de los compañeros: El apoyo proporcionado por los demás estudiantes, ¿es sensible y estimulante?

Interpretación: Los estudiantes y los tutores, ¿tienen una apreciación correcta del otro a través de la comunicación en línea?

Las opciones de respuestas y su valor son las siguientes:

casi nunca (1) rara vez(2) alguna vez(3) a menudo(4) casi siempre(5)

Adicionalmente hay un espacio para comentarios que también fue utilizado por los estudiantes para manifestar sus inquietudes.

Presentación de Resultados

Los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta se extrajeron de las aulas virtuales se agruparon por escala para su respectiva tabulación, graficación y análisis pertinente y se presentan a continuación:

Relevancia

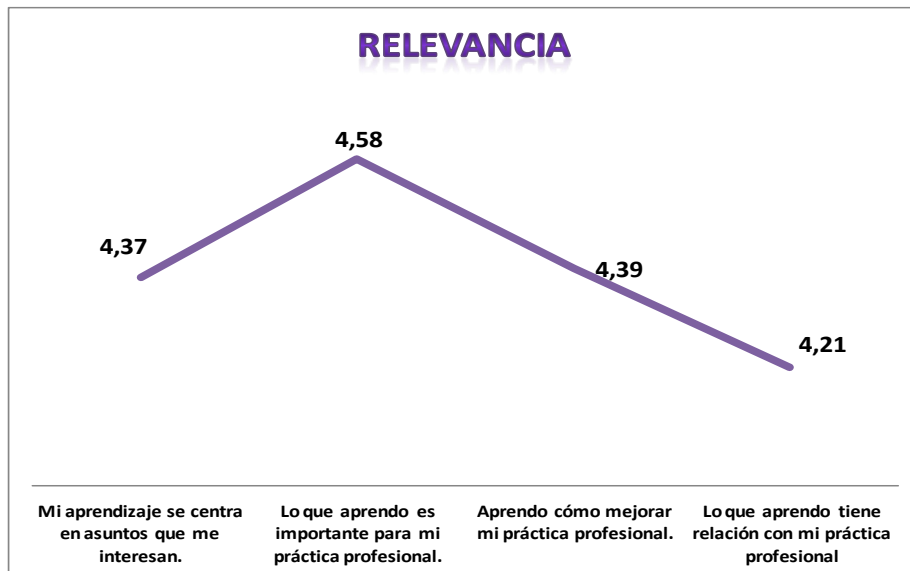


Figura 1. Relevancia

De acuerdo a los resultados obtenidos dentro de la escala Relevancia donde se pretendía valorar la importancia del aprendizaje en línea para la práctica profesional de los estudiantes, se tiene que de la escala del 1 al 5 el resultado promedio de las cuatro preguntas es de 4,39 lo cual indica que efectivamente los estudiantes con los cursos en línea han obtenido un aprendizaje significativo para su practica profesional.

Es importante resaltar que el empleo de estrategias de enseñanza basadas en objetos de aprendizaje tiene gran potencial en el mejoramiento de la calidad de la enseñanza. El aprendizaje es más significativo cuando el estudiante tiene la oportunidad de adquirir conocimiento con gran apoyo audiovisual (imágenes, animaciones, videos) y de aplicarlo inmediatamente, a través de ejercicios conceptuales o numéricos.

En este sentido, Metros (2002:19) identifica dos aspectos de calidad a tener en cuenta en un Objeto de Aprendizaje: Si los objetos de aprendizaje son pobremente diseñados o usados inapropiadamente, el aprendizaje sufre. Por lo tanto, dos componentes de aseguramiento de calidad deben ser contemplados. El primero es cómo el objeto es usado, y el segundo es la calidad del objeto mismo. Los críticos temen que los instructores tiendan a generar una serie de objetos de aprendizaje que carezcan de significado pedagógico. Sin embargo, la situación con los objetos de aprendizaje no es diferente a la de los medios tradicionales. La instrucción deficiente lo es sin importar su formato. Todas las instituciones acreditadas mantienen revisiones y balances para monitorear y evaluar el éxito en el aula de clase, tanto en lo presencial como en lo virtual.

El segundo componente es la calidad del objeto de aprendizaje mismo. ¿Quién y qué organización revisará y clasificará los objetos para garantizar una alta calidad en su contenido y estructura? Para atender este problema, muchas organizaciones tienen procesos de evaluación definidos. Algunos son selectivos sobre el material enviado y poseen equipos de profesionales en educación para evaluar los objetos antes de su publicación.

Pensamiento Reflexivo

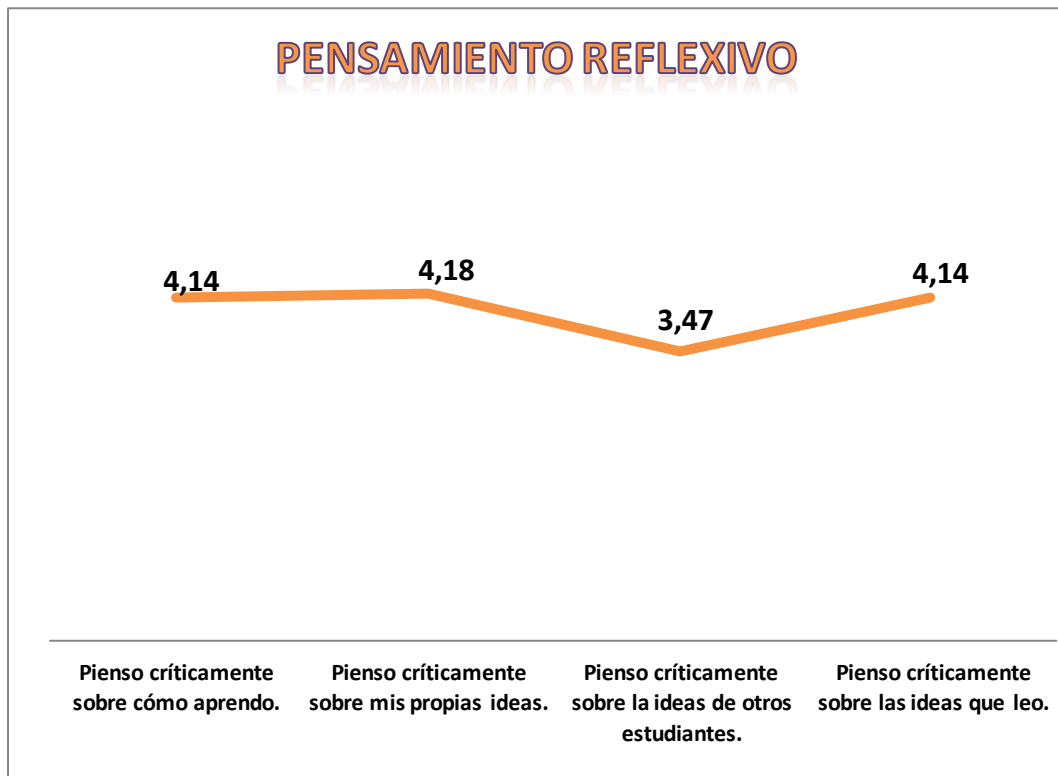


Figura 2. Pensamiento Reflexivo

Los resultados obtenidos dentro de la escala Pensamiento Reflexivo donde se pretende determinar si el aprendizaje en línea estimula el pensamiento crítico reflexivo en los estudiantes se tiene que de la escala del 1 al 5 el resultado promedio de las cuatro preguntas es de 4. Este resultado indica que efectivamente se estimula el pensamiento crítico reflexivo del estudiante, sin embargo se evidencia que no se están analizando en suficiencia las ideas de los otros estudiantes.

En este particular Cabero (2001, p. 373), considera que los materiales en red

“deben ser diseñados no centrándonos exclusivamente en la organización de la información, sino que deben propiciar la creación de entornos de reflexión para el estudiante, contemplando la posibilidad de enfatizar la complejidad de todo proceso, potenciando el desarrollo del pensamiento crítico donde el sujeto deba adoptar decisiones para la construcción de su propio itinerario comunicativo y favoreciendo al mismo tiempo la participación de los estudiantes en la comprensión de la resolución de problemas”.

Interactividad

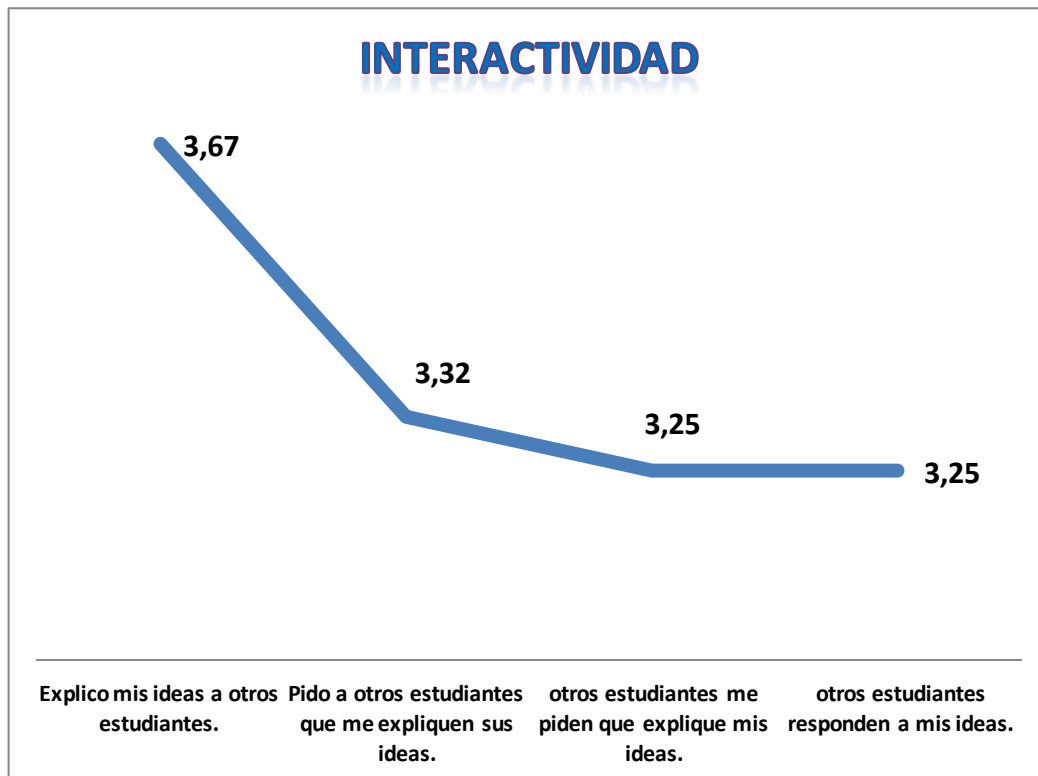


Figura 3. Interactividad

Los resultados obtenidos dentro de la escala Interactividad donde se pretende evidenciar en qué medida se implican los estudiantes en el diálogo educativo en línea se tiene que de la escala del 1 al 5 el resultado promedio de las cuatro preguntas es de 3,37. Los resultados muestran que no hay un involucramiento consistente de parte del estudiante respecto al diálogo educativo ya que su interés se centra en explicar sus ideas y no en compartir con el resto de estudiantes. Al respecto, Gros-Silva, (2005) indica que en los grupos, los estudiantes no necesariamente se comunican con eficacia, los profesores deben ser conscientes de las técnicas que emplean en el diálogo y de lo que tratan de conseguir con ellos. En este sentido, el papel del profesor como mentor o tutor es fundamental y muy diferente al papel actual desempeñado por el profesorado.

