



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN**  
**ESCUELA DE PSICOLOGÍA**  
**DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA SOCIAL**

**UNA MIRADA PSICOSOCIAL AL FENÓMENO DEL BACHAQUEO**

**TUTORA**

**NADYA RAMDJAN**

**AUTORAS**

**MARÍA MARVAL**

**MARÍA VILLA**

**CARACAS, DICIEMBRE DE 2016**



**Universidad Central de Venezuela**  
**Facultad de Humanidades y Educación**  
**Escuela de Psicología**  
**Departamento de Psicología Social**

**Una Mirada Psicosocial al Fenómeno del Bachequeo**

(Trabajo de Licenciatura presentado ante la Escuela de Psicología de la Universidad Central de Venezuela, como requisito parcial para optar al título de Licenciado(a) en Psicología)

**Tutora**

Nadya Ramdjan

**Autoras**

María Marval

María Villa

Caracas, diciembre de 2016

**Dedicatoria**

*María Isabel*

A mis padres, Isabel y Jesús

*María Fernanda*

A mi madre y mi padre que siempre estuvieron, silentes y a veces ruidosamente.

## Agradecimientos

### *María Isabel*

A Dios Todopoderoso por su infinita presencia, por guiarme en todo este recorrido, darme la fuerza y la inteligencia para llevar este trabajo adelante y permitirme descansar sobre la paz y las certezas que Él me brinda. A mis padres, Isabel y Jesús, por su guía, sus enseñanzas, sus valores y su apoyo incondicional. A María, por tu gran trabajo y esfuerzo, tus palabras de ánimo y aliento. Este proyecto es posible gracias a ti. A mi tía Surbia, con paciencia durante todo este tiempo me ha prestado el apoyo para alcanzar las metas que me he propuesto. A mis hermanos, su presencia me reconforta en todo momento. A todas mis tías, mujeres que me han guiado en mi caminar. A Nadya, por su amistad, dedicación y su disposición al trabajo. A todas las personas que participaron en esta investigación, sin su aporte y su disposición a trabajar con nosotras hubiera sido imposible llevar a cabo esta investigación. A todos aquellos que nos brindaron sugerencias, información y críticas constructivas manifestando el interés por que este trabajo saliera adelante

### *María Fernanda*

A Allah, artífice de todo. Agradezco a María, esto fue posible gracias a ti y tu consistencia. Agradezco a mi mamá que me enseñó lo que es tenacidad. Agradezco mi papá y su mirada de amor que siempre me acompaña. Agradezco a mi hermano, cómplice en todo, a mi hermana con sus cortas y sabias palabras. Agradezco a lxs amigxs que me acompañaron en el camino, a lxs del sur del sur, a mi mundo ladrillo que siempre será mi casa, a lxs poetas que decidieron viajar a otros planetas, nos encontraremos en los bajos fondos de la imaginación. A José Félix y Roma por creer. A las mujeres que me han acompañado, a Nora, a Hana, a mi tía-madrina, a mi abuela Pocha que me esperó. A Nadya por la guía, la paciencia y sus valiosas enseñanzas. A la magia y la rebeldía que no me desamparan, al teatro, a la luna. A la vida por tanto.

## Resumen

El bachaqueo es un fenómeno que consiste en una forma de trabajo informal en Venezuela, el cual se identifica con dos actividades estipuladas como delitos: la reventa de productos de la cesta básica y regulados, y el contrabando de extracción. Dado el rápido crecimiento de esta práctica y los efectos perniciosos que acarrea sobre nuestra sociedad, consideramos que es un tema pertinente y necesario de estudiar. En tal sentido, el objetivo general de este trabajo consiste en conocer la experiencia del trabajo informal denominado bachaqueo desde la perspectiva de los actores a través de la mirada psicosocial. Los objetivos específicos son explorar el proceso a través del cual las personas se involucran; indagar las justificaciones y explicaciones que realizan; y comprender el sentido que le dan los actores a esta actividad.

Para obtener la información se realizaron ocho (8) entrevistas a profundidad a mujeres y hombres que ejercen dicha práctica en dos zonas populares de Caracas. Los datos obtenidos fueron analizados desde un abordaje fenomenológico generando un proceso de categorización a través de la técnica de análisis de contenido. Encontramos que esta actividad surge como una forma de hacer frente a la actual crisis económica desde una perspectiva autónoma. Los revendedores están sometidos a condiciones de exclusión, vulnerabilidad y precariedad laboral, afectando así su integridad física y psicológica. Se observaron procesos de deshumanización, polarización y la exaltación del valor del individualismo, lo cual socava el tejido social. Se descubrieron redes de desviación de productos que implican a algunos miembros de los cuerpos de seguridad del estado y comerciantes formales, lo cual refuerza aún más la naturalización de la práctica de corrupción.

**Palabras Claves:** Bachaqueo, fenomenología, ideología, inestabilidad laboral, influjo interpersonal, economía informal, sistema rentista, crisis económica

## ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria .....	iii
Agradecimientos.....	iv
Resumen .....	v
ÍNDICE GENERAL.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE ANEXOS .....	viii
Introducción .....	1
I. Planteamiento del Problema.....	5
II. Objetivos.....	8
2.1. Objetivo general .....	8
2.2. Objetivos específicos.....	8
III. Justificación Psicosocial .....	9
IV. Marco Referencial .....	13
4.1. Conceptos Generales .....	13
4.1.1. Trabajo. ....	13
4.1.2. Economía formal. ....	14
4.1.3. Economía informal. ....	19
4.1.3.1. <i>Enfoque legalista.</i> .....	20
4.1.3.2. <i>Enfoque estructuralista.</i> .....	21
4.1.3.2.1. <i>La estructura de la economía informal.</i> .....	25
4.1.3.3. <i>Organización Internacional del Trabajo.</i> .....	27
4.1.4. Factores asociados con la informalidad. ....	30
4.1.4.1. <i>Pobreza.</i> .....	31
4.1.4.2. <i>Exclusión.</i> .....	32
4.1.4.3. <i>Fragilidad de la gobernanza.</i> .....	33
4.1.4.4. <i>La limitada capacidad de absorción del sector industrial.</i> .....	34
4.1.4.5. <i>Crisis económica.</i> .....	35
4.1.4.6. <i>Las estructuras de producción cambiantes.</i> .....	36
4.1.4.7. <i>Globalización y neoliberalismo.</i> .....	37
4.1.4.7.1. <i>Neoliberalismo en Latinoamérica: contextualización.</i> .....	40
4.1.4.8. <i>Regulación.</i> .....	43
4.2. Ética del Trabajo.....	47
4.3. La Estética del Consumo .....	51
4.4. Aspectos Psicosociales .....	53
4.4.1. Anclaje psicosocial del bachaqueo. ....	54
4.4.1.1. <i>¿Qué estudia la psicología social?</i> .....	55
4.4.1.2. <i>Influjo interpersonal.</i> .....	56
4.4.1.3. <i>Ideología.</i> .....	57
4.4.1.4. <i>Orientaciones en psicología social.</i> .....	59
4.4.1.5. <i>Papel político de la psicología social.</i> .....	61
4.4.1.6. <i>Objetivo de la psicología social en el fenómeno del bachaqueo.</i> .....	61
4.4.2. Deshumanización. ....	64
4.4.3. Polarización. ....	66
4.4.4. Individualismo. ....	67
4.4.5. Búsqueda de respeto .....	68
4.4.6. Cambios en el mundo del trabajo. ....	73
4.4.6.1. <i>Trabajo independiente.</i> .....	73
4.4.6.1.1. <i>Autonomía.</i> .....	73
4.4.6.1.2. <i>Incertidumbre.</i> .....	74

4.4.6.2. Inestabilidad laboral.....	75
4.4.6.2.1. Capital humano.....	77
4.4.6.2.2. Salud.....	79
4.4.6.2.3. Capital físico y financiero.....	81
4.4.6.2.4. Inestabilidad y delito.....	83
4.4.6.3. Capitalismo Flexible.....	88
4.4.6.3.1. Nada a largo plazo.....	88
4.4.6.3.2. Rutina.....	92
4.4.6.3.3. Tiempo y poder flexible.....	95
4.4.6.3.4. La apología del riesgo.....	99
4.5. Rentismo Petrolero en Venezuela.....	101
4.5.1. Lugar de Venezuela en la división internacional del trabajo.....	105
4.5.2. Capitalismo desterritorializado.....	106
4.6. La Cultura del Petróleo.....	108
4.6.1. La inundación de divisas y sus consecuencias.....	110
4.6.2. Profundización del rentismo.....	116
4.7. Bachequeo en Venezuela.....	119
4.7.1. Historia del bachequeo.....	119
4.7.2. ¿Qué es el bachequeo?.....	121
4.7.3. Factores asociados al bachequeo.....	124
4.7.3.1. La guerra económica.....	125
4.7.3.2. Control de precios.....	127
4.7.3.3. Crisis cíclica de acumulación de capital.....	132
V. Marco Metodológico.....	136
5.1. Metodología.....	136
5.2. Abordaje Fenomenológico.....	139
5.2.1. Etapa previa: clarificación de los presupuestos.....	139
5.2.1.1. Métodos de recolección de información.....	141
5.2.1.1.1. Conversaciones informales.....	141
5.2.1.1.2. Participantes.....	141
5.2.1.1.3. Guión para entrevista.....	142
5.2.1.1.4. Entrevista.....	142
5.2.2. Etapa descriptiva.....	143
5.2.2.1. Primer paso: elección del procedimiento apropiado.....	143
5.2.2.2. Segundo paso: realización de la observación, entrevista, cuestionario o autorreportaje.....	144
5.2.2.3. Tercer paso: elaboración de la descripción protocolar.....	146
5.2.3. Etapa estructural.....	147
5.2.3.1. Primer paso: lectura general de la descripción de cada protocolo.....	148
5.2.3.2. Segundo paso: delimitación de las unidades temáticas naturales.....	148
5.2.3.3. Tercer paso: determinación del tema central que domina cada unidad temática.....	149
5.2.3.4. Cuarto paso: expresión del tema central en lenguaje científico.....	150
5.2.3.5. Quinto paso: integración de todos los temas centrales en una estructura particular descriptiva.....	150
5.2.3.6. Sexto paso: integración de todas las estructuras particulares en una estructura general.....	151
5.3. Análisis de Contenido.....	152
5.4. Ética de la Investigación.....	154
VI. Análisis de Resultados.....	155
6.1 Historia laboral.....	155
6.2 Condiciones en que Trabajan.....	167
6.3 Comerciantes de Oficio.....	181
6.4. Explicaciones.....	185

6.5 Relaciones Interpersonales .....	193
6.6 Relación con la Autoridad .....	202
6.7 Crisis .....	218
VII. Discusión De Resultados .....	226
7.1 Los bachaqueros no causaron la crisis, pero contribuyen a ella .....	226
7.2. Dinero fácil y rápido.....	227
7.3. Acumulación por desposesión .....	227
7.4. Deshumanización y Polarización.....	229
7.5. Resolver como algo familiar .....	236
7.6. La ética del bachaqueo .....	237
7.7. Corrupción solidaria, es un servicio al pueblo.....	238
7.8. El bachaquero salvador o cómo agudizar la crisis .....	240
7.9. ¿Para qué sector representa una solución? y ¿para qué sector es un problema? .....	242
7.10. Corrupción y autoridad en crisis .....	243
7.11. Pérdida de respeto por la autoridad .....	244
7.12. ¿Cómo nos posicionamos frente a la corrupción? .....	248
7.13. La condición de trabajador informal .....	249
7.14. Identidades desterritorializadas y la cultura de lo inmediato .....	251
7.15. Deserción escolar .....	252
7.16. ¿Un Trabajo Rentista? .....	256
7.17. Flexibilidad.....	260
7.18. ¿El que no arriesga no gana? .....	264
7.19. Animal Rentista .....	266
7.20. Motor de consumo: Piedrero del capital .....	269
7.21. Vendiendo el alma al diablo .....	272
7.22. Presos de la contingencia.....	276
VIII. Conclusiones y Recomendaciones.....	280
IX. Referencias.....	295
X. Anexos.....	304

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Índice de Coeficiente Alimentario en Latinoamérica</i> .....	113
Tabla 2. <i>Historia laboral</i> .....	155
Tabla 3. <i>Condiciones en que trabajan</i> .....	167
Tabla 4. <i>Comerciantes de oficio</i> .....	182
Tabla 5. <i>Explicaciones</i> .....	186
Tabla 6. <i>Relaciones Interpersonales</i> .....	193
Tabla 7. <i>Relación con la autoridad</i> .....	202
Tabla 8. <i>Crisis</i> .....	218

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. <i>Guión Definitivo</i> .....	304
Anexo 2. <i>Cuadro de Unidades temáticas</i> .....	308

## **Introducción**

El presente trabajo busca aproximarse al fenómeno del bachaqueo desde una mirada psicosocial. Ante la difícil situación de crisis económica que se vive en el país esta actividad aparece como una alternativa para obtener ingresos en un importante sector de la población. La práctica repercute negativamente en el colectivo ya que atenta contra el derecho al acceso a los bienes y servicios a precio justo, genera zozobra y contribuye a perpetuar la crisis económica. A través de este trabajo se contribuye a generar información sistematizada que permita comprender y crear soluciones alrededor de esta práctica que vulnera los derechos de los venezolanos.

Estas alternativas económicas de ganar el sustento, muy corrientes en sectores populares de Latinoamérica, son por lo general criminalizadas y juzgadas fuertemente sin profundizar demasiado, ya que representan un problema social, ya que van en contradicción con los marcos legales existentes y no se adecuan a los controles que el estado propone. Por lo tanto, la economía informal y en este caso la reventa de productos, también por lo nuevo de la práctica, es un área poco estudiada desde el punto de vista psicosocial. La economía venezolana, al ser una economía fuertemente rentista y dados los obstáculos que ésta ha traído al desarrollo productivo del país, ha sido analizada en muchas investigaciones más que todo desde áreas como la sociología, la economía y la antropología, mas del punto de vista psicosocial se han encontrados pocas experiencias. Creemos que una mirada de éste tipo, donde se priorice la experiencia de las personas, se hace indispensable para enriquecer el análisis interdisciplinar de la crisis económica y social que estamos transitando.

Una buena parte de los análisis que encontramos en torno al tema del bachaqueo se realizan desde perspectivas políticas polarizadas, sin profundizar en la experiencia narrada por el propio actor involucrado.

Por ello, el propósito de este trabajo, es contribuir al estudio de esta práctica económica, siendo su objetivo general conocer la experiencia del trabajo informal denominado bachaqueo desde la perspectiva de los actores a través de la mirada psicosocial, mediante el estudio de entrevistas a profundidad de los actores que practican la reventa de productos de la cesta básica y regulados.

Es importante aclarar que el gobierno nacional señala la especulación llevada a cabo por ciertos sectores de la economía con poder monopólico como causa principal de la inflación y que es producto del aumento exagerado de los precios de los productos. Es por esta razón que fija los precios de los productos, señalando un margen de ganancia justa, para que estos no fluctúen según ondas especulativas y así proteger el salario de trabajadores y trabajadoras. Es justamente con este tipo de productos, con precios fijados de manera oficial, con los cuales los revendedores comercian en el mercado negro, aumentando los precios de venta estipulados por las autoridades, e incurriendo así en un delito.

En este orden de ideas se puede citar a Martín Baró (1983), quien reconoce la psicología social como la ciencia que estudia el influjo interpersonal. El autor propone que son necesarios cuatro elementos para que se dé dicho influjo interpersonal: un sujeto, los otros, una acción determinada y un sistema o red de significaciones relativo a una sociedad o de un grupo social. En ese sentido realizaremos un abordaje psicosocial al fenómeno del bachaqueo teniendo como guía estos importantes elementos enunciados por Martín Baró, destacando confluencias con otras ciencias sociales como la antropología y la sociología.

Justamente por ello nuestro estudio constituye un aporte importante en las ciencias sociales ya que nuestros procesos económicos, a partir del descubrimiento del petróleo, se han desarrollado vertiginosamente producto de la inundación de divisas exógenas generando así formas ilícitas de distribución de la riqueza e incurriendo en atropellos en nuestros procesos culturales, formas de vida, etc. Por esto, dicho trabajo busca conocer el fenómeno desde la perspectiva de las mismas personas, para

comprender de qué manera se han visto involucradas y cuál es el sentido que le dan a una práctica irregular e ilícita que claramente atenta contra los derechos de los otros poniendo en riesgo el cubrimiento de los derechos nutricionales de la población, pero que a la vez los actores lo significan como una solución con la cual se identifican.

Nos interesa conocer cómo se piensa y se vive el fenómeno del bachaqueo desde la perspectiva de los actores, para ello recurriremos a un abordaje fenomenológico y a las estrategias metodológicas de las conversaciones informales, muestra intencionada y entrevistas a profundidad donde se recogen los testimonios de los entrevistados en torno a sus acciones y luego se combinan en un análisis donde se ponen en relación con los otros, con los procesos estructurales históricos y económicos en una red de significaciones.

De esta forma, esta investigación se estructura en varios capítulos. El primer capítulo es el planteamiento de problema, los objetivos de la investigación y la justificación.

En el segundo se desarrollan los conceptos relativos a trabajo, economía formal e informal, factores asociados a la economía informal, neoliberalismo en Latinoamérica desde varias miradas. Ética del trabajo y estética del consumo. Se realiza una revisión de distintos aspectos psicosociales: anclaje psicosocial del bachaqueo, deshumanización, polarización, individualismo, cambios en el mundo del trabajo: trabajo independiente, inestabilidad laboral y capitalismo flexible. Posteriormente se aborda lo importante de la economía petrolera a través del tema del rentismo petrolero en Venezuela, el lugar del país en la división internacional del trabajo, capitalismo desterritorializado, la cultura del petróleo, la inundación de divisas y sus consecuencias y la profundización del rentismo y el neoliberalismo mutante. Por último se desarrolla el contexto del bachaqueo en Venezuela iniciando con una breve historia del mismo, factores asociados: guerra económica y control de precios para culminar en un apartado de la crisis cíclica de acumulación de capital.

Posteriormente en el tercer capítulo se describe la metodología empleada con cada uno de los pasos y las estrategias utilizadas para la consecución de los objetivos de la

investigación. Asimismo, en el capítulo siguiente se plantea la presentación de los resultados, el análisis de los mismos y posteriormente la discusión. Se finaliza con las conclusiones y recomendaciones, por último la bibliografía y los anexos del trabajo.

## I. Planteamiento del Problema

La economía informal es un fenómeno que ha tenido mucho auge en nuestro país. Básicamente, entre otras cosas, ha sido una consecuencia de dinámicas económicas estructurales que han incidido en el mercado del trabajo venezolano.

En cifras del Instituto Nacional de Estadística el total de ocupados correspondiente al sector informal, en enero de 2015, es de 41,2%. Nos interesa particularmente trabajar sobre el sector informal, entre otras cosas, porque consideramos que los números muestran que los trabajadores de este sector representan un porcentaje importante de la población ocupada del país. Las estadísticas dan cuenta de la relevancia que ha adquirido en la actualidad el trabajo informal, tema hacia el cual se orientan nuestros intereses de investigación.

Dentro del gran marco de la economía informal se desarrollan diversas actividades, desde ventas callejeras hasta contratos tercerizados, es un universo muy amplio. Específicamente nosotras abordaremos el tema del bachequeo, ya que dada la coyuntura política en la que nos encontramos, es un tópico que ha generado mucho debate y posiciones encontradas.

A la hora de hablar sobre el bachequeo, notaremos que éste se encuentra muy asociado a los procesos de polarización que vive el país. De esta manera, dependiendo del actor político que teorice sobre el tema, tendrá un significado y se le atribuirán causas y soluciones completamente diferentes. Ahora bien, un lector poco entendido en el tema se preguntará ¿Qué es el bachequeo?

De acuerdo con D'Amario y Pérez (2015), siguiendo diversas declaraciones y materias oficiales, el bachequeo se corresponde con dos prácticas estipuladas como infracciones en la Ley Orgánica de Precios Justos, la reventa y el contrabando de extracción:

Reventa Productos. Artículo 55. Quien revenda productos de la cesta básica o regulados, con fines de lucro, a precios superiores a los establecidos por el

Estado, por regulación directa o por lineamientos para establecimiento de precios, será sancionado con prisión de tres (03) a cinco (05) años, multa de doscientas (200) a diez mil (10.000) Unidades Tributarias y comiso de las mercancías (LOPJ, 8 de Noviembre de 2015, p.10).

Contrabando de Extracción. Artículo 57. Incurrir en delito de contrabando de extracción, y será castigado con pena de prisión de catorce (14) a dieciocho (18) años, quien mediante actos u omisiones, desvíe los bienes, productos o mercancías del destino original autorizado por el órgano o ente competente, así como quien extraiga o intente extraer del territorio nacional bienes destinados al abastecimiento nacional de cualquier tipo, sin cumplir con la normativa y documentación en materia de exportación correspondiente (LOPJ, 8 de Noviembre de 2015, pp.10)

Por su parte, el ex-ministro de comercio, Richard Canan (2015) plantea que el bachaqueo es una acción delictiva, que viola leyes nacionales e internacionales (tributarias, sanitarias, etc.). Consiste en adquirir productos regulados o de la cesta básica, con el fin de revenderlos en la informalidad (calles, comercios) a un precio especulativo, ó contrabandearlos a países vecinos.

Como se observa a través de estas definiciones, lo que se conoce sobre el bachaqueo es desde parcelas determinadas de la realidad, por ejemplo, visiones economicistas, criminalizantes, legalistas y estructurales, entre otras. En la presente investigación buscamos comprender este fenómeno desde la experiencia de quienes realizan dicha práctica. Dándole una mirada humana y psicosocial a una actividad que se ha convertido para muchos en una forma de subsistencia.

A continuación se presentan las **preguntas de investigación:**

- ¿Quiénes son los bachaqueros?
- ¿Por qué comienzan a realizar esta práctica?
- ¿Qué necesidades tienen?
- ¿Qué necesidades cubren con esta práctica?

- ¿Cómo son las relaciones que se establecen en el mundo del trabajo informal (denominado bachaqueo)?
- ¿Cómo se relacionan con otros actores sociales; comercio formal, autoridades, compradores y opinión pública?
- ¿Cómo valoran la experiencia del bachaqueo (rutina diaria)?
- ¿Qué prácticas realizan?
- ¿En qué se diferencian el trabajo formal, informal y el bachaqueo desde la perspectiva de los actores?
- ¿Qué sentido le dan a esta práctica?
- ¿Qué barreras le impiden acceder a la formalidad o a su trabajo ideal?
- ¿Cómo evalúan su rol dentro la crisis actual?

## **II. Objetivos**

### **2.1. Objetivo general**

- Conocer la experiencia del trabajo informal denominado bachaqueo desde la perspectiva de los actores a través de la mirada psicosocial

### **2.2. Objetivos específicos**

- Explorar el proceso a través del cual las personas se involucran en el trabajo informal denominado bachaqueo
- Indagar las justificaciones y explicaciones que realizan los sujetos en relación a la práctica del bachaqueo.
- Comprender el sentido que le dan los actores a su trabajo.

### III. Justificación Psicosocial

Dada la relevancia que ha cobrado en la actualidad el fenómeno del bachaqueo, su rápido crecimiento como fenómeno, la creciente cantidad de personas que se dedican a esta actividad, los efectos perniciosos que acarrea esta práctica en la sociedad venezolana como por ejemplo: atenta contra el derecho de los ciudadanos a tener acceso a los bienes y servicios a precio justo, genera zozobra en la población, distorsiona aún más la economía, alimenta la fragmentación social ya que se trata del pueblo atacando al mismo pueblo; además entendiendo que representa una oferta tentadora para la obtención de buenos ingresos de manera rápida y espontánea, esto explicado por la caída del poder adquisitivo, los altos niveles de inflación, y el amplio porcentaje de la población que se desempeña en la economía informal, consideramos que es un tema pertinente y necesario de estudiar por las circunstancias que se viven en Venezuela en la actualidad.

Se hace urgente contar con información sistematizada, desde el punto de vista psicosocial, que contribuya a generar estrategias (por parte de las instituciones públicas o privadas) para así comprender y generar soluciones a esta práctica que atenta contra los derechos socioeconómicos de los ciudadanos y que cada vez cobra más adeptos y se hace más común como alternativa económica.

Atendiendo a esta necesidad consideramos pertinente utilizar en nuestra investigación el modelo de influjo interpersonal propuesto por Martín Baró (1983), ya que éste nos brinda las herramientas adecuadas para conocer la experiencia del bachaqueo desde la perspectiva de los actores a partir de un enfoque psicosocial.

Siguiendo los planteamientos de Martín Baró (1983), nuestra aproximación al objeto de estudio, en este caso el bachaqueo, viene dada por un abordaje de este fenómeno como una práctica económica que se produce en relación con un *otro* y en un contexto más amplio de una red de significados. No se trata de estudiar el bachaqueo de manera aislada o mecánica.

En ese sentido, nos guiamos por el enfoque de Martín Baró (1983) ya que éste nos habla de la psicología social como una ciencia que busca estudiar el comportamiento en cuánto relación, que recibe el nombre de *influjo interpersonal*. El autor propone que son necesarios cuatro elementos para que se dé el influjo interpersonal: un sujeto, los otros, una acción determinada y un sistema o red de significaciones relativo a una sociedad o de un grupo social.

En el caso de nuestro estudio, el sujeto es el bachaquero; la acción determinada es la reventa de productos de la cesta básica y regulados; los otros es un colectivo conformado por un conjunto diverso de grupos y actores, entre los que se incluyen aquellos ciudadanos que se ven afectados negativamente por esta práctica, los que compran productos a los bachaqueros, los cuerpos de seguridad del estado, los funcionarios del gobierno, las autoridades, los comerciantes formales, entre otros que de alguna manera se ven beneficiados o perjudicados con dicha práctica.

Finalmente, todo se entreteje en una red de significados. Esta red es muy amplia y en ella convergen elementos de muy diversa índole que abordaremos con mayor detenimiento en el marco teórico.

Por ejemplo, dentro de esta red de significados destacan factores como la deshumanización dada por la crisis socioeconómica, la polarización política, los valores del individualismo y la competencia devenidos de un sistema capitalista y rentista. A su vez, indagamos en torno a los cambios ocurridos en el mundo del trabajo en las décadas finales del siglo XX producto de la globalización, destacando factores como el auge del trabajo independiente, la inestabilidad laboral y la flexibilización de las normativas laborales. En este contexto, consideramos de suma importancia hacer alusión a las trayectorias laborales de los entrevistados, hecho que comprenderemos mejor gracias a los aportes de Kessler y Beccaria (1999) y Kessler (2004).

Por otro lado, es crucial hacer referencia al modelo, implantado históricamente en nuestro país, del capitalismo rentístico y a las consecuencias de la inundación de divisas

exógenas, el lugar de Venezuela en cuanto a la geopolítica internacional, la cultura del petróleo y a nuestra subjetivación moderna.

Por otro lado, también es necesario reconocer las nuevas identidades que éste modelo rentista estructura, los valores individualistas que promueve, destruyendo las nociones de búsqueda de soluciones solidarias y en común a la crisis, aislando al individuo de la comunidad y centrándolo en la lógica de la supervivencia del más fuerte.

Igualmente, como parte de esta profunda red de significaciones, es necesario conocer a partir de qué momento se empieza a hablar de bachaqueo en Venezuela y revisar algunas de las definiciones y aproximaciones de diferentes autores en torno a esta actividad. Indagar en torno a algunos elementos que han sido posicionados en la opinión pública en relación directa con el bachaqueo, como la guerra económica y el control de precios. A su vez, observar el comportamiento errático de nuestra economía en relación con el proceso mundial de acumulación de capital.

Siguiendo a Martín Baró (1983) afirmamos que el bachaqueo tiene lugar dentro de este complejo sistema de significaciones. De acuerdo con el autor el influjo interpersonal no es algo genérico o abstracto en la conducta. Se trata más bien de algo concreto y constituyente. Sobre la base de lo plantado por el autor, afirmamos que la acción humana, en este caso el bachaqueo, no es sólo una concatenación de movimientos, sino la puesta en ejecución de un sentido, por ejemplo aprovecharse de una crisis económica para obtener ganancias sin medir las consecuencias causadas en la colectividad en la que se habita.

De acuerdo con Martín Baró (1983) el influjo interpersonal no es un proceso externo, de orden casi mecánico. Es social, pues sucede a través del significado que unos sujetos tienen para otro. Toda tarea tiene una significación social que es evaluada por los otros. En ese sentido es pertinente analizar cómo el bachaqueo impacta y es evaluado y significado por diferentes componentes del colectivo social. Hay que recordar que el otro no es sólo una presencia, es por ejemplo un policía corrupto, un ciudadano necesitado o un cliente satisfecho. A juicio del autor el influjo interpersonal adquiere una significación

transindividual en esa referencia a los otros y es esa significación la que brinda un impulso dinamizador o inhibitor a la acción.

El autor plantea que la psicología social estudia la acción en tanto es significada y valorada y esta significación y valoración vincula al individuo con una sociedad concreta. Es una ciencia que busca mostrar la conexión entre dos estructuras: la estructura personal y la estructura social. En ese sentido el autor propone una definición de la psicología social como el estudio científico de la acción en cuanto ideológica. Entendiendo ideología como la idea de influjo o relación interpersonal, de juego de lo personal y social.

Por lo tanto, entenderemos la acción del bachaqueo en tanto ideológica, y en este sentido buscamos develar la red de significados que se entretajan para que ésta se dé como alternativa individual frente a un problema social, por esto, buscamos conocer el sentido, las explicaciones, las justificaciones desde la mirada de los propios actores en relación con el colectivo.

## IV. Marco Referencial

### 4.1. Conceptos Generales

#### 4.1.1. Trabajo.

Para comenzar con esta revisión, disertaremos acerca de las distintas definiciones de trabajo que presentan algunos autores, además indagaremos en torno a la actividad que desarrollan los individuos dentro de este ámbito, entendiendo que es un tema complejo sobre el cual se ha escrito mucho y que ha presentado grandes cambios según su contexto geográfico y socioeconómico.

En primer lugar tenemos la definición de Virgilio Levaggi (2004), Director de la Oficina Regional de la Organización Internacional del Trabajo para América Latina y el Caribe, quien define al trabajo como:

El conjunto de actividades humanas, remuneradas o no, que producen bienes o servicios en una economía, o que satisfacen las necesidades de una comunidad o proveen los medios de sustento necesarios para los individuos. El empleo es definido como trabajo efectuado a cambio de pago (salario, sueldo, comisiones, propinas, pagos a destajo o pagos en especie) sin importar la relación de dependencia (si es empleo dependiente-asalariado, o independiente-autoempleo) (Levaggi, 2004, p.1).

Por otro lado, tenemos la definición de Giddens (2000) quien describe el trabajo, remunerado o no, como la ejecución de tareas que implican un gasto de esfuerzo mental y físico, cuyo objetivo es producir bienes y servicios. Por otro lado el sociólogo precisa que ocupación o empleo es el trabajo que se realiza a cambio de una paga regular o salario. Podemos observar que ambas definiciones coinciden que el trabajo cuando recibe una remuneración es llamado empleo.

En relación con esto, presentamos la definición de trabajo de Meda (2007): “actividad humana, coordinada, remunerada, que consiste en poner en forma a una

capacidad o a algo dado para el uso de otros, de manera autónoma o bajo la dirección de otro a cambio de una contraparte monetaria” (p.27-28). A partir de la lectura de esta definición en relación con las dos presentadas anteriormente podemos acotar que lo que para Meda (2007) es trabajo, para Giddens (2000) y Levaggi (2004) entra dentro de la definición más específica de empleo.

Esto da cuenta de la complejidad del término pues tal como plantea Aimetta (2009), “el carácter complejo, amplio y multidimensional del trabajo, convierte la tarea de definición y delimitación conceptual en un verdadero problema”. Los límites entre trabajo y no-trabajo no son naturales, están definidos socialmente y pueden transformarse si la relación de fuerzas económicas y sociales cambia.

Así, en la revolución industrial es cuando aparece la concepción moderna de trabajo. De la Garza (2001 c.p. Aimetta, 2009) señala que la sociedad capitalista y en particular la economía neoclásica nos llevó a tomar por trabajo al asalariado, otorgándole un sentido universal y no histórico.

A modo de reflexión, Aimetta (2009) afirma que la definición de trabajo adopta diversos significados dependiendo del contexto en el cual se estudie. En tal sentido nos adscribimos a la opinión del autor cuando señala que el trabajo es un constructo social y cultural cuyo estudio debe realizarse de acuerdo con la propia historia y los diferentes factores que lo determinan en cada tiempo y realidad social. De esta manera, en lugar de discutir sobre la polisemia existente en torno al concepto de trabajo, sería necesario más bien profundizar en cómo las personas construyen y configuran sus diversos significados y transformaciones en diferentes ámbitos. Y es esto justamente lo que nos proponemos con nuestra investigación.

#### **4.1.2. Economía formal.**

Para comprender en qué consiste la economía informal es necesario hacer referencia a la economía formal, conocer en qué consiste esta última, pues sólo

alcanzamos la comprensión de tales términos cuando las ponemos en relación. En tal sentido, nos pasaremos por algunas definiciones dadas por ciertos autores para aproximarnos al fenómeno.

Kay (2011), en un trabajo acerca del sector informal en Sudáfrica define al sector formal como la actividad económica que ocurre dentro del alcance de la regulación estatal y el empleo formal queda identificado como aquel creado por una empresa o firma que está registrada en el Estado.

Por otra parte Kamrava (2004) define el sector formal como un grupo de empresas y establecimientos comerciales cuyas actividades comerciales están sujetas a las regulaciones del estado, a veces, incluso control. Ya sea en la venta al detal o en el sector de manufactura y producción, los negocios en el sector formal operan de acuerdo a normas y prácticas que están oficialmente regladas y son definidas y redefinidas por el Estado.

De acuerdo con este autor, si bien los miembros del sector formal no cumplen uniformemente con todas las políticas y las regulaciones establecidas por el Estado para la economía, sin embargo, prácticamente todos realizan sus actividades de acuerdo con algunas de las principales normas económicas: permisos, registro de impuestos, salario mínimo, control de calidad, seguro para el trabajador, regulaciones de salud e higiene, incentivo de opción de compra de acciones, planes de incentivo que dan pagos a los empleados dependiendo de las ganancias de la empresa, y otras regulaciones económicas similares determinadas por el ente gubernamental. Por esta razón las empresas del sector formal suelen tener mayor número de empleados, de cinco en adelante, y mayor capital. Ello permite a los propietarios estar en una mejor posición para absorber el costo de la formalidad.

A su vez, Alter Chen (2006) brinda una definición sobre economía formal. La autora hace una distinción entre la economía formal, la cual caracteriza como aquella integrada por unidades económicas -empresas- reguladas y trabajadores protegidos; y el

entorno regulatorio formal o sector formal, el cual comprende políticas de gobierno, leyes y regulaciones.

De acuerdo con esta autora, en la economía formal las relaciones económicas, de producción, distribución y empleo, están reguladas y protegidas. Los beneficios del marco regulatorio formal consisten en: trabajo seguro, beneficios como trabajador, protección social y representación.

De la misma manera Alter Chen (2006) asegura que la formalización tiene diferentes significados para los diferentes segmentos de la economía informal. Para muchos hacedores de política formalizar significa que las empresas informales deben obtener licencia, estar registradas y pagar impuestos. Para los auto-empleados, estos representan los costos de entrar a la formalidad, y desean obtener beneficios por operar formalmente, entre ellos, contratos comerciales, propiedad legal del sitio de trabajo y los medios de producción para aumentar su competitividad, membresía en asociaciones de comercio y normas de protección social. Para los trabajadores asalariados significa obtener un trabajo que incluya un contrato seguro, con beneficios como trabajador, y protección social.

Fundsforngos (2009) plantea que en la economía formal, el trabajador tiene un contrato formal con su empleador, condiciones de trabajo y responsabilidades predefinidas, tiene un salario determinado, con incentivos, la duración del tiempo de trabajo está fijada. El trabajador forma parte de un grupo organizado, legal y socialmente consciente de sus derechos, está cubierto por seguridad social por salud y riesgos.

Asimismo, las características específicas de la economía formal son las siguientes: tener un sistema organizado de empleo con normas escritas y claras de reclutamiento, acuerdos y responsabilidades de trabajo, relación estándar de trabajo entre empleador y empleado, establecida en un contrato formal, el empleado trabaja en horas fijadas y recibe un salario fijado, además de incentivos. Se desempeña en un ambiente de trabajo decente y recibe beneficios como pertenecer a un sindicato y está cubierto por beneficios de protección social como, seguro de vida, de salud, pensión, etc. (Fundsforngos, 2009).

Ahora bien, a partir de todas las definiciones planteadas, podemos dar con una síntesis que incluya los aspectos más importantes del concepto de economía formal. En tal sentido, debemos señalar en primer lugar que se encuentra integrada por aquellas unidades económicas registradas por el Estado, sujetas a regulaciones del Estado, tienen licencia y pagan impuestos. A su vez, para los autoempleados, trabajar formalmente implica, además de los costos de entrar a la formalidad, beneficios por operar formalmente, entre ellos, contratos comerciales exigibles, propiedad legal del sitio de trabajo y los medios de producción, liberación de impuestos e incentivos laborales para aumentar su competitividad, membresía en asociaciones de comercio y protección social.

En cuanto a las relaciones de trabajo de los asalariados, para que se pueda hablar de un empleo formal, el trabajador debe estar protegido, contar con un contrato seguro, estable, con condiciones de trabajo y responsabilidades predefinidas, gozar de beneficios como trabajador, tener derecho a una caja de ahorro, a pedir préstamos e hipotecas, tener protección social por salud y riesgos, seguro de vida, pensión, salario fijo, duración del tiempo de trabajo prefijada, representación en un grupo organizado, legal y socialmente consciente de sus derechos.

Finalmente, a pesar de esta definición, debemos tomar en cuenta que en la realidad, esta separación entre economía formal e informal no se produce ya que, siguiendo a Alter Chen (2006), en la práctica no existe tal dicotomía entre relaciones económicas formales e informales, pues los trabajadores y las empresas se mueven por diferentes puntos de un continuo que va desde relaciones formales e informales. Por ejemplo, muchas empresas informales mantienen relaciones de producción o distribución con empresas formales, y muchas empresas formales contratan trabajadores bajo una relación de empleo informal (p.77).

La economía informal está vinculada a la formal: produce para ella, mercadea con ella, distribuye y provee servicios para ella. Pocas empresas informales operan totalmente aisladas de las formales. Suelen proveer materia prima o bienes terminados a las firmas formales, directamente, o a través de empresas intermediarias, generalmente informales.

A su vez, muchas empresas formales eligen relaciones de trabajo informales, para beneficio de la producción flexible especializada, competencia global, o para reducir costos laborales. Las relaciones de trabajo informal permiten evadir las obligaciones como empleadores (Alter Chen, 2006).

Ahora bien, en relación con un nivel de medición, con criterio estadístico, en Venezuela, el INE define el sector formal de la siguiente manera:

Se considera que una persona está ocupada en el Sector Formal cuando labora en empresas que tienen cinco personas empleadas o más, tanto del sector público como del sector privado. También se incluye a los trabajadores por cuenta propia profesionales universitarios (INE, 2013, p.7).

Sin embargo, comprendemos que esta definición realizada con el fin de recoger datos y dar indicadores se queda un poco corta, tal como plantea Kamrava (2004), por esta razón las empresas del sector formal suelen tener un mayor número de empleados, de cinco en adelante, y mayor capital. Ello permite a los propietarios estar en una mejor posición para absorber el costo de la formalidad.

Siguiendo en este orden de ideas, al incluir este tipo de empresa, no se toma en cuenta por ejemplo, dentro de esta definición estadística la relación laboral a la que está sujeta el empleado, si está protegido o no, etc., pues tal como señala Maloney y Saavedra-Chanduvi (2007, p.26), las empresas pueden cumplir a cabalidad con las regulaciones estatales en un sentido, pagando impuestos, pero no inscribiendo a sus trabajadores en el seguro social.

La definición productiva de informalidad a nivel de la firma se construye teniendo en cuenta el tamaño del establecimiento definido a partir del número de empleados y del tipo de empresa (pública o privada). Desde este enfoque, se denomina sector formal (o sector moderno) a aquel conformado por firmas privadas que emplean a más de 6 trabajadores y aquellas firmas que pertenecen al sector público (MacIsaac y Rama, 1997).

Esta es la definición de sector formal (SF) que se utiliza en esta investigación.

En general, el análisis del mercado laboral en empresas grandes se corresponde con el análisis del mercado laboral en empresas del sector formal. La razón de emplear la escala de la empresa como principio de distinción entre sector formal e informal es principalmente la relación empíricamente fundamentada entre el incumplimiento de las normas y regulaciones administrativas, laborales y contables por parte de la unidad productiva y su tamaño. Además, existe evidencia de la asociación fuerte y positiva entre el tamaño de la empresa y la capacidad de monitoreo y control de las firmas, por parte del gobierno.

En general, si se observa poca capacidad de ejecución, sobre todo en un contexto de instituciones débiles y considerables niveles de corrupción, más posibilidades existen para emplear a trabajadores no registrados y evadir obligaciones legales (Aydin et al., 2010, c. p. Jiménez, 2013, p.4).

#### **4.1.3. Economía informal.**

En contraste con la economía formal, se ha planteado el término de economía informal. Este fenómeno ha sido trabajado por diversos autores y es nombrado de múltiples maneras, ya sea trabajo informal, sector informal, economía informal, entre otros. Algunos investigadores utilizan indistintamente uno u otro término, otros diferencian y especifican cuál debería ser la denominación adecuada del fenómeno, realizando diversas clasificaciones y haciendo énfasis en sus razones.

Para los efectos de esta investigación hemos decidido utilizar las definiciones propuestas por tres autores ya que han sido significativas pues han marcado un hito en los estudios sobre el tema y creemos que su aporte es importante. Estos son Alejandro Portes, en colaboración con otros autores, trabajando desde un enfoque estructuralista, Hernando de Soto, con un enfoque legalista, y la Organización Internacional del Trabajo.

Inicialmente explicaremos sus diversas posturas, acerca de lo que es la economía informal, y posteriormente, desde una visión crítica, haremos una síntesis de estos planteamientos tomando de cada enfoque aquellos planteamientos que nos parezcan

importantes y funcionales en relación con los objetivos de nuestra investigación.

#### ***4.1.3.1. Enfoque legalista.***

En primer lugar trabajaremos con la concepción de economía informal que plantea el economista Hernando de Soto, debemos aclarar que el autor a lo largo de su obra no plantea una definición o concepto específico del fenómeno sino más bien afirma trabajar con una noción de informalidad.

En su obra *El otro sendero*, publicada en el año 1987, el economista hace un estudio de la informalidad en Perú, en el cual sus planteamientos y conclusiones han tenido amplia resonancia en el desarrollo de este tema. Si bien no alude a un concepto específico del fenómeno en cuestión, a través de la lectura de su trabajo podemos extraer una noción de lo que es la informalidad para el autor.

De Soto (1987) utiliza indistintamente términos como informalidad, economía informal, entre otros. La noción de informalidad con la que él trabaja es una categoría que se construye a partir de la observación empírica del fenómeno: “No son informales los individuos sino sus hechos y actividades” (p.12). Además afirma que la informalidad no es un sector preciso ni estático de la sociedad, es una zona de penumbra que tiene una larga frontera con la legalidad, donde se refugian las personas cuando los “costos de cumplir las leyes exceden a sus beneficios” (p.13).

De acuerdo con el autor, en la informalidad se desobedecen requisitos legales precisos, en muy pocos casos implica no cumplir con todas las leyes. Igualmente son informales aquellas actividades para las cuales el Estado ha creado un sistema legal de excepción que permite al informal seguir desarrollando sus actividades, pero sin necesariamente acceder a un estatus legal equivalente al que tienen los que gozan de la protección y beneficios del sistema legal. Más adelante aclara el autor también que a la hora de realizar análisis se debe recordar que la formalidad e informalidad son categorías analíticas relativas. Las entidades económicas no son formales o informales de un modo absoluto. En la realidad muchas empresas formales son en parte informales o realizan

operaciones al margen de la ley y viceversa (De Soto, 1987).

A su vez, aquellos que se ven en la necesidad de recurrir a la ilegalidad, no lo hacen con fines antisociales, sino que emplean medios ilegales para satisfacer objetivos legales como pueden ser construir su vivienda, prestar servicios o desarrollar una empresa (De Soto, 1987).

#### ***4.1.3.2. Enfoque estructuralista.***

Otros autores que abordaron el tema son Castells y Portes (1989). Ellos, para poder explicar en qué consiste la economía informal, consideran necesario comprender las circunstancias históricas dentro de las cuales se desarrolla, y puntualizan que debe ser entendida como un proceso más que como un objeto.

Con el fin de evitar confusiones, Castells y Portes (1989) se dan a la tarea de, en primer lugar, aclarar lo que la economía informal no es: no se trata de un conjunto de actividades de supervivencia realizadas por desposeídos en los márgenes de la sociedad. Los sociólogos afirman que estudios en países desarrollados y en vías de desarrollo han mostrado el dinamismo económico de las actividades informales y el relativo alto nivel de ingresos que muchos emprendedores informales pueden obtener, a veces incluso por encima del nivel de los trabajadores del sector formal.

De acuerdo con los autores, algunos trabajadores ingresan a la informalidad como una medida desesperada para subsistir ellos y su familia, sin embargo una motivación similar puede llevarlos a aceptar un empleo con bajo salario en el sector formal. En este sentido, siguiendo a Castells y Portes (1989), hay que afirmar que la economía informal no es un eufemismo de pobreza, es una forma específica de relaciones de producción, mientras que la pobreza es un atributo asociado al proceso de distribución.

Los autores señalan que es útil referirse a la economía informal como una forma específica de relaciones de producción para la generación de ingresos, pues permite englobar actividades muy diversas. No se adscriben a las nociones tradicionales de dualismo económico y marginalidad social que abundan en la literatura sobre el tema,

considerando que hay una amplia gama de evidencia empírica que contradice estas nociones.

Si bien la mayoría de los individuos, sobre todo en el tercer mundo, que laboran en la economía informal son pobres, la informalidad trasciende toda la estructura social. Al enfocarse en la lógica del proceso se puede ver más allá de la apariencia de las condiciones sociales -pobreza, deterioro, etc.- para enfocarse en la dinámica social que subyace a la producción de estas condiciones -es decir, no centrarse en la pobreza, sino en lo que la produce-. De esta manera, sin negar la importancia de los estudios sobre pobreza, se plantea el análisis de un tema diferente: la redefinición de las relaciones de producción a través de la articulación de actividades formales e informales (Castells y Portes, 1989).

Los investigadores aseguran que existe importante evidencia de la asociación entre actividades formales e informales, de acuerdo con los requerimientos de la búsqueda del mejor beneficio. Un mismo trabajador puede participar simultáneamente en actividades formales e informales durante el mismo día. Castells y Portes (1989) puntualizan que la economía informal no es una condición individual, sino un proceso de generación de ingresos cuya característica más importante consiste en no ser regulada por el Estado en un ambiente legal y social donde actividades similares sí están reguladas.

Si bien el fenómeno de las actividades económicas no reguladas no es algo nuevo, lo que marca la diferencia en el contexto actual es que el sector informal crece, incluso dentro economías altamente institucionalizadas, en detrimento de las relaciones de trabajo ya formalizadas (Castells y Portes, 1989). Esto representa una nueva tendencia social más que un mero resabio de las formas tradicionales de producción. A juicio de los autores, cuando una moderna fábrica de papel en Colombia subcontrata el trabajo de proveer materia prima a recolectores de basura, esto no puede ser explicado como la persistencia de actividades de sobrevivencia entre la pobreza urbana, sino como una forma disfrazada de trabajo asalariado que priva a los trabajadores incluso del estatus de una relación de trabajo proletaria. Para los sociólogos uno de los elementos clave de este

fenómeno consiste en esa pérdida del poder institucional que había sido conquistado por los trabajadores, con mucho sufrimiento, durante doscientos años de lucha (Castells y Portes, 1989).

De esta manera, la expansión de las actividades informales en un contexto ampliamente regulado es lo que da un nuevo significado histórico al proceso de crecimiento de la economía informal (Castells y Portes, 1989). Siguiendo a los autores, es común escuchar que las relaciones de producción no reguladas, de explotación, son historia pasada, de manera que los talleres clandestinos donde se explota a los trabajadores representan al capitalismo clásico, no al avanzado. Sin embargo es justamente el desarrollo de talleres clandestinos y otras actividades no reguladas, luego de un largo periodo de control institucional, lo que genera que viejas formas de producción se conviertan en nuevas.

Una vieja forma en un escenario nuevo es, de hecho, nueva, pues las relaciones sociales sólo se pueden definir en su contexto histórico específico. Este contexto está definido por la existencia de una regulación institucionalizada, entendiéndola como la intervención activa y explícita del Estado en las actividades generadoras de ingresos, sobre la base de un conjunto de reglas exigidas por la ley (Castells y Portes, 1989).

Castells y Portes (1989) apuntan que la ausencia del control institucional en la economía informal afecta varios elementos del proceso de trabajo:

1. El estatus del trabajo: éste puede ser no declarado, carente de los beneficios sociales a los cuales está autorizado, pagado por debajo del salario mínimo o realizado bajo circunstancias que, de otra manera, las normas de la sociedad no permitirían.
2. Las condiciones de trabajo: manipulación de condiciones de salud, higiene pública, riesgos de seguridad o la locación de las actividades, tal como ignorar los reglamentos de zonificación o ubicar riesgosas manufacturas en el centro de áreas densamente pobladas.

Por último, se puede referir a las formas de gestión de algunas empresas, como incurrir sistemáticamente en fraude fiscal, o realizar pagos en efectivo no registrados, como medio de transacción económica. No hay razón para excluir de la economía

informal las prácticas no registradas de las grandes empresas, particularmente cuando estas actividades comparten estrechos vínculos con el crecimiento de otras actividades informales. Desde esta perspectiva la economía informal no es un fenómeno marginal, sino un proceso político económico fundamental en el núcleo de muchas sociedades (Castells y Portes, 1989).

Los autores afirman que la principal diferencia básica entre lo formal y lo informal no se basa en las características del producto final, sino en la manera en que éste se produce e intercambia. Si un bien lícito se origina en sistemas productivos regulados por la ley, estaríamos hablando de actividad económica formal, en cambio, si ese mismo bien se produce y distribuye en entornos donde no se cumple con las normas oficiales, estaríamos hablando de actividades económicas informales. Las actividades delictivas suponen la producción y distribución de bienes definidos por la sociedad como ilegales, mientras que las actividades informales están relacionadas con bienes lícitos (Castells y Portes, 1989).

Más recientemente Portes y Haller (2004) proponen una clasificación funcional de las actividades informales, de acuerdo con sus objetivos. Plantean economías informales de supervivencia, explotación dependiente y crecimiento:

1. Supervivencia: se busca la supervivencia de una persona o de un hogar mediante la producción directa con fines de subsistencia o de la mera venta de bienes y servicios en el mercado. Ejemplo de ello se puede mencionar la autoconstrucción de viviendas o la venta callejera.
2. Explotación dependiente: orientadas a mejorar la flexibilidad de la gestión y reducir los costos laborales de las empresas formales mediante la contratación "fuera de plantilla" y la subcontratación de empresarios informales. Ejemplo de estas economías lo constituyen los subcontratistas clandestinos de inmigrantes, trabajadores a destajo y las grandes empresas norteamericanas fabricantes de vestimenta.
3. Crecimiento: pequeñas empresas que buscan acumular capital, haciendo uso de las relaciones de solidaridad que puedan haber entre ellas, la mayor flexibilidad y menores

costos. Ejemplo de ello son las redes de microempresarios artesanales de la Italia central.

Castells y Portes (1989) proponen una serie de generalizaciones importantes entorno a la informalidad. Primero, señalan que se trata de un fenómeno universal, se presenta en países con distintos niveles de desarrollo económico. En segundo lugar, es un sector heterogéneo pues las formas de producción y distribución no regulada son muy variadas. Por último, tomando en cuenta que el libro fue publicado en el año de 1989, los autores plantean que se trata de un fenómeno en crecimiento.

Los autores cuestionan el planteamiento de que hay un vasto sector informal en lo que llaman el “tercer mundo”, mientras que en los países, según su categoría, desarrollados no lo hay. Afirman que, al menos en algunos sectores de los países desarrollados, la informalidad crece rápido.

Según Castells y Portes (1989) algunas agencias internacionales definen el empleo informal como el autoempleo, dejando por fuera profesionales y técnicos, trabajadores familiares no remunerados y trabajadores domésticos. También se excluye a los trabajadores a destajo, aquellos contratados casualmente que carecen de protección social. De esta manera se subestima el tamaño real del empleo informal.

Siguiendo esta definición, todos los empleados asalariados formarían parte del sector formal. Señalan los autores que en el caso de Latinoamérica, por ejemplo, ello conduce a una subestimación de la economía informal, puesto que en el continente un gran porcentaje de los trabajadores asalariados están legalmente exentos de la legislación laboral vigente o simplemente no se aplica.

#### *4.1.3.2.1. La estructura de la economía informal.*

Finalmente Castells y Portes (1989) puntualizan que la economía informal está constituida por un universo heterogéneo de actividades y situaciones. Sin embargo, comparten tres aspectos en común:

##### 1. La conexión sistemática a la economía formal

El sector informal es un componente integral de las economías totales nacionales,

más que un apéndice de éstas. Las redes especializadas de empresas no reguladas liberan a las grandes empresas de las restricciones impuestas por el control social e institucional. Desde un punto de vista organizacional, este proceso lleva a la formación de redes descentralizadas de producción y distribución que desplaza las rígidas jerarquías de las cuales las grandes empresas dependían. Se trata de dos procesos entrelazados: la descentralización de grandes empresas en unidades semiautónomas y la informalización de cuantas unidades de estas sea posible, de manera que a los beneficios de la flexibilidad se agregan las ventajas de actividades no reguladas en un entorno regulado (Castells y Portes, 1989).

## 2. Las características especiales del trabajo empleado dentro de la economía informal

Los trabajadores suelen tener características específicas que pueden ser resumidas dentro de la amplia categoría de trabajo degradado. La mayoría de los trabajadores que reciben menos beneficios, salarios más bajos o que experimentan peores condiciones de trabajo que aquellas que prevalecen en la economía formal, lo hacen porque esto constituye un prerrequisito para entrar al mercado laboral. Su vulnerabilidad no se produce al azar. Está supeditada a ciertas características sociales que permiten a las compañías o intermediarios imponer sus demandas. Entre la población vulnerable se encuentran los inmigrantes indocumentados y todos aquellos marcados por algún estigma social: minorías étnicas, mujeres y jóvenes, siendo candidatos para trabajos en casa, a tiempo parcial, y como reemplazos temporales (Castells y Portes, 1989).

Si bien éstos son los recursos más importantes para el reclutamiento de trabajadores informales, hay que dejar claro que las fronteras de la vulnerabilidad son históricamente específicas. La economía informal se desarrolla a lo largo de la frontera de las luchas sociales, incorporando a aquellos muy débiles para defenderse, rechazando a los que son demasiado conflictivos, e impulsando a aquellos que tienen el empuje para emprender (Castells y Portes, 1989).

## 3. La actitud del gobierno hacia este sector

La informalidad se desarrolla bajo la tolerancia del Estado. Los gobiernos toleran e incluso estimulan la informalidad con el fin de resolver potenciales conflictos sociales o promover el clientelismo político. Puede ser una solución a la crisis de vivienda o reducir la tasa abierta de desempleo. La informalización no se lleva a cabo fuera de la vigilancia del Estado, más bien se trata de una nueva forma de control donde hay un desempoderamiento -pérdida de poder y derechos- de un gran sector de la clase trabajadora, frecuentemente, con el consentimiento del Estado (Castells y Portes, 1989).

#### ***4.1.3.3. Organización Internacional del Trabajo.***

Por último, pasaremos a abordar la noción de economía informal planteada por la Organización Internacional del Trabajo, organismo con una larga trayectoria en el tema. En el año de 1972 una misión de la OIT en Kenya estudió las actividades económicas realizadas por fuera de la formalidad, describiéndolas mediante el término “sector informal”, el cual fue acuñado por Keith Hart (1973 c.p. OIT, 2013) en un estudio realizado sobre las actividades económicas en Ghana. De acuerdo con el organismo internacional, se trata de un fenómeno que ha persistido en el tiempo y se presenta tanto en países en desarrollo como en países desarrollados.

A lo largo de las décadas, investigadores de la OIT han teorizado sobre el fenómeno, sin embargo aquí reproduciremos los planteamientos más recientes de la OIT en torno al tema.

En el año 2002, como resultado de la Conferencia Internacional del Trabajo se decidió dejar de usar el término sector informal, concepto referido sólo a empresas, para trabajar más bien con la denominación más amplia de economía informal, pues se trata de un fenómeno de toda la economía que capta “no solo el fenómeno de las empresas no registradas ni reconocidas, sino también el de los trabajadores que se encuentran en circunstancias precarias, tanto en la economía informal como en la formal” (OIT, 2013, p.6) . La informalidad se define no únicamente en función de la unidad de producción -empresas- sino que también incluye las características del empleo y del trabajador.

La resolución de la Conferencia Internacional del Trabajo de 2002 y la Economía Informal amplió los parámetros de comprensión de la informalidad, reconociendo la diversidad y heterogeneidad de sus actores y actividades. Se estableció que la informalidad se registra en una amplia gama de sectores e incluye el trabajo ocasional y precario dentro de la economía formal.

El marco brindó los parámetros para comprender la economía informal como “todas las actividades que en la legislación o en la práctica, no recaen en el ámbito de los mecanismos formales o estos son insuficientes” (OIT, 2013, p.24). Los parámetros para comprender la economía informal se basan fundamentalmente en el concepto de exclusión que alude a trabajadores mayormente excluidos de los intercambios que se dan en el sistema reconocido. Las principales características de la economía informal son la desprotección, la inseguridad y la vulnerabilidad.

Para entender mejor el tránsito de la denominación sector informal hacia economía informal debemos observar la definición inicial de empleo en el sector informal que comprende “todos los trabajos en empresas del sector informal o todas las personas que estuvieron empleadas en por lo menos una empresa del sector informal, independientemente de su situación laboral y de si se trató de su trabajo principal o de un trabajo secundario” (OIT, 2013, p. 45).

Sin embargo, de acuerdo con la OIT esta definición no es suficiente para abarcar la totalidad del fenómeno, pues se ha reconocido que pueden existir aspectos de la informalidad fuera del sector informal. Por ejemplo, trabajadores ocasionales, de corto plazo y estacionales pueden estar empleados informalmente -sin protección social, prestaciones de salud, condiciones de salud, derechos y libertad sindical- pero si trabajan en el sector formal no se incluyen en la medición del empleo en el sector informal. La idea fue entonces complementar el concepto de empleo en el sector informal, basado en las empresas, con uno más amplio de empleo informal, basado en el trabajo.

En tal sentido, La Decimoséptima Conferencia Internacional de Estadísticos de Trabajo, realizada en 2003, definió empleo informal como “el número total de trabajos

informales, independientemente de si se realizan en empresas del sector formal, del sector informal o en el hogar, durante un período de referencia determinado” (OIT, 2013, p.49). Se incluyen las siguientes categorías de trabajo:

1. Trabajadores por cuenta propia (trabajadores independientes sin empleados) en sus propias empresas del sector informal;
2. Empleadores (trabajadores independientes con empleados) en sus propias empresas del sector informal;
3. Trabajadores familiares auxiliares, independientemente del tipo de empresa;
4. Miembros de cooperativas informales de productores (no establecidas como entidades jurídicas);
5. Personas que tienen empleos informales, definidos según la relación de trabajo (en la legislación o la práctica, empleos que no están sujetos a la legislación laboral nacional, al impuesto sobre la renta, a la protección social o a determinadas prestaciones relacionadas con el empleo (vacaciones anuales pagadas o licencia pagada por enfermedad, preaviso por despido, indemnización por despido, etc.);
6. Trabajadores por cuenta propia que se ocupan de la producción de bienes exclusivamente para su consumo final en el hogar (OIT, 2013, p.49).

De acuerdo con la OIT, el elemento más importante del marco estadístico del empleo informal es la categoría 5: empleados que tienen trabajos informales. Ésta comprende la mayor parte del “empleo informal fuera del sector informal” (OIT, 2013, p.49) en muchos países, a saber:

1. Empleados no registrados que no tienen contratos explícitos por escrito o que no están sujetos a la legislación laboral;
2. Trabajadores que no se benefician de vacaciones anuales pagadas o licencia pagada por enfermedad o de planes de seguridad social y de pensión;
3. La mayoría de los trabajadores domésticos remunerados empleados en hogares;
4. La mayoría de los trabajadores ocasionales, de corto plazo o estacionales (OIT,

2013, p.50)

Es importante señalar que de acuerdo con la OIT, sobre la base de estadísticas obtenidas en doce países, el empleo informal fuera del sector informal puede ser tan o aún más importante como el empleo en el sector informal.

Finalmente, luego de esta amplia exposición teórica debemos observar la importancia de entender cómo ha desarrollado la noción de economía informal a lo largo del tiempo. Consideramos que es un concepto que ha adquirido mucha pertinencia en el panorama económico mundial a raíz de los cambios estructurales en la economía. Para efectos de esta investigación consideramos adecuado adscribirnos a la definición más precisa de la informalidad brindada por la OIT, y rescatar todo el bagaje teórico brindado por Alejandro Portes en conjunto con otros autores. Todas estas nociones brindadas por estos especialistas en el tema nos servirán para interpretar el fenómeno de la economía informal, denominada bachaqueo, en Venezuela.

#### **4.1.4. Factores asociados con la informalidad.**

A lo largo de la revisión de la obra de diversos autores acerca de la economía informal hemos descubierto un conjunto de tópicos que siempre se mencionan en relación con ésta. Algunos plantean estos factores como causas del fenómeno, otros como características, otros lo introducen como contextualización histórica, incluso se presenta el caso de que lo que para algunos autores es la causa de la informalidad, para otros es la solución.

Queremos hacer énfasis en que no deseamos conceptualizar tales elementos como causas, pues no partimos de una visión determinista de la realidad que enfatiza en relaciones causa-efecto, pero si se trata de un conjunto de factores que siempre están presentes cuando se hace un abordaje del fenómeno de la informalidad y es importante desarrollarlos para acceder a una mejor comprensión de este tema.

A continuación iremos desarrollando cada uno de ellos, tomando en cuenta que a

pesar de presentarse para el análisis por separado, están siempre interconectados, incluso por esta razón en la lectura parecerá que se repiten. También resaltaremos en algunos de ellos las controversias que se han presentado debido a las posiciones encontradas de los autores que los reseñan.

Algunos de estos factores son muy puntuales, sin embargo hay dos aspectos en particular que destacan y trataremos al final con más atención pues constituyen un fenómeno complejo que ha dado lugar a diversos debates: por un lado están los cambios acontecidos en el mundo del trabajo a partir de la entrada en marcha de la globalización y la aplicación del modelo neoliberal, y por otro el dilema de la regulación estatal en la economía. Realizadas las aclaraciones pertinentes, iniciemos con el desarrollo de cada uno de estos temas.

#### ***4.1.4.1. Pobreza.***

La OIT (2013) señala que el problema de la pobreza es el primero y principal de los factores que impulsan la informalidad. De acuerdo con el organismo, no todos los que están en la informalidad son pobres, algunos han hecho crecer sus empresas y salido de la pobreza, también hay empresas que se mantienen en la informalidad para evadir ciertas responsabilidades como el pago de impuestos y el registro de propietarios y trabajadores en el ministerio del trabajo y la seguridad social. A pesar de estos casos, de todas maneras, la mayoría de los trabajadores informales son pobres, con bajos ingresos y pocas posibilidades de “elegir” su situación dentro de este ámbito (OIT, 2013).

Incluso aquellos informales que ganan más que sus contrapartes de la economía formal, en ciertos aspectos continúan estando al margen de los principales circuitos de intercambio comercial y los sistema de protección del Estado (OIT, 2013).