Apoyo del Tutor

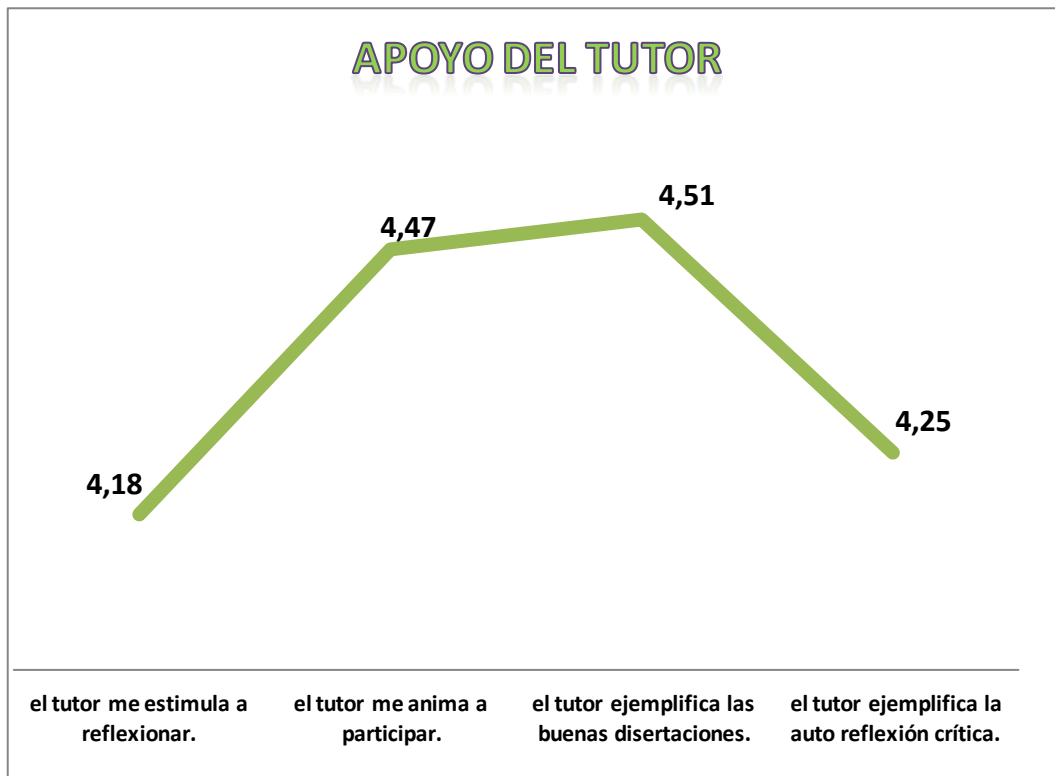


Figura 4. Apoyo del Tutor

Los resultados obtenidos dentro de la escala Apoyo del Tutor a través de la cual se pretende mostrar en qué medida los tutores facilitan a sus alumnos la participación en el aprendizaje en línea, se tiene que de la escala del 1 al 5 el resultado promedio de las cuatro preguntas es de 4,35. Los resultados evidencian que el estudiante siente la presencia y apoyo constante del tutor virtual guiándolo en su aprendizaje en línea.

García Aretio (1996), indica que en la situación de soledad y lejanía académica en que suele encontrarse el alumno de la enseñanza a distancia, la figura del tutor cobra su más profundo y primigenio significado por cuanto que se hace cargo de su asistencia y ayuda personal, a la vez que ostenta para él la representación vicaria de la institución.

Ambas figuras deben tener, por tanto, una amplia preparación en cuanto a las características de la modalidad para poder guiar y asesorar a los alumnos. Para Chaupart (1998), independientemente

de la tecnología utilizada, el tutor (entendido también como asesor) y su forma de actuar es el factor esencial para asegurar que el entorno de aprendizaje con uso de tecnología sea favorable al estudiante. En los cursos por correspondencia la falta de apoyo de un tutor era uno de los factores por los cuales había alta deserción.

En un ambiente virtual la calidad, la variedad y la dinámica de las interacciones, así como el entusiasmo y la consagración del tutor, además del diseño del curso, su presentación y accesibilidad, son fundamentales para retener a los estudiantes y para que éstos se sientan en un ambiente de aprendizaje. (Huertas, 2001)

Apoyo de Compañeros

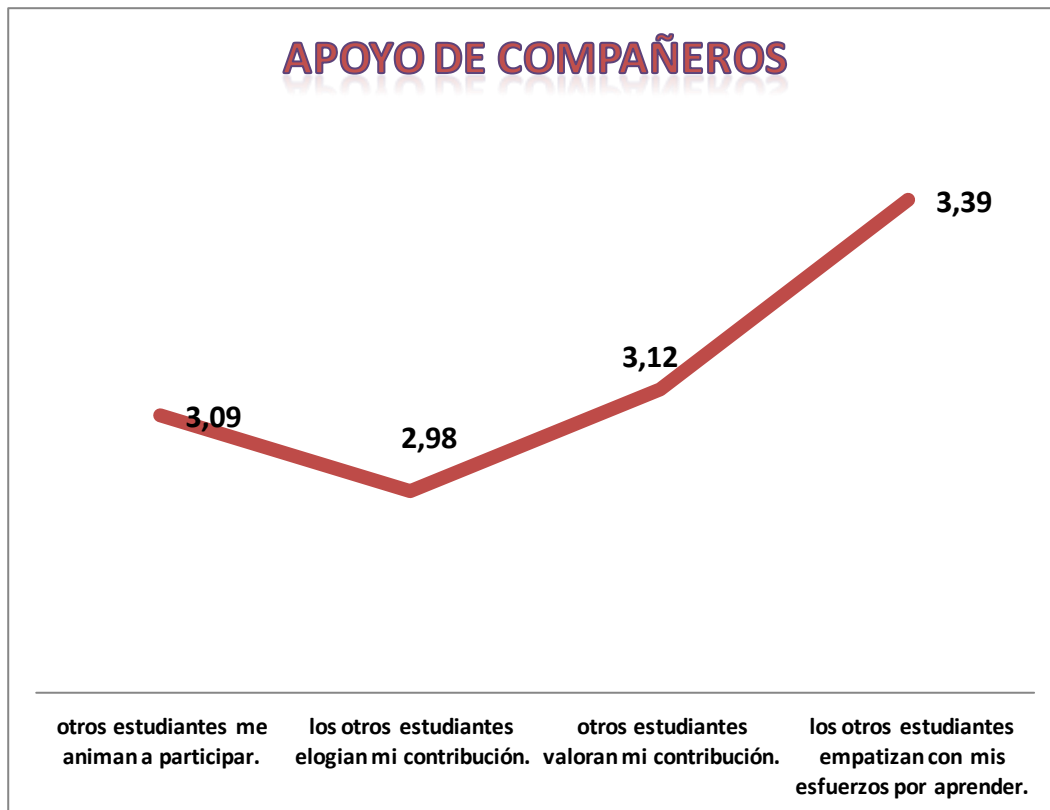


Figura 5. Apoyo de Compañeros

Los resultados obtenidos dentro de la escala Apoyo de Compañeros a través de la cual se pretende mostrar si el apoyo proporcionado por los demás estudiantes, ¿es sensible y

estimulante?, se tiene que de la escala del 1 al 5 el resultado promedio de las cuatro preguntas es de 3,15. Este resultado evidencia que no hay un apoyo y estímulo marcado entre los compañeros de estudio de los entornos virtuales de aprendizaje.

En este sentido señala Reeve (2004), el aprendizaje en línea provoca mucho entusiasmo pero la formación ofrecida se centra, muy a menudo, en los aspectos superficiales sin proporcionar una profundización en los aspectos colaborativos.

Interpretación

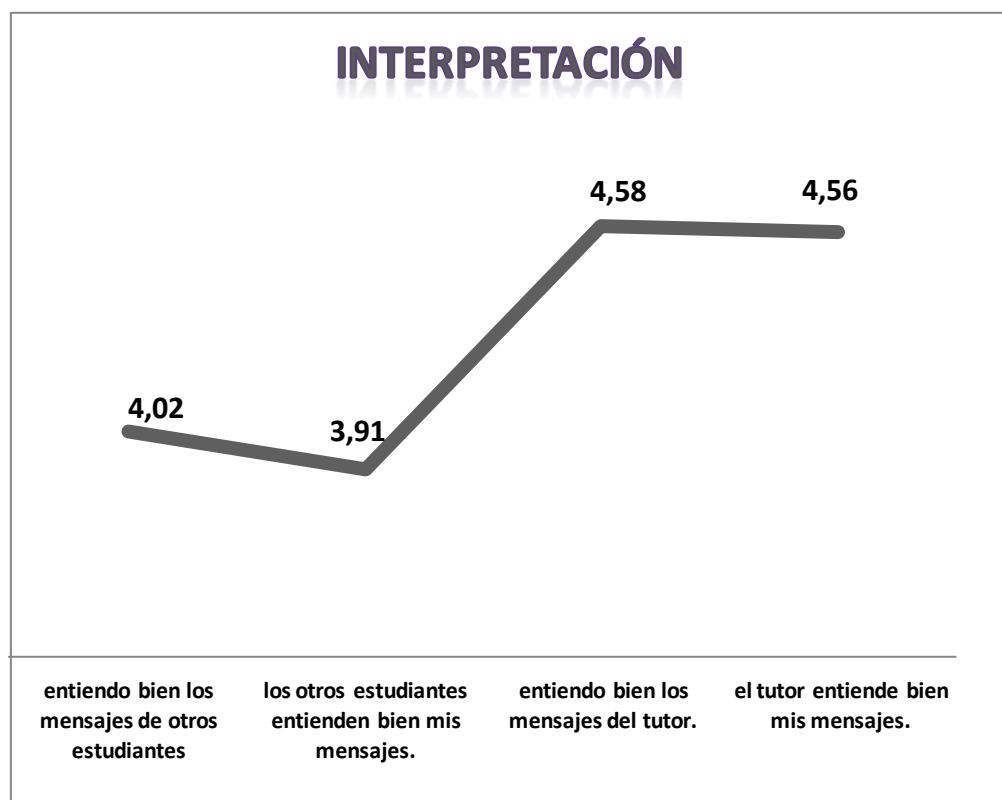


Figura 6. Interpretación

Los resultados obtenidos dentro de la escala Interpretación a través de la cual se pretende determinar si los estudiantes y los tutores, ¿tienen una apreciación correcta del otro a través de la comunicación en línea?, se tiene que de la escala del 1 al 5 el resultado promedio de las cuatro preguntas es de 4,27. Se evidencia con los resultados que es más acentuada la comunicación en

línea entre los estudiantes y su tutor virtual que entre los mismos compañeros de estudio. Para que haya un intercambio debe haber experiencias previas compartidas, estrategias para obtener información, maneras de argumentar las ideas y propuestas, formas de evaluar las aportaciones de los demás, repetir y reformular lo que dicen los otros.

Según Mercer “Esto se hace aprovechando cualquier fuente de información que se considere pertinente. Estos recursos contextuales se pueden encontrar en el entorno físico, en la experiencia y la relación que los interlocutores ya comparten, en las tareas u objetivos que comparten los participantes y en la experiencia que tienen las particulares conversaciones similares”. (2001:68).

Comentarios adicionales realizados por los estudiantes luego de responder la encuesta:

- Me parece excelente el Aula Virtual de la universidad y deberían seguir uniendo esfuerzos para continuar el trabajo que realizan en este espacio de manera exitosa. SUERTE!
- Excelente herramienta pedagógica para aquellos alumnos que no pueden estar en el aula
- Este curso en línea me parece una excelente herramienta ya que muchos estudiantes realizamos otras actividades laborales por lo tanto aprovechar nuestro tiempo es indispensable y este curso ayuda mucho a quienes trabajamos y estudiamos. Excelente... y felicito a la profesora siempre dispuesta a aclarar dudas.
- Me parece excelente la opción que nos dieron a los estudiantes que lamentablemente contamos con poco tiempo para estudiar....
- Es un buen método de enseñanza! sobre todo para aquellos que como yo no tenemos tiempo para asistir a la universidad para ver estas clases y podemos establecer horario en nuestras casas para realizar las actividades online.
- Mi recomendación es que habiliten mas cupos para estos cursos, ya que nosotros al salir satisfechos, regamos la voz a los compañeros y todos quisieran participar. Muy buenos los cursos virtuales
- Excelente el curso, deja mucho aprendizaje, aunque hace falta un poco mas de interacción entre los compañeros de curso.

- Me gusta la didáctica de este aprendizaje, el problema es que uno depende del servicio de Internet y a veces es un problema para la conexión, no por la plataforma del aula virtual sino del servicio que presta el proveedor (CANTV)
- Excelente la cátedra y la disposición de la tutora para ayudar y estar pendiente en la aclaratoria de cualquier punto de duda. Excelente también poder hacer este curso on line ya que se puede llevar a cabo otras actividades conjuntas como: trabajo, otras materias en paralelo. Satisfecho. Buen día!
- Generar un instructivo para completar los quiz, ya que la primera vez que lo hice, desconocía que hay que cargar cada respuesta de forma independiente y luego guardar todas y enviar, lo cual toma tiempo, y si lo dejas para ultimo momento probablemente no te alcance para enviar, aun cuando tengas respuestas acertadas.
- Considero muy bueno el método de enseñanza ya que nos permite muchas facilidades con respecto al tiempo y espacio a fin de lograr mejorar nuestros conocimientos y por ende la culminación de una etapa más de la carrera que estamos cursando.
- La clase en general fue muy buena, sin embargo pienso que las evaluaciones deben tener uniformidad de horarios, todas las evaluaciones que presenté eran entre los días lunes y viernes y terminaban a las 12 pero la del ejercicio escrito además de ser un sábado, terminó en una hora completamente diferente, las 8 PM, debió dejarse hasta las 12 PM como las evaluaciones anteriores o realizarse el día lunes, en todo caso la herramienta de evaluación debe ser un poco mas flexible para casos accidentales como el que me sucedió. Sin embargo, salvando lo anterior el curso me gustó mucho. Gracias Profesora.
- Me gusta esta materia por vía on-line ya que me brinda la oportunidad de realizar mis evaluaciones desde cualquier lugar cumpliendo con mis obligaciones de trabajo y de la universidad.
- El curso en su totalidad me pareció muy completo. Bien estructurado y las indicaciones fáciles de entender.
- Bueno lo que puedo comentar es que la experiencia de cursar esta materia por la vía virtual me parece mas cómoda y buena de mi parte no tengo la presión de la presencia del profesor y pienso que son mas conscientes que presencialmente. Saludos.
- Excelente manera de evaluar este curso de inglés ya que nos motiva a la participación, unión entre estudiantes, nos da oportunidad de tener más tiempo para aplicarlo en otras actividades

igual de importantes que el curso. En definitiva para mí el curso on line es una herramienta que muestra la actualización de la universidad. "Podrían ampliar la cantidad de cupos"

- Todas las unidades me parecieron bastante interesantes, así como el material o links que los soporta. en cuanto al tiempo me parece que se revise solo en algunas actividades, ya que en mi opinión es muy corto para analizar primero el contenido por lo menos. El papel de la tutora se ajusta al tiempo y a cada actividad, mediante mensajes y aclarando las dudas que van surgiendo. En general me pareció un curso completo.
- Fue muy interesante participar de esta forma de aprendizaje, espero que se implemente en la gran parte de las materias que vemos según la carrera, aquellas que no necesiten la presencia del estudiante a juro, o las que prefiriéramos no ver en el salón por lo poco complejo del contenido.
- Felicito al personal por el desarrollo de la materia, a mi tutora por ser excelente... gracias
- Me pareció muy interesante el curso ya que se puede decir que hubo mucha interacción con la facilitadora, sentí que las clases eran personalizadas y sus comentarios en la evaluaciones siempre fueron positivos y nos llevaban a seguir adelante y superarnos cada día, se manejo los temas de manera clara y precisa con ejemplos claros, oportunos y al día, espero sean abiertas mas cátedras con la misma calidad de esta.

Conclusiones

De los resultados obtenidos con la aplicación de la encuesta se presentan las conclusiones de acuerdo a la escala analizada:

Relevancia: Efectivamente los estudiantes con los cursos en línea han obtenido un aprendizaje significativo para su práctica profesional. Es importante resaltar que el empleo de estrategias de enseñanza basadas en objetos de aprendizaje tiene gran potencial en el mejoramiento de la calidad de la enseñanza. El aprendizaje es más significativo cuando el estudiante tiene la oportunidad de adquirir conocimiento con gran apoyo audiovisual (imágenes, animaciones, videos) y de aplicarlo inmediatamente, a través de ejercicios conceptuales o numéricos.

Pensamiento Reflexivo: Los resultados evidenciaron que efectivamente se estimula el pensamiento crítico reflexivo del estudiante, sin embargo se evidencia que no se están analizando en suficiencia las ideas de los otros estudiantes.

Interactividad: Los resultados muestran que no hay un involucramiento consistente de parte de los estudiantes respecto al dialogo educativo ya que su interés se centra en explicar sus ideas y no en compartir con el resto de estudiantes.

Apoyo del Tutor: Los resultados demostraron que el estudiante siente la presencia y apoyo constante del tutor virtual guiándolo en su aprendizaje en línea.

Apoyo de Compañeros: Este resultado evidencia que no hay un apoyo y estímulo marcado entre los compañeros de estudio de los entornos virtuales de aprendizaje.

Interpretación: Se evidencia con los resultados que es mas acentuada la comunicación en línea entre los estudiantes y su tutor virtual que entre los mismos compañeros de estudio. Para que haya un intercambio debe haber experiencias previas compartidas, estrategias para obtener información, maneras de argumentar las ideas y propuestas, formas de evaluar las aportaciones de los demás, repetir y reformular lo que dicen los otros

A manera de conclusión general, se tiene que de manera global promediando las escalas estudiadas se obtuvo un resultado de 3,92 puntos lo cual representa un valor de significativa importancia para la universidad ya que revela que sus estudiantes consideran de calidad el ambiente de aprendizaje en línea.

Recomendaciones

Establecer un plan de mejora continua de los objetos de aprendizaje presentes en las diferentes aulas virtuales para garantizar el aprendizaje significativo para la práctica profesional del estudiante.

Fomentar las estrategias de aprendizaje que estimulen el pensamiento crítico reflexivo del estudiante así como el trabajo colaborativo.

Establecer actividades que fomenten el dialogo educativo entre estudiantes.

Instituir mecanismos motivadores para los facilitadores o tutores virtuales de alto desempeño.

Crear actividades colaborativas para propiciar el trabajo en equipo de los estudiantes.

Analizar en detalle cada uno de los comentarios efectuados por los estudiantes para dar respuesta y fortalecer el entorno virtual de formación de la universidad.

Referencias Bibliográficas

Cabero, J. (2001). *Tecnología educativa. Diseño y utilización de medios en la enseñanza*. Barcelona: Paidós.

Chaupt, J. M.(1998) *El tutor, el estudiante y su nuevo rol, en Desarrollo de ambientes de aprendizaje en educación a distancia*. Textos del VI Encuentro Internacional de Educación a Distancia. México: Universidad de Guadalajara, pp. 97-110.

García, A. L. (2001) *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. España: Ariel Educación.

Gros, B- Silva, J. (2005). *La formación del profesorado para su labor docente en espacios virtuales de aprendizaje*. Revista Iberoamericana de Educación. 36, 14 páginas.[http://www.campus-oei.org/revista/tec_edu32.htm]

Huertas, J (2001) *Motivación Queremos aprender*. Ed Aike Bs. As Motivación.

Leflore, D., 2000. "Theory supporting design guidelines for web-based instruction". En: Beverly Abbey (Ed.) *Instructional and Cognitive Impacts of Web-Based Education*. Hershey, PA: Idea Group Publishing.