De acuerdo con la OIT, los bajos ingresos y el limitado acceso a instituciones públicas le dificultan a los sectores desfavorecidos invertir en calificaciones con el fin de ampliar su empleabilidad, productividad y “protección frente a las conmociones y los riesgos relativos a los ingresos” (2013, p.8). La carencia de educación y el poco

reconocimiento de las competencias adquiridas en la economía informal a su vez impiden el ingreso de los pobres a la economía formal. La falta de oportunidades en el área rural conduce a los migrantes al empleo informal en zonas urbanas y países desarrollados. También la discriminación en el mercado de trabajo contra grupos vulnerables le lleva a la pobreza y al trabajo informal como medio de supervivencia (OIT, 2013).

Por estas razones Castells y Portes (1989) señalan que es útil referirse a la economía informal, como una forma específica de relaciones de producción para la generación de ingresos, pues permite englobar actividades muy diversas. No se adscriben a las nociones tradicionales de dualismo económico y marginalidad social que abundan en la literatura sobre el tema, considerando que hay una amplia gama de evidencia empírica que contradice estas nociones (Castells y Portes, 1989).

La lectura de estas dos posturas nos muestra que para la OIT (2013) la pobreza es uno de los factores más importantes que impulsa la informalidad, mientras que Castells y Portes (1989), si bien aceptan que la mayoría de quienes laboran en la informalidad en el tercer mundo son pobres, consideran la informalidad como una forma específica de relaciones de producción y la pobreza un atributo asociado a este proceso. Así, los autores no se centran en ésta, sino en la dinámica social que la produce, la cual está dada por una redefinición de las relaciones de producción en la cual se articulan actividades formales e informales, dentro de entornos regulados.

Consideramos es necesario reconocer la importancia del fenómeno de la pobreza en la economía informal, pero sin limitarse a este, para tener una comprensión más amplia del fenómeno, pues entendemos que como trasfondo del tema de la pobreza hay una realidad mucho más compleja que implica un reordenamiento de las relaciones de producción.

#### ***4.1.4.2. Exclusión.***

Los parámetros suministrados por la OIT (2013) para comprender la economía informal se basan fundamentalmente en el concepto de exclusión, pues los trabajadores

se encuentran excluidos de los intercambios que se dan en el sistema reconocido. De acuerdo con la OIT (2013), desde esta perspectiva, la informalidad puede estar dada por la ausencia de protección social, derechos en el trabajo y representación y voz en el lugar de trabajo. El organismo plantea que por consiguiente, los trabajadores informales no perciben los beneficios que brinda el Estado, los mercados privados y los procesos políticos. En tal sentido, las características más importantes de la economía informal son la desprotección, la inseguridad y la vulnerabilidad. (OIT, 2013 p.5-25)

Igualmente Jiménez (2013) plantea que los trabajadores pobres, sin seguridad social, no pueden evitar los efectos causados por el empobrecimiento, la enfermedad, la discapacidad, el desempleo o la ausencia de ingresos en vejez. De esta manera, las familias pobres con integrantes trabajando en la informalidad son vulnerables a estos shocks.

#### ***4.1.4.3. Fragilidad de la gobernanza.***

La OIT (2013) afirma que la exclusión da cuenta de la fragilidad de la gobernanza de las instituciones que no pueden satisfacer las necesidades y capacidades de la población. Así, de acuerdo con el organismo, la gobernanza frágil es una de las bases fundamentales de la economía informal (OIT, 2013, p.5-25). El crecimiento de la economía informal se puede deber a malas políticas macroeconómicas, usualmente desarrolladas sin consultas tripartitas, “así como a la falta de marcos jurídicos e institucionales favorables y de buena gobernanza para la aplicación correcta y eficaz de las políticas y leyes” (OIT, 2013, p.5). Esta condición -gobernanza frágil- genera trabajadores y empresarios desconocidos y desprotegidos por el sistema legal.

En relación con este planteamiento, debemos tomar en cuenta, como será explicado más adelante con mayor detalle, que el fenómeno de la informalidad se vio impulsado por la globalización y la aplicación de políticas neoliberales. Vaquero (2000) plantea que en el marco de este proceso, por ejemplo para el Banco Mundial, los riesgos de la transformación económica global son resultado de una mala aplicación de las

políticas internas. El autor explica que se parte del siguiente razonamiento: para que un país aproveche las ventajas de la globalización debe aplicar las políticas acertadas, es decir, aquellas que propone el consenso de Washington como receta única y universal. Los obstáculos para el avance vendrán del interior de cada Estado, dando por hecho que la arquitectura económica y financiera internacional es útil para todos los países. A juicio de Vaquero (2005), para el Fondo Monetario Internacional y el Banco mundial, cuando ocurre una crisis financiera, ésta es causada por las políticas equivocadas de los países y se da por sentado la idea de que “el entorno económico y político internacional será estable y tenderá al equilibrio” (p.55).

Sin embargo Vaquero (2005) afirma que a partir de reflexiones de los mismos defensores de la globalización se hace claro que los mercados financieros son intrínsecamente inestables y hay necesidades sociales que no se pueden cubrir mediante la política del laissez faire -dejar hacer dejar pasar-.

En este sentido consideramos que si bien una mala gobernanza puede ser base de la informalidad, es claro que las consecuencias de la globalización y la inestabilidad del mercado financiero internacional también han generado problemas que se traducen, entre otras cosas, en desempleo y aumentos de la informalidad. El fenómeno de la informalidad de ninguna manera puede achacarse únicamente a un Estado ineficiente, de frágil gobernanza, sino también a un conjunto de relaciones económicas globales, enmarcadas en un modelo neoliberal, que son intrínsecamente inestables. Tal como lo plantea George Soros (1999, c.p. Vaquero, 2000, p.55) “imponer disciplina de mercado significa imponer inestabilidad, y ¿cuánta inestabilidad puede asumir la sociedad?”.

#### ***4.1.4.4. La limitada capacidad de absorción del sector industrial.***

De acuerdo con la OIT (2013), el sector industrial no puede absorber la mano de obra en trabajos más productivos, lo cual se traduce en un aumento de empleos de baja calidad en el sector servicios. En los países en desarrollo, los procesos de industrialización, disminución de las migraciones a las zonas urbanas y expansión

industrial no suelen estar asociados con un aumento proporcional de los trabajos industriales. El organismo plantea que la mayoría de los empleos nuevos se crean en el sector servicios y el empleo en este sector tiene una reducida contribución general al valor añadido en muchas regiones. Esto permite suponer que una buena parte de los trabajos creados en estos sectores son empleos de baja calidad y productividad, característicos de la economía informal (OIT, 2015).

Castells y Portes (1989) señalan que entre 1950 y 1980 en Latinoamérica se produjo un amplio proceso de desarrollo industrial, sin embargo el porcentaje de empleo informal no disminuyó significativamente, lo cual contradice la teoría de absorción de empleo bajo crecimiento industrial acelerado. Los sociólogos señalan incluso que esa división entre países del tercer mundo con un amplio sector informal y países desarrollados donde este casi ha desaparecido no es tal. Los autores indican que la economía informal parece crecer rápido en las naciones desarrolladas, al menos en algunos sectores. En ese sentido aseguran que un crecimiento industrial no traerá como consecuencia la disminución de la informalidad.

#### ***4.1.4.5. Crisis económica.***

Castells y Portes (1989), hace ya más de 25 años proponen como una de las causas de la informalidad la crisis económica que ocurrió aproximadamente a partir de mediados de los años 70 en todo el mundo. Los autores señalan que en muchos países la gente vivía en condiciones tan duras que les obligaban a aceptar cualquier forma de salir de la miseria. Este es el caso de los países de la periferia, duramente afectados por la recesión global y por las políticas de austeridad promovidas por instituciones de financiamiento internacional. Bajo estas condiciones el empleo formal se ha contraído significativamente (Castells y Portes, 1989).

De acuerdo con los autores, la gente se ha movilizad para trabajar y ganarse la vida a los márgenes de la ley, En su deseo de sobrevivir han pasado a formar parte de una actividad económica más flexible que revive antiguos métodos de explotación primitiva,

pero que a la vez, dada la pequeña escala de las empresas da más espacio para la interacción personal haciendo más llevadera la vivencia de la crisis (Castells y Portes, 1989, p.29).

A su vez, más recientemente la OIT (2013) señala que la crisis financiera mundial ha presionado el empleo formal lo cual se traduce en una ampliación de la economía informal. El organismo explica que las pérdidas de empleos formales ejercen una doble presión negativa para los que ya se encuentran en una situación vulnerable dentro de la informalidad. Para aquellos que pierden su empleo, la economía informal viene a ser una suerte de amortiguador que suministra empleos por cuenta propia y oportunidades de empleo ilimitadas. La OIT (2013) apunta que la contracción de la demanda mundial en sectores clave -construcción, textil, etc.- afecta los trabajos informales y las oportunidades empresariales. Ambas tendencias aumentan la competitividad en la economía informal y afectan negativamente la obtención de ingresos y sus niveles (OIT, 2013).

#### ***4.1.4.6. Las estructuras de producción cambiantes.***

Este constituye uno de los factores asociados a la informalidad más importante. La OIT (2013) plantea que gracias a la disminución de barreras comerciales y financieras, la reducción de costos de transporte y comunicaciones, las empresas han fragmentado sus procesos de producción, subcontratándolos en otros países con costos de mano de obra menores, por ejemplo los países en desarrollo.

Como señalan Castells y Portes (1989) el sector informal es un componente integral de las economías totales nacionales, más que un apéndice de éstas. Las redes especializadas de empresas no reguladas liberan a las grandes empresas de las restricciones impuestas por el control social e institucional. Los autores indican que, desde un punto de vista organizacional, este proceso lleva a la formación de redes descentralizadas de producción y distribución que desplaza las rígidas jerarquías de las cuales las grandes empresas dependían.

A juicio de los autores se trata de dos procesos entrelazados: la descentralización de grandes empresas en unidades semiautónomas y la informalización de cuantas unidades de estas sea posible, de manera que a los beneficios de la flexibilidad se agregan las ventajas de actividades no reguladas en un entorno regulado (Castells y Portes, 1989). Gallart (2007, c.p. Barrera, 2012) afirma que gracias a las nuevas tecnologías es posible fraccionar procesos productivos que anteriormente se llevaban a cabo en una única sede, y se tercerizan a pequeñas empresas al margen de la legalidad.

Castells y Portes (1989) señalan como ejemplo el caso de Italia, país donde se ve el fenómeno de empresas con menos de 15 empleados exentas del pago de ciertos impuestos y el cumplimiento de leyes laborales. Estas empresas se han desarrollado más en provincias donde se ha llevado a cabo un proceso de descentralización. Los autores explican que estos establecimientos no realizan productos terminados sino que trabajan bajo contrato para empresas grandes formales. Se utiliza un sistema de organización del trabajo, donde la producción no es centralizada, sino que se realiza de forma dispersa por subcontratistas.

Portes y Haller (2004), mencionan otros ejemplos. La industria textil que produce prendas de vestir masivamente está asociada en el otro extremo de las cadenas de producción con talleres donde se explota a los trabajadores, en ausencia de toda regulación, o personas que trabajan en su hogar a destajo sin ningún tipo de prestación social. Asimismo los autores indican que los fabricantes de computadores portátiles subcontratan el montaje de placas de circuitos y otros componentes básicos a talleres de pequeña escala, a menudo no regulados en el extranjero, e incluso a personas que trabajan en sus hogares.

#### ***4.1.4.7. Globalización y neoliberalismo.***

En las últimas décadas del siglo pasado, el mundo ha sido testigo de un proceso donde la economía se ha mundializado. Esto ha traído consigo un conjunto de cambios que, entre otras cosas han afectado el mundo laboral, incidiendo en un aumento de los

niveles de informalidad. Para una mejor comprensión de esto consideramos importante dar una breve introducción al tema de la globalización y el neoliberalismo. Para luego comprender cómo ha sido la influencia de estos procesos en el mundo del trabajo. Luego de comprender esto, nos avocaremos a una explicación de cómo se ha llevado el proceso neoliberal en América y sus efectos sobre el mundo laboral

De acuerdo con Carlos Vaquero (2000) la globalización realmente existente puede definirse como “el intento de configurar una forma de interconexión mundial basada en las políticas económicas neoliberales” (p.36). El autor indica que se trata de un proyecto político de ingeniería social y económica basado en la fuerza política de las agencias que lo impulsan.

Por su parte, el neoliberalismo es el intento de “difundir las instituciones de mercado hasta los límites de lo políticamente posible”, asentando “en la cultura pública una inquebrantable legitimidad a favor de los mercados liberalizados” (Geay, 1998:4, c.p. Vaquero, p.40). Esta tendencia considera al Estado un obstáculo para la libertad, comprendiendo ésta en su acepción negativa -ausencia de interferencias-, y el mercado, libre de cualquier traba, es visto como el fundamento de lo social (Vaquero, 2000, p.40). Vaquero (2000) afirma que, desde esta postura, la globalización es vista como una etapa histórica nueva, que encarna la idea de progreso. Se considera que el mercado, libre de trabas y apoyado en la tecnología conducirá “naturalmente” a la sociedad hacia el bienestar (Vaquero, 2000).

Esta tendencia considera al Estado un obstáculo para la libertad, comprendiendo ésta en su acepción negativa -ausencia de interferencias-, y el mercado, libre de cualquier traba, es visto como el fundamento de lo social (Vaquero, 2000, p.40). Para Vaquero (2000) el problema radica en que, desde esta concepción, el mercado no es visto como una construcción histórica, un modelo ideal a aplicar, sino como la descripción de una realidad natural, una “invariable histórica basada en las leyes naturales del ser humano civilizado” (Vaquero, 2000, p.43). Así el programa neoliberal busca destruir las trabas que impiden su consecución apoyándose en su supuesto carácter científico y natural.

A juicio de Vaquero (2000) la aplicación de este modelo tiene repercusiones en el mercado laboral. De acuerdo con el autor, en primer lugar, surge la idea de ver al trabajo como una mercancía sujeta a las oscilaciones de la oferta y la demanda, un equilibrio entre ambas daría lugar a un salario justo y ello evitaría el desempleo. La causa de este último es un salario superior al del equilibrio generado por cualquier interferencia que afecte el flujo natural del mercado de trabajo. Como consecuencia de ello los sindicatos son vistos como una interferencia (Vaquero, 2000).

En relación con esto Castells y Portes (1989) afirman que la primera causa de la informalidad que se menciona comúnmente es la reacción de las empresas y trabajadores individuales en contra del poder de la unión de los trabajadores sindicalizados. Los autores destacan que la sindicalización aparece como un obstáculo a la administración capitalista y a su vez como un grupo de presión corporativo que busca defender sus intereses incluso en detrimento de aquellos trabajadores que no se encuentran organizados. De esta manera la informalidad surge, entre otros, con el objetivo de debilitar el control sobre el proceso de trabajo ejercido por los sindicatos.

Por otra parte, la flexibilidad laboral se impone y se busca reformar aquellas leyes que protegían el mercado (Vaquero, 2000,p.45). En este sentido, La OIT (2013) menciona el impulso hacia la flexibilidad como uno de los factores que dan fuerza a la informalidad. De acuerdo con el organismo, La globalización y el aumento de la competitividad han traído como resultado una flexibilización del trabajo en la economía informal.

El organismo explica que anteriormente los contratos ofrecían beneficios como seguridad de empleo, estabilidad de ingreso y seguridad social. Evitaban a los trabajadores los riesgos derivados de invertir en herramientas, materiales y lugares, costos que asumía el empleador. Dado que se encuentran en un mercado más competitivo, las empresas emplean modalidades de trabajo flexible y no regulares, como la subcontratación y el trabajo temporal u ocasional. Éstas modalidades resultan más económicas para los empleadores al costo de aumentar la precariedad de los trabajadores

(OIT, 2013, p.25)

Es importante señalar también la otra idea que se maneja desde el neoliberalismo, de que la reforma del mercado laboral va a traer beneficios a la nación y los ciudadanos (Varquero, 2000, p.45). Esta ideología argumenta la necesidad de adaptación competitiva a los mercados mundiales, por lo que se hace necesario la flexibilización del mercado de trabajo, no obstante, muchas políticas pueden ser impopulares y traer costos sociales importantes.

En el orden de las ideas anteriores, Castells y Portes (1989) señalan que el proceso de industrialización que está ocurriendo en los países del tercer mundo se da bajo condiciones económicas y sociales que impiden el cumplimiento de los estándares previamente establecidos por el Estado. Los autores enfatizan en el hecho de que los países recientemente industrializados se informalizan a sí mismos, de cara a sus competidores y de cara a sus propias leyes, con el fin de obtener una ventaja comparativa por su producción en relación con áreas más reguladas de la economía mundial.

Explicados ya estos procesos de globalización y neoliberalismo, pasemos a analizar cómo se dio la dinámica de aplicación de medidas neoliberales en Latinoamérica y su repercusión en el mercado laboral.

#### *4.1.4.7.1. Neoliberalismo en Latinoamérica: contextualización.*

Portes y Roberts (2004) plantean que a principios de la década de los 80's en América Latina se le dio fin al modelo de industrialización por sustitución de importaciones (ISI). Éste fue sustituido por un modelo anti-Estado y pro-mercado, se trató del experimento neoliberal. Sus rasgos principales fueron los siguientes:

1. Apertura unilateral al comercio externo;
2. Extensa privatización de las empresas públicas;
3. Desregulación de bienes, servicios y mercados laborales;
4. Liberalización de mercados de capital, con privatización de los fondos de pensión;

5. Ajuste fiscal basado en una reducción drástica del gasto público;
6. Reestructuración de programas sociales estatales, centrándose en esquemas compensatorios para los grupos más necesitados;
7. Fin de la «política industrial» y de cualquier otra forma de empresa patrocinada por el Estado, y concentración en la gestión macroeconómica (Díaz y Portes, 1996, c.p. Portes y Roberts, 2004, p.77)

Este cambio de modelo tuvo consecuencias importantes, entre otras:

La eliminación de las barreras comerciales tuvo un fuerte impacto en las industrias ISI anteriormente protegidas, amenazando su existencia e impulsando en diversos países un proceso de desindustrialización. Esto afectó el atractivo de las ciudades donde se concentraban estas industrias para los migrantes internos. Se promovió una industria orientada a la exportación que no necesitaba concentrarse en esas urbes pues los mercados eran externos y las nuevas industrias se ubicaron más cerca de ellos para reducir costos y aumentar ganancias. Por esta razón muchas ciudades perdieron su atractivo como fuentes de empleo y surgieron nuevos polos de crecimiento asociados a la exportación y el turismo (Portes y Roberts, 2004).

Se produjo una transformación de los mercados laborales urbanos. Las nuevas políticas apuntaban a la desregulación y a la contracción del Estado, lo que condujo a una contracción del sector público que había sido fuente de empleo importante para la clase media. Al cerrar las industrias ISI, el porcentaje de trabajadores formales allí empleados disminuyó. De acuerdo con el nuevo enfoque, las industrias competitivas orientadas a la exportación resolverían el tema de la reducción de la demanda laboral, generando nuevos empleos. Lo importante a señalar es que para promover la inversión en ese sector, los gobiernos implementaron políticas de “flexibilización” laboral que eliminaban un conjunto de protecciones jurídicas a los trabajadores. Como resultado de ello la separación entre clase trabajadora protegida, formal, y la informal se hizo bastante difusa.

De acuerdo con el enfoque neoliberal, un ambiente no regulado, orientado al mercado, con menos tributos y regulaciones, estimularía las inversiones de capital lo cual

aumentaría la demanda de mano de obra. “A medida que esa presión aumentara, la rigidez de los mercados laborales, los salarios y las condiciones de trabajo mejorarían en forma natural sin necesidad de la intervención del Estado” (Balassa-Bueno y Williamson c.p. Portes y Roberts, 2004, p. 78).

De tal manera que en Latinoamérica, mediante este “efecto derrame” se pretendía que el nuevo modelo redujera las desigualdades en el ingreso. Ahora bien, si la ola de inversión privada no se materializaba, la contracción del sector público y la reducción del trabajo industrial protegido conduciría al desempleo abierto o a un aumento del sector informal. Sin embargo, señalan Portes y Roberts (2004), lo importante es darse cuenta que aun si se materializaba la ola de inversión privada, si se generalizaba la demanda de mano de obra bajo condiciones de desregulación, los nuevos empleos podían ser peores que los perdidos en tanto estaban exentos de un conjunto de beneficios sociales, por ejemplo el amparo contra despidos arbitrarios. Aunque legales, estos trabajadores estarían más cerca de los anteriormente catalogados como informales.

En diversos países de Latinoamérica la disminución del empleo industrial formal debido a la desaparición de las industrias ISI y la contracción del empleo público ha afectado al mercado laboral urbano. En muchos casos, el efecto predicho de filtración de inversiones de capital en industrias privadas e industrias de exportación no logró compensar tales pérdidas. Se produjo un importante aumento del desempleo abierto, el estancamiento o aumento del empleo informal, inclusive ambas tendencias juntas en algunos países (Portes y Roberts, 2004). La OIT (2013) confirma este planteamiento señalando que en algunos países, los procesos de reestructuración económica como la privatización de empresas estatales y servicios públicos han traído como consecuencia el aumento de la economía informal.

De acuerdo con Portes y Roberts (2004), Chile ha sido mencionado como la experiencia exitosa del experimento neoliberal en Latinoamérica. Allí el sector informal medido de la manera tradicional evolucionó positivamente mostrando disminuciones. Sin embargo, Portes y Roberts (2004) puntualizan que si se utiliza la definición más moderna

de sector informal, trabajadores no amparados por regulaciones y beneficios de ley, los resultados cambian. En los 90 hubo un aumento del porcentaje de trabajadores no amparados por leyes laborales y seguridad social. Ello se puede deber al creciente número de trabajadores empleados en empresas grandes pero sin seguridad social, de tal manera que si bien se crearon muchos empleos, una gran cantidad fueron puestos de trabajo de poca calidad -sin seguridad social ni protección contra despidos arbitrarios-. Ello refleja la política de flexibilización laboral llevada a cabo por el modelo neoliberal.

Finalmente los autores indican que en algunos países los mercados libres crearon riqueza pero la apropiación fue desigual, en otros en lugar de fomentar el desarrollo condujeron a la pobreza y desigualdad. Si bien las políticas neoliberales no condujeron a aumentos uniformes de la pobreza, sí aumentó de forma uniforme la desigualdad. Las clases dominantes lograron conservar o aumentar su privilegio, mientras que hubo un estancamiento o lento crecimiento de los ingresos de las clases trabajadoras. En muchos países el proletariado informal representa la parte más numerosa de la población. Esta clase soportó el mayor peso del ajuste económico, dado su crecimiento numérico, producto de la contracción del sector formal y el estancamiento o disminución de los salarios reales promedio.

#### ***4.1.4.8. Regulación***

La cuestión de la regulación ha sido otro tópico que ha generado una enorme cantidad de debates dentro del ámbito de la teorización acerca de la informalidad. Consiste, en general, de la intervención activa del Estado sobre las actividades económicas. Sin embargo, como vemos más adelante, tal regulación significa cosas diferentes para diferentes actores. Las implicaciones de la intervención del estado en la economía no representan lo mismo para el empresario informal que para el trabajador asalariado informal. A su vez, dependiendo del autor que la trabaje y su orientación ideológica, hará más énfasis en un aspecto que otro de la regulación

Castells y Portes (1989) describen como una de las causas de la economía

informal la reacción contra la regulación de la economía por parte del Estado por concepto de impuestos y legislación social. Los controles de salud y ambientales impuestos durante los años 60's, los beneficios sociales adquiridos bajo el auspicio del estado de bienestar, junto con el aumento de los impuestos necesario para costearlos se vieron afectadas por el contexto de la recesión global en los años 70's.

Para De Soto (1987) la regulación, o institucionalidad legal como él la llama, constituye la explicación fundamental del fenómeno de la informalidad. El economista hace referencia inicialmente al proceso migratorio de la población indígena del campo a la ciudad que tuvo lugar en el Perú aproximadamente entre 1940 y 1981. El autor señala que los migrantes fueron recibidos de manera hostil en la ciudad. La mayor hostilidad frente a la que se toparon fue la institucionalidad legal vigente. De acuerdo con el economista, las instituciones legales fueron creadas con el fin de satisfacer las necesidades y apoyar las prerrogativas de ciertos grupos dominantes. A los migrantes no les era posible incorporarse a las actividades sociales y económicas legales y les era difícil acceder formalmente a la vivienda, educación, empresa y trabajo. De esta manera, para sobrevivir, los migrantes se convirtieron en informales.

En este sentido, De Soto (1987) propone como principal explicación de la informalidad a la institucionalidad legal, el derecho. Señala que el derecho es hasta el momento la mejor explicación de la existencia de la informalidad. Afirma que la informalidad se produce cuando “el derecho impone reglas que exceden el marco normativo socialmente aceptado, no ampara la expectativas, elecciones y preferencias de quien no puede cumplir tales reglas y el Estado no tiene la capacidad coercitiva suficiente” (De Soto, 1987, p.12). El autor plantea que los peruanos afrontan costos excesivamente elevados por operar legalmente, en consecuencia, aquellos que no pueden hacerlo quedan al margen del sistema. A su vez, al estar excluidos tampoco pueden aprovechar aquellos instrumentos facilitadores del derecho que permiten desarrollar con mayor eficiencia actividades económicas y sociales -derechos de propiedad, contratos y derecho extracontractual-.

Finalmente, la OIT (2013) incluye la Reglamentación del trabajo como uno de los factores que impulsa la informalidad, sin embargo lo hace rescatando todo un debate con el respaldo de estudios y datos sobre el tema que señalan que no hay una vinculación concluyente entre un recrudescimiento de la legislación laboral y un aumento de la informalidad.

El organismo apunta que los partidarios de la desregulación señalan que el alto costo de cumplir con la reglamentación conduce a una “rigidez en el mercado de trabajo” y una “elección voluntaria de la informalidad” (p.9). Plantean que la regulación afecta negativamente la creación del empleo formal y conduce al crecimiento de la informalidad. Sin embargo, de acuerdo con la OIT (2013), no hay datos empíricos que respalden esta afirmación. Se examinaron los estudios y datos empíricos que vinculan los marcos regulatorios del mercado de trabajo rígidos y el crecimiento de la informalidad por un periodo determinado y se concluyó que las pruebas presentadas no son decisivas.

Además, la OIT (2013) plantea que si bien la desregulación no es la solución adecuada, hay aspectos de las reglamentaciones que deben racionalizarse, simplificarse y hacerse eficaces en función de los costos. Ejemplos de ellos son altos gastos de transacción, reglamentos muy engorrosos, registros complicados, costosos o inadecuados, burocracias corruptas e ineficientes, todo lo cual puede generar grandes obstáculos para ingresar en la economía formal.

A través de la lectura de estos autores podemos notar que al hablar de legislación o regulación cada uno de los autores hace énfasis en aspectos o actores diferentes de la economía informal. Lo planteado por Alter Chen (2006) en la definición de economía formal mencionada anteriormente puede ayudarnos a clarificar este aspecto. La autora destacaba que la formalización tiene diferentes significados dependiendo del segmento dentro de la economía informal. Lo que el empresario o autoempleado ve como costo de operar formalmente -licencia, registro, pago de impuestos- y los beneficios que espera de ello -contratos comerciales exigibles, derechos de propiedad-, no es lo mismo que significa la formalización para un asalariado informal -contrato seguro, protección social,

beneficios-.

La aclaración de Alter Chen (2006) nos lleva a ver con mayor claridad, desde que segmento de la economía se paran los diversos autores al hablar del tema de la regulación del Estado. Por ejemplo, De Soto (1989) hace mayor énfasis en la figura de regulación como un obstáculo para el empresario popular, pero deja de lado su importancia como un instrumento necesario para que se respeten los derechos laborales de los asalariados, que en el marco de una economía global y competitiva, suelen ser suprimidos con el fin de abaratar costos.

Lo cierto es que el pago de salarios mínimos, indemnización por despido, licencia de maternidad, salud, seguridad y vacaciones es visto por los empresarios como un costo y estos en muchos casos toman decisiones estratégicas respecto de los beneficios y los costos del cumplimiento de la legislación. No obstante la OIT (2013) plantea que hay una opinión en parte equivocada y en parte exagerada de que la aplicación de las normas internacionales de trabajo genera mayores costos. De acuerdo con el organismo, cuando las normas internacionales del trabajo se aplican en los países mediante la legislación nacional, esto se traduce en “mayor productividad, innovación y mejoras en el rendimiento económico” (OIT, 2013, p.90).

Para cerrar, debemos decir que es un tema complejo pues incluye diversas perspectivas las cuáles cuando benefician a unos, perjudican a otros, como lo plantea la OIT (2013), hay aspectos de las reglamentaciones que deben racionalizarse, simplificarse y hacerse eficaces en función de los costos, y por otro lado, como señalan Portes y Haller (2004) debe existir un estado que garantice un marco jurídico estable y una fiscalización creíble de los contratos, para que las inversiones productivas de largo plazo sean posibles. Alguien debe mantenerse al margen de la competencia, asegurando el cumplimiento de los contratos y las normas relativas a la propiedad, y el Estado es el único que puede cumplir este papel, más no siempre está dispuesto a ejercer leyes sociales en detrimento de leyes que beneficien los capitales, como se señalamos arriba esto dependerá de la ideología que se suscriba, entre otros factores.

## 4.2. Ética del Trabajo

A continuación presentaremos las ideas más importantes acerca del tema de la ética del trabajo desarrollado por Bauman (1998):

La ética del trabajo consiste en una norma de vida que parte de dos premisas:

La primera señala que “si se quiere conseguir lo necesario para vivir y ser feliz, hay que hacer algo que los demás consideren valioso y digno de un pago” (Bauman, 1998, p.6). Nada es gratis, siempre hay que dar algo para poder recibir.

De acuerdo con Bauman (1998), la siguiente premisa es que es necio y dañino conformarse con lo que se ha conseguido, en lugar de buscar más, que es absurdo dejar de esforzarse luego de haber satisfecho las necesidades, descansar es indigno, sólo se puede hacer para reunir fuerzas y continuar con el trabajo. El autor indica que, en tal sentido, trabajar constituye un valor en sí mismo, es una actividad noble y jerarquizadora. Hay que seguir trabajando aunque ya hayamos cubierto nuestras necesidades. Trabajar es bueno, no hacerlo es malo.

Bauman (1998) señala que esta norma de vida también tiene dos presunciones tácitas. La primera es que la mayoría de “la gente tiene una capacidad de trabajo que vender y puede ganarse la vida ofreciéndola para obtener a cambio lo que merece” (Bauman, 1998, p.6). Trabajar es el estado natural de las personas, no hacerlo es anormal. La siguiente presunción plantea que únicamente el trabajo que es valorado por los otros, es decir, aquel que puede venderse y ser comprado, tiene el valor moral consagrado por la ética del trabajo.

De acuerdo con el autor, esta ética aparece en la consciencia europea en las primeras épocas de la industrialización. Sirvió a políticos, filósofos y predicadores para acabar con el hábito que consideraron el principal obstáculo para el nuevo mundo que intentaban construir: la tendencia a evitar las aparentes bendiciones del trabajo fabril y negarse al ritmo de vida determinado por el capataz, el reloj y la máquina. Bauman (1998) explica que se buscaba combatir la costumbre de considerar dadas las necesidades

propias y limitarse a satisfacerlas. Una vez cubiertas, los obreros no le encontraban sentido a continuar trabajando.