López, C. (2005). *Los Repositorios de Objetos de Aprendizaje como soporte a un entorno e-learning*, Tesina doctoral, Universidad de Salamanca. Consultado abril 2011 en http://spdece.uah.es/papers/Lopez_Final.pdf

Metros, S (2002) *Learning Objects in Higher Education*. EDUCASE, Center for applied Research. Research Bulletin: Volumen 2002 Issue 19, Octubre 1, 2002

Mercer, (2001). *Palabras y mentes*. Barcelona: Paidós.

Soto, M (2004). *Propuesta de aplicación de un modelo de Gestión del conocimiento para las entidades del CITMA*. Habana: Dirección de Tecnologías de Información y Gestión del Conocimiento (TIGEC).

10

Formación de Formadores en el uso de la Informática Universidad Metropolitana

Universidad Metropolitana
María Cecilia Fonseca Sardi
mfonseca@unimet.edu.ve
Elvira Esther Navas Piñate
enavas@unimet.edu.ve

Resumen

La formación de docentes en la Universidad Metropolitana comenzó en el año 1988 cuando se crea la Escuela de Educación, para el año 1998, se incorpora al pensum de estudio la asignatura Informática educativa, y en el año 2002, se comienza a aplicar la modalidad B-learning en las asignaturas de formación tecnológicas de dicha escuela. Las experiencias de aprendizaje en modalidad virtual diseñadas, marcan una clara diferencia con aquellas que se llevan a cabo en modalidad presencial. En estas generalmente se trabaja con un grupo de estudiantes y se cuenta con un profesor que transmite contenidos, explica y resuelve presencialmente las posibles dudas del estudiante. En la mayoría de las experiencias en modalidad B-learning encontramos a un estudiante en muchas oportunidades solo, con un contenido que se transmite a través de Internet que debe además descubrir por sí mismo las estrategias para abordar los contenidos y organizar su tiempo para lograr los objetivos planteados y el cómo resolver sus dudas apoyándose en los distintos recursos que están a su disposición. En este contexto, el rol del profesor virtual se puede definir como la persona que apoya o facilita el trabajo del estudiante, tanto a nivel individual como a nivel grupal. En la medida que el profesor siga una metodología que le permita prestar un apoyo efectivo mayores serán las posibilidades de éxito de los estudiantes y por ende del curso. El profesor debe superar la mera transmisión de conocimiento para convertirse en un elemento que promueve y orienta el aprendizaje.

Palabras claves B-Learning, Tutor virtual, Estrategias, Recursos

Summary

Teacher's training at the Universidad Metropolitana began in 1988, when the School of Education was created. In 1998, the course "Informatica Educativa" is included in major's curriculum. In 2002, the School began to apply B-learning for the technological training courses. Virtual learning designed courses, make a clear difference with those courses carried out in face-to-face mode. Face-to-face courses usually consist of a group of students and a teacher

who transmits content, explains and resolves possible doubts of the student. While in B-learning mode the experience usually consists of a student, who receives content that is transmitted over the Internet and must discover him/herself how to address the content, organize his/her time to achieve the objectives set and how to resolve doubts based on the different resources he/she has. Based on this last situation, the virtual teacher role can be defined as the person who supports and facilitates the student or students' work. If the teacher follows an effective methodology, he will be able to make his students and the course more successful. The teacher must become a learning promoter and forget about the information transmitter role.

Keywords: B-Learning Virtual Tutor, Strategies Resources

Introducción

“El Ordenador es un objeto visible, un objeto con el cual podemos hacer muchas cosas diferentes, un objeto que todavía no dominamos tan bien como el resto de los objetos que componen el aula” Begoña Gros (2000)

El uso de la informática en el ámbito educativo está cada vez más generalizado. En la mayoría de los países, se están reformando las leyes educativas, para incluir en estas el uso y la aplicación de las Tecnologías como medio para ayudar a la generación de aprendizajes, de manera no convencional. En Venezuela, desde hace algunos años se está incorporando esta tecnología en las aulas, sin embargo es a partir de 1999 con la reforma de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, que se decreta el uso de las Tecnologías, muestra de ello se evidencia en los artículos: *102* que considera a la educación como un derecho humano y un deber social fundamental, y reconoce su función como “instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico”. *103*, garantiza el derecho que toda persona tiene a “una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades”. Por otra parte se establece, en el artículo *108*, el deber de los centros educativos de “incorporar el conocimiento, y sus aplicaciones, de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley”. Es por ello que la formación del docente en el uso e incorporación de la tecnología es fundamental, para implementar estos nuevos escenarios educativos.

La Universidad Metropolitana, institución privada sin fines de lucro, abre sus puertas el 21 de octubre de 1970 fecha en la cual el Consejo Nacional de Universidades aprueba y autoriza su

organización, planes y programas. Desde sus inicios, se planteó la misión con visión de futuro en la cual manifiesta “Formar profesionales reconocidos por su alto nivel ético, sólida formación integral, por su capacidad emprendedora, de liderazgo y de y de trabajo en equipo, con dominio de al menos un segundo idioma, y comprometidos con el desarrollo del sector productivo y de la sociedad en general.

En 1988 se crea la Escuela de Educación, haciendo eco de su misión “Formar docentes para el cambio de la Visión Pedagógica venezolana, a partir de la práctica reflexiva, con trabajo en equipo, con dominio de al menos un segundo idioma, y comprometidos con el desarrollo del sector productivo y de la sociedad en general.”. El fin de conformar una comunidad docente crítica, investigadora y autogestionaria, con competencias para promover desarrollos y aprendizajes significativos, contando para ello con el uso de recursos tecnológicos” y en concordancia con lo propuesto en la Constitución, está en sintonía con uno de los elementos claves de la actual reforma del sistema educativo venezolano que adelanta el Ministerio de Educación, que consiste en la formación y actualización del personal docente en el uso y aplicación de las TIC. No obstante, la aplicación de estas en el ámbito educativo, requiere de un docente generador de cambio en la sociedad, el cual debe ser promotor de la innovación educativa y, como dice Tejada (1998), debe dejar de ser el ejecutor pasivo, intermediario de la innovación, para ser concebido como un agente mediador de la misma, en relación con la práctica educativa.

Cabero (2005), confirma que el docente, debe dejar de ser un transmisor de información y pasar a ser un diseñador de situaciones mediadas de aprendizaje, además de ser un productor y adaptador de medios a las necesidades y características de los estudiantes, a sus demandas cognitivas y estilos de aprendizaje siguiendo esta misma línea, la Escuela de Educación contempla en el programa de estudios para optar al título de Licenciado en Educación Inicial e Integral, la formación en el uso e incorporación de la informática en el aula, a través de tres asignaturas, dos de ellas de carácter obligatorio y una como electiva profesional.

Informática Educativa, esta asignatura forma parte del componente de formación obligatorio, que se imparte a los estudiantes de 10mo. trimestre de dicha carrera. Tiene como objetivo general el proveer de información, experiencias y vivencias a los participantes a fin de desarrollar y refinar

sus conocimientos, habilidades, destrezas y consolidar sus valores y actitudes para aplicar las distintas estrategias que permiten incorporar la informática en el aula de clase

Informática Aplicada a la Gerencia Educativa, esta asignatura forma parte del componente de formación obligatorio, que se imparte a los estudiantes de 8vo. trimestre de dicha carrera. Tiene como objetivo general el proveer de información, experiencias y vivencias a los participantes a fin de desarrollar y refinar sus conocimientos, habilidades, destrezas y consolidar sus valores y actitudes para la evaluación de las soluciones que aportan el utilizar las herramientas ofimáticas, para el apoyo de los procesos docentes y administrativos en las instituciones educativas.

Recursos Integrales para el aprendizaje del componente de formación obligatorio, que se imparte a los estudiantes de 10mo. trimestre de dicha carrera. Tiene como objetivo general el proveer de información, experiencias y vivencias a los participantes a fin de desarrollar y refinar sus conocimientos, habilidades, destrezas y consolidar sus valores y actitudes para la evaluación y diseño de materiales instruccionales interactivos adaptados al escenario educativo en el cual deba desempeñarse.

En este mundo cambiante y globalizado las funciones de los docentes son más complejas que nunca antes, ya que deben responder a las necesidades de una población estudiantil diversa, a unas tecnologías en constante evolución y a unas demandas de excelencia reclamadas por todos los sectores de la sociedad (Fullan, 1993, citado por Rivas, 2000), además el docente tiene un papel determinante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que no puede seguir siendo el monopolizador del saber y transmisor de conocimiento, sino debe ser un nuevo protagonista, como plantea Tejada (2001) en cuanto a competencias relacionadas con la innovación en el diseño de nuevos recursos y materiales educativos.

En la UNIMET, no sólo se asiste a docentes en formación, también tiene cabida todos aquellos que ya poseen una amplia experiencia y que manifiestan la necesidad de formarse continuamente, como única vía para poder enfrentarse a las repercusiones educativas de las innovaciones tecnológicas. (Martín, 2005). Para ellos se ha diseñado la Especialización en Tecnología, Aprendizaje y Conocimiento, la cual capacita a los participantes para aprovechar los recursos que ofrecen las Tecnologías de la Información y la Comunicación bajo la perspectiva de los enfoques pedagógicos vigentes. Además de diversos cursos, talleres y diplomados que se ofrecen a los docentes en ejercicio adscritos a la Red Nacional de Actualización Docente en Informática y

Telemática, RENADIT (Convenio FUNDABIT-UNIMET- 2005), con el fin de adquirir destrezas para el diseño de estrategias instruccionales que permitan la incorporación de la Informática en el Aula, así como el diseño de materiales interactivos computarizados adaptados a los niveles en los que trabaja y a la realidad venezolana.

Tomando en cuenta la cambiante realidad que nos toca vivir al enfrentarnos a las TIC, la Universidad Metropolitana, se mantiene en constante apertura, para seguir ofreciendo alternativas, novedosas y de vanguardia, que favorezcan la formación y actualización del docente venezolano en pro de la Venezuela que todos queremos.

Desde el año 2002, se da inicio a la formación de docentes utilizando la modalidad de b-learning, la cual está soportada en entornos virtuales donde el acceso, aplicación y producción del conocimiento se gestiona desde perspectivas más innovadores. (Hernández, García, Padilla, García & Leal, 2012). El uso e incorporación por los profesores de estos entornos o plataformas nos ha mostrado una diversidad de formas y respuestas, las cuales han dependido como dice Ballesteros (2010) de la voluntad del docente y de su interés y dominio de las tecnologías. Lo que ha traído consigo la redefinición del rol del docente y las competencias requeridas para adentrarse en ambientes.

Para llevar a cabo la acción formativa bajo esta modalidad, se requiere del diseño y apoyo de un Entorno de Aprendizaje Virtual (EVA), que contenga una diversidad de recursos educativos que permitan llevar a cabo una tutoría enfocada en el aprendizaje centrado en el alumno, que genere un ambiente en el cual se propicie y mantenga el diálogo con el alumno y con el grupo que aprende, además de hacer un seguimiento constante a la actividad que allí se genera.

El microblogging, el edublog y los documentos compartidos son algunos de los recursos que hemos incorporado a nuestros EVA recientemente. Para analizar cada uno de estos recursos utilizaremos como base las 5 funciones que debe cumplir un tutor virtual (Llorente, 2006): técnica, académica, organizativa, social y orientadora, de las cuales nos centraremos particularmente en las cuatro últimas.

Microblogging

Puede definirse como un servicio que permite a sus usuarios enviar y publicar mensajes breves (alrededor de 140 caracteres), generalmente sólo de texto pero en algunos casos también de enlaces web o imágenes. Los mensajes pueden enviarse mediante diferentes vías, desde el sitio web de la aplicación, a través de mensajería SMS, desde aplicaciones para Smartphone, mensajería instantánea o aplicaciones de envío. Uno de los más conocidos es Twitter.

Estrategias didácticas al usar el microblogging

El microblogging, y en particular Twitter, abren un nuevo camino en el cual se van dando nuevas oportunidades para innovar en el aspecto educativo. Muchos autores han escrito en estos últimos días sobre el tema. Parafraseando los aportes encontrados en la red, se pueden enumerar algunas de las características didácticas que se pueden asociar al microblogging.

- La limitación de poder escribir sólo 140 caracteres da un toque de dinamismo a las actividades del aula virtual.
- Las nuevas versiones de herramientas de microblogging permiten aportar documentación electrónica, imágenes, videos o enlaces al instante.
- Facilita que el tutor se pueda dirigir a todos los estudiantes en general así como también a un estudiante en particular.
- Estimula la participación. Más preguntas, más actividad y más interacción.
- La comunicación individual puede ser pública o privada.
- Permite el mantenimiento de varias conversaciones de forma simultánea.
- Facilita la ruptura del binomio tutor - estudiante.

Desde el punto de vista educativo De Haro (2009), propone que el microblogging puede utilizarse de diversas maneras, aunque este autor trata el tema desde el punto de vista genérico, si llevamos estas recomendaciones a las experiencias virtuales y asociándolas a las cuatro funciones del tutor virtual (Llorente, 2006) tendremos lo siguiente:

Académica

Dar información, extender, clarificar y explicar los contenidos presentados. El tutor virtual puede mediante el uso de los 140 caracteres, profundizar utilizando imágenes, enlaces, videos o textos puede que de manera ágil le permitan complementar los contenidos presentados al estudiante.

Permitir a los alumnos dar opiniones sobre temas relacionados al curso. De la misma manera que lo hace el tutor, también los aprendices pueden complementar el contenido del material presentado en el curso mediante el producto de sus lecturas e investigaciones.

Seguir a personajes reconocidos en el área de interés del curso para complementar el contenido tratado.

Organizativa

Dar información relacionada con el curso a los alumnos, lo cual permite a los participantes mantenerse al día y les permite cumplir mejor con sus compromisos. En el ejemplo vemos como mediante un aviso puntual se informa a los alumnos sobre la publicación de una actividad en el entorno virtual de la asignatura.

Social

Utilizarlo como diario de actividades, donde los alumnos y/o el tutor van escribiendo las experiencias y lo que hacen en el entorno de su experiencia de aprendizaje.

Utilizar etiquetas (hashtags) y menciones (@) para hablar libremente sobre determinados temas y compartir esos temas no solo con los 98 integrantes del curso sino también con personas externas al mismo permitiendo así profundizar y complementar los temas tratados.

Orientadora

Dar recomendaciones públicas utilizando las menciones (@) y privadas utilizando los mensajes directos sobre el trabajo y la calidad del mismo. En el caso de utilizar los mensajes directos debemos asegurarnos que todos los alumnos sigan a la cuenta del tutor y el tutor debe también seguir a sus estudiantes. Si no se desea seguir a las cuentas de cada estudiante, el tutor puede usar las menciones solamente.

Dar mensajes motivadores de seguimiento al trabajo de los estudiantes.

Edublogs

Los edublog definidos por algunos autores como la versión educativa del blog, es una forma de escribir periódica, personal y colectivamente en internet de manera fácil y gratuita que permite la publicación de comentarios sobre cada uno de los temas, generando en la mayoría de los casos debates académicos. (De la Torre, 2006 enero).

Entre las características más resaltantes encontramos que son fáciles de usar, no genera costos debido a que existen en la red una gran cantidad de herramientas gratuitas, por estar público en la red se puede acceder desde cualquier lugar; la información se presenta de forma organizada de lo más reciente a lo más antiguo, los contenidos se pueden categorizar utilizando etiquetas, la información publicada es permanente ya que no podrá ser sustituida por una posterior y su carácter eminentemente interactivo hacen del edublog un recurso que facilita el aprendizaje individualizado, distribuido, colaborativo y cooperativo, permitiendo el desarrollo de estrategias metacognitivas.

Partiendo de estas características han ido surgiendo distintos tipos de edublog, que como hemos apuntado en trabajos anteriores (Fonseca, 2008) se agrupan de acuerdo a su autoría y a su función

Estrategias didácticas al usar el edublog

La utilización de este recurso tecnológico requiere de metodologías más dinámicas e interactivas, para que todos los participantes en el proceso de enseñanza aprendizaje puedan sentirse integrantes y miembros del grupo (Gisbert 2002).

Por ello plantearemos a continuación como utilizar un edublog como entorno de aprendizaje colaborativo, partiendo de las funciones del tutor virtual propuestas por Llorente (2002).

Técnica

Asegurarse de que los alumnos comprenden el funcionamiento técnico del entorno telemático de formación. Dar consejo, apoyos técnicos y realizar actividades formativas. En el ejemplo se muestra el modelo de una entrada en el blog que muestra el tutorial que puede orientar a los estudiantes a utilizar el entorno de aprendizaje.

Otra de las funciones que debe cumplir un tutor virtual es gestionar los grupos de aprendizaje que forme para el trabajo en la red, para ello proponemos que se diseñe un entorno global de participación y que cada equipo de trabajo diseñe su propio entorno de aprendizaje.

La facilidad de uso del Edublog como entorno de aprendizaje permite que el docente no dependa de un administrador para realizar cambios, por lo que es el mismo docente que realizará los cambios y ajustes que considere pertinente.

Académica

La posibilidad de hacer publicaciones individuales que se visualizan de la más reciente a la más antigua, y la posibilidad de utilizar etiquetas permiten al facilitador dar información, extender, clarificar y explicar los contenidos presentados.

A través de la sección de comentarios que aparece asociada a cada entrada el tutor virtual puede resumir en los debates en grupo las aportaciones de los estudiantes. Y valoraciones globales e individuales de las actividades realizadas.

Organizativa

La incorporación de diversos gadget permite al docente incorporar en su entorno de aprendizaje el calendario del curso de forma global como específica.

Explicar las normas de funcionamiento dentro del entorno es posible si se generan entradas como la que se muestran a continuación.

En el entorno de aprendizaje y a través de un gadget de texto el docente puede colocar el listado de experto en la materia que el estudiante puede contactar.

Orientadora

Las recomendaciones públicas sobre el trabajo, la calidad del mismo y la motivación e informar al estudiante sobre su progreso en el estudio, pueden realizarse utilizando los comentarios.

Social

La bienvenida a los estudiantes que participan en el curso es fundamental para dar comienzo al mismo, para ello genere una entrada en su Edublog y pídale a los estudiantes que a través de los comentarios le den la bienvenida a sus compañeros de trabajo.

A través de comentarios el tutor virtual puede incitar a los estudiantes para que amplíen y desarrollen argumentos presentados por sus compañeros.

Documentos compartidos

La Web 2.0 se basa en los sistemas que fomentan la transmisión de información y la colaboración entre las personas para crear conocimiento social, es decir, favorecer el conocimiento generado no por una persona sino por muchas (De Haro, 2010).

Dentro de esta Web 2.0 encontramos diversidad de herramientas para la creación de documentos compartidos. Éstas hacen posible el trabajo colaborativo en torno a un documento común mediante el cual varias personas pueden compartir información y trabajar de forma conjunta para facilitar la solución de problemas y la toma de decisiones. Una de las más conocidas y utilizadas actualmente es Google Docs (Briceño, 2010).

Google Docs <http://docs.google.com> al igual que la mayoría de las herramientas de este tipo se utiliza como una suite ofimática, en ella encontramos procesador de texto, aplicación para el diseño de presentaciones con diapositivas, manejo de hojas de cálculo, formularios, dibujos y tablas. Ofrece la ventaja de poder compartir los documentos con cualquier otra persona, invitándolos como colaboradores o lectores.

Es una aplicación totalmente en línea y de libre uso que permite crear nuevos documentos, editar los que ya se tienen en la PC, compartirlos en la red, publicarlos en espacios Web y generar redes de trabajo colaborativo.

Para acceder a Google Docs sólo es necesaria una computadora con conexión a Internet con cualquier tipo de navegador instalado.

Según Marquina (2009) citado por Briceño (2010) las principales ventajas de las aplicaciones para el manejo de documentos compartidos son:

- Todos los documentos se alojan en línea, lo cual permite acceder a ellos desde cualquier computador con conexión a Internet y compartirlos con las personas que se desee, permitiendo su edición. Además se pueden publicar como páginas web o blogs mediante un sencillo código. Esta ventaja permite, por ejemplo, contar con un registro académico de los estudiantes actualizado en todo momento.

- El manejo de una gran cantidad de formatos asociados a las principales aplicaciones ofimáticas que se usan en los sistemas operativos comunes (Microsoft Office, Open Office, PDF).
- La posibilidad de convertir entre formatos (por ejemplo .doc a .pdf) los archivos subidos y luego descargarlos a la computadora.
- El trabajo colaborativo que puede implementarse gracias a la posibilidad de establecer permisos de edición de los archivos alojados en línea.
- El uso de un sencillo editor WYSIWYG (What You See Is What You Get, lo que ves es lo que obtienes) para dar formato a los documentos, revisar la ortografía, etc.
- Es una aplicación completamente gratuita.
- El único elemento en contra a considerar es que para poder realizar una edición en línea que sea fluida y sin pérdida de información, se hace necesario contar con una buena conexión a Internet.

Estrategias didácticas al usar los documentos compartidos

La aplicación de herramientas en la tutoría virtual ha promovido que se favorezca la adquisición de conocimientos significativos para el estudiante.