El autor relata que el régimen fabril terminó con el romance entre el artesano y su trabajo, los pioneros de la modernización buscaban obligar a la gente, “acostumbrada a darle sentido a su trabajo a través de sus propias metas” (Bauman, 1998, p.9) y tener el control de las tareas necesarias, a cumplir tareas impuestas y controladas por otros, que carecían de sentido para ellos. Bauman (1998) señala que a los obreros se los habituó a obedecer sin pensar, se les privó del orgullo del trabajo bien hecho y fueron obligados a realizar tareas cuyo sentido no comprendían. El autor afirma que los seres humanos eran vistos como pequeños engranajes sin alma encadenados a un mecanismo más complejo. La tarea era neutralizar intereses y ambiciones que no cumplieran una función dentro del esfuerzo productivo. Esta ética propuesta por Bauman (1998) implicaba la renuncia a la libertad, la imposición del control y la subordinación. Buscaba separar lo que la gente hacía de lo que tenía sentido hacer, separar el trabajo de cualquier tipo de objetivo tangible o comprensible

Bauman (1998) señala que esta ética aparece en relación con una nueva visión de mundo maravilloso que, una vez rotas las cadenas de la tradición, surgiría como resultado del dominio humano sobre la naturaleza. De acuerdo con el autor se pensaba que la naturaleza debía ser conquistada y puesta a trabajar para servir a los intereses y bienestar de la humanidad. Bauman (1998) hace referencia a Marx, quien definió el progreso histórico como la marcha hacia el dominio total sobre la naturaleza llevada a cabo por el hombre. En tal sentido, lo que contribuyera a la victoria final sobre la naturaleza era bueno y ético pues contribuía a largo plazo al progreso de la humanidad.

A juicio de Bauman (1998) la defensa del artesano de sus tradicionales derechos y la resistencia ejercida por los pobres de la era preindustrial hacia el trabajo mecanizado se veía como un obstáculo de la naturaleza en el camino del progreso. Moralmente se condenaba a los trabajadores por preferir el ocio y “dejar pasar las oportunidades de incrementar sus ganancias trabajando más o por más tiempo” (Bauman, 1998, p.14)

cuando en realidad lo que hacían era negarse a doblegar su voluntad frente a un sistema extraño, violento e incomprensible. El autor explica que tal resistencia debía ser vencida pues era vista como la resistencia a participar en el esfuerzo combinado de la humanidad por dominar la naturaleza, demostraba la relajación moral de los pobres. Así, lograr que los pobres trabajaran no era sólo una labor económica, sino también moral.

Por otra parte, el autor expresa que también se manejaba la idea de que convertir a todos en asalariados era la solución a todos los problemas que la sociedad. De acuerdo con Bauman (1998) el empleo universal era la meta del futuro en una suerte de sociedad que funcionaría como una fábrica gigante, donde todos los que estuvieran en capacidad trabajarían productivamente. El autor enfatiza que, en relación con esto, estar desempleado era violar la norma. Al “ponerse a trabajar” se eliminarían problemas personales y males sociales. En la sociedad industrial el trabajo se constituyó en eje de la vida individual, el orden social y garantía de supervivencia para la sociedad (Bauman, 1998).

Bauman (1998) explica que, en cuanto a la vida individual, el trabajo aseguraba el sustento y el tipo de trabajo definía el lugar al que se podía aspirar entre los vecinos y en la sociedad, “El trabajo era el principal factor de ubicación social e individual” (p.22). El autor señala que a la pregunta ¿quién es usted? se respondía con el nombre de la empresa y el cargo ocupado. La carrera laboral determinaba el itinerario de vida y ofrecía retrospectivamente el testimonio más importante de éxito o fracaso personal. Era el recurso más importante de confianza o inseguridad (Bauman, 1998).

Bauman (1998) sostiene que para la mayoría de los varones de la sociedad moderna el trabajo era primordial para la construcción de su identidad, desarrollada a través de toda su vida y en su defensa. El proyecto de vida giraba alrededor del trabajo que se eligiera o se lograra. Era el trabajo el principal punto de referencia, a su alrededor eran ordenadas y planificadas el resto de las actividades de la vida (Bauman, 1998).

En cuanto a la regulación del orden social, Bauman (1998) asegura que el lugar donde se trabajaba era el campo más importante de integración social, el ambiente en el

cual se adquirirían los hábitos esenciales de obediencia de normas y disciplina. Allí se formaría el “carácter social” que permitiría perpetuar una sociedad ordenada.

A su vez, el autor afirma que el trabajo tuvo un papel decisivo en lo que se convino en llamar dentro del discurso sociológico la “reproducción sistémica”. Lo explica de la siguiente manera: el fundamento de la sociedad industrial moderna era la transformación de los recursos naturales mediante fuentes de energía naturales también. De esta transformación resultaba la riqueza. Todo era organizado por los dueños del capital y se lograba mediante el esfuerzo de los asalariados. La continuidad del proceso dependía de que los gerentes del capital lograran que la población asumiera el lugar que le correspondía en la producción.

El autor considera que el volumen de tal producción dependía de que los asalariados participaran del esfuerzo productivo actuando de acuerdo con su lógica. Bauman (1998) afirma que el poder coercitivo del Estado se utilizaba con el fin de mercantilizar el capital y el trabajo “para que la riqueza potencial se transformara en capital (a fin de ser utilizada en la producción de más riqueza) y la fuerza de trabajo de los obreros pasara a ser trabajo con valor añadido” (1998, p.25). De acuerdo con el autor, el aumento del capital activo y el empleo eran metas políticas de gran importancia. La efectividad de dicha política se medía en función de la capacidad de empleos ofrecidos por el capital y el nivel de participación en la producción de la clase trabajadora.

A manera de resumen Bauman (1998) plantea que el trabajo asumía un rol esencial en los tres niveles de la sociedad moderna: individual, social y en el sistema de producción de bienes. Constituía el eje para unir tales niveles a la vez que negociar, alcanzar y preservar la comunicación entre ellos.

De acuerdo con el autor, la ética del trabajo tuvo un papel decisivo en la creación de la sociedad moderna. Bauman (1998) afirma que el compromiso recíproco entre capital y trabajo se postulaba como un deber moral. Obligaba a los hombres a abrazar por vocación, con alegría y entusiasmo algo que surgió como necesidad inevitable. El autor señala que se les obligaba a “elegir” una vida dedicada al trabajo, pero una vida dedicada

al trabajo significaba la ausencia, imposibilidad y prohibición de cualquier tipo de elección.

Por último hay que resaltar otra idea importante relacionada con la ética del trabajo, y es que Bauman (1998) afirma que ésta fue una invención básicamente europea. A juicio del autor, en el caso de Estados Unidos, por ejemplo, no fue la ética del trabajo sino el espíritu de libre empresa y movilidad social ascendente fue lo que permitió el desarrollo de la industria norteamericana. El trabajo, casi desde un principio, fue visto por inmigrantes y obreros norteamericanos como un simple medio, y no como un valor en sí mismo o una vocación. Un medio para hacerse rico e independiente y deshacerse de la necesidad de trabajar para otros.

A juicio de Bauman (1998) el trabajo no era visto en Norteamérica como el camino para una vida moralmente superior, era sólo un medio para ganar más dinero. En ese sentido se empezó a medir el valor y la dignidad de los seres humanos sobre la base de las recompensas económicas recibidas, y las motivaciones humanas -como el ansia de libertad- se desplazaron hacia el mundo del consumo.

### **4.3. La Estética del Consumo**

A continuación expondremos algunos de los planteamientos más importantes de Bauman (1998) en torno a la sociedad y la idea de consumo.

El autor explica que la sociedad se ha conformado estructuralmente bajo un patrón de consumo, si bien algunos años atrás un rasgo definitorio de la era moderna era la producción, las personas eran dirigidas por este móvil, la sociedad se definía por esto, la nuestra es una sociedad netamente dirigida hacia el consumo (Bauman, 1998).

El autor refiere que la lógica de una sociedad de consumo plantea algunas particularidades que la distinguen, en contraposición a la sociedad de producción. En cuanto a la acción particular de consumir, Bauman (1998) plantea que éste se da siempre de manera individual, éste no puede hacerse de forma colectiva, el deseo se satisface a

solas, es una actividad que no puede ser postergada si no que posee el carácter de urgencia, el consumidor debe estar presente donde sepa que las oportunidades se presentan, esto aparece ante los consumidores como un derecho, es el derecho de disfrutar todo y cuanto se pueda, no es una obligación, además “los consumidores deben ser guiados por intereses estéticos, no por normas éticas” (Bauman, 1998, p.44).

Así, Bauman (1998) explica que la centralidad del trabajo fue sustituida por la estética del consumo, esto significa que la realidad se juzgará a través de las experiencias que sean capaces de crear sensaciones placenteras o no, esto adquirirá una particular importancia para medir casi cualquier experiencia que se presente, incluyendo el campo laboral.

Bauman (1998) argumenta que antes cualquier trabajo, sin importar la experiencia que generara, se aceptaba dentro del campo de lo humano y digno, habiendo así un consenso que convenía la igualdad, pues la ética del trabajo “minimizaba las obvias diferencias entre las distintas ocupaciones, la satisfacción potencial que podían ofrecer y su capacidad de otorgar estatus o prestigio” (p.46) y “todas serían por igual la causa de la rectitud moral y la redención espiritual” (p.46).

El autor señala que, sin embargo, en la sociedad de consumo no pasa lo mismo con el “examen de lo estético”. Existe una categorización que eleva algunas labores al nivel de lo “fascinante” y “refinado” mientras otras ocupaciones las delega, sin ningún valor, a la categoría de lo meramente necesario para subsistir.

De acuerdo con Bauman (1998), ocurre que algunas profesiones “elevadas” deben distinguirse por cualidades como: buen gusto, refinamiento, criterio, dedicación desinteresada y una alta educación, mientras que otras son evaluadas como tareas “viles y despreciables” que sólo serán elegidas por mera necesidad, esto crea un sistema de estratificación social basado meramente en las posibilidades de consumo de cada quien.

Por otro lado también el autor señala otra característica de éste sistema de clasificación que tiene que ver con la línea entre tiempo libre y tiempo laboral, al mimetizarse la sensación de disfrute, la vocación, el hobby, la recreación con el tiempo

de trabajo, éste se eleva a la misma categoría de “entretenimiento supremo y más satisfactorio” (Bauman, 1998, p.48) resultando el trabajo como pasatiempos el cuál sirve lo mismo que otro disfrute.

Así el trabajo se vuelve “un privilegio para unos pocos, una marca distintiva de la elite, en un modo de vida que la mayoría observa, admira y contempla a la distancia, pero experimenta en forma vicaria a través de la literatura barata y la realidad virtual de las telenovelas” (Bauman, 1998, p.60). Según el autor, se trata de una noción de trabajo como sentido de vida, como vocación, realización personal y eje de todo lo que importa, como fuente de orgullo y autoestima.

#### **4.4. Aspectos Psicosociales**

Una vez revisado este extenso marco teórico y recordando que el objetivo general de nuestra investigación consiste en conocer la experiencia del trabajo informal denominada bachaqueo desde la perspectiva de los actores, cabe preguntarse cómo vamos a hacer para situar al bachaqueo bajo un lente interpretativo que vaya más allá de las causas y explicaciones económicas, políticas e históricas del fenómeno y a la vez se aleje de esas interpretaciones psicologistas que atribuyen la causalidad de los hechos sociales a los individuos y sus características. A esta pregunta intenta dar respuesta este apartado en el cual presentaremos los planteamientos de diversos autores del área de las ciencias sociales que nos darán luces y nos servirán como herramientas teóricas para dar con un análisis del bachaqueo que sea adecuado a nuestros objetivos, visión del fenómeno y principios fundamentales en los que basamos nuestra investigación.

Los autores que utilizaremos serán los siguientes: Ignacio Martín Baró, Edgardo Lander, Jimenez Albornoz, Kessler y Beccaria, Gabriel Kessler, Sennet y Philippe Bourgeois. A continuación presentaremos las ideas y elementos teóricos más importantes de cada uno de ellos que nos serán de utilidad como criterios orientadores y herramientas de análisis.

#### **4.4.1. Anclaje psicosocial del bachaqueo.**

La psicología social en su objetivo de comprender la acción en cuanto ideológica como señala Martín Baró (1983), busca analizar el fenómeno del bachaqueo a través de sus herramientas de análisis social, como señalaremos en este apartado a continuación.

Quizá podamos pensar que esto tiene más que ver con una investigación en el área de la economía y o la sociología, y qué tendrá que hacer la psicología social. A través de la determinación del influjo interpersonal que se da en el fenómeno comprendido por el actor, los otros y el entramado de significados, podremos acceder a develar las fuerzas objetivadas que dan pie a la acción de los individuos.

Así como señala el objetivo de la psicología social, a través de conocer qué ideologías están subyaciendo a dicho fenómeno, podremos dar claridad y así colaborar en la resolución del conflicto. Ayudando así a la toma de consciencia de los individuos y a la libre elección de sus decisiones y acciones.

La psicología social tiene un papel preponderante en la comprensión de las relaciones que se entretajan entre individuo y sociedad, expondremos aquí algunas herramientas teóricas que nos propone Martín Baró (1983) para así alcanzar el cambio social que busca la psicología social.

Empecemos este recorrido teórico revisando la obra de Ignacio Martín Baró en tanto estimamos que el autor presenta un análisis y una visión de la psicología social que va en consonancia con los objetivos de nuestra investigación y con nuestra propia visión del quehacer del científico social.

Es necesario resaltar que Martín Baró escribe sus planteamientos desde Centroamérica, entendiendo los problemas particulares del pueblo salvadoreño en un momento histórico determinado. En ese sentido consideramos importante rescatar su visión ya que, aunque Venezuela y el Salvador ciertamente no son el mismo pueblo, si responden una misma realidad que atraviesa transversalmente nuestros pueblos de la

América latina, y en ese sentido los planteamientos teóricos de Martín Baró significan cercanía y coherencia con una realidad latinoamericana que también es nuestra.

A propósito de esta afirmación, no obstante queremos aclarar que, tal como se señaló anteriormente, también utilizaremos autores que realizan su trabajo desde centros del conocimiento como Europa y Norteamérica. Ellos escriben desde otra realidad más ajena a la nuestra, sin embargo ello no impide que podamos hacer uso de sus planteamientos y análisis, siempre y cuando tomemos en cuenta la historia y el contexto venezolano.

#### ***4.4.1.1. ¿Qué estudia la psicología social?***

Martín Baró (1983) en el primer capítulo de la obra *Acción e ideología* brinda una primera aproximación al objeto de estudio indicando que la constante de la psicología social o lo específico social consiste en atender a la acción de personas o grupos en cuanto referida o influida por otros. En la medida en que una acción individual o grupal no se puede explicar adecuadamente a partir del sujeto mismo, sino que debe hacerse referencia a sus relaciones con los otros para comprender su sentido total, en esa medida la acción es social y como tal es estudiada por la psicología social.

De acuerdo con Martín Baró (1983), la psicología social es una ciencia bisagra entre el individuo y la sociedad. Las personas no existimos en el vacío, sino que formamos parte de una historia, una situación y una circunstancia, actuamos sobre redes de vinculaciones sociales. En tal sentido, la psicología social estudia la actividad humana en cuanto fraguada en una historia, vinculada a una situación y referida al ser y hacer de los demás. Así, una primera aproximación al objeto de estudio de la psicología social es la acción humana, en forma individual o grupal, referida a otros (Martín Baró, 1983).

#### ***4.4.1.2. Influjo interpersonal.***

Martín Baró (1983) apunta que esta aproximación al objeto de la psicología social nos brinda una orientación hacia el comportamiento en cuanto relación, que recibe el nombre de influjo interpersonal. De esta manera, el psicólogo se pregunta por la esencia última del influjo interpersonal, en un sentido empírico, considerando cuales son los mínimos elementos a los que se puede reducir este proceso.

El autor propone que son necesarios cuatro elementos para que se dé el influjo interpersonal: un sujeto, los otros, una acción determinada, un sistema o red de significaciones relativo a una sociedad o de un grupo social.

El psicólogo recalca que toda acción se realiza en el marco de este sistema de significaciones, que constituyen la interioridad del propio acto más allá de una forma externa. Afirma que el influjo interpersonal, la relación del quehacer de un individuo a otro “no es algo genérico o abstracto en la conducta, ni mucho menos algo sobreañadido a la acción ya constituida” (Martín Baró, 1983, p.16). El influjo interpersonal es algo concreto y constituyente. Es concreto pues se trata de una determinada relación con tal o cual persona o grupo dentro una situación dada. Se trata también de algo intrínseco al acto, su significación, que “es como la imagen que el sujeto trata de actuar” (Martín Baró, 1983, p.16). Para el autor la acción humana no es solamente una simple concatenación de movimientos, es la puesta en ejecución de un sentido, por ejemplo, torturar a un enemigo, castigar a un subversivo, dar una lección a un sucio comunista.

Por ejemplo, al estudiar cómo influyen los demás en nuestro comportamiento, el autor puntualiza que, a diferencia de la visión conductista, el influjo interpersonal no es un proceso externo, de orden casi mecánico. Es social ya que sucede a través del significado que unos sujetos tienen para otro. Toda tarea tiene una significación social que es evaluada por los otros. Por ejemplo, un guardia puede sentirse estimulado por la presencia de otros guardias para torturar a alguien pero sentirse inhibido al realizar el mismo acto frente a sus padres. El otro no es sólo una simple presencia, sino un espectador, amigo, jefe, esposo.

Martín Baró (1983) explica que el influjo interpersonal no se trata de una simple conexión externa entre un estímulo y una respuesta ya constituidos. Es un elemento interno a la acción que adquiere una significación transindividual en esa referencia a los otros y es esa significación la que brinda un impulso dinamizador o inhibidor a la acción.

El autor indica que la psicología social estudia la acción en tanto es significada y valorada, y esta significación y valoración vincula al individuo con una sociedad concreta. Es una ciencia que busca mostrar la conexión entre dos estructuras: la estructura personal y la estructura social. Pretende estudiar “la doble realidad de la persona en cuanto actuación y concreción de una sociedad, y de la sociedad en cuanto totalidad de personas y sus relaciones” (Baró, 1983, p.16). Estudia el momento en el que lo social se vuelve personal y lo personal en social, ya sea que ese momento posea un carácter individual o grupal, es decir si la acción corresponde a un individuo o a un grupo.

En ese sentido el autor propone una definición de la psicología social como el estudio científico de la acción en cuanto ideológica. Entendiendo ideológica como la idea de influjo o relación interpersonal, de juego de lo personal y social. La palabra ideológica también hace referencia a que la acción constituye una síntesis de objetividad y subjetividad, de conocimiento y valoración que no pasa necesariamente por la consciencia, en otras palabras, la acción se encuentra atravesada “por unos contenidos valorados y referidos históricamente a una estructura social” (Martín Baró, 1983, p.17).

El lector se preguntará entonces qué es la ideología, y ante esta cuestión Martín Baró tiene una respuesta.

#### ***4.4.1.3. Ideología.***

Martín Baró plantea que la corriente del estructuralismo marxista, liderada por Louis Althusser (1968), comprende la ideología como un “sistema o estructura que se impone y actúa a través de los individuos, pero sin que los individuos configuren a su vez esa ideología” (Martín Baró, 1983, p.17). A diferencia del enfoque estructuralista de Althusser que elimina en la práctica el papel del sujeto, Martín Baró (1983) señala que el

individuo actúa en medio de la ideología, sin embargo no se acaba en ella. El autor afirma que la persona no se reduce a la ideología, puede incluso trascender esta última a través de la toma de consciencia.

De acuerdo con Martín Baró (1983), la ideología es concebida como los presupuestos o “porsupuestos” de la vida cotidiana a lo interno de cada grupo social. Tales supuestos resultan convenientes o no para los intereses del grupo dominante. La acción en tanto ideológica hace referencia a una clase social y unos intereses, se encuentra influenciada por unos intereses grupales en relación con los cuales obtiene sentido y significación social. El psicólogo social aclara que no toda acción es igualmente ideológica: respirar o dormir no poseen el mismo carácter social que transmitir un rumor de golpe de estado o irse a la huelga.

Martín Baró (1983) afirma que la ideología consiste en hacer pasar por natural a lo que es histórico, ejercer en la práctica la relación de dominio establecida y reproducir el orden social existente. El autor señala que si la psicología social estudia la acción en tanto ideológica, cabría preguntarse qué es lo psicológico en las funciones de la ideología. La respuesta consiste en lo siguiente: “en la ideología las fuerzas sociales toman cuerpo en maneras concretas de vivir, pensar y sentir de los individuos, de esta forma, la objetividad social se materializa en subjetividad individual y al actuarla, la persona se realiza como sujeto social” (Martín Baró, 1983, p. 18).

De acuerdo con Martín Baró (1983), toda acción consiste en hacer, producir algo, y tal producto afecta la totalidad social. El autor decide hablar de acción y no de conducta puesto que la acción supone una conducta, una respuesta externamente verificable, pero supone también una interioridad, un sentido y un producto.

El psicólogo social plantea que los influjos sociales no constituyen estimulaciones asépticas, sino impactos valorativos que varían de acuerdo con la actividad e intereses en juego. El influjo social es un proceso concreto que facilita o dificulta determinadas conductas de acuerdo con las exigencias de acuerdo al grupo social en que se está. El autor indica que el análisis de la facilitación social debe tener en cuenta la función

ideológica: el determinismo selectivo que se ejerce sobre el ser y hacer de las personas o grupos a partir de los intereses y valores del sistema social dominante. Martín Baró (1983) enfatiza en que tomar consciencia de la función ideológica implica situar cada proceso psicológico dentro del gran marco de los procesos sociales en el que tiene lugar.

#### ***4.4.1.4. Orientaciones en psicología social.***

Martín Baró (1983) apunta que la psicología social es una ciencia bisagra entre el individuo y la sociedad y como tal corre siempre el peligro de ser absorbida por uno de los dos polos. A juicio del autor, los psicólogos sociales suelen incurrir en el reduccionismo psicológico que consiste en la comprensión de los fenómenos sociales que lleva a su reducción y explicación a partir de una simple adición de procesos puramente psicológicos. Consideramos importante conocer, para no incurrir en ellos, los tres graves errores psicologistas en los que pueden incurrir los psicólogos sociales de acuerdo con Zúñiga (1976, c.p. Martín Baró, 1983):

La transformación del objeto de estudio, que ocurre cuando se redefine un proceso social con variables psicológicas, lo cual altera el objeto de análisis. Cambio social no es lo mismo que cambio de actitudes, ideología no es lo mismo que motivación.

Abstracción de los problemas sociales respecto a los procesos históricos concretos que los producen. El análisis centrado en la persona conduce a la descontextualización y atemporalización, lo cual encubre el juego de las fuerzas sociales en un determinado momento histórico.

El análisis centrado en la persona se suele achacar la causalidad de los hechos a las personas y sus características, como consecuencia de la ideología política liberal burguesa. Los problemas sociales se vuelven problemas de personas, los problemas políticos en problemas de personalidades. Se incurre en el personalismo, tanto para explicar el éxito, como, sobre todo, para explicar el fracaso. De esta manera, se enumeran como problemas la “vagancia de los campesinos”, las tendencias paranoicas de los políticos o la sociopatía de los terroristas, y no los conflictos estructurales subyacentes.

Las soluciones sociales y políticas presentadas por este tipo de análisis tienden a ver como intocable el sistema social establecido y a estimular a las personas a adaptarse a sus exigencias

Por otro lado, de acuerdo con Martín Baró (1983), el peligro del sociologismo consiste en reducir todos los problemas a variables sociales, considerando que el individuo no es más que la expresión de fuerzas estructurales o sistémicas.

En relación con esta problemática Martín Baró (1983) asume, de acuerdo con su definición propuesta de psicología social, una perspectiva dialéctica. Para el autor se deben estudiar los problemas partiendo del presupuesto de que persona y sociedad no solamente interactúan como algo constituido sino que se constituyen mutuamente, por tanto negándose uno y otro, se afirman como tales. Martín Baró (1983) sostiene que el individuo es persona ya que existe en una sociedad -no individual- que le hace persona y la sociedad es tal en tanto existen individuos -negación de lo social- que la plasman y le dan realidad. A juicio del autor, no podemos entender los procesos ideológicos del individuo sin atender como elemento esencial a su estructuración social. De esta manera, la acción es ideológica por naturaleza pues está constituida intrínsecamente por las fuerzas sociales que actúan en una determinada historia. La acción simultáneamente plasma y configura estas dos realidades, sociedad y persona en un hacer que es simultáneamente hacerse y ser hecho (Martín Baró, 1983).

El autor argumenta que no se puede abstraer el objeto de la historia ya que es justamente la historia social concreta la que dota de sentido a la actividad humana en cuanto ideológica. Lo cual no significa que la psicología social es o deba ser únicamente historia. Si la psicología social estudia la acción en cuanto ideológica, para ser científica no puede evitar hacer referencia a un contexto y situación concretas (Martín Baró, 1983).

#### ***4.4.1.5. Papel político de la psicología social***

Para Martín Baró (1983) la psicología social debe preocuparse por abordar las preguntas más fundamentales que se pueden plantear los individuos y grupos, las preocupaciones y conflictos concretos de la vida social, cuestionar el sistema. Afirma que es necesario teorizar sobre todos esos elementos en lugar de elaborar únicamente modelos de corto alcance, se plantea también que los métodos deben estar sometidos a la teoría y las técnicas a los problemas, y no al revés.

Igualmente Martín Baró (1983) habla de la necesidad de que el psicólogo social haga conscientes su enraizamiento social y los intereses históricos a los que sirve -por propia decisión o por inconsciencia-. Desde la perspectiva del autor, se renuncia a buscar la pretendida asepsia y en su lugar se plantea adecuar la propia labor científica a los valores por los cuales se opta en la vida. Martín Baró (1983) sostiene que esto no consiste en una tarea de decisión subjetiva sino en una tarea objetiva, es decir, que la ciencia realice por medio de sus propias virtualidades los valores por los que se ha optado, con independencia de la intención subjetiva que tenga cada científico.

Aún cuando muchos psicólogos sociales insisten en una ciencia ajena a la opción axiológica, Martín Baró (1983) desestima la idea de la asepsia científica. Señala que aquel que se niega a optar conscientemente por unos valores u otros, sabe que sirve a aquellos bajo cuyo poder opera, a la clase dominante, y esto se da tanto en el ámbito de las aplicaciones prácticas de su quehacer como, y de manera más importante, en la estructuración de su saber y operar científico.

#### ***4.4.1.6. Objetivo de la psicología social en el fenómeno del bachaqueo.***

Ahora bien, tal como la define Martín Baró (1983) la psicología social debe plantearse como objetivo posibilitar la libertad individual y social. La psicología social estudia la acción en cuanto ideológica, es decir, la acción determinada por elementos sociales vinculados a los intereses de clase de los diversos grupos. De acuerdo con el autor, lo que se busca es que el individuo tome conciencia de esos determinismos y sea

capaz de asumirlos, ya sea aceptándolos o rechazándolos, a través una praxis consecuente. Ejercer la libertad pasa a ser un verdadero proceso de liberación social. Por eso Martín Baró (1983) plantea como objetivo posibilitar la libertad ya que actuarla constituye una praxis social en la que no interviene únicamente el conocimiento. Según el autor, se busca brindar a las personas los conocimientos que les faciliten proceder de una manera más apropiada en cada circunstancia, de acuerdo con los valores y principios sociales. Cuanto mayor es el conocimiento, el sujeto posee una mayor claridad para poder decidir y actuar conscientemente, un campo más amplio para poder ejercer su verdadera libertad social

Martín Baró (1983) indica que si la psicología social se propone posibilitar la libertad social e individual, tal objetivo supone una opción axiológica y la negación de la pretendida asepsia científica. El autor apunta que a esta ciencia le corresponde evidenciar los vínculos que unen a los actores sociales con los intereses de clase, revelar las mediaciones a través de las cuales “las necesidades de una clase social concreta se vuelven imperativos interiorizados por las personas” (Martín Baró, 1983, p.48), desarmar el entramado de fuerzas objetivadas dentro de un orden social que manipula a los individuos a través de los mecanismos de la falsa consciencia. Tal como lo hace notar Martín Baró (1983), la ciencia de la psicología social y el psicólogo social debe tomar una postura ante esta realidad ya que los presupuestos, principios y conceptos que utilice estarán condicionados por los intereses de clase que el psicólogo, siendo también un actor social, va a asumir en su labor. El autor explica que las ciencias sociales no son ajenas a los valores puesto que el investigador y su quehacer forman parte de su mismo objeto de estudio. Necesariamente se da una imbricación entre sujeto y objeto, ya que el sujeto es a la vez objeto y el objeto a la vez sujeto. En el ámbito de las ciencias sociales, la comprensión se da desde el interior del proceso estudiado y la opción se da en el quehacer científico mismo independientemente de que halla o no consciencia de que se da esta opción (Martín Baró, 1983).

Martín Baró (1983), refiriéndose específicamente a su quehacer en el Salvador, pueblo que en ese momento se encontraba en una situación de opresión, señala que su labor no consiste en decir al pueblo lo que tiene que hacer o no, sino más bien incorporar el quehacer científico a una práctica social liberadora que desenmascare y acabe con la manipulación, y promueva una sociedad cuyos valores fundamentales sean la solidaridad y la justicia.

En el marco de las consideraciones anteriores, cabe agregar que nosotras como psicólogas sociales consideramos que nuestra labor científica pasa necesariamente por abordar los conflictos concretos de la vida social de nuestro país.

En este caso estudiamos un fenómeno como lo es el bachaqueo, un problema de magnitud relevante ya que se trata de una práctica económica a la cual se unen cada vez mayores contingentes de personas debido a los importantes beneficios que reporta a nivel monetario, y que a su vez incide negativamente sobre la población en general pues tiene como precondition la vulneración del derecho en el acceso a los bienes y servicios a precio justo, a la vez que genera zozobra en la colectividad.

Siguiendo a Martín Baró (1983), nuestra labor como investigadoras no consiste en dictar pautas sobre lo que se debe hacer o no con respecto al fenómeno del bachaqueo, sino en desarmar el entramado de fuerzas objetivadas dentro de un orden social que manipula a los individuos, en este caso a los bachaqueros, a través de los mecanismos de la falsa consciencia. Se trata de revisar los elementos sociales vinculados a los intereses de los grupos dominantes que atraviesan la práctica del bachaqueo, con el fin de que las personas tomen conciencia de esos determinismos y sean capaz de asumirlos, ya sea aceptándolos o rechazándolos, posibilitando así la libertad individual y colectiva y promoviendo los valores de justicia y libertad.

#### 4.4.2. Deshumanización.

Martín Baró en la obra *Psicología Social de la Guerra* plantea que el problema de la salud mental se debe ubicar en el contexto histórico “en donde cada individuo elabora y realiza su existencia en las telarañas de relaciones sociales” (1990, p.4).

El autor señala que sobre la salud mental de un pueblo impactan acontecimientos que generan consecuencias sobre las relaciones humanas. Dentro de éstos, es la guerra el acontecimiento que causa los efectos más desgarradores sobre la salud mental de un pueblo “por lo que tiene de crisis socioeconómica y de catástrofe y por lo que arrastra de irracionalidad y deshumanización” (Martín Baró 1990, p.4). A su vez, plantea que en el contexto de la guerra son los sectores más pobres los que se ven más afectados por el alza en el costo de la vida.

Se hace necesario aclarar que en nuestro país no estamos viviendo una guerra, sin embargo, en relación con el elemento que ésta comporta de crisis socioeconómica podemos hacer un paralelismo con la situación actual de Venezuela ya que estamos ante la presencia una profunda crisis económica. Sutherland (2016) ya en el mes de febrero de este año, en un artículo titulado *2016: La peor de las crisis económicas en Venezuela*, señalaba que nuestro país presenta:

La inflación más alta del mundo (140 %), déficit fiscal de dos dígitos (por quinto año consecutivo), caída del 75 % de los precios del petróleo, el riesgo país a la inversión internacional más alto del globo (JP EMBI+ 4145 puntos), la estrepitosa caída del PIB (-7,1% al tercer trimestre de 2015), la cantidad de reservas internacionales más baja del decenio y una tremebunda escasez de toda clase de bienes y servicios. A ello se le suma la fuga de capitales más elevada del planeta (Sutherland, 18 de febrero de 2016).

Ante esta situación de crisis económica en nuestro país se han dejado ver elementos de deshumanización y degradación de las relaciones humanas. El tema que nos llama poderosamente la atención es el elemento de deshumanización. De acuerdo con

Samayoa (1990) las formas más evidentes son el asesinato político y la tortura. Sin embargo hay formas más sutiles como la pérdida absoluta del aprecio por la verdad en el deseo de generar o mantener una dominación ideológica y el autor nombra otra forma de deshumanización que nos interesa resaltar en el contexto de nuestra investigación, se trata de la corrupción que tiene lugar en un contexto de aguda crisis económica y de caos institucional.