Tomando en cuenta que varios usuarios pueden ver los documentos y hacer cambios al mismo tiempo y que se incluye una ventana de chat en pantalla que permite monitorear el trabajo, esta herramienta puede ser utilizada para la realización de actividades síncronas entre los alumnos.

Veamos de que manera podemos ayudarnos en la labor de tutor virtual con el apoyo de los documentos compartidos.

Académica

Realizar de manera efectiva trabajo colaborativo al poder crear documentos entre varios estudiantes desde diferentes lugares. Los estudiantes pueden estar trabajando en un mismo documento incluso en el mismo periodo de tiempo. Estas herramientas nos permiten hacer seguimiento mediante el histórico de revisión y poder tener información de los aportes de cada uno al documento en una línea de tiempo.

Podemos además subir documentos en cualquiera de los formatos permitidos y compartirlo con los estudiantes para mejorarlos, modificarlos, insertar comentarios, hacer resaltados. Todo esto nos permite hacer seguimiento constante del trabajo y profundizar en aquellos contenidos en que sea necesario.

Organizativa

El uso de los formularios de Google permite al tutor virtual hacer una evaluación constante de los procesos que se llevan a cabo en el curso sin mayor dificultad. Google formularios genera automáticamente una hoja de cálculo con los resultados de los formularios aplicados, igualmente gráficos de los resultados y cálculos estadísticos simples. De esta manera el tutor puede por ejemplo valorar una determinada actividad una vez concluida.

El uso de la aplicación de presentaciones nos permite realizar conferencias con el acompañamiento de un chat mediante el cual podemos responder preguntas y hacer aclaratorias.

Orientadora

En cada una de las aplicaciones de lo que conocemos como documentos compartidos podemos utilizar los comentarios para motivar a nuestros estudiantes de manera inmediata al revisar los mismos. Cada comentario tiene un formato que permite la respuesta del estudiante logrando así el efecto de motivación inmediata una vez que ha sido revisado el mismo.

De igual manera el poder contar con una opción de seguimiento de los documentos realizados nos permite poder orientar el trabajo del estudiante de una manera certera logrando así un acercamiento a él que nos lleva a lograr mejoras en el rendimiento final.

Estas son solo algunas de la gran variedad de herramientas que se pueden analizar aquí para mostrar de que manera son utilizadas en la formación de formadores, de esta forma se muestra como lograr una sólida base de conocimientos en el uso de la tecnología, que permita obtener una mayor calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Referencias Bibliográficas

Ballesteros, V. B. (2010). Hacia dónde se dirige la innovación metodológica en el educación a distancia. Una contribución al debate. En educación a distancia: actores y experiencias. Consorcio Red de Educación a Distancia (CREAD).

- Briceño, M (2010). Google Docs: Herramienta para la creación de documentos compartidos en Fonseca (2010) La Red un Mundo para aprender. Universidad Metropolitana. Disponible en: <http://andromeda.unimet.edu.ve/anexos/libroe/texto/lared.pdf>
- Cabero, J. (2005) Estrategias para la formación del profesorado en TIC. Revisado el 23/08/06, recuperado el 15/01/07, disponible en: http://www.ciedhumano.org/files/Eduotec2005_jULIO.pdf.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). En Gaceta Oficial Número N° 5.453 Extraordinario.
- De La Torre, A. (2006). “Web Educativa 2.0.” Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Edutec. Edita Grupo de Tecnología Educativa. Dpto. Ciencias de la Educación, Universidad de las Islas Baleares. N° 20. Islas Baleares España. Disponible en: <http://www.uib.es/depart/gte/gte/edutece/revelec20/anibal20.pdf>
- Fonseca S., M. C. (2008). Edublog: Un estudio del weblog en el ámbito educativo. Trabajo de Investigación. Tutelado. Doctorado en Didáctica y Organización de Instituciones Educativas, Universidad de Sevilla. Valencia Venezuela
- Gisbert, M. (2002). El nuevo rol del profesor en entornos tecnológicos. En Acción Pedagógica, Vol. 11, 1, 48-59. Disponible en: http://www.saber.ula.ve/db/ssaber/Edocs/pubelectronicas/accionpedagogica/vol11num1/art5_v11n1.pdf
- Gros S, B., (2000) El Ordenador Invisible. Hacia la apropiación del ordenador de la enseñanza. Editorial Gedisa. Barcelona España.
- Hernández R., M.; García, L. M.; Padilla S., G. E.; García C., J. Leal, R., F. (2012) El tutor virtual en el contexto del e-learning y b-learning. En Padilla S., G. E.; Leal R., F.; Hernández R., M.; Cabero A., J. Un reto para el profesor del futuro: la Tutoría virtual. Publidisa S.A. México
- Lizarraga, C, C. y Diaz M., S. L. (2007a). “Uso de software libre como herramienta de apoyo para el aprendizaje”. RIED - Revista Iberoamericana de Educación a Distancia Vol.10, N° 1. Disponible en: <http://www.utpl.edu.ec/ried/images/pdfs/uso.pdf>
- Llorente, M. (2006). “El tutor en E-learning: aspectos a tener en cuenta”. Edutec N° 20. Disponible en: <http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec20/llorente.htm>
- Martin-Laborda, R.. (2005) Las Nuevas Tecnologías en la Educación. Cuadernos / Sociedad de la Información 5. Fundación AUNA. Revisado el 3/08/06 y recuperado el 15/01/07 Disponible en http://www.fundacionauna.com/documentos/analisis/cuadernos/cuadernos_05_rocio.pdf
- Rivas, N., M. (2000) Innovación Educativa, proceso y estrategias. Editorial Síntesis Madrid – España
- Tejada, F. J. (1998) Los agentes de la innovación en los centros Educativos Profesores, directivos y asesores. Ediciones Aljibe. Málaga España

Reseñas de Instituciones y Autores



Universidad Central de Venezuela

La Universidad Central de Venezuela se encuentra ubicada en la Ciudad Universitaria de Caracas, proyectada arquitectónicamente por el maestro Carlos Raúl Villanueva. En el año 2000, fue declarada Patrimonio Cultural de la Humanidad por la UNESCO. Está conformada por 11 Facultades y 56 escuelas, tiene como misión crear, asimilar y difundir el saber con la formación del talento humano y la investigación en la generación, gestión y difusión del conocimiento. Se ha mantenido a la vanguardia de los adelantos científicos, humanísticos y tecnológicos. En la actualidad con el Sistema de Educación a Distancia ha madurado la bimodalidad de su oferta académica (presencial y virtual) y muestra un Campus Virtual en continua actualización y crecimiento. Es importante resaltar el papel rector de la UCV en el quehacer académico de la nación, y de su contribución en la formación de los profesionales que necesita la nación para su desarrollo y progreso.

Carmen Rodríguez de Ornés

Doctora en Tecnología Instruccional y Educación a Distancia de la Nova Southeastern University. Máster of Sciences de Boston University. Cuenta con una Especialidad en Tecnologías de la Información y la Comunicación de la Universidad Politécnica de Cataluña. Es licenciada en Nutrición y Dietética de la Universidad Central de Venezuela. Gerente del Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Central de Venezuela (SEDUCV). Tesorera de la Asociación Venezolana de Educación a Distancia (2008-2012). Coordinadora de la División de Tecnologías de Información y Comunicación del Sistema de Actualización Docente de la Universidad Central de Venezuela, entre otros cargos ejercidos en la UCV. Evaluadora de artículos y proyectos. Interviene en diversos proyectos de investigación. Ha participado en diversos congresos a nivel nacional e internacional en calidad de organizadora, coordinadora y expositora, además de haber realizado varias publicaciones nacionales e internacionales. **Email:** c_ornes@yahoo.com



Ivory Mogollón

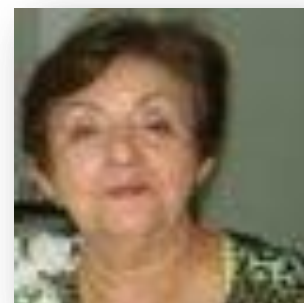
Doctora en Tecnología Instruccional y Educación a Distancia Nova Southeastern University, USA. Magister en Psicología, Universidad Simón Bolívar. Especialista en Dinámica de Grupos, Universidad Central de Venezuela, Diplomado en Evaluación de la Calidad Educativa, CREFAL, México. Educadora y Orientadora, Universidad Central de Venezuela, Psicopedagoga, Escuela Superior de Psicopedagogía. También ha obtenido premios, distinciones y reconocimientos en la Universidad de Puerto Rico, Unión de Universidades de América Latina y del Caribe UDUAL, Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe CREFAL, México. Ministerio de Educación y Alcaldía Municipal de Quito, Universidad Técnica Particular de Loja y de la Universidad Central de Venezuela por su labor en el ámbito educativo. Le fue otorgado el Premio Andrés Bello 2005 por la Mejor Investigación en Educación Superior de América Latina y del Caribe. Jurado de Premios Internacionales. Es Miembro de: Asociación Venezolana de Educación a Distancia AVED. Consorcio de Red de Educación a Distancia, CREAD. Asociación para el Desarrollo de la Tecnología Educativa y TIC aplicada a la Educación EDUTECH. Panel Internacional de Investigación en Tecnología Educativa y de diversas Redes de Docencia e investigación.

Email: ivorymogollon@gmail.com

**María de Lourdes Vargas**

Venezolana, Casada, Licenciada en Educación Universidad Central de Venezuela, con estudios de Postgrado en Educación. Ciencias de la Conducta Universidad Simón Bolívar y Tecnólogo Educativo (OEA), Programa Avanzado de Gerencia (IESA) Programa E-Learning (FATLA), Ha realizado numerosos cursos en Tecnología Educativa, TIC, EaD, entre otros Participado diversos Proyectos de Investigación. Consultora Educativa. Profesora (UCV). Experiencia exitosa en cargos gerenciales. Último cargo: Coordinadora del ProFE (OPSU). Participación en Asociaciones profesionales relacionadas con su ámbito de acción: Asociación Venezolana de Educación a Distancia, AVED. Consorcio de Red de Educación a Distancia, CREAD, entre otras. Ponente en eventos Nacionales e Internacionales. Ha publicado en revistas nacionales e internacionales.

Email: lulavargas@gmail.com





Oficina de Planificación del Sector Universitario

Oficina de Planificación del Sector Universitario adscrita al Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria. Es una oficina técnica auxiliar del Consejo Nacional de Universidades, que se encarga de instrumentar las políticas y estrategias para la educación superior señaladas en los planes de la nación. Creada a raíz de la reforma parcial que sufrió la Ley de Universidades en septiembre de 1970.

Según lo señala el artículo 22 de la Ley de Universidades, la OPSU tiene atribuciones tales como: hacer el cálculo de las necesidades profesionales del país a corto, mediano y largo plazo; proponer alternativas acerca de la magnitud y especialización de las universidades y de los modelos de organización de las mismas; asesorar a las universidades nacionales en la elaboración y ejecución de sus presupuestos programa, entre otras.

Marianicer Figueroa

Psicólogo Escolar, ha realizado estudios y trabajado como profesora en la Universidad Simón Rodríguez, Venezuela. Así como efectuó estudios de postgrado en la Universidad Complutense de Madrid, España. Se ha desempeñado como Coordinadora de Tecnología Instruccional en una Universidad Pública Venezolana. Actualmente es la Coordinadora del Programa de Fomento a la Educación Universitaria (ProFEU) de la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU). Ha participado en diversos congresos, seminarios y simposios nacionales e internacionales. Ha publicado en diferentes revistas nacionales e internacionales.

Email: marianicer@gmail.com





Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado”

La Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado” (UCLA) es una Universidad Nacional de la Región Centroccidental de la República Bolivariana de Venezuela. La UCLA es participativa, autónoma, democrática, comprometida con la cultura de paz, en la búsqueda del conocimiento y el desarrollo social, que fomenta permanentemente el trabajo en equipo para el aprendizaje, la producción y difusión de saberes; vinculada al principio de cooperación interinstitucional nacional e internacional, caracterizada por la actualización del talento humano, su tecnología, el transparente manejo de los recursos financieros y el cumplimiento de la responsabilidad social. Fue creada el 22 de septiembre de 1962. Actualmente maneja una oferta de 17 programas académicos administrados en 8 decanatos: Administración y Contaduría, Agronomía, Ciencias Veterinarias, Ciencias y Tecnología, Ingeniería Civil, Humanidades y Artes, y Ciencias de la Salud.

Alirio Dávila

Profesor Titular de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA, Venezuela). Doctor en Tecnología Instrucciona y Educación a Distancia (2005, NOVA Southeastern University). Máster en Matemáticas. Profesor de Matemáticas. Coordinador del Sistema de Educación a Distancia de la UCLA (1999-2006). Ha participado en diversos congresos nacionales e internacionales con publicaciones en diferentes revistas.

Email: adavila@ucla.edu.ve



Arsenio Pérez

Profesor Titular de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA, Venezuela). Doctor en Tecnología Instrucciona y Educación a Distancia (2005, NOVA Southeastern University). Maestría en Informática de la Universidad de Rennes-Francia. Maestría en Ingeniería Industrial-UNEXPO. Director del Sistema de Educación a Distancia de la UCLA (2008-2012). Ha participado en diversos congresos nacionales e internacionales con publicaciones en diferentes revistas.

Email: aperez@ucla.edu.ve





Universidad de Carabobo

La Universidad de Carabobo institución centenaria, autónoma, pública y democrática, conformada por 7 facultades y una Dirección General de Postgrado. Su visión tecnológica la hace partícipe de una dinámica de desarrollo científico, apoyada en las tecnologías de Información y Comunicación, a través de la Dirección de Tecnología Avanzada (DTA), La Dirección de Medios y Telecomunicaciones (DIMETEL), La Dirección de Informática (DIUC) y la Dirección de la Red UC, quienes conforman el Sistema de Educación a Distancia de la Universidad de Carabobo. Con la incorporación del diseño, implementación y promoción de tecnologías de información y comunicación, así como en el desarrollo y producción de recursos educativos para apoyar las actividades de docencia e investigación, la Universidad de Carabobo se impulsa hacia el siglo XXI en una dinámica de pertinencia social acoplada a las demandas de las comunidades y a las necesidades de la región y el país.

Desireé Delgado

Ing. Electricista egresada de la Universidad de Carabobo. Venezuela. Especialista en Educación Superior. Facultad de Educación. Universidad de Carabobo. Venezuela. Dra. en Ingeniería Multimedia. Universidad Abierta de Cataluña, España. profa. Asociada de la Facultad de Ciencias y Tecnología. Universidad de Carabobo. Venezuela. Directora de "Dirección de Tecnología Avanzada" de la Universidad de Carabobo (2009-2013).

Email: desi.delgado@gmail.com



Honmy J. Rosario

Profesor titular Jubilado, 32 años de academia, investigación y extensión en áreas de Matemáticas y Tecnología de la Computación en Educación en la Universidad de Carabobo. Estudios doctorales en Tecnología de la Computación en Educación, Nova Southeastern University (1999) y Doctorado en Educación Didáctica y Organización Escolar en Universidad de Sevilla (2012). Editor de la revista de Tecnología de la Computación en Educación, "Eduweb".

Email: honmy.rosario@gmail.com

**Oscar Dávila**

Ingeniero de Sistemas egresado del Instituto politécnico "Santiago Mariño" extensión Valencia. Especialista de Tecnologías de la Computación en Educación/ Universidad de Carabobo. Docente universitario de Postgrado a nivel local. Coordinador del Departamento de Tecnología Interactiva de la Dirección de Tecnología Avanzada de la Universidad de Carabobo. Fundador del proyecto "Humanidad Tecnológica", iniciativa e-learning para el desarrollo humano.

Email: odavila.e@gmail.com

**Yngrid Gómez**

Licenciada en Educación Comercial. Especialista en Tecnologías de la Computación en Educación. Especialista en "Medios y Tecnologías para la Educación a Distancia". Universidad Veracruzana de México y Colegio de las Américas. México. 2005. Cursante de Doctorado en Innovaciones Educativas. Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Bolivariana. Núcleo Valencia. Mayo 2009. Facilitadora en los programas de "Especialización de Tecnologías de la Computación en Educación", Área de Estudios de Postgrados FACE – UC. Y en los cursos de "Herramientas Productivas para la Implementación de Ambientes Virtuales". Dirección de Tecnología Avanzada de la Universidad de Carabobo.

Email: yngridgomezuc@gmail.com





Universidad Nacional Abierta

La Universidad Nacional Abierta es una institución pública con cobertura nacional, organizada como un sistema de educación a distancia. Fue creada mediante decreto presidencial, el 27 de septiembre del año 1977, con la finalidad de formar profesionales en áreas prioritarias del desarrollo del país. Funciona bajo una infraestructura conformada por 22 Centros Locales, uno en cada capital de estado y 29 Unidades de Apoyo ubicadas en las ciudades de mayor población. Con 35 años de experiencia atiende una elevada matrícula estudiantil a escala nacional, alrededor de 50.000 estudiantes, a partir de una oferta académica que contempla programas de estudio en los niveles de pregrado y postgrado y actividades formativas de Extensión Universitaria. Desde su creación ha proporcionado la oportunidad de cursar estudios universitarios a diversas poblaciones que han confrontado limitaciones en tal sentido y ha logrado la formación de profesionales con comprobado éxito en su inserción en el mercado laboral.

Antonio Alfonzo

Licenciado en Biología (UCV). Magister Scientiarum en Educación (UCV). Doctor de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED, España 2011). Profesor Ordinario con Categoría Académica de Asociado de la Universidad Nacional Abierta (UNA). Ha ejercido cargos de coordinación del Subprograma Supervisión Académica Regional y de la Unidad de Diseño Curricular e Instruccional en la UNA. Profesor de Pre y Postgrado en la UNA y de otras universidades venezolanas (UNIMET, UCAB, UPEL). Especialista en contenido en las Áreas de Ciencias Naturales, Educación Ambiental, Currículo e Instrucción. Diseñador Curricular e Instruccional. **Email:** aalfonzo@una.edu.ve
antonioalfonzo@hotmail.com



Carmen Omaira Ibarra Lobo

Magister en Información y Comunicación para el Desarrollo (UCV). Especialista en Gerencia de Redes de Unidades de Servicios de Información (UCV). Licenciada en Bibliotecología (UCV). Directora del Centro de Recursos de la Universidad Nacional Abierta (UNA). Miembro en calidad de Técnico Especialista del Proyecto Red Federada de Repositorios Institucionales de Publicaciones Científicas. La Referencia. Ubicación: 58 212 5552285, 58 414 3025066, **Email:** cibarra@una.edu.ve, carmenibar@gmail.com

**Ericka Naveda**

Licenciada en Psicología Social, Universidad Central de Venezuela. Doctora en Ciencias de la Educación, Universidad de Paris VIII, Francia. Experto en Teleformación, Universidad de Sevilla, España. Experiencia de 27 años en Educación a Distancia, en administración de programas de formación, elaboración de materiales de instrucción y de evaluación, gerencia de unidades académicas. Investigadora y autora de artículos y ponencias en áreas de conocimiento vinculadas a la educación a distancia. Actualmente coordina el Subprograma Áreas Académicas y Carreras. **Email:** enaveda@una.edu.ve

**Ingrid Pérez de Salazar**

Licenciada en Educación, Mención Ciencias Pedagógicas. Universidad Católica Andrés Bello (UCAB). Experiencia progresiva en instituciones educativas del país. Con 21 años de servicios en el área de planificación, coordinación y gerencia de los procesos de inscripción, en la automatización de los procesos de registro y control de estudios y en la optimización del flujo de información con el uso de nuevas tecnologías en la Universidad Nacional Abierta (UNA). Experiencia docente en el área de Educación Básica como Profesora de las Asignaturas: Castellano y Literatura, Historia Universal y Formación Cívica y, en Formación de Instructores de Defensa Civil, como Profesora de Estrategias Metodológicas. Email: iperez@una.edu.ve



Leida Beatriz Sosa López

Doctoranda de la Universidad de Córdoba, España, con Diploma de Estudios Avanzados del Doctorado Innovación Curricular y Práctica Socioeducativa; estudios de Maestría en Ciencias de la Educación mención Evaluación; Especialista en Educación Superior mención Evaluación Educativa. Profesora de Educación Media en la Especialidad de Educación y Evaluación del Instituto Pedagógico de Caracas. Profesora con categoría de Agregado, actual Coordinadora del Subprograma de Diseño Académico en la Universidad Nacional Abierta.

Email: lsosa@una.edu.ve

**María Luisa Arias Ferrero**

Lic. Educación Especial, mención Dificultades de Aprendizaje (UJMV), Master en Tecnología para la Educación (USAL), Estudios doctorales en Tecnología Instruccional y Educación a Distancia (ITDE/NSU), Doctoranda Ciencias Administrativas (UNESR), Actual Coordinadora del Vicerrectorado Académico (UNA), Representante Académica UNA ante CENIT.