Samayoa (1990) formula una hipótesis doble de la deshumanización en cuanto a la guerra del Salvador:

1. La guerra ha exigido importantes modificaciones en los esquemas cognoscitivos y en los patrones de conducta de una parte considerable de la población.
2. En la mayoría de los casos, tales modificaciones han supuesto un empobrecimiento de atributos y valores específicamente humanos y, consiguientemente, han dado lugar a un marcado deterioro de la convivencia social (p.5).

Haciendo un paralelismo con nuestro país recalcamos que dentro de la coyuntura que se vive se observan modificaciones en esquemas cognoscitivos y patrones de conducta, no por la guerra sino por la peor de las crisis económicas de la historia de Venezuela. Contribuyen a este estado de degradación humana también ciertos valores e ideas que son reforzados en nuestro imaginario colectivo tales como el individualismo, la idea de país rico, la corrupción como espectáculo y su naturalización, entre otros.

Concretamente Samayoa (1990) define la deshumanización como el fenómeno de pérdida o empobrecimiento de los siguientes atributos humanos:

1. Capacidad de pensar lúcidamente, con lo que ello implica de identificación y superación de temores irracionales, prejuicios y todo aquello que imponga desde dentro de las personas una relación predominantemente defensiva (en sentido psicodinámico) con el mundo;

2. Voluntad y capacidad de comunicarse con veracidad y eficacia con lo que ello implica de libertad, honestidad, flexibilidad, tolerancia y respeto;
3. Sensibilidad ante el sufrimiento y sentido solidario;
4. Esperanza (p.5)

El autor centroamericano afirma que estos procesos generan un marcado deterioro de la convivencia social. Ahora bien, otro de los elementos que contribuye al desgaste del tejido social de nuestra población es el fenómeno de la polarización, abordado por el sociólogo Edgardo Lander.

#### **4.4.3. Polarización.**

Lander, en una entrevista realizada por Prieto (2015), afirma que en nuestro país ha venido operando un proceso de polarización política que ha empobrecido la capacidad de reflexión intelectual. El sociólogo refiere que todo se transforma en blanco o negro, gobierno u oposición. Los culpables siempre son los otros, los que están del otro lado. Por ejemplo, explica que hay una lectura de un nosotros pacífico y tranquilo en contraposición a un gobierno represivo y dictador, de manera inversa también se observa una visión de los otros como agentes de la CIA. Los procesos de razonamiento y reflexión se vuelven propios de la coyuntura y la inmediatez, el cortoplacismo, sin poder avanzar más allá. Lander señala que, como consecuencia del cortoplacismo, no hay ni ha habido espacios para una reflexión que se distancie del día a día y pase a indagar y cuestionar asuntos serios relativos a preguntas importantes y relevantes sobre qué nos sucede como sociedad.

El sociólogo señala que la dimensión epistemológica de la polarización consiste en que se establece una barrera que impide conocer lo que está más allá de una lectura inmediata y a veces también se hace difícil la lectura de cosas que aunque pudieran ser obvias, se ubican más allá de lo inmediato. Aunque resulten parcialmente reconocidas, son ignoradas porque la mirada de la coyuntura de la polarización determina lo que es

importante de ver y esto trae como consecuencia una ceguera colectiva que, si no se toman las medidas pertinentes, puede conducir a una guerra civil o violencia política.

Finalmente Lander apunta que, al contrario de lo que se pudiera imaginar, el tejido social solidario que se venía construyendo en los años de la revolución bolivariana presenta unos niveles de fragilidad mucho más grandes de lo que se creía hasta hace unos tres años ya que la reacción del mundo popular Venezolano frente a la crisis, la inflación y la escasez no ha sido solidaria sino más bien individual y competitiva, hecho que se refleja en el auge del bachaqueo. En el marco de las consideraciones expresadas por el sociólogo venezolano consideramos relevante para nuestra investigación profundizar en el concepto de individualismo, el cual es estudiado por Martín Baró.

#### **4.4.4. Individualismo.**

De acuerdo con Martín Baró (1990) el individualismo es uno de los valores más reforzados en nuestra sociedad. Éste consiste en la idea de que en el individuo reside el criterio último del bien y el mal, y que son las necesidades e intereses de cada persona y no de la agrupación colectiva en su conjunto la base y objetivo últimos de la convivencia en sociedad. El autor afirma que cuando se privilegia el bien individual por encima del bien colectivo –suma de los bienes individuales- se incentiva la violencia y la agresión como medios para alcanzar la satisfacción personal. La persona se vuelve depredador contra su prójimo.

El autor señala que el individualismo se encuentra vinculado a otro valor de la sociedad capitalista como lo es la competencia. Ésta es el medio fundamental para conseguir la satisfacción individual y se trata de una actividad en la cual el presupuesto para obtener el éxito es la derrota de los demás. Martín Baró (1990) sostiene que si la competencia constituye la arena en la cual se desarrollan gran parte de las actividades de la vida social, ello conduce al uso de la fuerza, la violencia y la agresión estratégica contra los adversarios presentes o posibles

#### 4.4.5. Búsqueda de respeto

A continuación presentaremos algunos aspectos teóricos del libro *En Búsqueda de Respeto, Vendiendo Crack en Harlem* de Phillipe Bourgeois, investigación que se desarrolla a partir de 1985, y sus objetivos son conocer la economía política de Harlem en Nueva York, además de indagar las debilidades de la nación industrializada más rica del mundo, y documentar la discriminación racial y económica.

Citamos este libro con la intención de develar el apretado entramado que figura en muchas de las prácticas que se llevan a cabo bajo la sombra del término de economía informal e ilegal. Reconociendo las diferencias contextuales que se plantean entre la obra del antropólogo y nuestro país, creemos que existen similitudes que nos ayudarán a comprender nuestra situación en relación al “bachaqueo”.

Antes de plantear los puntos más importantes de dicho trabajo, quisiéramos señalar el énfasis que hace el autor en casi todas las ideas, sobre la dialéctica presente entre estructura e individuo. Demostrando así que la influencia estructural está presente continuamente en la vivencia personal de los protagonistas.

En primer lugar, queremos resaltar el señalamiento que hace Phillipe Bourgeois (2010), a la estructura social donde están insertos los jóvenes del barrio y a los capitales culturales que éstos arrastran. Éstos jóvenes por lo general inmigrantes de Centro América tienen la particularidad en su mayoría, de haberse constituido más bien en un contexto de campo, sus familias trabajaban por lo general en el interior del país, por tanto sus capitales eran óptimos para áreas industriales, agricultura, siembra, trabajos de construcción, trabajos más pesados.

Por otro lado, haciendo contraste con esto, en la ciudad de New York se encuentran empleos mayormente en áreas relacionadas con el sector servicio, el área empresarial, trabajo de oficinas, mantenimiento (con la limitante de unos sueldos excesivamente bajos). Sobre este desencuentro Bourgeois (2010) comenta,

El choque cultural que ocurre en el sector (...) de quienes han crecido en la inner city es mucho más que un encuentro superficial de estilos disímiles. Un obrero incapaz de obedecer los protocolos de comportamiento de la cultura de oficina jamás conseguirá triunfar en esta esfera económica (p.164).

El contexto familiar, sus orígenes, sus costumbres, etc. les proveen no sólo un conjunto de capitales sociales y culturales, además forman las identidades de éstos jóvenes. Bourgeois (2010) cita el parlamento de un participante de la investigación: “Primo que ya se sentía inseguro de su intento de bregar legal, vio cómo la empresa se convertía en un foro de humillación racista” (p156). Como se puede ver, no se adaptan fácilmente a las demandas de los empleos de oficina, ya que para ellos esto significa una ruptura con ellos mismos y su cultura, inclusive se llega a evaluar como una pérdida de dignidad, lo que afecta directamente su autoestima y esto trae graves consecuencias.

Siguiendo con ésta idea sobre lo aversivo que resultan los empleos legales a los que tienen acceso Bourgeois (2010) señala que “éstos no aceptan pasivamente éstas circunstancias (trabajo legal), sino que recurren a la economía ilegal y a la cultura callejera como respuesta a la marginación. Ello, a la postre, los destruye a ellos y a la comunidad que los ampara” (p.164). El autor hace referencia a los bajos sueldos que éstos perciben y señala que no hay manera de que la economía ilegal, en este caso la venta de drogas, no se vea mucho más atractiva que cualquier empleo dentro de la norma.

En otro orden de ideas siguiendo con los hallazgos encontrados, los entrevistados como opción, pueden optar por trabajar por su propia cuenta en algún negocio legal, sin embargo, éstos evalúan las gestiones legales necesarias para emprender algún proyecto productivo formal como algo imposible y completamente fuera de su alcance. El autor señala que dichos trámites se transforman en un conjunto de “trabas burocráticas” que impiden cualquier posibilidad o alternativa que éstos puedan tener para desvincularse de la informalidad o ilegalidad. Además, dichas trabas no son sólo del punto de vista procedimental, los altos costos de los procesos legales también son un impedimento.

Por otro lado Bourgois (2010) afirma que la demanda económica no es lo único que los empuja a la ilegalidad, la búsqueda del sentido de dignidad y de autorrealización, la afirmación de la identidad, etc. es igual de importante que el sustento físico.

(...) en el contexto puertorriqueño, las definiciones culturales del respeto construidas en torno al interés personal por la autonomía, la autoafirmación y la comunidad, que a su vez dependen de las cambiantes jerarquías de edad, sexo y parentesco- delimitan las ambiciones personales (p. 339).

En concordancia con esta idea, Bourgeois (2010) señala que en el contexto específico de la emigración puertorriqueña, la figura del jíbaro se reinventó como resistencia al desdén y dominio de la alta sociedad convencional, éste representaba desafío y rechazo a la sociedad en las épocas coloniales española y estadounidense. La reconstrucción del jíbaro en una versión hiperurbana al estilo hip hop, simboliza el triunfo de una nueva forma de afirmación cultural puertorriqueña entre los miembros marginados de la emigración. Lo terrible es que esta búsqueda de respeto cultural se limite a la economía callejera. En el caso de nuestros entrevistados en Caracas, algunas actitudes de éstos, nos recordaban esta figura de jíbaro, de persona que conoce los vericuetos de la urbe y de la ley, sabe dónde moverse y resuelve.

Siguiendo con la idea anterior el autor resalta que estas limitaciones estructurales a las que se encuentran sometidos, como no conseguir un trabajo formal, les afectan en lo personal y en lo laboral, siendo vividas como fracasos personales, a pesar que buena parte de la responsabilidad de la situación proviene de la estructura social y políticas públicas inadecuadas y racistas.

Por otro lado, señala que para más, la mayor parte de los análisis de la marginación social caen en el reduccionismo psicológico y al esencialismo cultural, modos de pensar que forman parte del sentido común de los estadounidenses. Subjetivamente se entreteje una creencia sobre las propias carencias psicológicas de estos sujetos, personalizando y centrando el problema en los mismos afectados, esto con la ayuda de discursos provenientes de voces legitimadas y autorizadas para hablar, las

cuales se difunden masivamente a través de medios de comunicación estructurando los sentidos comunes inclusive de los mismo afectados inmigrantes.

Las consecuencias de interiorizar estos fracasos como propios lleva al padecimiento de mucho sufrimiento, el autor señala que las adicciones autodestructivas que estos sujetos sufren, no es más que un medio por el cual, en su estado de desesperación, interiorizan sus frustraciones, su resistencia y la sensación de impotencia. Las investigaciones sobre el tema han demostrado que los sentidos del consumo de drogas se construyen culturalmente, por esto, una de las razones por la cual su trabajo no se centra específicamente en el consumo de drogas es porque describir el incremento de consumo es nombrar la desigualdad entre clases sociales y las jerarquías establecidas por la ideología racial,

Este libro expone la profundidad del sufrimiento personal que implica la experiencia de la pobreza y el racismo institucional, con la intención de contribuir a un mejor entendimiento de los procesos y dinámicas de la opresión (p. 47).

El autor explica que para aprovechar el potencial humano de los jóvenes – entusiastas- puertorriqueños que elijen la venta de drogas al salario mínimo, es necesario que las políticas públicas confronten la escasez de opciones laborales factibles y concretas que la ciudad les presenta. Además, en un contexto altamente materialista como lo es la cultura norteamericana y en este caso la venezolana, es tapar el sol con un dedo suponer que negocios ilegales o criminales como lo es la venta de drogas al pormenor, o en nuestro caso la práctica del bachaqueo, no resulten una tentación para estos jóvenes sin oportunidades atractivas en otros sectores.

Por otro lado, Bourgeois (2010) señala que es evidente que la reducción de las desigualdades y las reformas deben ir en vías a una reestructuración para generar fuentes de trabajo dignas a personas sin estudios primarios y secundarios, en otras palabras equilibrar la balanza entre virtudes de la economía legal y los enormes beneficios de la economía informal.

Además el autor recalca la importancia de “desmantelar la hostilidad del laberinto burocrático al que las personas de bajos recursos deben enfrentarse cuando pasan a trabajar de manera legal” (p.336). Así, atender primariamente la desvinculación del sector público y privado en cuanto a los protocolos de atención y procedimientos legales que no toman en cuenta y más bien aíslan a estas poblaciones de inmigrantes,

Por último queremos resaltar la idea del autor en cuanto al comportamiento de los entrevistados. Describe que su práctica se centra en su ambición por obtener su ganancia en el menor tiempo posible, y los compara con cualquier otro joven estadounidense por la ambición que les une. Además expresa que el *modus operandi* que utilizan es el mismo:

La máxima expresión del individualista recio que se enfrenta valerosamente a una frontera impredecible en la que la fortuna, la fama, y la destrucción se encuentran a la vuelta de la esquina, un área incierta donde el enemigo se persigue y se asesina sin piedad ni misericordia (p.341).

Señala además que éstos no son habitantes exóticos de un mundo primitivo, sencillamente se comportan como cualquier otro joven estadounidense altamente motivado a conseguir su versión del sueño americano, forjando carreras llenas de riesgos, trabajo duro y pedir a Dios por la buena fortuna, similar a lo que pudiésemos decir luego de las entrevistas a los jóvenes que se dedican a la práctica del *bachaqueo*.

Para cerrar, el autor expresa la razón de haber compartido tanto tiempo y cosechar amistades con los adictos y traficantes del barrio. Entiende que “en lo extraordinario se encuentra lo ordinario” y que por lo tanto en esta expresión tan extrema de la violencia, el racismo y la pobreza, quizá es donde se hace más claro ver los procesos que experimentan las poblaciones vulnerables a causa de las acciones y políticas gubernamentales, en sincronía con la experiencia y responsabilidad de los propios actores, por nuestra parte quizá por esto, quisimos acercarnos directamente a los actores, para así comprender el sentido de su práctica desde ellos mismos.

#### **4.4.6. Cambios en el mundo del trabajo.**

A continuación presentaremos un conjunto de planteamientos teóricos relativos al tema de los cambios que han venido ocurriendo en el mundo del trabajo en las décadas finales del siglo XX, destacando factores como el auge trabajo independiente, la inestabilidad laboral y la flexibilización en el marco de la globalización; y ahondando en el impacto que todo ello trae en la vida de las personas y grupos. En relación con dicho propósito haremos referencia a los planteamientos de Juan Jiménez Albornoz (2012), Kessler y Beccaria (1999), Kessler (2004) y Sennet (2000).

##### ***4.4.6.1. Trabajo independiente.***

Jiménez Albornoz (2012) estudia el tema del trabajo independiente. El autor señala que existen dos elementos críticos relativos a éste: un elemento negativo de incertidumbre e inestabilidad, no necesariamente precariedad, y uno positivo de autonomía y no de emprendimiento empresarial.

##### ***4.4.6.1.1. Autonomía.***

En relación con la autonomía, el autor argumenta que se valora el uso del propio tiempo, la independencia representa una situación de mayor libertad. La persona se siente dueña de su tiempo y decisiones. De acuerdo con Jiménez Albornoz (2012), se trata de la flexibilidad de manejar el propio tiempo. Sin embargo esto no significa que trabajen menos, de hecho se observan jornadas más largas y ausencia de vacaciones. El autor indica que la flexibilidad no está referida a la duración de la jornada de trabajo, sino a la distribución del tiempo al interior de ésta. El no tener que rendir cuentas permite generar micro-tiempos al interior de la jornada -almuerzo, trámites, descanso, etc.- (Jiménez Albornoz, 2012).

Según el autor la ventaja no es tener más tiempo para otras cosas, sino manejar el propio tiempo. El tiempo no es manejado por otro -un jefe-, tampoco se rinden cuentas de

la propia acción a otra persona. El deseo de autonomía en los trabajadores independientes está asociado a una mala percepción de las relaciones laborales y del comportamiento de los “jefes”, no obstante, resulta interesante que entre los asalariados tales percepciones suelen ser más positivas (Jiménez Albornoz, 2012).

A juicio del autor, la valoración de la autonomía nace de una experiencia subjetiva de subordinación en el trabajo asalariado. La relación laboral se percibe como quedar bajo la voluntad de otro, no como un contrato entre iguales. El autor explica que la relación de dependencia se resiente como pérdida de control sobre la propia vida. Desde esta visión, el rendir cuentas a otro es algo incompatible con la dignidad propia (Jiménez Albornoz, 2012).

Jiménez Albornoz (2012) indica que el trabajador independiente desea tener autonomía, es decir, ser dueño de sí mismo. No se trata de la búsqueda de auto-expresión ni auto-desarrollo en el trabajo, mucho menos de un deseo empresarial del trabajo. En palabras del autor, el cuentapropismo es fundamentalmente un proyecto para depender de uno mismo, no necesariamente implica proyectos de emprendimiento, generación y aprovechamiento de oportunidades, o de crecimiento (Jiménez Albornoz, 2012).

#### *4.4.6.1.2. Incertidumbre.*

Al otro lado de la moneda, Jiménez Albornoz (2012) expresa que la incertidumbre constituye el elemento negativo del trabajo independiente. De hecho, incluso quienes valoran la independencia no valoran el riesgo. De acuerdo con el autor, el trabajo por cuenta propia no es fácil, en él se perciben dificultades. Por ejemplo, es notable que el destino más común de los proyectos independientes es que no funcionen y acaben en plazos bastante cortos.

Tal como lo hace notar el autor, lo que se resiente no es sólo la inestabilidad y la variación de los ingresos, pues incluso quienes como independientes han tenido periodos de ingresos constantes, no pueden eliminar la inseguridad. El tema central es la incertidumbre, el desconocer lo que deparará el futuro. Los independientes carecen de las

anclas que posibiliten disminuir esa incerteza. La sensación de incertidumbre laboral es un atributo intrínseco de la condición de independiente (Jiménez Albornoz, 2012).

Comprendiendo que el problema básico consiste en la incerteza y variabilidad relativas a los ingresos y el trabajo; el autor se pregunta si éste se resuelve desde una mirada que ve al independiente como precario en busca de seguridad laboral o prestaciones sociales. Plantea que asumir esta visión conduce a dificultades. Argumenta que, en primer lugar, la lógica de contrato indefinido no aplica para trabajadores que no pueden ser despedidos. Por otra parte, sugiere que tal vez sí aplique lo referido a las prestaciones de seguridad social, entendiendo que la falta de prestaciones es uno de los reclamos más frecuentes. No obstante, para el autor la desconfianza en estos sistemas demuestra que la solución a la inseguridad no pasa necesariamente por la incorporación a los sistemas formales.

En la opinión del autor, tal vez sea más conveniente plantear la inseguridad como un problema para mantener la autonomía. No es necesaria la seguridad contractual, sino la seguridad de que se podrá tener clientes, se necesita de una variedad de clientes para mantenerse sin depender de unos pocos. El salario y el contrato constituyen una manera de dar solución a la inseguridad, pero no necesariamente la única ni la mejor (Jiménez Albornoz, 2012).

#### ***4.4.6.2. Inestabilidad laboral.***

En otro orden de ideas tenemos los planteamientos de Kessler y Beccaria (1999) y Kessler (2004). Los autores se interesan en identificar las fuentes de desventajas que afectan a diversos grupos de individuos y hogares, lo cual los conduce a ubicarse en los niveles inferiores de la distribución del bienestar (Kessler y Beccaria, 1999, p.1). Tales desventajas afectan no sólo la calidad de vida de una generación actual, sino que constituyen desventajas futuras para las próximas generaciones.

De entre estas desventajas nos interesa, para los efectos de la investigación, resaltar aquellas relacionadas con la educación, la salud, y el capital físico y financiero,

pero sobre todo observar cómo interactúan con la variable inestabilidad laboral, que es una desventaja que permea todas las anteriores y que de acuerdo con los autores constituye la mayor fuente de desventaja distinta a la pobreza crónica.

Kessler y Beccaria (1999) se interesan en el estudio del mercado de trabajo y afirman que aunque el desempleo representa la característica más notoria de las dificultades laborales en los años noventa, el continuo empeoramiento de la calidad de los empleos comporta las consecuencias negativas más persistentes. En relación con la inestabilidad laboral, los autores hacen referencia a que “la mayor parte de los nuevos puestos creados en la década de los noventa corresponden a posiciones precarias, sin cobertura social y con una nula protección al despido” (Kessler y Beccaria, 1999, p.6). Por lo tanto su tasa de rotación es bastante elevada, lo cual trae consigo una importante inestabilidad de los ingresos.

De acuerdo con los autores, esta situación genera serias dificultades en los hogares cuyos miembros, debido a su nivel educativo, únicamente pueden acceder a empleos de baja calificación y remuneraciones. Su reducida capacidad de ahorro les hace difícil enfrentar esos momentos donde los miembros -o alguno de ellos- no posee empleo al estar migrando de un puesto precario a otro. Se encuentran en situación vulnerable pues la precariedad implica también ausencia de beneficios de seguridad social, lo cual repercute en la salud (Kessler y Beccaria, 1999).

En su estudio, Kessler y Beccaria (1999) evaluaron el grado de estabilidad de los ingresos del hogar a partir de los correspondientes a los del jefe familiar. De esta manera, resultaban inestables los hogares con:

- 1.” Jefes desocupados,
  2. Jefes ocupados cuenta propia con educación secundaria incompleta o menor,
  3. Jefes ocupados asalariados no profesionales sin cobertura de seguridad social“
- (Kessler y Beccaria, 1999, p. 10)

En el apartado de los resultados de la investigación Kessler y Beccaria (1999) describen el comportamiento de cada una de estas desventajas que inciden sobre los

niveles de bienestar y explican cómo su incidencia varía según el estrato social. A continuación expondremos algunas de estas carencias crónicas que resuenan con nuestro estudio.

#### *4.4.6.2.1. Capital humano*

En cuanto a las carencias ligadas al capital humano, Kessler y Beccaria (1999) apuntan que una desventaja crónica es el bajo clima educativo en hogares pobres lo cual incide en inserciones laborales más precarias para sus integrantes, con ingresos más deficientes y con una tasa de desempleo más elevada. Los autores afirman que, de acuerdo con la CEPAL (1997, c.p. Kessler y Beccaria, 1999), en Latinoamérica se necesitan al menos de 12 años de estudios para tener probabilidades de obtener un nivel de ingresos dignos.

Los autores señalan que a partir de la reforma económica se elevó la tendencia al agravamiento de la situación relativa de aquellos que poseen un menor capital humano. Entre distintos elementos se puede destacar que la ruptura de las trayectorias laborales estables –que daban la oportunidad de compensar con la experiencia laboral la ausencia de formación de base- afectó especialmente a los dotados de menor capital humano los cuales presentan mayores niveles de desempleo y un descenso de los salarios relativos (Kessler y Beccaria, 1999).

De acuerdo con los autores, esta desventaja crónica afecta también a los hijos pues cuanto menor es el clima educativo dentro del hogar, los hijos presentan una peor trayectoria educativa.

Kessler y Beccaria (1999) enfatizan en que la baja performance educativa de los jóvenes aumenta el riesgo de deserción. Los adolescentes enfrentan una fuerte presión para ingresar tempranamente al mundo del trabajo. La tasa de deserción entre los adolescentes del quintil 1 (más pobres) es mayor que la de los del quintil 5 (más rico). De ello se desprende que en el Q1 hay una menor tolerancia ante un mal desempeño

escolar, de manera que cuando éste es poco satisfactorio, hay una mayor probabilidad de deserción (Kessler y Beccaria, 1999).

De acuerdo con Kessler y Beccaria (1999) se observa en los sectores populares lo que Bourdieu llama “ideología del don”, donde se transforman los déficits de capital cultural en una propiedad innata, lo cual se ve reflejado en frases como “a mi hijo no le da la cabeza”. No se trata de responsabilizar a las familias sino de idear políticas públicas que aseguren la permanencia de los adolescentes pobres en el sistema educativo (Kessler y Beccaria, 1999).

Los autores indican que las carencias crónicas de capital humano –educación– impactan en las condiciones de vida presentes y aumentan los riesgos de reproducción intergeneracional de la pobreza. Plantean que, además de las desventajas generadas por carencias crónicas, es necesario analizar otras desventajas que afectan la acumulación de capital humano. Los autores mencionan, entre otras, la inestabilidad laboral la cual afecta la acumulación de capital humano e implica un riesgo de producción intergeneracional de la pobreza (Kessler y Beccaria, 1999).

Según Kessler y Beccaria (1999) una fuente de desventaja se aprecia al comparar a los hijos de hogares cuyos jefes presentan una inserción laboral estable con los de inserción inestable, más allá de los ingresos. Los adolescentes de hogares con jefes inestables presentan una mayor tasa de deserción escolar que su pares de hogares con jefes estables (42% jefes inestables, 22% jefes estables, edad 16-17 años). Los autores argumentan que la inestabilidad de los jefes, aún cuando no se trate de hogares pobres, presiona al adolescente a formar parte de la mano de obra disponible a ingresar en el mercado laboral en los períodos en los que los jefes quedan fuera de éste. Ello explica el hecho de que la deserción de adolescentes es mayor en hogares de jefes inestables que perciben ingresos medios, que en hogares de ingresos bajos pero estables (Kessler y Beccaria, 1999).

De acuerdo con los autores, a los adolescentes insertos en el campo laboral les cuesta más mantener la escolaridad. Há habido un aumento de la exigencia de los

empleadores para que los jóvenes abandonen la escuela con el fin de hacer frente a horarios de trabajo cada vez más extensos.

Kessler y Beccaria (1999) establecen que esta dependencia en el hogar de los ingresos de los adolescentes aumenta el riesgo de la producción generacional de la pobreza. De acuerdo con una investigación (López, 1999 c.p. Kessler y Beccaria, 1999) en los hogares donde hay adolescentes trabajando con edades entre 13 y 17 años, su remuneración representa el 22,5 % de los ingresos hogareños. Kessler y Beccaria (1999) indican que es correcto señalar que cuando el trabajo adolescente comienza a formar parte de las estrategias de subsistencia familiar, es bastante difícil que los jóvenes renuncien a él para retomar los estudios. Así mismo en indagaciones realizadas con adolescentes se observa una tendencia de éstos a no renunciar al trabajo pues representa autonomía económica, responsabilidad en el equilibrio familiar y una creciente cuota de poder al interior del grupo familiar gracias a la entrada al mercado de trabajo (Kessler y Beccaria, 1999).

#### *4.4.6.2.2. Salud.*

Por otro lado, en cuanto a las desventajas que influyen sobre la salud, nos interesa destacar lo que Kessler y Beccaria (1999) mencionan cómo la falta de cobertura de salud afecta en un mayor porcentaje a los ocupados asalariados del Q1 (57%) que a los del Q5 (5%). No baste con eso, esta falta de cobertura de salud afecta a un porcentaje mucho mayor de ocupados no asalariados del Q1 (84%) en comparación con los del Q5 (19%). Esta falta de cobertura constituye un predictor de un menor y más tardío acceso a los servicios lo cual aumenta los riesgos de enfermedades.

Por otra parte, los autores indican que en relación con el estilo de vida, dentro de un panorama de inestabilidad laboral, cobra importancia lo que denominan sobre esfuerzo, el cual se observa en relación a las horas de trabajo, tiempo de viaje y número de ocupaciones. A su vez, Kessler y Beccaria (1999) explican que al analizar el nivel de ingresos es necesario tener en cuenta los esfuerzos que realizan los distintos hogares para

obtenerlos. Ello trae como consecuencia que parte de la brecha de ingresos existente entre los hogares de ingresos bajos y los de ingresos medios se explica debido a la mayor cantidad de horas trabajadas.

Ahora bien, los autores argumentan que debido a que la posibilidad de trabajar un mayor número de horas generalmente no depende de la voluntad personal, el sobre esfuerzo constituye una estrategia difícil de estabilizar. A su vez, el porcentaje de sobre esfuerzo laboral es mayor en las familias con hijos pequeños que aquellas con hijos mayores. A esto se suma la sobrecarga en el trabajo doméstico (Kessler y Beccaria, 1999). Los autores hacen énfasis en la necesidad de destacar que el sobre esfuerzo se distribuye de manera desigual entre los miembros del hogar, lo cual da cuenta de las relaciones de poder al interior de éste. Kessler y Beccaria (1999) evidencian una mayor sobrecarga laboral de las cónyuges en sectores de altos ingresos, las cuales a pesar de trabajar más de 20 horas mantienen el trabajo doméstico. Los autores mencionan que, de acuerdo a la EPU -Encuesta Popular Urbana-, el 35% de las mujeres con trabajo estable combinan estas dos actividades mientras que sólo el 9.8% de los hombres lo hacen. Ello conduce a pensar la familia como una organización heterogénea atravesada por relaciones de poder que se evidencian en una distribución de cargas diferentes (Kessler y Beccaria, 1999).

Si bien las cifras presentadas por Kessler y Beccaria (1999) pertenecen a otro país y otro tiempo, resulta útil hacer referencia a ellas pues nos hablan de los efectos perjudiciales del bajo clima educativo y la falta de cobertura de salud sobre los sectores más pobres, y con mayor ahínco sobre aquellos que presentan una inserción laboral inestable. Esto se relaciona con nuestra investigación ya que nuestros entrevistados entran en la categoría de ocupado no asalariado pues trabajan por su propia cuenta, de manera independiente y sin jefe.

#### 4.4.6.2.3. *Capital físico y financiero*

En cuanto a las desventajas asociadas capital físico y financiero nos gustaría destacar algunos elementos señalados por los autores, relacionados más que todo a la inestabilidad laboral.

Kessler y Beccaria (1999) señalan que las desventajas en este ámbito vienen dadas por las malas condiciones de hábitat y vivienda, falta de electrodomésticos básicos y tenencia irregular de la vivienda. En cuanto al capital financiero se observa la dificultad que afrontan las personas para pagar compromisos contraídos, servicios y acceder a crédito, además del endeudamiento como práctica común para llegar a fin de mes (Kessler y Beccaria, 1999).

De acuerdo con Kessler y Beccaria (1999) se observa una mayor tenencia irregular de la vivienda en el Q1 (41%), también se observa en los hogares de inserción inestable, con rupturas anteriores y con niños pequeños. Los autores plantean que la tenencia irregular constituye un elemento de vulnerabilidad en una situación de crisis ya que aumenta la amenaza de expulsión. A su vez, funciona como agente desmotivador para la inversión en la propia vivienda además de hacer mucho más complicado el acceso al crédito.

Por otra parte, los autores afirman que muchas de las desventajas ligadas al capital financiero son producto de la inestabilidad laboral. Ésta crea dificultades para pagar los compromisos contraídos, la cuota de créditos y la necesidad de restringir el consumo y endeudarse para llegar a fin de mes.

Como lo hacen notar Kessler y Beccaria (1999) la dificultad para pagar los compromisos crediticios adquiridos constituye un factor de vulnerabilidad creciente por la acumulación de deudas a tasas usurarias (ya sea de créditos, expensas, impuestos, servicios) lo cual amenaza el patrimonio financiero y físico del hogar. A su vez la insolvencia crediticia representa la encarnación del fracaso de las estrategias de movilidad ascendente de un hogar.

De acuerdo con Kessler y Beccaria (1999) la inestabilidad en los ingresos trae

como consecuencia en los hogares una complejización -y posible malestar- de la vida cotidiana. Las pautas de consumo familiar se encuentran bajo una constante revisión, cambio y supresión, dependiendo de los cambiantes ingresos. Por esta razón son diferentes las estrategias de subsistencia de hogares con ingresos bajos pero estables que aquellos donde se registra un flujo inestable de ingresos.

Kessler y Beccaria (1999) postulan que la estabilidad laboral es el requisito más importante a la hora de obtener un préstamo. Ello coloca a los hogares inestables en desventaja con respecto a los estables. Por otra parte los inestables presentan mayores dificultades para pagar cuotas de créditos pedidos en comparación con los estables. También el corte de servicios en los hogares inestables de bajos ingresos es mayor al que se producen en los estables con ingresos altos (Kessler y Beccaria, 1999).

Los autores explican que otra fuente de desigualdad viene dada por la duración de la estabilidad y la inestabilidad laboral en los distintos sectores. La duración promedio de los jefes con inserción inestable es semejante en los distintos niveles de ingresos. No obstante, la duración media de las ocupaciones de los jefes se vuelve más duradera a medida que aumenta el nivel socioeconómico. Esto sugiere que la inserción en los sectores bajos tiene un límite de estabilidad. Ello revelaría una precarización extendida en los puestos de trabajo menos calificados. Si la estabilidad tiene un límite, esto entorpecerá las alternativas de ahorro y movilidad ascendente, ya que toda acción a mediano o largo plazo orientada a este fin será obstaculizada por el desempleo (Kessler y Beccaria, 1999).

A modo de conclusión los autores hacen énfasis en que la inestabilidad laboral representa la mayor fuente de desventaja en la distribución de los niveles de bienestar distinta de la pobreza crónica. Los investigadores, citando a Altimir y Beccaria (1999), recalcan que la inestabilidad laboral representa un cambio estructural y no coyuntural. Explican que ésta se está transformando en un atributo o cualidad “estable” del mundo laboral en el caso de las ocupaciones menos calificadas, al menos en Argentina. Dada esta situación, las desventajas coyunturales se convertirán en duraderas, trayendo como

consecuencia una transformación cualitativa respecto a las fuentes de bienestar presente y futuro de los hogares.

De acuerdo con Kessler y Beccaria (1999) si las relaciones laborales se transforman en estructuralmente inestables para amplias franjas de la población -ya no sólo los más pobres-, tendrá lugar un cambio cualitativo en la configuración de la sociedad y los problemas a los que se enfrenta. Todas las desventajas tendrán un impacto mayor, intensificándose los riesgos de producción y reproducción de la pobreza. Por otra parte, factores compensatorios, como el capital social, a duras penas puedan suplir las necesidades que no sean coyunturales (Kessler y Beccaria, 1999).

Los investigadores apuntan que todo esto pone bajo evaluación la adecuación, efectividad y pertinencia de las políticas públicas, pues en el discurso oficial se han resaltado los beneficios de un mercado laboral flexible. Sin embargo, los autores han evidenciado mediante su estudio algunas de las desventajas las que trae consigo la inestabilidad para amplios sectores de la población. Señalan que es necesario evaluar el impacto social de la inestabilidad, ya que éste pareciera ser un punto de inflexión en el que dicha inestabilidad se va transformando en un elemento estructural.

#### *4.4.6.2.4. Inestabilidad y delito.*

Acto seguido, Kessler en el año 2004 publica un nuevo trabajo en el cual trabaja nuevamente el tema de la inestabilidad laboral puesta en relación con otro problema social como lo es la inseguridad urbana. De este estudio destacaremos algunos elementos que consideramos importantes importante a la luz nuestro horizonte de investigación.

Kessler (2004) analiza las trayectorias de jóvenes que cometieron delitos contra la propiedad en el Gran Buenos Aires y, entre otros aspectos, analiza el impacto de la extensión de la inestabilidad y la precariedad laboral en el cambio de una lógica de trabajador a una de proveedor.

Tal como se señaló en la sección anterior, para el autor las transformaciones en el mundo del trabajo durante la década de los noventa estuvieron signadas por la

precariedad, bajas remuneraciones, falta de cobertura social y protección ante el despido, lo cual trae como consecuencia una alta volatilidad e inestabilidad de los ingresos. Quienes en su mayoría acceden a estos puestos precarios e inestables son individuos con menor nivel educativo y calificación, más aún si se están iniciando dentro del mundo laboral. El autor explica que de esta manera en la sociedad van configurándose trayectorias laborales marcadas por la inestabilidad: elevada rotación entre puestos distintos, todos los cuales son precarios, de corta duración, poco calificados, alternando con periodos de desempleo, subempleo, incluso salida del mundo laboral a consecuencia del desaliento (Kessler, 2004).

A juicio de Kessler (2004), pareciera que los diversos problemas del mercado de trabajo analizados en las últimas décadas, entre ellos el desempleo, subempleo, rotación laboral, informalidad y desaliento se hubieran ido aglutinando para conformar lo que el autor denomina *trayectorias inestables*. De acuerdo con Kessler (2004), a partir de la década de 1990 se extiende y normaliza una forma de relación particular con el mundo del trabajo, cuyas consecuencias son distintas de aquellas relativas a una situación de pobreza o desempleo. En su trabajo el autor se propone analizar cómo la inestabilidad laboral se encuentra en la base de la configuración que adquieren ciertas actividades delictivas, particularmente la alternancia o articulación entre ocupaciones legales y actividades ilegales.

Kessler (2004) se pregunta ¿Cuál es la relación entre la inestabilidad y el delito? De acuerdo con el investigador el problema de la inestabilidad no se trata de algo nuevo, sino que tiene más de una década de existencia. Los jóvenes estudiados constituyen una segunda generación con inserción inestable ya que sus padres ingresaron al mundo laboral a mediados de los ochenta, presentando trayectorias laborales inestables.

Según Kessler (2004) la imagen del trabajo como situación estable va desvaneciéndose de la experiencia transmitida por los padres y otros adultos significativos, ello conduce a que la inestabilidad laboral se naturalice. Estos jóvenes observan un horizonte de precariedad que se extiende en el tiempo, lo cual dificulta

vislumbrar la posibilidad de una “carrera laboral”. “Imaginan -en el mejor de los casos- una trayectoria laboral conformada por una sucesión de puestos de baja calificación y bajos ingresos, todos inestables, interrumpidos por periodos de desempleo” (Kessler 2004, p.64). Por otra parte, estos jóvenes con escasas calificaciones deben afrontar también un proceso de devaluación de credenciales y recalificación de puestos de trabajo dónde los puestos a los que podían acceder en el pasado, en un contexto de elevado desempleo, son ocupados por personas más calificadas (Kessler, 2004).

Kessler (2004) afirma que la inestabilidad torna cuesta arriba el proyectar la posibilidad de una movilidad ascendente futura. Ello trae como consecuencia que el trabajo sea visto como un recurso más para obtener dinero, pero no el único. Otros recursos serían por ejemplo pedir en la vía pública, el robo, entre otros (Kessler, 2004).

Los entrevistados de estudio de Kessler (2004) combinan diferentes formas de trabajo y robo. Pueden alternar entre ocupaciones precarias y cuando la oferta de éstas disminuye, realizan acciones delictivas para luego volver a trabajar. Otros se dedican a una actividad principal -trabajo o robo- y llevan a cabo la otra tarea para complementar sus ingresos. También están los que salen a robar los fines de semana con los compañeros de trabajo.

Como lo hace notar Kessler (2004), al combinar trabajo y robo se establece un régimen de “dos platas”. El dinero difícil que se gana con esfuerzo en el trabajo, se destina a rubros importantes (ayudar en casa, transporte, etc.) y la otra plata que se gana más fácilmente en acciones delictivas así mismo se gasta: salidas, cerveza, zapatos de marca (Kessler, 2004).

De acuerdo con Kessler (2004) la combinación de trabajo y actividades delictivas se sustenta en el pasaje de una lógica de trabajador a una de proveedor. La diferencia reside en la fuente de legitimidad de los ingresos obtenidos. En la lógica del trabajador ésta viene dada por el *origen* del dinero: producto del trabajo honesto en una ocupación estable que es reconocida por el conjunto de la sociedad. En la lógica del proveedor la legitimidad de los recursos obtenidos ya no está determinada por el *origen* del dinero,

sino por su *utilización* para cubrir necesidades. Los recursos obtenidos son legítimos si permiten cubrir una necesidad, independientemente de la manera en que fueron obtenidos.

Por otra parte, los autores enfatizan en que las necesidades no se limitan a las comúnmente consideradas como básicas -Ej.: comida-. Por el contrario incluyen a todas las definidas como tal por los sujetos. Necesidad puede ser ayudar a la madre o pagar impuestos, a la vez que puede ser también comprar ropa, cerveza, marihuana, un viaje para conocer paraísos naturales, entre otras (Kessler, 2004).

Kessler (2004) describe los criterios de legitimidad de la provisión: toda acción que genera recursos para cubrir necesidades es legítima, independientemente del criterio de legalidad o ilegalidad de la acción, que pasa a ser irrelevante. La legalidad se va distanciando de la legitimidad al punto en que se considera más legítima una actividad ilegal proveedora que una legal que no lo es.

Dadas las consideraciones anteriores el autor se plantea la cuestión de si la posibilidad de complementar de manera legítima el trabajo con otras fuentes de ingreso va desvaneciendo sus diferencias con el robo. Kessler (2004) no se atreve a dar por cierta esta cuestión pero sí afirma que se establece una relación de naturaleza exclusivamente instrumental con el trabajo. Éste deja de ser la base para la construcción de la identidad individual y la formación de un tejido de lazos entre pares. El trabajo ya no constituye el fundamento de algún tipo de experiencia subjetiva, como por ejemplo el deseo de integración plena y movilidad ascendente o las formas de hacer frente a la explotación que se han dado a lo largo de la historia.

De acuerdo con el autor, en las etapas donde el trabajo estable, a tiempo completo, es lo usual, la idea de carrera como una meta a seguir, predeterminada, excluyente de otras opciones, es bastante factible. No obstante cuando el panorama laboral se desvanece aparece como posibilidad la idea de combinar unas y otras formas de obtener recursos.

Kessler (2004) destaca que al ahondar en la historia laboral de estos jóvenes se

observa que además de la inestabilidad en los ingresos, a partir de sus experiencias en el mundo del trabajo era imposible generar el tipo de socialización asociada comúnmente al trabajo. Básicamente se trata de cortas estadías en ocupaciones diversas, lo cual niega la posibilidad de calificarse en un oficio o actividad determinada. La inestabilidad dificulta la formación de algún tipo de identidad laboral ya sea de oficio, sindical, incluso de pertenencia a alguna empresa. A su vez, el autor explica que ha ido desapareciendo el rol formativo de los espacios de trabajo para los excluidos del sistema educativo. Ante la deserción escolar, la alternativa de formación en el trabajo no es factible si no se cuenta con puestos que proporcionen un mínimo de estabilidad.

Kessler (2004) argumenta que los trabajos en los que se desempeñan estos jóvenes tienen una duración tan corta que no permiten aprender oficio alguno o generar lazos duraderos. Se establece una relación instrumental con el trabajo precario, cuyo único contenido es la provisión, de manera que cuando escasea puede ser fácilmente suplantado por el delito. Como lo hace notar Kessler (2004) la alta rotación laboral empobrece la creación de lazos con los compañeros. Se hace difícil formar vínculos duraderos en grupos donde todos los miembros son inestables.

De acuerdo con Kessler (2004) la precariedad es común las ocupaciones de estos jóvenes y al tipo de delito que realizan. Una parte significativa de sus ocupaciones son informales, con pocas barreras de acceso a la actividad, por ejemplo vender en la vía pública o transportes, y escasa necesidad de planificación. De manera similar se producen sus robos: salen a la calle, sin elegir la víctima ni tener una estrategia preparada. En segundo lugar, las tareas que realizan requieren de baja calificación y capital inicial. A su vez, sus escasas calificaciones y capital sólo les permiten realizar delitos precarios: no manejan armas, no conducen ni poseen mucha información o contactos (Kessler, 2004).

Finalmente el autor indica que ambas actividades -trabajo y delito- son similares en lo relativo al nivel de ingresos. Cuando estos jóvenes realizan actividades por cuenta propia -Ej. Ventas callejeras- los ingresos obtenidos se describen como magros, discontinuos, con escasa previsión sobre el monto. De manera similar se desarrollan sus

delitos: salen a ver que pasa, a conseguir pequeñas cantidades de víctimas diferentes.

En resumen, Kessler (2004) plantea que todos los elementos socializantes y calificantes del mundo del trabajo quedan restringidos por la calidad de los puestos de trabajo a los que estos jóvenes pueden acceder. Despojado de sus atributos tradicionales, el trabajo cobra un sentido meramente instrumental, lo cual lo ubica cerca de las restantes formas de provisión como el delito.

#### ***4.4.6.3. Capitalismo Flexible***

Por último pasaremos a describir algunas de las ideas más resaltantes desarrolladas por Sennet (2000) en su libro *La corrosión del carácter*. El autor relata las repercusiones personales de los cambios ocurridos en el mundo del trabajo producto de la entrada en vigencia del capitalismo flexible. Consideramos importante resaltar los planteamientos de este autor ya que en nuestra investigación abordamos el tema del trabajo informal el cual entra dentro del horizonte de la flexibilización de los mercados de trabajo que ha venido operando a la par del desarrollo de una economía global en el marco del nuevo capitalismo. Específicamente nos centraremos en los capítulos del libro en los que Sennet (2000) diserta sobre la experiencia a la deriva, la rutina, flexibilidad y el riesgo y su apología dentro de este nuevo régimen económico

##### ***4.4.6.3.1. Nada a largo plazo***

Según Sennet (2000) la expresión capitalismo flexible describe un sistema dentro del cual se celebra la flexibilidad y se denigra de la burocracia y la rutina ciega. A los trabajadores se les pide agilidad, apertura al cambio, asumir un riesgo tras otro y que sean cada vez más independientes de los reglamentos y procedimientos formales.

Siguiendo al autor, al elogiar la flexibilidad cambia el significado del trabajo. El significado original de carrera en inglés es camino para carruajes, esto aplicado al mundo laboral representa el canal por donde se encauzan las actividades profesionales de la vida.

El capitalismo flexible trunca este camino, pues en dicho régimen la gente no recorre un camino sino que realiza fragmentos de trabajo a lo largo de su vida (Sennet, 2000).

De acuerdo al autor la flexibilidad genera ansiedad, pues no se sabe que sucederá luego de asumir un riesgo ni que camino seguir. Sennet (2000) puntualiza que en la actualidad se emplea el término flexibilidad para suavizar la opresión del capitalismo. Se resalta que la flexibilidad brinda libertad para moldear la vida. Sin embargo, en lugar de acabar con las reglas del pasado, se implantan nuevas formas de control invisibles (Sennet, 2000).

Sennet (2000) plantea que este régimen de flexibilidad impacta en el carácter personal que es “el valor ético que atribuimos a nuestros deseos y a nuestras relaciones con los demás” (p.10). De acuerdo con el autor, el carácter es relativo al elemento duradero, a largo plazo, de nuestra experiencia emocional. Se expresa mediante la lealtad y el compromiso mutuo, ya sea a través de la búsqueda de metas a largo plazo, o postergar la gratificación en aras de un objetivo futuro. Se relaciona con aquellos rasgos personales que valoramos en nuestra persona y por los cuales nos gustaría que nos reconozcan los demás.

En primer lugar, Sennet (2000) enuncia que a diferencia de lo que ocurría en el llamado “estado de bienestar”, el nuevo capitalismo implica nuevas formas de organizar el tiempo, sobre todo el de trabajo. El lema de la época es “nada a largo plazo”. A juicio de Sennet (2000) un joven americano con dos años de universidad cambiará de trabajo al menos 11 meses en su historia laboral. Por otra parte las empresas subcontratan empresas o individuos para realizar las tareas que hacían anteriormente. El autor expresa que la gente está ávida de cambio y el mercado se orienta cada vez más al consumidor. Desde este modelo se aprecia un mercado dinámico, lo que impide que las cosas se hagan de la misma manera año tras año, o que se hagan las mismas cosas.

Sennet (2000) argumenta que para acompañar el trabajo a corto plazo se ha dado un cambio en la estructura institucional, se pasa de la estructura piramidal a la estructura en red, donde “se pueden desmontar o redefinir más rápidamente los activos fijos de las

jerarquías” (Powell c.p. Sennet, p.22). No hay normas claras o fijas relativas a ascensos o despidos y tampoco se definen las tareas.

Sennet (2000) afirma que la frase nada a largo plazo corroe la confianza, la lealtad y el compromiso mutuo. Debido a la organización a corto plazo no puede madurar la confianza. La organización que funciona como red flexible debilita los vínculos sociales, pues las formas fugaces de asociación resultan más útiles que aquellas a largo plazo. Por otra parte los lazos sociales sólidos como la lealtad ya no son convincentes.

El autor refiere que los cambios materiales que trae consigo el lema nada a largo plazo tienen consecuencias en la vida personal, sobre todo su relación con la familia. Este lema trasladado al mundo familiar significa estar en continuo movimiento, sin comprometerse ni sacrificarse. Los hijos no ven que la virtud del compromiso se practique. El trabajo en equipo y el debate abierto que se da en un trabajo flexible y progresista, trasladado a la casa es destructivo, reflejando falta de autoridad y orientación en la educación de los infantes. Los padres sienten miedo a decir no, a imponer ley, lo que resulta en niños desorientados (Sennet, 2000).

Sennet (2000) se pregunta ¿cómo pretender alcanzar objetivos a largo plazo en una sociedad a corto plazo? ¿cómo sostener relaciones duraderas? ¿cómo desarrollar un relato de identidad e historia vital en una sociedad que transcurre entre episodios y fragmentos? El autor afirma que a grandes rasgos se puede decir que el capitalismo del corto plazo amenaza con corroer el carácter de las personas, sobre todo aquellos elementos de éste que unen a las personas entre sí y brindan al individuo una sensación de yo sostenible. Se establecen amistades con compañeros de trabajo que luego deben ser desechadas por cambiar de trabajo. Debido a las continuas mudanzas, la amistad y comunidad local se vuelven fugaces.

Sennet (2000) enfatiza en que si bien las personas se acostumbran a moverse hábilmente dentro de la incertidumbre y el riesgo en su trabajo, el comportamiento flexible no da los mismos resultados en el rol de miembro de una familia o una

comunidad ya que dificulta por ejemplo mantener las relaciones sociales u ofrecer una orientación duradera a los hijos.

Tal como expresa el autor, en el marco de los continuos cambios de trabajo o mudanzas a partir de las cuales se tiene que empezar de nuevo olvidando los vínculos pasados, se añora la idea los valores duraderos, aquellos valores que constituyen normas éticas fijas, tales como imponer autoridad y límites a los hijos o trabajar en pro de la comunidad. Estas normas intemporales son difíciles de llevar a la práctica en un tiempo donde predominan los vaivenes de las circunstancias y lo azaroso.

Sennet (2000) señala que al vivir constantemente dentro de este azar variable, se llega a sentir responsabilidad por hechos que están fuera de control, por ejemplo un despido por recorte de plantilla, los cuales se cargan como una cruz personal. Asumir responsabilidad por hechos que escapan al propio control representa una voluntad por resistir, por no perder el rumbo. Resistir a la corrosión de cualidades del carácter: lealtad, compromiso, objetivos y resolución que son a largo plazo. El autor explica que la persona se identifica con estos valores intemporales, pero dado el azar variable en el que vive no puede ponerlos en práctica y queda atrapada en una mera afirmación de valores.

A juicio de Sennet (2000) lo que falta entre esta vivencia a la deriva y la aseveración estática de valores es un relato que organice la conducta. El autor explica que el relato da forma al avance del tiempo, sugiere motivos que fungen como explicación de porqué suceden las cosas y muestra las consecuencias. En un mundo marcado por la flexibilidad y el cambio a corto plazo no hay cosas que parezcan una narración. Las empresas se dividen o fusionan, los puestos de trabajo aparecen y se esfuman como eventos desconectados. Sennet (2000), citando a Schumpeter, enfatiza que en el pensamiento empresarial la gente debe sentirse cómoda sin calcular las consecuencias del cambio, sin embargo la mayoría de las personas no se sienten tranquilas con los cambios que ocurren de manera despreocupada y negligente.

En palabras del autor, cambio significa estar a la deriva. La confusión y ansiedad que genera el cambio puede conducir al extremo opuesto de reafirmar estáticamente

normas éticas intemporales. El autor sugiere que quizá por esta razón las personas no pueden ver su vida como un relato y tienen la sensación del que el carácter ni las ideas se desarrollan.

Las características del tiempo en el neocapitalismo dan lugar a un conflicto entre carácter y experiencia, pues la experiencia de un tiempo desarticulado amenaza la capacidad de las personas consolidar su carácter en relatos perdurables (Sennet, 2000).

Sennet (2000) aclara que en la historia del mundo se hace evidente que la vida cambia de un momento a otro por guerras, catástrofes, etc., y que hay que improvisar para sobrevivir. Argumenta que lo particular de la incertidumbre de hoy es que está presente sin la amenaza de un desastre histórico y se integra a las prácticas cotidianas del nuevo capitalismo. El nada a largo plazo rompe los vínculos de confianza, desorienta la acción planificada y aparta la voluntad del comportamiento.

#### *4.4.6.3.2. Rutina.*

Cambiando de tópico, Sennet (2000) indica que existen dos visiones encontradas en relación con la rutina: una positiva enunciada por Diderot y otra negativa plateada por Adam Smith.

Sennet (2000) explica que para Diderot la rutina tenía una dignidad especial pues para mantener el orden en una fábrica o industria se necesita de rutinas exactas, donde todo tiene un lugar fijo y cada quien cumple con determinadas tareas. La rutina no implica la repetición mecánica de una tarea, sino que evoluciona a medida que se aprende a manipular y alterar cada etapa del proceso productivo. Al repetir una acción dada se aprende cómo acelerar y aminorar la marcha, hacer variaciones, jugar con los materiales y crear nuevas prácticas. Sennet (2000) apunta que, según Diderot, el trabajo permite al humano estar en paz consigo mismo. Al dominar la rutina y sus ritmos las personas acceden a dominar su trabajo y tranquilizarse a la vez.

De acuerdo con Sennet (2000), Smith por el contrario señalaba que la rutina embota la mente y ahoga el espíritu, es autodestructiva. No permite construir una historia

personal. Planteaba que para desarrollar el carácter se debe romper con la rutina. Sennet (2000) señala que, entre Diderot y Smith, la sociedad actual le da la razón a Smith.

Continuando con la idea, Sennet (2000) agrega que Smith, para ejemplificar su punto de vista, hace referencia a una fábrica de clavos donde el trabajo está dividido, la producción se desglosa en cada una de sus partes componentes, y cada trabajador está a cargo de sólo una de estas partes. Sennet (2000) hace énfasis en que, para Smith, separar la producción en sus partes componentes condena a los trabajadores al aburrimiento, cada día de trabajo que transcurre realizando hora tras hora una pequeña tarea. Ello es autodestructivo porque la persona pierde el control sobre su propio esfuerzo, entendiendo que la falta de control sobre el tiempo de trabajo es equivalente a la muerte mental.

Sennet (2000) explica que, a juicio de Smith, el que pasa toda la vida dedicado a pocas operaciones se vuelve estúpido e ignorante. La naturaleza repetitiva del trabajo embota a las personas, por estas razones la rutina industrial puede aplacar el carácter humano.

Sennet (2000) continúa explicando el pensamiento de Smith y llama la atención sobre el hecho de que el economista clásico elogiaba la solidaridad humana y la consideraba un sentimiento espontáneo que surgía cuando una persona comprende de repente los sufrimientos o tensiones de otro. Argumentaba a su vez que la división del trabajo acalla los estallidos espontáneos y la rutina coarta la solidaridad. Las erupciones de solidaridad conducen al humano a emociones que escapan a su control, los empujan más allá de los límites morales normales. La solidaridad no es ni predecible ni rutinaria. El carácter se forma por la historia y sus giros impredecibles. La rutina establecida no permite construir una historia personal. Para hacer crecer el carácter es necesario romper con la rutina (Sennet, 2000).

Sennet (2000) indica que más adelante en el tiempo, en los años cincuenta, Daniell Bell realizó un estudio en una fábrica de la General Motors llamada Willow Run. Allí analizó los males de a rutina. Sennet (2000) explica que, de acuerdo con Bell, la organización dentro de esta fábrica funcionaba según reglas estrictas. Operaba de acuerdo

a tres principios: la lógica del tamaño, la lógica la jerarquía y la lógica del “tiempo métrico”. Este último principio implicaba que el tiempo se calculara de forma minuciosa en todas las partes de la fábrica, de manera que los directivos pudieran saber con exactitud lo que se suponía que debía hacer el trabajador en un determinado momento.

Sennet (2000) enfatiza en el hecho de que, contrario a lo que se pueda imaginar, en el marco de lo que se llamó estado de bienestar esta estricta organización del tiempo se convirtió en algo distinto a la represión y dominación de parte de la empresa. Se daban intensas negociaciones sobre estos horarios entre los sindicatos de trabajadores y las empresas. De acuerdo con Sennet (2000) el tiempo rutinario se trasformó en una arena donde los obreros podían hacer valer sus reivindicaciones y ganar poder, hecho que Smith no anticipó. Para preservarse de los cambios los obreros intentaron rutinizar el tiempo colocando sus ahorros en mutualidades o a través de hipotecas para viviendas obtenidas por medio de sociedades constructoras.

El autor destaca que, en la actualidad, el tiempo rutinario no suele pensarse como una “conquista”, sin embargo dadas las tensiones, los periodos de auge y caída del capitalismo industrial a menudo lo fue en décadas pasadas. Sennet (2000) presenta el ejemplo de Enrico, un entrevistado cuyo relato de vida muestra cómo a partir del interés obsesivo en la programación del tiempo logró crear una narración positiva para su vida. Sobre la base de este ejemplo, el autor afirma que la rutina puede degradar, sin embargo también puede proteger; puede descomponer el trabajo, pero a la vez componer una vida.

Sennet (2000) sostiene que el debate entre Smith y Diderot continúa vivo: para Smith y Bell la rutina degrada y es fuente de ignorancia. Representa una actividad mecánica que no produce la sensación de estar inserto en una narración histórica más amplia. Por el contrario, para Diderot la rutina no es degradante, más bien propicia la aparición de una narrativa a medida que las reglas y ritmos de trabajo van evolucionando.

Sennet (2000) plantea que de acuerdo con Guiddens, seguidor de Diderot, la costumbre tiene un valor fundamental en las prácticas sociales y la autocomprensión: se prueban alternativas únicamente en relación con aquellos hábitos que ya se han

dominado. Una vida de impulsos momentáneos y acciones a corto plazo, sin rutinas sostenibles, sin hábitos, es una vida sin sentido.

Sennet (2000) hace notar que hoy en día la flexibilidad conduce a que la rutina vaya desapareciendo en los sectores dinámicos de la economía, no obstante una buena parte de los trabajos modernos son repetitivos en la forma que Adam Smith lo describió. El autor asegura que si, de acuerdo con Diderot y Guiddens, el trabajo rutinario no tiene por qué ser degradante, hay que centrarse entonces en las condiciones de trabajo y debe esperarse que fabricas y oficinas parezcan una cooperativa, donde se favorezca el trabajo de la manera en que Diderot lo retrataba.

Como lo hacer notar Sennet (2000), si por el contrario se piensa que la rutina degrada, entonces hay que atacar la naturaleza del proceso de trabajo, repudiando a la rutina y lo que la origina: la burocracia. El autor apunta que se puede pensar, como legado del pensamiento de Smith, que a las personas les estimula una experiencia más flexible, en el trabajo y otras instituciones. Se puede incluso apostar por las virtudes de la espontaneidad. En ese caso, para Sennet (2000), la cuestión sería si la flexibilidad, con todos los riesgos y virtudes que acarrea, solucionará el problema que se propone atacar. El autor plantea la interrogante de que incluso suponiendo que la rutina apacigua el carácter ¿como podrá la flexibilidad generar individuos más comprometidos?

#### *4.4.6.3.3. Tiempo y poder flexible.*

Una vez analizado el tema de la rutina, Sennet (2000) desarrolla un capítulo sobre la flexibilidad donde señala que en la nueva economía política la repulsión hacia la rutina burocrática y la búsqueda de la flexibilidad han traído consigo nuevas estructuras de poder y control sobre las personas en lugar de generar las condiciones para la libertad humana.

Sennet (2000) argumenta que el sistema de poder presente en las formas modernas de flexibilidad se compone de tres elementos: reinención discontinua de las instituciones, especialización flexible de la producción y concentración sin centralización

del poder. De estos tres factores destacaremos algunos aspectos que resultan útiles para nuestro análisis relativos al segundo y tercer elementos.

El autor afirma que por medio de la especialización flexible de la producción se busca conseguir productos con una creciente variedad, cada vez más rápido. Uno de los aspectos esenciales dentro de esta modalidad consiste en permitir que las demandas cambiantes de entorno determinen la estructura a lo interno de las instituciones; además se requiere de una rápida toma de decisiones. La velocidad en las comunicaciones permite acceder de inmediato a los datos del mercado global. Todos estos elementos ayudan a la aceptación de un cambio repentino, brusco y discontinuo (Sennet, 2000).

El tercer elemento desarrollado por Sennet (2000) lleva por nombre concentración sin centralización. Se trata de que el poder se encuentra concentrado mas no centralizado. Esto se explica de la siguiente manera: desde la nueva organización del trabajo se afirma que se descentraliza el poder, esto quiere decir que se le da a las personas de categoría inferior mayor control sobre sus propias actividades. Sin embargo el autor asegura que esta afirmación es falsa ya que los nuevos sistemas de información brindan a los directivos un extenso cuadro de la organización lo cual deja a los individuos con poco espacio para esconderse.

Sennet (2000) afirma que prácticas como *delayering* (facilitar a un menor número de directivos el control sobre una cantidad mayor de subordinados) y desagregación vertical (brindar a los miembros de una isla empresarial la posibilidad de ejecutar tareas múltiples) son todo menos procedimientos de descentralización. De acuerdo con el autor continúa existiendo un conjunto de directivos que tiene la potestad de aumentar la carga laboral de los pequeños grupos de trabajo, cuando estos grupos raramente deciden aumentar sus propias cargas. Suelen sobrecargarlos con muchas tareas diferentes. Todo ello da cuenta de las nuevas formas de poder desigual y arbitrario a lo interno de las organizaciones. El desafío al viejo orden burocrático no tenido como resultado menos estructura, la estructura se mantiene en las fuerzas que empujan a producir a los grupos o individuos (Sennet, 2000).

Para el autor la organización del tiempo en el lugar de trabajo representa una forma de entender cómo se articulan los tres elementos mencionados del orden flexible. Argumenta que en las instituciones se implementa el llamado horario flexible: la jornada laboral se convierte en un abanico de personas con horarios diferentes y personalizados. Pareciera ser una liberación, pero la realidad es bastante distinta.

Siguiendo a Sennet (2000) la flexibilidad de horario surge con la nueva entrada de la mujer en el mercado de trabajo, entendiendo que el número de mujeres pobres trabajadoras siempre ha sido superior al de las mujeres burguesas. La necesidad y el deseo personal han fomentado el trabajo femenino. El autor puntualiza que es necesario entender que hoy un estándar de vida de clase media suele requerir de dos asalariados adultos. Las mujeres necesitaban de un horario flexible para poder compaginar trabajo y maternidad. De esta manera se instituyó el horario flexible que además ha traspasado la barrera de los sexos, de manera que los hombres también participan de esto (Sennet, 2000).

De acuerdo con Sennet (2000) el horario flexible tiene distintas modalidades. El trabajador cumple una semana entera de trabajo pero él decide en qué horas estará presente en el sitio de trabajo. También se puede comprimir el horario, por ejemplo hacer las horas de una semana en 4 días. Trabajar en casa es otra opción posibilitada gracias al desarrollo de las redes internas de comunicación.

Sennet (2000) ratifica que el horario flexible constituye un nuevo entramado de controles. Coloca al asalariado bajo el estricto control de la institución. Por ejemplo, el autor señala que con el trabajo en casa la empresa siente que puede perder el control sobre los que no asisten a la sede física y sospechan que abusarán de esta libertad. Para ello se han implementado controles para regular el trabajo de quienes no están en la oficina. Por ejemplo el trabajador debe llamar a la oficina con regularidad, el uso de controles intranet para vigilar al empleado, los supervisores generalmente abren el correo electrónico.