Email: maguicha@una.edu.ve, maguicha@gmail.com

Twitter: @maguicha

**Néstor Leal Ortiz**

Vice-Rector Académico de la UNA. Doctor en Ciencias Sociales, Licenciado y Magíster *Scientiarum* en Psicología, por la Universidad Central de Venezuela. Docente-Investigador UNA, categoría Titular. Autor de los libros: *Fenomenología de la conciencia del Estudiante a distancia*; *La soledad del Estudiante a Distancia* y compilador de la obra *Educación a Distancia en la UNA-Venezuela*. Autor de diversos artículos, vinculados a las áreas de EaD y Ciencias Sociales, publicados en revistas arbitradas.

Email: lealoster@gmail.com



Wendy Guzmán

Magíster en Educación mención Tecnologías de la Información y la Comunicación y Licenciada en Educación egresada de la Universidad Central de Venezuela. Su área de desarrollo profesional está vinculada al diseño curricular e instruccional, y al diseño y aplicación educativa de tecnologías de información y comunicación. Actualmente se desempeña en la Universidad Nacional Abierta como Coordinadora de Diseño Curricular e Instruccional.

Email: wendyjguzman@yahoo.es, wguzman@una.edu.ve

**Yanida Rodríguez Rengifo**

Profesora Categoría Asociado UNA. Doctora en Educación UMA España. Magíster en Educación Superior UCV. Especialista en Ambientes Virtuales de Aprendizaje, Consorcio VIRTUAL EDUCA. Especialista en Epistemología y Gnoseología UL España. Especialista en Procesos de Aprendizaje UCAB. Lic. en Educación mención Dificultades de Aprendizaje UNA. Experiencia de 18 años en la investigación, diseño, planeación y gerencia de las diferentes acciones involucradas en el funcionamiento tanto de la modalidad como del sistema de EaD propio de la Universidad Nacional Abierta de Venezuela.

Email: yarodriguez@una.edu.ve





Universidad Católica Andrés Bello

Es una institución de educación superior de la Compañía de Jesús fundada en Caracas (Venezuela) en 1953. Actualmente cuenta con 6 sedes en las ciudades de Caracas (Montalbán, La Castellana y Altamira), Puerto Ordaz, Los Teques y Coro. Cuenta con las facultades de Humanidades y Educación, Ingeniería, Ciencias Económicas y Sociales, Derecho y Teología en las que ofrece 25 titulaciones de pregrado y más de 85 programas de postgrado. Atiende aproximadamente a unos 15.000 estudiantes de pregrado y 3.000 de postgrado. La UCAB se propone, a través de su práctica educativa, formar jóvenes con capacidad de discernimiento para actuar con libertad, autonomía y sentido crítico reflexivo, con competencia científica y tecnológica al servicio de la libertad, la justicia, la dignidad y el desarrollo sustentable.

José Gregorio de Llano G.

Psicólogo (UCAB) con postgrados en el área de la educación (University of Hartford-USA y Universidad de Salamanca-España). Se dedica desde 1990 al desarrollo de propuestas de incorporación de tecnologías a la educación y la formación a distancia. Ha participado en iniciativas de enriquecimiento tecnológico de la educación en varios países de América Latina. Participó en el desarrollo de la modalidad de elearning de la Federación Internacional de Fe y Alegría y actualmente es director del Centro de Estudios en Línea (CEL) de la UCAB. **Email:** jdellano@ucab.edu.ve



Luisa Fernanda Azuaje G.

Educadora (UCAB) con estudios de postgrado (En curso) en procesos de aprendizaje. Experiencia en diseño y ejecución de acciones formativas en la modalidad a distancia apoyada en las nuevas tecnologías. Coordinadora de Pedagogía del Centro de Estudios en Línea de la UCAB. **Email:** lazuaje@ucab.edu.ve





Universidad Bicentennial de Aragua

El proyecto de la Universidad Bicentennial de Aragua fue concebido durante el año 1983, a 200 años del nacimiento del Padre de la Patria, como respuesta de la iniciativa privada a una postergada aspiración educacional del Estado Aragua y de su extensa zona de influencia dentro de la región central de Venezuela. Sus ideólogos y creadores fundamentales fueron los doctores José Gerardo Guarisma, Basilio Sánchez Aranguren y Raúl Quero Silva, de larga y meritoria trayectoria en el campo de la educación. Su aprobación por el Consejo Nacional de Universidades se produjo durante las sesiones de los días 2 y 10 de Diciembre de 1985; pero la autorización oficial de su funcionamiento por parte del Ejecutivo Nacional, sucedió el 16 de Junio de 1986, mediante el decreto presidencial No. 1134, publicado en la Gaceta Oficial No. 33492. Actualmente, se tiene una amplia gama de cursos de Postgrado en las áreas de Gerencia, Administración, Finanzas, Educación, Derecho y Ciencias Políticas. Adicionalmente, sus programas de Extensión Universitaria constituyen un estrecho canal de vinculación con la comunidad y el sector productivo.

Nancy Reyes O

Posdoctorado en Ciencias Administrativas. UNESR – 2008
Doctorado en Ciencias Administrativas. UNESR– 2007
Magíster Scientiarum en Gerencia, mención Finanzas. UBA – 2000. Licenciada en Contaduría Pública. UC – 1996. Directora de Educación a Distancia de la Universidad Bicentennial de Aragua. Directora de Ingenium: Desarrollo Virtual. Vicerrectora de Estudios a Distancia de Globalink Virtual University, Miembro Institucional de: la AVED, Comisión OPSU para la elaboración del Monográfico Retos, perspectivas y oportunidades de la formación docente en educación universitaria mediada por las tics en Venezuela, Comisión OPSU para la elaboración de la Norma técnica requerimientos de infraestructura tecnológica para proyectos de educación a distancia de las instituciones de educación universitaria. Ponente en congresos nacionales e internacionales.

Email: nreyes003@yahoo.com



Universidad Metropolitana

La Universidad Metropolitana (UNIMET), fundada en mayo de 1964, es una institución privada sin fines de lucro que comienza sus labores educativas en el mes de octubre de 1970. Para esta fecha, la universidad emprendió su función educativa en la sede de San Bernardino, 203 estudiantes y 29 profesores dieron inicio al sueño de Don Eugenio Mendoza de pensar en una universidad que capacitara con criterio moderno a jóvenes de todas las clases sociales, llamados a integrar en el futuro los equipos profesionales calificados.

En la actualidad la Universidad Metropolitana alberga un aproximado de seis mil estudiantes, una planta docente que supera los setecientos profesores, con una oferta académica de dieciséis carreras a nivel de pregrado, ocho maestrías y trece especializaciones.

Maria Cecilia Fonseca Sardi

Doctora en Didáctica y organización de instituciones educativas. Universidad de Sevilla 2012. Especialista en Informática Educativa USB 2000, Licenciada en Educación Integral, mención Matemática y Ciencias Naturales UCAB 1993. Jefe (E) del departamento de Programación y Tecnología Educativa, se ha desempeñado como profesora en las asignaturas para la Escuela de Educación, Informática Aplicada a la Educación, Informática Aplicada a la Gerencia Académica, Informática Escolar, Recursos Integrales para el aprendizaje, actualmente coordina el Proyecto Social "Tendiendo Puentes tecnológicos". Ha publicado en diversas revistas nacionales e internacionales. **Email:** mfonseca@unimet.edu.ve



Elvira Esther Navas Piñate

Profesora en la Universidad Metropolitana en Caracas Venezuela desde al año 1985. Ingeniero en Computación de la Universidad Simón Bolívar y Doctora en Didáctica y Organización de Instituciones Educativas en la Universidad de Sevilla España. Jefe del Dpto de Programación y Tecnología Educativa y Directora de Postgrado para Ciencias y Humanidades en la Universidad Metropolitana en Caracas Venezuela. **Email:** enavas@unimet.edu.ve



Glosario

Aprendizaje Bimodal	Se llama aprendizaje bimodal, combinado o híbrido aquel en el cual se mezclan estrategias de aprendizaje basadas en ambientes presenciales o en entornos virtuales.
B Learning	Aquellos recursos formativos de todo tipo, que las TIC ponen a su alcance a través de escenarios mixtos de formación. La asistencia a clase o lo que se denomina comúnmente, la formación presencial no desaparece sino que se completa con sesiones recibidas a través de un aula virtual posicionada sobre la plataforma de teleformación. En la práctica formativa, la metodología B-Learning se concreta en una enseñanza con tutorías personalizadas, videoconferencias, acceso a lecciones en aulas virtuales, chats y clases presenciales desarrolladas normalmente en grupo.
Calidad	Se refieren a calidad educativa en Educación a Distancia como: <ul style="list-style-type: none">• satisfacción de usuarios,• excelencia del sistema,• efectividad eficiencia del proceso,• pertinencia l• eficiencia y efectividad de los actores
Educación a Distancia	Implica separación física entre educador y educando, comunicación mediada por tecnologías, relación directa educando y materiales instruccionales.
Entornos virtuales de	Es un espacio con accesos restringidos, concebido y diseñado

Aprendizaje	para que las personas que acceden a él desarrollen procesos de incorporación de habilidades y saberes, mediante sistemas telemáticos.
Innovación	Proceso complejo de creación y transformación del conocimiento adicional disponible en nuevas soluciones para los problemas que, a través de sus múltiples sistemas organizativos, se plantea la humanidad en su propia evolución.
Normativa	Se refiere al establecimiento de reglas o leyes, dentro de cualquier grupo u organización. Siempre son necesarias las reglas, leyes y políticas.
Plataforma Virtual de Aprendizaje	Es un entorno informático en el que se encuentran diversas herramientas tecnológicas agrupadas y optimizadas para fines docentes. Permiten la creación y gestión de cursos.
Política Educativa	Se trata de las acciones del Estado en relación a las prácticas educativas.
Sistematización	Es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explica la lógica del proceso vivido.
Servicios Educativos	Son todos aquellos que se contemplan en la constitución de cada país, refiriéndose a derechos y obligaciones de residentes de un país a recibir educación, regulan el sistema educativo.

Tecnología Instruccional	Es una forma sistemática de diseñar, ejecutar y evaluar el proceso de enseñanza y de aprendizaje en función de objetivos basados en la investigación de aprendizaje, la comunicación y empleo de recursos para impartir una instrucción eficaz.
Tecnología de la Información y Comunicación	TIC son el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos (texto, imagen, sonido).
Territorialidad	Es el sentido de pertenencia que muestran los habitantes en relación con el lugar que habitan, con su cultura, tradiciones, etc.