Sennet (2000) asegura que si bien el trabajador con horario flexible puede decidir dónde trabajar, eso no se traduce en un mayor control sobre el proceso de trabajo en sí. De hecho el autor plantea que algunos estudios sugieren que la vigilancia es más estricta en aquellos que laboran fuera de la oficina que para los presentes en el lugar de trabajo. La sumisión al poder pasa de ser cara a cara a adoptar una modalidad electrónica.

De acuerdo con Sennet (2000) la micro gestión del tiempo se continúa realizando a paso acelerado aunque el tiempo parezca desreglado si se le compara con los males de la fábrica descritos por Smith. El autor sentencia que la “lógica métrica” de Bell se ha trasladado del reloj a la pantalla del computador. Se presenta una descentralización del trabajo en el ámbito físico, sin embargo el poder ejercido sobre los asalariados es más directo.

Sennet (2000) señala que las fuerzas que impulsan a las personas hacia el cambio son reinención de la burocracia, especialización flexible de la producción y concentración sin centralización. El autor considera que en la lucha contra la rutina aparece una libertad engañosa. El tiempo es liberado de la jaula del pasado para quedar atado a nuevos controles y a una nascente vigilancia vertical. Sennet (2000) deja claro que la flexibilidad crea desorden pero no conduce a una liberación de las restricciones.

En relación con el t3pico de la flexibilidad, el autor describe una reuni3n que se organiza cada a3o en el pueblo suizo de Davos a la cual asisten los l3deres de la econom3a y pol3tica mundial: es el encuentro de los vencedores. Sennet (2000) argumenta que gran parte de los logros de estos l3deres se deben a la pr3ctica de la flexibilidad. 3stos elogian los grandes cambios que han ocurrido en nuestro tiempo: nuevas tecnolog3as, la arremetida contra las burocracias, las econom3as transnacionales.

De acuerdo con el autor los rasgos de car3cter que se observan en los hombres que acuden a estas cumbres, quienes se sienten c3modos en el nuevo capitalismo son dos: capacidad de desprenderse del pasado y tolerancia a la fragmentaci3n. En el primero se hace 3nfasis en la necesidad de ubicarse en una red de posibilidades m3s que quedarse inm3vil en un trabajo dado.

Por otro lado, en relación con la tolerancia a la fragmentación, Sennet (2000) expresa que el crecimiento de la industria tecnológica es turbio, ocurren muchos experimentos, pasos en falso y contradicciones. No se desarrolla de manera nítida o siguiendo los pasos de la burocracia. El autor plantea que se requiere de una fuerza especial de carácter para poder crecer en medio de la dislocación, la seguridad necesaria para desplazarse en el desorden.

Como lo hace notar Sennet (2000), estos dos rasgos de carácter que fomentan la espontaneidad, se manifiestan en las personas que realmente se sienten cómodas con el nuevo capitalismo, en los hombres de Davos. Sin embargo, el autor aclara que estos mismos rasgos de carácter resultan autodestructivos para aquellos que laboran en los peldaños más bajos del régimen flexible. Sennet (2000) ilustra esta situación a través de los testimonios de un joven llamado Rico, quien sufría emocionalmente por los desplazamientos sociales producto de su éxito laboral, en contraste, los verdaderos vencedores no padecen por la fragmentación. El autor asegura que en definitiva los tres elementos del sistema de poder flexible: reinención discontinua de las instituciones, especialización flexible de la producción y concentración sin centralización del poder; inciden negativamente en el carácter de los trabajadores más corrientes que tratan de jugar de acuerdo con estas normas.

#### *4.4.6.3.4. La apología del riesgo.*

Por último, haremos referencia al riesgo y su apología dentro del régimen flexible. De acuerdo con Sennet (2000), la inestabilidad de las organizaciones flexibles impone a los trabajadores la necesidad de asumir riesgos en el trabajo, luego tal necesidad se vuelve virtud, se vuelve normal y corriente. El riesgo se convierte en una necesidad diaria sostenida por las masas.

El autor, siguiendo a Tversky, aclara que a la hora de asumir riesgos la gente sopesa más la posible pérdida que la ganancia. Sennet (2000) plantea que en el marco de lo que podría llamarse matemática del riesgo, Tversky y Kahneman basan su trabajo en el

fenómeno de la regresión que se describe de la siguiente manera: el hecho de que una apuesta a los dados sea exitosa no implica necesariamente que la siguiente tendrá un resultado parecido, implica más bien un regreso a una media indeterminada, la siguiente apuesta puede ser un éxito o un fracaso.

El autor refiere que el riesgo es un tema serio pues las matemáticas no ofrecen garantías y la psicología del riesgo se centra razonablemente en la pérdida y no en la ganancia. Sennet (2000), citando a Tversky y Kahneman, sostiene que al hablar sobre riesgo se suele usar la expresión “exponerse al riesgo” la cual resulta más deprimente que alentador. No obstante, en esta nueva era se celebra el riesgo de la empresa flexible y se propone vivir en un continuo estado de vulnerabilidad.

Sennet (2000) explica que la regresión a la media es inherente a todo riesgo. En la medida en que lo que predomina es el azar, al riesgo le falta matemáticamente la característica de una narración en la cual un evento conduce al siguiente y lo condiciona.

El autor presenta en su libro el testimonio de una mujer que trabajó en el mundo de la publicidad. Ella relató que en su trabajo se sentía siempre volviendo a empezar desde cero. Manifestó que sus jefes tenían memoria corta, por lo cual todos los días tenía que demostrar que valía, volver a empezar. En relación con esto, Sennet (2000) apunta que estar expuesto todo el tiempo puede desgastar la sensación de carácter, ello conduce a que la persona siempre se sienta como volviendo a empezar, regresando a la media, por lo cual no puede generar una historia o un relato sobre su trabajo.

Como observamos a lo largo de este recuento, Sennet (2000) se interesa en el estudio de los cambios en el mundo del trabajo, producto de la entrada en vigencia del nuevo capitalismo, los cuales impactan en el carácter y la vida de las personas. Sus aportes resultan de utilidad para nuestro estudio ya que los participantes de esta investigación, los bachaqueros, se manifiestan como herederos de algunos de los procesos descritos por el autor tales como el rechazo a al sistema formal, a las normas, a la rutina burocrática, una trayectoria laboral marcada por sucesivos cambios de empleo, la dificultad por alcanzar metas a largo plazo, el ansia por un manejo más “libre” del

tiempo, y la continua exposición a riesgo, como parte de la cotidianidad para aspirar a una vida mejor.

#### **4.5. Rentismo Petrolero en Venezuela**

A continuación pasaremos a describir algunas de las ideas más importantes del texto “El Estado Mágico”, del antropólogo y profesor universitario Fernando Coronil (2002) quien realiza una destacada investigación a profundidad sobre la explotación de hidrocarburos en Venezuela, el modelo rentístico asume una influencia determinante sobre el desarrollo de la vida económica y política del país a través del dominio que adquiere la figura estatal a partir de las divisas que ingresan al país y cómo esto erosiona la producción y convierte la búsqueda del dinero en un fin que definía sus propios medios, creemos que dejar a un lado éste contexto, es un error al querer explicar algo sobre la práctica del bachaqueo, ya que justamente esta trayectoria económica es la que enmarca su acción.

Primeramente, una de las metáforas que señala el autor, que para la época fue altamente descriptiva, versa sobre “la Indigestión del petróleo”. Se decía que en el período de Carlos Andrés Pérez, a raíz de los tantos casos de corrupción, el petróleo era considerado “como una sustancia tóxica, cuyo consumo excesivo amenazaba la salud de la nación, de sus instituciones y de su pueblo” (p.374) esto debido a la gran cantidad de divisas que provenían de la renta petrolera.

El autor puntualiza que la inserción de grandes capitales, hasta el momento la más importante, representaba una “amenaza para el cuerpo político cuyo sistema digestivo era agredido y no funcionaba bien” (p.374), ya que la entrada de las riquezas constituía un agrietamiento corrosivo y acelerado para la sociedad, a pesar de la toma del control de la nación del estado.

La idea de indigestión del petróleo se prolifera a raíz de una serie de acontecimientos durante la presidencia de Carlos Andrés Pérez, que pusieron al

descubierto el panorama político y económico del país, dejándose ver una compleja estructura de transacciones ilegales que incluían el uso del Estado para fines de beneficio privado por parte de una red social encubierta cuyo centro era el primer mandatario. El autor relata que en ambientes aparentemente informales como fiestas de lujo donde se reunían los más adinerados empresarios del país y altos mandatarios del gobierno, se tomaban decisiones políticas, se concretaban negocios y se designaban o removían cargos públicos, diseñándose los sueños de los “nuevos ricos”, el autor le llama “el lado informal de la presidencia de Pérez” (p.355), donde todo tenía un valor, y el poder significaba definir y redefinir las reglas al propio antojo.

Es interesante destacar que el autor hace una analogía de estos círculos aledaños con el concepto de “tribus” las cuáles mantienen una forma de subsociabilidad, o socialidad atrasada, que llevaban grupos primitivos, no una sociedad civilizada. Y que mantenían la figura de “cacique” como el jefe que tiene el poder para mediar entre la tribu y la sociedad. Así todos luchaban para mantener sus propios intereses y preservar la estructura interior que los juntaba.

Esto da pie a que ya a partir de 1978 existiera una creencia generalizada de que el petróleo no había tenido un efecto eficaz en el aumento de los poderes sociales, éste sólo había aumentado la capacidad de consumir, “al socavar los nexos sociales y reemplazar la sociabilidad por la delincuencia” (p.374) lo que realmente había provocado era una disminución del control social. (Coronil, 2002)

En palabras del Coronil,

A través de una búsqueda obsesiva y creciente del lujo, se construían una nueva identidad social, un sentimiento de pertenencia a un mundo superior, una posición más alta en su propio mundo. Este matrimonio entre poder y lujo dio origen, según el mismo observador, a -una dialéctica que te impele a escalar, obliga a perder escrúpulos. Los sueños trajeron consigo a los medios (p.358).

Para concluir esta idea, queremos destacar que ésta estructura interna se refleja en la dinámica de la política interna, creando un Estado Mágico como lo describe el autor,

un estado agrietado internamente y lleno de promesas de grandeza que sostenidas por una fachada de importaciones incesantes que lo único que hacen es entretener al pueblo en un constante consumo de productos provenientes del exterior, dejando de atender la dinámica productiva del país.

Aquí hablaré del Estado Mágico y cómo éste se conglomeró en una serie de artilugios que representan un espectáculo del poder del Estado más no contienen una mística verdadera ya que utilizan el recurso natural solo como valor de cambio, pero no lo transforman o elaboran, no va más allá de la materia prima.

Coronil (2002) describe al Estado Venezolano de aquella época como un Estado Mágico, el cual se ha dedicado a realizar actos de magia, pero no el verdadero “milagro” que cabría de esperarse, ya que describe que un milagro hubiese significado la dominación de la naturaleza, más específicamente la explotación del petróleo en beneficio de las propias industrias nacionales, pero señala que aquí lo que sucedió fue que lo único por lo que fue intercambiado el oro negro fue por dinero. Dice Coronil: “El Estado ha ejercido este poder de forma teatral, garantizando el consentimiento mediante el despliegue espectacular de su presencia imperiosa: trata de conquistar, no de persuadir” (p.16). Esto a raíz de la ostentación que se crea a partir de las ganancias de las ventas de hidrocarburos.

En consecuencia con la idea anterior, el autor señala que el Estado ha adoptado una cultura “barroca”, demostrando su poder al alardear grandes proyectos modernistas que no tenían una real inclusión del pueblo sino que más bien dejaba a éstos como un público anonadado por el poder que éste poseía, más no por las repercusiones reales en avances en la estructura económica del país (Coronil, 2002).

Esta fachada de advenimiento contemplaba más que dinero, si no más bien una serie de vicios, hábitos, formas de hacer, se trata de una relación con el dinero que viene desde la época postcolonial, y que con el descubrimiento del petróleo se incrementa vertiginosamente, salen a la luz ciertas nociones de valor que tienen que ver con las riquezas naturales y materiales. Para ilustrar esta vorágine de cambios el autor señala que

la transformación que ha sufrido Venezuela desde el auge petrolero de 1970, ha sido agresiva y frenética, ya que ha transitado de tener un status como nación petrolera millonaria en el área financiera, al status de país endeudado del Tercer Mundo. Esto debido a que en vez de invertir en sectores productivos se invirtió casi en su totalidad en áreas como bienes raíces, servicios y áreas comerciales. (Coronil, 2002)

Existen otros factores que conforman y estructuran la situación del Estado con el petróleo. Coronil (2002) explica que la relación que se tenía con este recurso natural, conformaba un imaginario sobre la economía local que lleva a naturalizar la riqueza. Esto sucede porque se ve desvinculada de la productividad del trabajo, pues la extracción no requiere tanto trabajo y sin embargo generaba grandes sumas de dinero, generando un imaginario bastante alienado y poco realista en cuanto a la relación trabajo-ingresos.

En este mismo orden y dirección otra consecuencia que plantea Coronil (2002) es la politización de la riqueza nacional. Esto significa que la noción de la riqueza nacional se asocia únicamente al Estado. Esto se da como consecuencia de que la dimensión monetaria que éste generaba fuera siempre resultado de la interacción entre Estado y transnacionales o empresas petroleras. Además, que para adquirir estas riquezas a nivel local, sólo podía hacerse a través de la canalización y distribución siempre mediada por el Estado.

Con referencia a lo anterior el autor profundiza en cuanto al tipo de capitalismo que tenemos en Venezuela. Describe que se define por el vínculo entre economía mundial, naturaleza y nación, lo cual promovió un favorable mercado de producción interna, pero lamentablemente éste no fue profundizado, pues las empresas crearon oligopolios<sup>1</sup> que integraban Holdings financieros<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Estructura de mercado caracterizada por la presencia de pocas empresas, las cuales establecen las formas de competencia. El mercado oligopólico supone la existencia de fuertes barreras de entrada a nuevos. <http://www.bcv.org.ve/c1/abceconomico.asp>

<sup>2</sup> es una sociedad comercial cuya principal o única función es la de tener o administrar la propiedad de otras sociedades o compañías. Puede considerarse una forma de integración empresarial, suele ser utilizado para beneficiarse de los incentivos fiscales,

En vías de la modernidad prometida por el Estado Venezolano se dejó atrás el modelo de vida provinciano y el sistema de producción, buscando perseguir un modelo moderno-metropolitano. Esto trajo consigo la creación de una serie de industrias que en vez de solidificar el sistema productivo, creaban la ilusión de crear y transformar el suelo nacional en formas renovables de riqueza social, pero lo que verdaderamente hacían era crear empresas ineficientes para captar rentas petroleras. Creando fugas de capitales y consumo interno, se dirigieron a una deuda que puso a Venezuela como el país con mayor deuda per cápita de América Latina.

#### **4.5.1. Lugar de Venezuela en la división internacional del trabajo.**

Resulta oportuno destacar la explicación que proporciona el autor sobre las causas de la problemática, éste señala que más allá de la deuda hay otro factor que incide en la crisis económica de Venezuela o de los países llamados “tercermundistas”. Más relevante que enfocar la lupa a la dirección del flujo de valor de éstos países, es entender la dinámica del subdesarrollo, con relación al lugar que ocupan las naciones del “tercer mundo” en la estructura global de la producción y la distribución.

El antropólogo busca reconsiderar la historia sin hacer una separación entre lo interno y lo externo, lo global y lo regional, ya que explica que el rol que ocupamos como nación dentro de la geopolítica mundial, es clave para comprender nuestra situación social, política y económica.

Coronil (2002) busca colocar una lupa en cómo se han venido asumiendo los análisis que tienen que ver con los procesos históricos y los órdenes de las “potencias” y las “naciones aledañas”.

Propone realizar un reconocimiento teórico a la centralidad de la naturaleza en la formación del capitalismo, lo cual conlleva a mirar al Estado como un terrateniente soberano en el territorio nacional, con su propia fuerza económica. Además, reconoce

---

es decir, conseguir pagar menos impuestos. <https://debitoor.es/glosario/definicion-holding>

que este tipo de capitalismo es un proceso global que integra a múltiples agentes sociales en complejas interacciones mundiales y obliga a desarrollar un enfoque dialéctico donde se puedan explorar “las acciones y solidaridades potenciales de actores heterogéneos formados en condiciones materiales y culturales cada vez mas interrelacionadas” (Coronil, 2002, p. 407).

La trayectoria en que cada ente se coloca en el lugar asignado por el orden global se da de manera perversa según Coronil (2002), éste lo sintetiza diciendo que la circulación de dinero internacional ha llegado a dominar la economía local, dando las pautas de cómo ésta se debe regir internamente. Resulta que el Estado a raíz de los ingresos de petrodólares, genera que la economía productiva interna se vea subordinada principalmente a la captación de la renta petrolera.

Por otro lado, también explica que el país queda endeudado a costa de mantener la imagen de estado moderno ante el comercio exterior, esto generó que el control político del país pase a manos de la dinámica económica global internacional, rigiéndose por dicho orden y no por la economía interna. Así, pasó de ser una nación rica y exportadora de petróleo que amenazó durante el auge petrolero de 1973 desde la OPEP con alterar las relaciones centro-periferia, a en los 80, ser una “nación endeudada, desgarrada internamente por la tensión polarizadora del capital internacional” (Coronil, 2002, p. 412).

#### **4.5.2. Capitalismo desterritorializado.**

El antropólogo señala que Venezuela de alguna manera puso en movimiento las polaridades de la economía mundial en aquel momento. Paradójicamente a pesar de los intentos de las naciones de la OPEP por hacer nuevos patrones que minimizaran la desigualdad internacional, lo que se logró fue una mayor concentración del poder fuera de las fronteras y una nueva estructura mundial, la cual significó no dar más poder a quienes estaban subordinados, si no la expansión de las ya fuertes naciones. De la

estructura formal del imperialismo uniformado de mercados territorializados y de control político directo, pasó a ser un imperialismo multiforme, con fronteras económicas y culturales flexibles, modos de acumulación maleables y mercados desterritorializados.

Según explica Coronil (2002), estas transformaciones globales de la cultura, política y producción están vinculadas a revoluciones de las tecnologías de producción y de las comunicaciones, así como a inmensas reconfiguraciones del poder geopolítico y de las poblaciones de todo el planeta.

Los centros económicos se mueven hacia otras geografías, desterritorializándose de sus puntos originales. Así, se configuran nuevos objetivos imperiales, enfrentándose a nuevos sujetos subalternos en el interior de espacios reconfigurados. De esta manera se definen identidades colectivas en lugares recónditos del planeta, los cuales no pueden ser abarcados con categorías arcaicas. Además, se modifican las narrativas eurocéntricas de la historia universal, y a la vez se crean las condiciones para una universalidad descentrada (Coronil, 2002).

Espacio-tiempo a través de las nuevas tecnologías, se configuran y se trazan a partir de nuevos códigos, alcanzando nuevas geografías y por ende nuevos sujetos subalternos que actúan a favor de identidades globalizadas, así los imperios trazan territorios mucho más allá de los alcances que podían tener anteriormente.

Por último el autor explica que éstas dinámicas subyacentes que trazan nuevos mapas imperiales se dan de maneras mucho más abstractas e invisibles gracias a los principios neoliberales de la globalización, esto conduce muchas veces a realizar análisis posmodernos cargados de incandescencias y no lo suficientemente profundos como para entender el nuevo orden -calificado de desorden- que trae como consecuencia la oposición del hombre contra los suyos y contra la naturaleza.

Por otro lado, el sociólogo Emiliano Terán retoma éste tema más en la actualidad y enriquece éste análisis hecho por Coronil que acabamos de exponer.

#### 4.6. La Cultura del Petróleo

El sociólogo Emiliano Terán (2014) especialista en rentismo petrolero, asegura que en nuestro país el modelo rentista está en crisis. Afirma que una merma del flujo de la renta conduciría a una crisis social debido a que el gasto público se destina a cubrir tanto necesidades básicas como también expectativas o modos de vida que no cuestionan ninguna forma de dominación, refieren a patrones de producción, distribución y consumo, imaginarios culturales y subjetividades que están arraigados en las prácticas cotidianas de las masas en los países del norte y a su vez en los sectores medios y altos de los países emergentes en el sur.

Esta llamada cultura del petróleo, Terán (2013) la explica a través del antropólogo Rodolfo Quintero (1971) quien dice que fue una imposición colonial, una forma de imperialismo cultural, la cual se refleja tanto en ámbitos inmateriales, la lengua, el arte, la ciencia como también en recursos materiales como instrumentos, actividades e infraestructura. Cómo señala el autor de *El Estado Mágico* más arriba, esta cultura busca generar que la población conquistada se adecúe a la condición de ser países productores de materia prima, lo cual da lugar a toda una ontología del extractivismo.

Además, a juicio de Terán (2013) ésta cultura opera en la forma en cómo los sujetos y la sociedad se piensan a sí mismos. Actúa a través del deterioro de culturas locales, generando desarraigo y adormecimiento de la cultura histórica, reproduciendo la estructura de dependencia cultural y subjetiva del Petro-Estado e implanta sentimientos imitativos y “desnacionalizadores”. Finalmente, en la medida en que la población se adecúa culturalmente al modelo extractivista, se va difuminando la posibilidad de pensar en una sociedad no petrolera.

Por otro lado, y en consonancia con la situación actual del país, el autor señala que si se entiende por crisis una “ruptura” que genera una mutación significativa en el desarrollo de procesos históricos, es necesario preguntarse ¿en qué momento inició dicha mutación? La renta petrolera es la variable más importante que sobredetermina la

realidad social, política y cultural del país, de manera que el origen de los desajustes actuales hay que rastrearlos en un proceso que surge desde mediados de los setenta y su momento declarativo lo constituye el llamado “Viernes Negro” de 1983.

Ya con Coronil revisamos este momento histórico en los años 70, trataremos aquí algunas explicaciones que nos trae Terán en otro de sus textos *llamado La crisis del Capitalismo rentístico y el neoliberalismo mutante*, publicado en 2014, el cual nos habla un poco más sobre la situación más actualizada de la crisis en nuestro país.

El autor señala que La Revolución Bolivariana si bien ha generado una ruptura histórica, también ha traído consigo continuidad con el pasado ya que perdura el viejo modelo rentista, de hecho se ha repotenciado. Se ha dado un proceso de renacimiento del petro-estado desarrollista donde se han empleado los ingresos petroleros para saldar la deuda social de gobiernos anteriores, por lo que se puede hablar de un periodo de dignificación popular rentística que queda delimitado por los márgenes de su propia estructura. Hacer una revolución socialista mientras se mantiene el modelo económico del capitalismo rentista plantea límites estructurales que sólo se pueden superar si se va más allá del modelo rentista (Terán, 2014).

Para pensar en una alternativa al modelo rentista más allá del propio rentismo es necesario primero resaltar el efecto que causa el ingreso de una renta internacional desproporcionada sobre la estructura económica doméstica del país cuyos niveles de productividad son cada vez menores. Es importante conocer si la renta petrolera dinamiza formas productivas o representa más bien un obstáculo para tal objetivo.

De acuerdo con el autor la renta en sí misma no constituye necesariamente una traba. El problema rentístico es de magnitudes relativas ya que “la condición rentística se basa en la proporción que hay entre esta renta internacional captada en un espacio nacional determinado, y la capacidad productiva doméstica -producción de valor agregado nacional-” (Terán 2014, p.6). Así mismo, al autor señala que el que un país reciba una alta renta no lo hace rentístico si posee una economía con altos niveles de productividad.

La implantación del rentismo en Venezuela vino dada por la combinación de un progresivo aumento de los ingresos por concepto de exportaciones petroleras en contraste con una de las economías domésticas más atrasadas en términos de desarrollo capitalista de América latina en los comienzos del periodo petrolero. Por esto, es necesario comprender el carácter de nuestro modelo rentista en el cual los efectos de la entrada de divisas internacionales tan altas en relación con el metabolismo interno, genera efectos perjudiciales.

A continuación algunos acercamientos a la situación que se genera en Venezuela a partir de estas condiciones.

#### **4.6.1. La inundación de divisas y sus consecuencias.**

En concordancia con esta idea el autor señala que en nuestro país siempre se ha hablado que hace falta una “gerencia eficiente” que administre el cuantioso flujo monetario que entra al país para convertirnos así en un país desarrollado. Sin embargo, no se menciona que existe una significativa relación de causalidad entre el ingreso de una renta internacional desproporcionada y la depreciación de la moneda, el incremento de las importaciones, el aumento de los precios, la fuga de capitales, el desarrollo de la corrupción y el crecimiento de la deuda pública. La inundación de divisas fomenta un relajamiento de la productividad en la economía doméstica pues se reproduce un consumo inorgánico financiado por la entrada de divisas internacionales.

Terán (2014) coincide con Coronil al decir que se trata de un conjunto de dinámicas rentistas que crean las condiciones y ejercen presión para intensificar el mismo sistema rentista. En la estructura económica del país los mecanismos de distribución de la renta reproducen este esquema nacional parasitario, esta estructura se ubica a lo interno de un patrón de poder monopolizado y asimétrico en relación con el pueblo. La distribución de la renta es un acto político que se inscribe en la condición periférica que tiene Venezuela dentro de un sistema-mundo capitalista.

Por tanto, los problemas actuales de la economía no se pueden entender tan sólo como problemas administrativos del gobierno debido a una guerra económica y tampoco se pueden explicar únicamente a partir de esta última. Debido a las propias características del tipo de economía nacional, el bolívar tiende a estar sobrevaluado, para evitar las presiones que aumenten los precios internos de consumo; se trata de una forma de distribución de la renta. Sin embargo, la entrada desproporcionada de renta internacional tiende a sobrevalorar la tasa de cambio, lo cual profundiza los desequilibrios del capitalismo rentístico desde finales de los 70 (Terán, 2014).

En primer lugar, Terán (2014) explica que no significan lo mismo los términos depreciación y devaluación, la primera sucede como consecuencia de la dinámica económica y política del capital nacional y global, la segunda es una política monetaria que lleva a cabo un gobierno particular. Dado que la inundación de divisas desestimula la producción nacional, favorece el aumento de las importaciones, y genera presiones inflacionarias sobre los productos de consumo básico, la moneda se deprecia paulatinamente, y a pesar de los intentos de mantenerla sobrevaluada para que no se vea afectado el consumo, las tensiones económicas generan las condiciones para que necesariamente se tenga que devaluar. Así, la sobrevaluación de la moneda, busca mantener un equilibrio en la economía doméstica afectada por la inundación de divisas exógenas.

Así, el influjo de la renta petrolera afecta a la productividad, ensancha el mercado artificialmente, produce un alza endémica de los precios al consumidor. A pesar de que el problema de los precios es también un problema político, es necesario identificar en la estructura económica nacional aquellos fenómenos que propician la abismal inflación que embarga al país. El inicio de este ciclo de desequilibrios a partir de los años 70, da cuenta de esta tendencia histórica hacia el descenso en la productividad que se encuentra en relación con el incremento de los precios, fuertemente ligado a la indigestión de los booms petroleros (Terán, 2014).

El autor explica que la lógica cambiaria rentista se aprecia claramente al observar la gran desproporción entre importaciones y exportaciones, esta encierra a su vez un círculo vicioso. Existe un desestímulo a las exportaciones no petroleras y una fiebre permanente por importar productos lo cual muestra en los últimos años cifras históricas. Aun cuando crecen tremendamente en términos absolutos los ingresos fiscales petroleros, el coeficiente importaciones/Producto Interno Bruto dobla su cifra y más en el periodo que va de 1999 a 2012 (de 23,5% a 47,7%). No es casualidad que durante los booms rentísticos (décadas de los 70 y 2000), estas proporciones alcanzan las cifras más elevadas. Desde 2005 este coeficiente ha roto récords históricos, en el 2007 alcanzó el valor más alto con 48,5% y en el 2012 se obtuvo el segundo coeficiente más alto.

Sumado a esto, el Estado venezolano se ha convertido en uno de los mayores importadores, de acuerdo con Manuel Sutherland (c.p. Terán, 2014) para el período 2003-2012 las importaciones tuvieron un asombroso incremento de 894%, sin que esto se expresara en el crecimiento del peso industrial-manufactura en el PIB.

De acuerdo con el autor, este círculo vicioso rentístico se refleja en la alta dependencia y vulnerabilidad alimentaria de Venezuela. Si bien el auge monetario ha permitido la mejora de los índices alimentarios en el país, a su vez ha contribuido a profundizar la dependencia en este sector, en lugar de aumentar la producción nacional de alimentos para cubrir la demanda. Esta paradoja evidencia el dilema de las consecuencias del ingreso de una enorme renta internacional, sus pros -disminución de pobreza y desigualdad- y sus contras.

Por otro lado, Terán (2014) señala que de acuerdo con la FAO “el peor coeficiente alimentario exportaciones/importaciones lo tiene Venezuela” (p.12) (Ver Tabla.1). Se debe destacar que la baja densidad de población campesina (el 88,5% de la población es urbana, de acuerdo al Censo 2011), su subjetivación moderna y la relación que mantiene con un Estado paternalista, además de la forma de ocupación territorial que ha tenido lugar en el país, se intensifican debido a los desequilibrios producto de la inundación de divisas.

Tabla 1. *Índice de Coeficiente Alimentario en Latinoamérica*

País	Exportaciones	Importaciones	Saldo comercial
Argentina	43 289	1 966	41 323
Bolivia	1 154	644	510
Brasil	79 632	11 464	68 168
Chile	13 750	5 600	8 150
Colombia	6 961	5 220	1 741
Costa Rica	3 788	1 648	2 140
Ecuador	7 371	2 156	5 215
El Salvador	1 346	1 739	- 393
Guatemala	4 503	2 242	2 261
Honduras	2 304	1 429	875
México	21 971	25 414	-3 443
Nicaragua	1 725	878	847
Panamá	436	1 278	- 842
Paraguay	4 753	870	3 883
Perú	7 646	3 951	3 695
Uruguay	5 036	1 213	3 823
Venezuela •	47	5 139	-5 092
Caribe*	4 413	8 497	-4 084
<b>América Latina y el Caribe</b>	<b>210 126</b>	<b>81 349</b>	<b>128 776</b>

\* La subregión Caribe se presenta de manera agregada debido a la disponibilidad de información.

*Nota:* Tomado de “La crisis del capitalismo rentístico y el neoliberalismo mutante”, por E. Terán, 2014, p.13.

La distribución de la renta petrolera es un acto político que reproduce un esquema de poder particular. El capitalismo para abrir nuevos procesos de acumulación y para regular y ajustar los existentes requiere del saqueo, el pillaje, la violencia, el fraude y un conjunto de estrategias similares. El proceso que David Harvey (cp. Terán, 2014) llama acumulación por desposesión se evidencia en Venezuela a través de las estrategias políticas de la burguesía tradicional para depreciar y pulverizar el bolívar, redistribuir regresivamente los ingresos petroleros dando lugar a procesos de concentración de capital, y fomentando la fuga de capitales nacionales, a través de estrategias de guerra de IV generación (Terán, 2014).

Terán explica que el problema consiste en que enfocarse sólo en la especulación y el acaparamiento de la burguesía tradicional para así no hablar de la inflación y el desabastecimiento conduce a dos problemas: el primero, hacer referencia a la guerra económica como única causante de la situación que se vive en el país, impide ver que se trata esencialmente de un problema estructural determinado por la lógica política imperante que es extractivista, desarrollista y crecentista lo cual, como se ha descrito, genera importantes implicaciones, y el segundo que la inundación de divisas internacionales trae consigo significativos efectos políticos .

Así, Alí Rodríguez Araque (2013 c.p. Terán, 2014) señala que la corrupción es una forma de distribución de la renta -antiético pero es un mecanismo de distribución- lo cual pone en evidencia que no se trata únicamente de una falta de educación o valores socialistas, sino que también dicha renta por ser inorgánica y desproporcionada produce mecanismos fraudulentos de apropiación de excedentes y pasa así a configurar relaciones de poder, relaciones intersubjetivas y subjetividades.

De acuerdo con Pérez Alfonso (2009 c.p. Terán, 2014) el despilfarro petrolero forma parte de la naturaleza misma de una riqueza que no es producto de las actividades económicas nacionales. El gasto público ha reproducido formas de apropiación asimétrica de la riqueza y no ha representado un impulso para la reproducción productiva, contribuyendo a un crecimiento monetario mayor que el necesario para las transacciones que se requieren para generar o utilizar el producto bruto interno. Esto genera presiones inflacionarias y pérdida de valor de la moneda.

El sociólogo explica que el problema está tanto en la composición del consumo social, como en la tendencia histórica al aumento de éste. El proceso de la expansión de la modernidad trae consigo una modernización subjetiva que exige un mayor salario y gasto social. Con el nacimiento de la Venezuela petrolera han tenido lugar procesos de modernización subjetiva y posteriores movilizaciones obreras exigiendo al Estado reivindicaciones sociales. Ante estos procesos de lucha popular moderna los gobiernos

nacionales han insistido en el aumento de la captación de la renta internacional para mantener la expansión del gasto público.

El haber saldado la deuda social de gobiernos anteriores mediante la renta petrolera conduce a problematizar la crítica a la utilización de ésta. Ello genera un intrincado dilema ético-político en torno a ella (Terán, 2014).

De acuerdo con Terán (2014), la revolución bolivariana al saldar una parte importante de la vieja deuda social e iniciar una nueva ola modernizadora integró a una gran cantidad de personas a las formas de consumo capitalista. Esto dio como resultado “un importante salto cualitativo en los términos de una inclusión subjetiva a la modernidad” (Terán, 2014, p.17). A juicio del autor, ello representa a su vez un salto cualitativo de las expectativas de vida -modernas- de las personas, lo cual requiere un importante y sostenido incremento del gasto público, elemento que una vez internalizado en la subjetividad es muy difícil de revertir, sin que ocurran protestas populares, o que se busquen a cualquier precio maneras fraudulentas para mantener el consumo incorporado, como lo es en este caso el bachaqueo.

Terán (2014) explica que el problema consiste en que en el marco del capitalismo rentístico en crisis se necesita de un incremento del ingreso nacional para cubrir el gasto, y en lugar de esto se está produciendo más bien un retroceso relativo de los factores productivos que conduce a financiar el incremento de las expectativas sociales mediante un factor exógeno: una renta petrolera, que teóricamente debería ser entonces más y más alta. El autor profundiza en que la intensificación de los desequilibrios del modelo extractivista conduce a que mediante nuestras insuficiencias estructurales -diferenciales entre productividades en el mercado mundial donde nuestra tendencia es a perder- o a través de mecanismos de acumulación por desposesión -Ej. “estafas cambiarias de la burguesía tradicional” (p.17)- tengan lugar grandes fugas de capitales insertas en procesos estructurales de apropiación del excedente por parte de los centros económicos mundiales.

Estas transferencias de excedentes contrastan con la necesidad de un gasto cada vez más y más alto, un Estado que ha aumentado su tamaño y sus metas de desarrollo. Las crisis económicas internacionales como la de 2008-2009 afectan el flujo de la renta petrolera. En caso de déficit se acude al endeudamiento público para preservar el equilibrio económico. La cuestión está en que una deuda pública que se contrae aceleradamente, sin una contrapartida en el aumento del potencial productivo conduce a reproducir el círculo vicioso rentista pues contribuye con la depreciación de la moneda y su consiguiente devaluación. (Terán, 2014)

Esta dinámica explica la paradoja rentística en la que nos encontramos: a medida que aumenta la renta por ingresos fiscales petroleros, aumenta también la necesidad del endeudamiento público, tanto interno como externo. El aumento de la deuda externa es una de las consecuencias más perniciosas de la inundación de divisas.

#### **4.6.2. Profundización del rentismo.**

Actualmente en nuestro país el sociólogo señala que está presente la idea de duplicar la extracción petrolera lo cual amenaza con agravar los desequilibrios de un modelo ya en crisis. Explica cómo el sueño del desarrollo y del consumo moderno capitalista reafirma en el imaginario colectivo la idea de aumentar la extracción petrolera. Esta idea domina el pensamiento económico, social y político del país, lo cual Pérez Alfonso (2009, c.p. Terán, 2014) denunció como la “endoctrinación” a que nos someten intereses contrarios al país.

El autor afirma que si se ha visto que los factores productivos se aminoran mientras aumenta el flujo de divisas exógenas, es evidente entonces que aumentará la descompensación y desproporción existente entre renta internacional y economía doméstica, con las consecuencias perjudiciales que esto trae consigo. No se pueden superar los males que trae una inundación de divisas recibiendo mayores cantidades de

dinero inorgánico. Cuanto más rentismo mayor será la dificultad para salir de él (Terán, 2014).

Advierte el sociólogo que el salto cualitativo de las expectativas de vida moderna de una gran parte de la población implica un redimensionamiento histórico del gasto público. La cuestión a resolver es si este gasto en aumento se puede sostener sobre la base de un proceso de acumulación inorgánico y dependiente.

El autor apunta que la lucha contra la pobreza siempre ha sido vinculada con una supuesta inevitabilidad de la profundización del extractivismo. Sin embargo, es un error intentar superar con dinero la pobreza coyuntural mientras se profundiza la pobreza estructural. Para el sociólogo es necesario ubicar la genealogía de la pobreza dentro del marco de desarrollo del capitalismo. Comprender la relación de ésta con la propiedad -el despojo de la modernización capitalista busca crear desposeídos-, con la autonomía comunitaria -la dependencia genera pobreza y viceversa-, y con el acceso a bienes comunes para la vida, pues cuando éstos son despojados o destruidos se produce una pérdida de riqueza. Es necesario entonces evidenciar la relación de la pobreza con la acumulación por desposesión. (Terán, 2014)

Por otra parte, nuestro modelo rentista en crisis, como ya evidenciábamos con el análisis de Coronil, a su vez conecta se profundamente con la globalización capitalista, por lo tanto, en palabras de Terán (2014), las características de nuestro modelo nos hace más dependientes y vulnerables en un sistema mundo en crisis.

Terán (2014) argumenta que la crisis de largo plazo del capitalismo rentístico se inserta a su vez en la crisis global del capitalismo histórico. Si bien la dependencia explícita se inicia en la década de los 50, en la actualidad nuestra dependencia tiene lugar en un sistema mundo mucho más volátil que en el pasado, amalgamado y con profundas vulnerabilidades. Existe una conexión entre la crisis energética, la crisis del capital y financiera y la crisis ambiental mundial. Por ejemplo la economía norteamericana sufre de problemas estructurales y a nivel global se ha ido perdiendo la confianza en el dólar.

Es necesario preguntarse, por ejemplo, cuál sería la posición venezolana frente a un posible crash bursátil mundial (Terán, 2014).

El autor sostiene que la agudización de la crisis estructural del capital es un indicador de un proceso histórico en el cual, a partir de la crisis mundial de los 70 hasta nuestros tiempos, la acumulación capitalista necesita de mecanismos violentos de acumulación por desposesión para ser capaz de mantener la tasa media de ganancia y la vida del circuito del capital. A manera de compensación el capital financiero avanzará vorazmente hacia más actividades especulativas y la profundización de la financiación de la naturaleza.

A pesar del surgimiento de gobiernos progresistas en América Latina Terán (2014) explica que el neoliberalismo persiste en la región pues hay que entender que éste consiste no sólo en una ideología sino que las formas de acumulación en la globalización neoliberal, originadas por la lógica de acumulación por desposesión, se reproducen en procesos moleculares, escurridizos, híbridos, lo cual les permite coexistir con el control estatal. Por ello es imperante entender el carácter complejo, diverso e híbrido de las formas de acumulación que actúan en los estados progresistas de la región.

El autor señala que Venezuela se inserta en esta lógica al integrarse cada vez más a la globalización, mientras su crisis interna a largo plazo, determinada por una inundación de divisas, la perjudica en tanto se abren más caminos para la acumulación por desposesión.

A juicio del autor,

“Procesos moleculares como el acaparamiento de productos básicos en los abastos y supermercados, la construcción de climas de inestabilidad social que tienen un correlato en la depreciación de la moneda, o las estafas ciudadanas vía CADIVI, se conectan con la caída de las reservas internacionales y las crecientes cuotas de endeudamiento externo” (Terán, 2014, p.22)

De esta manera, Terán (2016) plantea que, antes de cuestionarse la posibilidad de continuar manteniendo el gasto público y el curso actual de la captación de la renta, cabe preguntarse si al menos se podrá mantener la distribución de la renta hacia los sectores más necesitados de la población.

No obstante, más allá de esto, teniendo en cuenta los peligros de la acumulación por desposesión, el autor formula una serie de preguntas: ¿es la renta esencialmente un obstáculo? ¿Qué camino es más costoso? ¿Profundizar el rentismo o buscar una alternativa más allá de éste? Dejamos abiertas estas cuestiones

#### **4.7. Bachaqueo en Venezuela**

En este capítulo expondremos el tema del bachaqueo. En primer lugar presentaremos una reseña histórica del fenómeno, su definición y posteriormente abordaremos los puntos de vista de algunos expertos que conceptualizan el fenómeno y hablan de sus posibles causas. En este sentido, expondremos varias miradas que aporten a la comprensión del fenómeno en el marco de los sucesos económicos recientes del país.

##### **4.7.1. Historia del bachaqueo.**

En cuanto a tema del contrabando hacia Colombia, Nelson Quijada, presidente de la empresa de alimentos Coposa, en un artículo de prensa realizado por Chapellín (19 de junio de 2015), señala que éste no es un tema nuevo. De acuerdo con el empresario ya desde hace tiempo teníamos un bachaqueo en la frontera, ha existido de toda la vida. Quijada plantea que en una época se traía de Colombia para Venezuela, los venezolanos compraban en Cúcuta y traían cosas más baratas al país. Sin embargo, en los últimos años esto ha cambiado y se ha invertido la relación, ahora todo va para allá. Quijada afirma que hay mucha gente involucrada en el contrabando, pues genera mucho dinero. El

empresario señala que, no obstante, el bachaqueo ahora es en todo el país, pues un producto regulado se puede vender a cuatro y cinco veces su valor.

D'Amario y Pérez (2015) plantean que los fenómenos de contrabando suelen ocurrir en muchas zonas fronterizas en todo el mundo y que el tráfico ilegal en la frontera entre Venezuela y el hermano país no es único, se trata de un problema antiguo que ha perjudicado a ambas naciones. Los autores indican que ya para 1959 las ventas no registradas de Colombia a Venezuela reportaban un capital de entre 40 y 50 millones de dólares. Durante muchos años esta situación fue favorable a Venezuela, debido a diversos factores como devaluaciones, momentos de mayor poder adquisitivo, un marco legal más flexible en el Venezuela, entre otros. Sin embargo, los autores puntualizan que este equilibrio ahora ha cambiado, y la situación se ha vuelto desfavorable para nuestro país lo cual, según los autores, la coloca en una situación vulnerable.

Ahora bien, como observamos, en primer lugar debemos establecer que el tema del contrabando hacia Colombia, o como está estipulado en la Ley Orgánica de Precios Justos, el contrabando de extracción, no es una situación nueva, pues ambos países han comercializado en las zonas fronterizas al margen de la ley desde hace mucho tiempo. Díaz (2014) plantea que la diferencia está en que en aquellos tiempos Colombia producía para su mercado interno y a la vez para exportar, a diferencia de lo que ocurre ahora en Venezuela donde se puede observar, como establece la Ley Orgánica de Precios Justos, que los productos declarados de primera necesidad no pueden ser trasladados para Colombia, por lo que observamos que su fin es el consumo interno y no la exportación.

En segundo lugar, de acuerdo con D'Amario y Perez (2015) el problema del tráfico ilícito ha sido permanente a lo largo del periodo del gobierno bolivariano, “no el resultado de los conflictos electorales ni de las coyunturas de tensión política que el gobierno identifica como escenarios de la guerra económica (2002-2003; 2007-2008; y 2013 y ss.)” (p.2).

Ahora bien, en relación con el tema de la reventa, D'Amario y Pérez (2015) aseguran que la reventa interna de productos de la cesta básica y regulados no es un

hecho reciente. Los autores plantean que al menos desde el 2006 habla de escasez y desabastecimiento en los comercios formales de productos como leche, azúcar, harina de trigo y de maíz y su reventa a altos precio en el mercado informal.

Los autores citan algunos artículos de prensa de la época donde se lee, entre otras cosas:

“Algunos de los alimentos que escasean en el mercado formal, como el azúcar, se pueden conseguir en las ventas de buhoneros” (Barreiro, 2006, c.p. D'Amario y Perez, 2015), o “En muchos Mercal venden a los comerciantes productos que reciben a precios bajos, quienes después especulan con ellos. El azúcar que "no hay", la venden buhoneros en "nuevos" paquetes” (Díaz Rangel, 2006, c.p. D'Amario y Perez, 2015). De acuerdo con D'Amario y Perez (2015) de allí en adelante la reventa de productos regulados se ha mantenido, no importando los sobrepuestos de más del 100%, ni las políticas de desalojo y reubicación de los buhoneros por parte del gobierno.

Una vez presentada esta reseña del fenómeno, que en tiempos recientes es tan nombrado, como lo es el bachaqueo, y habiendo conocido un poco de su historia, pasemos a precisar una definición del mismo.

#### **4.7.2. ¿Qué es el bachaqueo?**

El Bachaqueo en Venezuela es un tema que en la actualidad ha cobrado mucho auge y se inscribe dentro del gran marco de la economía informal. Debemos acotar que a la hora de hablar sobre éste, notaremos que se encuentra muy asociado a los procesos de polarización que vive el país. De esta manera, dependiendo del actor político que teorice sobre el tema, tendrá un significado y se le atribuirán causas, consecuencias y soluciones bastante diferentes.

Ahora bien, un lector poco entendido en el tema se preguntará ¿qué es el bachaqueo? Sobre esto podemos encontrar diversas definiciones. Podemos iniciar con los planteamientos de D'Amario y Pérez (2015) quienes, siguiendo diversas declaraciones y

materias oficiales, señalan que el bachaqueo se corresponde con dos prácticas estipuladas como infracciones en la Ley Orgánica de Precios Justos (2015, 8 de Noviembre), la reventa y el contrabando de extracción:

Reventa Productos. Artículo 55. Quien revenda productos de la cesta básica o regulados, con fines de lucro, a precios superiores a los establecidos por el Estado, por regulación directa o por lineamientos para establecimiento de precios, será sancionado con prisión de tres (03) a cinco (05) años, multa de doscientas (200) a diez mil (10.000) Unidades Tributarias y comiso de las mercancías.

Quien dirija un grupo estructurado o grupo asociado de personas para la comisión del delito previsto en este artículo, será sancionado de conformidad con la Ley Orgánica contra la Delincuencia Organizada y Financiamiento al Terrorismo. Igualmente será sancionada la reventa a través de medios electrónicos, publicitarios o de cualquier otra índole que conlleve a la comisión de la infracción (LOPJ, 8 de Noviembre de 2015, p.10).

Contrabando de Extracción. Artículo 57. Incurrir en delito de contrabando de extracción, y será castigado con pena de prisión de catorce (14) a dieciocho (18) años, quien mediante actos u omisiones, desvíe los bienes, productos o mercancías del destino original autorizado por el órgano o ente competente, así como quien extraiga o intente extraer del territorio nacional bienes destinados al abastecimiento nacional de cualquier tipo, sin cumplir con la normativa y documentación en materia de exportación correspondiente.

De igual forma, será sancionado con multa equivalente al doble del valor de los bienes o mercancías objetos del delito, no siendo en ningún caso menor a quinientas (500) Unidades Tributarias (...) (LOPJ, 8 de Noviembre de 2015, pp.10-11)

De acuerdo D'amario y Pérez (2015) el contrabando de extracción se llevaría a cabo en los estados fronterizos, teniendo su cede principal en Zulia y luego distribuyéndose hacia otras zonas, entre ellas el estado Táchira. Se iniciaría con combustible, luego alimentos, productos de higiene y aseo, y medicinas. Posteriormente la práctica se extendería a todo el país en la modalidad de reventa interna que de acuerdo con los autores consiste en comercializar dentro del país productos alimenticios y de higiene a un precio mucho mayor que el regulado en el mercado informal, siendo éstos vendidos por vendedores ambulantes.

Por su parte, el ex-ministro de comercio, Richard Canan (2015) plantea que el bachaqueo es una acción delictiva que viola leyes nacionales e internacionales (tributarias, sanitarias, etc.). El autor señala que esta práctica consiste en adquirir bienes regulados o de la cesta básica con el fin de revenderlos a un precio especulativo en la informalidad o contrabandearlos a países vecinos.

A su vez, Socías López (2015) lo define como la existencia de personas o grupos de personas dedicados a hacer colas, adquirir productos a precios regulados y luego revenderlos a precios que superan en ocasiones el 2.000% en relación con el costo original. Asimismo, la AFP (2015) señala que los bachaqueros son contrabandistas y vendedores ambulantes que adquieren productos subsidiados por el gobierno socialista para comerciar con ellos el mercado negro.

López Sánchez (2015) le define como una campaña de promoción del contrabando hacia Colombia. Consiste en una red mafiosa cuyo objetivo es dejar sin alimentos a Venezuela, sustentada en las políticas sociales de nuestro gobierno. Esta red es promovida como un sabotaje general hacia la distribución de alimentos en Venezuela y cuenta con la complicidad de civiles y militares dentro de las instituciones encargadas de la política alimentaria y del resguardo fronterizo. Podemos observar en esta definición que, desde la perspectiva de estos autores hay una caracterización del bachaqueo como actividad negativa y criminal.

Por otra parte, en el portal web de Telesur (2014) se describe el bachaqueo como una práctica que busca generar la inestabilidad económica y tiene lugar en la frontera con Colombia, por los estados Zulia y Táchira. Es llevada a cabo por grupos que se dedican a comprar productos regulados en los automercados. También están las mafias organizadas en cooperativas fantasmas que obtienen los productos de grandes intermediarios relacionados con las empresas productoras.

Ahora bien, como hemos observado a lo largo de este recuento de distintas aproximaciones a la actividad del bachaqueo, se trata de un fenómeno difícil de definir pues se complejiza cada vez más junto con las transformaciones socioeconómicas del país y su contexto.

Para los efectos de esta investigación, orientándonos bajo los criterios de D'Amario y Pérez (2015), y definimos el bachaqueo como una práctica económica que comprende las actividades de reventa interna de productos y de contrabando hacia países vecinos. Estos productos son aquellos declarados en la Ley como de la cesta básica y regulados, y se incluye alimentos, productos de aseo personal, entre otros. A su vez, también incluimos en esta lista bienes como medicinas y combustibles, baterías, entre otros. Enumeramos estos productos a riesgo de que alguno se nos escape pues el bachaqueo es un fenómeno que al momento de escribir esta tesis está en pleno desarrollo, por lo que una descripción de los productos con los que se comercia puede ir cambiando.

#### **4.7.3. Factores asociados al bachaqueo.**

A continuación pasaremos a ahondar en un terreno mucho más escabroso, se trata de cuáles son algunos de los factores o circunstancias asociados al bachaqueo, los orígenes o motivos del fenómeno, algunos autores le llaman causas. Si bien anteriormente ya hicimos la aclaración de que este tema se encuentra bastante atravesado por los procesos de polarización política que vive el país, justamente a la hora de explicar por qué ocurre el bachaqueo observamos la gran diversidad de opiniones en torno a este

tópico, muchas veces contrarias e incluso incompatibles la una con la otra, baste decir que por nuestra parte mostraremos todas las caras o aristas del fenómeno.

Es importante señalar que el bachaqueo está, desde los voceros del gobierno, definido como una actividad delictiva. A su vez, desde esta visión se hace hincapié en que con él se busca desestabilizar el país. Las personas que se dedican a esta actividad son vistas como personas particulares, grupos, mafias o cooperativas relacionadas con empresas productoras que buscan crear caos en el país. Por otro lado, otros autores, desde sectores ideológicos contrarios al gobierno, hablan del bachaqueo como una opción natural ante la crisis y el desabastecimiento de productos, el comprar barato y vender caro como una tendencia “inevitable” ante la oportunidad de obtener más ganancias. A continuación describiremos un poco ambas posturas.

#### ***4.7.3.1. La guerra económica.***

Desde el punto de vista del oficialismo, uno de los marcos que estructura las diversas explicaciones sobre desarrollo y el auge del bachaqueo en Venezuela en la actualidad, es lo que se ha convenido en denominar guerra económica. Éste es un tema muy complejo que ha abierto grandes debates políticos. Para los fines de este trabajo señalaremos *grosso modo* en qué consiste este fenómeno, sus características más resaltantes tal como lo relatan los autores de tendencia oficialista para proceder luego a contrastar sus argumentos con otros formadores de opinión.

De acuerdo con Salas Rodríguez (2015) la guerra económica consiste en una ofensiva emprendida por el capital nacional e internacional en contra de la Venezuela bolivariana. Es una guerra de la burguesía nacional y transnacional contra la población y contra el gobierno como prerrequisito pues éste protege a la población trabajadora. Boza (2014) plantea que la ofensiva está dirigida por una oligarquía financiero-comercial contra el pueblo, pues sienten amenazado su derecho histórico de apropiarse de la renta petrolera, emplean la manipulación de precios para intentar derrocar al gobierno.

El fin último de la misma consiste en:

La consolidación de las condiciones sociales de reproducción y explotación de los grupos concentrados, transnacionalizados, mafiosos y especulativos sobre la sociedad, lo cual pasa por la derrota del Gobierno, pero también por el aplastamiento de cualquier iniciativa popular y ciudadana de oponérsele (Salas Rodríguez, p.13, 2015).

De acuerdo con el autor, lo que ocurre en Venezuela es sólo el frente local de una guerra mundial contra las grandes mayorías donde se busca acelerar la privatización de la riqueza para concentrarla en las menos manos posibles. El objetivo inmediato de esta guerra es cambiar la correlación de fuerzas creando las condiciones para una salida del gobierno y la derrota político-militar del chavismo.

Salas Rodríguez (2015) afirma que la lógica de la guerra económica espolea a todos a competir por los bienes escaseados. Si la persona es honesta la guerra económica la coloca ante el dilema de ser especuladora o especulada, vivo o tonto. De acuerdo con el autor se busca precarizar, desesperar, desmoralizar y generar odio entre la clase trabajadora, sustituyendo el ideal socialista de una sociedad solidaria por la especulación. Se busca imponer la lógica de la supervivencia del más apto a través de la especulación y el acaparamiento.

En la misma línea, Boza (2014) plantea que hay sectores de la clase dominante llamados “formadores de precios”. Estos fijan precios muy elevados y activan la transferencia de ingresos del pueblo y otros grupos económicos menos poderosos hacia sus arcas. El autor sostiene que los sectores donde se encuentran los formadores de precios son el sector industrial -la mayoría vinculados al capital transnacional-, el sector comercial-importador y el sector financiero. Boza (2014) argumenta que estos grupos avivan la especulación, la cual cuando se generaliza activa la inflación y la escasez inducida, con especial énfasis en los productos cuya ausencia puede generar zozobra en la colectividad.

Ahora bien, en relación con las manifestaciones más actuales de este fenómeno, Salas Rodríguez (2015) plantea que la guerra económica arreció durante el 2014,

agregando terrorismo e intensificando el contrabando. Boza (2014) agrega que ciertos grupos económicos que emplean la inflación contra el pueblo la aplicaron con fines conspirativos durante el último trimestre de 2013 y a lo largo del 2014.

En relación con este planteamiento, el Banco Central de Venezuela (2014) señala que cuando Nicolás Maduro gana la Presidencia de la República, en abril de 2013, un sector desconoce los resultados generando perturbaciones que afectan el comportamiento económico. Luego, en febrero de 2014, sectores políticos propiciaron violencia callejera denominada coloquialmente “guarimbas”. Ello se tradujo, entre otras cosas, en bloqueo de vías de transporte y el deterioro o saqueo de infraestructuras públicas y comerciales (Banco Central de Venezuela, 2014). La entidad bancaria enfatiza que estas acciones afectaron la distribución de los bienes básicos a la población y el desarrollo normal de la producción de bienes y servicios lo cual se tradujo en el aumento de la inflación y una caída de la actividad económica.

Ahora bien, estos argumentos emitidos por el Banco Central de Venezuela podríamos contrastarlos con lo señalado anteriormente por D'Amario y Pérez (2015), quienes aseguran que, por ejemplo, el problema del contrabando fronterizo ha sido permanente durante el gobierno bolivariano y no el resultado de los conflictos electorales y coyunturas de tensión política identificados como guerra económica por parte del gobierno.

#### ***4.7.3.2. Control de precios.***

Un tema que se menciona constantemente es el de los controles, de precio y de cambio. Varios autores presentan de manera recurrente el argumento de que el control de precios es la causa del bachaqueo, pues los precios dispuestos -¿bajos o justos?- por el Estado constituyen un importante estímulo o una *tentación* para el bachaqueo.

El presidente de Datanálisis Luis Vicente León manifestó en una entrevista reseñada por Bermúdez (26 de mayo de 2015) que los problemas de la economía nacional provienen del control de cambio y el control de precios, ya que éstos tornan muy

atractivo el ‘bachaqueo’ de bienes venezolanos y limitan la oferta y la demanda. De acuerdo con el experto en finanzas, el mejor negocio del mundo es comprar algo barato y venderlo caro, a su vez el gobierno no se da cuenta de que el precio regulado no es el precio real de la mercancía “si ese no es el precio entonces es imposible parar el bachaqueo y el arbitraje y la economía se desestabiliza” (León en Bermúdez, 26 de mayo de 2015). Para León los controles no evitan la inflación, más bien empeoran la situación.

En la misma línea argumentativa Socías López (26 de junio de 2015) asegura que el origen de todo son las erradas políticas gubernamentales, dañinas para la economía, refiriéndose a los controles de precio y de cambio, las cuales a su vez han derivado en escasez, inflación y una gran corrupción. Igualmente, de acuerdo con la AFP (6 de mayo de 2015) la tentación de comprar productos con un precio estimado a dólar oficial y revenderlos mucho más caros ha generado una gran escasez en los establecimientos formales y el auge de la reventa de productos.

A su vez, D'Amario y Perez (2015) plantean que los productos baratos, por control de precios o subsidiados constituyen una oportunidad de negocios inestimable.

De acuerdo con Luis Vicente León (c.p. AFP, 6 de mayo de 2015) al controlar los precios y obligar a vender a un precio inferior al precio de equilibrio se produce un exceso de demanda. Esto termina por dar un estímulo a la gente para comprar en grandes cantidades con el fin de reservar en su hogar o para revender y quedarse con las ganancias. En este sentido, de acuerdo con la AFP (6 de mayo de 2015) en el rubro de los productos no regulados la situación no es tan crítica pues los comerciantes pueden obtener un mayor margen de beneficios y ajustar el precio a la inflación y la devaluación del bolívar.

Por otro lado, de acuerdo con la Superintendencia Nacional para la Defensa de los Derechos Socioeconómicos (10 de junio de 2014), el precio justo se obtiene mediante la suma de los costos de producción (Ej: Materia prima, mano de obra directa, costos indirectos, residuos) más los gastos ajenos a la producción (Ej: Administración,

representación, publicidad, venta), más la ganancia que, de acuerdo con el Artículo 31 de la Ley Orgánica de Precios Justos (2015, 8 de Noviembre) no debe superar el 30%.

Richard Canan (11 de febrero de 2015) plantea que en lo relativo a los productos de la canasta básica el gobierno ha tenido una política de proteger el poder adquisitivo de los ciudadanos, evaluando las estructuras de costo de las empresas con el fin de fijar el precio justo de los bienes. Para ello es necesario determinar los costos de producción o importación y establecer los porcentajes de ganancia para la industria o el importador, para el distribuidor o mayorista, para el minorista y por último el precio de venta al público.

Para cerrar podemos observar que en argumentos del estilo de: el control de precios vuelve *atractivo* el bacheo, el mejor negocio es comprar algo barato y venderlo caro, si ese no es el precio es *imposible* parar el bacheo, los productos baratos constituyen una oportunidad de negocios inestimable, al controlar los precios se genera un exceso de demanda que estimula a la gente a comprar mucho para almacenar o revender; el planteamiento de fondo consiste en que en tanto el gobierno regula los precios, y éstos resultan ser bajos en relación con otros que circulan en el mercado -no regulados-, pareciera que esto nos conduce *inevitablemente* hacia el bacheo.

Al leer estos argumentos pareciera que existe una especie de tendencia natural, un destino unívoco que dicta que en tanto un producto es regulado, con un precio inferior a los precios del mercado, necesariamente se comerciará con el por vía ilegal, a través del contrabando o aumentando los márgenes de ganancia mediante la reventa. Esto se plantea desde el neoliberalismo, pero ¿y desde la visión de una sociedad solidaria como plantea la idea de un sistema socialista será también así?

En este sentido vale la pena mencionar la opinión de Blanco (29 de mayo de 2015) el cual se plantea una serie de cuestionamientos:

¿De qué sirven los esfuerzos bien intencionados del gobierno si estos terminan subsidiando el bacheo? ¿Cuánto de lo que el gobierno subsidia va al pueblo y cuánto se llevan los bacheeros? ¿Somos tan corruptos como sociedad que no

podemos procurarnos el abastecimiento de nuestros alimentos sin caer en la maraña perversa del mercado negro? ¿De qué sirven las leyes revolucionarias que buscan proteger al pueblo y las instituciones creadas para tal fin si son raros pero muy raros los funcionarios que no aguantan un "te quiero" en el bolsillo? (Blanco, 29 de mayo de 2015).

Para responder a sus preguntas, consideramos importante aclarar por qué el Estado regula los precios, pues pareciera que si no hubiera precios regulados la reventa y el contrabando desaparecería. En la Ley Orgánica de Precios Justos (2015, 8 de Noviembre), dentro del apartado de fines, encontramos algunos motivos para regular los precios:

Artículo 3. Este Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley Orgánica, tiene como finalidad:

1. “Crear las bases de una política integral de precios justos de carácter ético y humanista, para establecer el valor del bien o servicio para el usuario final.
2. La consolidación del orden económico socialista, consagrado en el Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación.
3. Incrementar, a través del equilibrio económico, el nivel de vida del pueblo venezolano, con miras a alcanzar la mayor suma de felicidad posible.
4. Coadyuvar al desarrollo armónico, justo, equitativo y estable de la economía, mediante la determinación de precios justos de los bienes y servicios, como mecanismo de protección del salario y demás ingresos de las personas.
5. Fijar criterios justos de intercambio, para la adopción o modificación de normativas que incidan en los costos y en la determinación de porcentajes de ganancia razonables.
6. Defender, proteger y salvaguardar los derechos e intereses individuales, colectivos y difusos, en el acceso de las personas a los bienes y servicios para la satisfacción de sus necesidades.
7. Privilegiar la producción nacional de bienes y servicios.

8. Proteger al pueblo contra las prácticas de acaparamiento, especulación, boicot, usura, desinformación y cualquier otra distorsión propia del modelo capitalista, que afecte el acceso a los bienes o servicios declarados o no de la cesta básica o regulados.
9. Atacar los efectos nocivos y restrictivos derivados de las prácticas monopólicas, monopsónicas, oligopólicas y de cartelización.
10. Cualquier otro que determine el Ejecutivo Nacional.

(Ley Orgánica de Precios Justos, 2015, 8 de Noviembre, p.2).

Ahora hemos llegado al punto clave de la cuestión. Desde el punto de vista del Estado, que se concibe a sí mismo como socialista, los fines para regular los precios son muy nobles y llevan la bandera de la justicia social, entonces ¿por qué no hacerlo? De no existir esta intervención del Estado en la economía el pueblo puede verse sometido a prácticas de especulación, acaparamiento, usura, boicot, desinformación, a la vez que la regulación es un mecanismo para proteger el salario y los ingresos de las personas. Esto lo manifestamos comprendiendo que, desde la visión de la guerra económica, se destaca que hay grupos que fijan precios muy elevados para transferir los ingresos del pueblo hacia sus arcas, tales grupos activan la especulación, la inflación y la escasez inducida.

Desde la otra cara de la moneda se argumenta, como se señaló anteriormente que son los controles de cambio y los controles de precio los que han desequilibrado la economía produciendo problemas como la escasez y la inflación. En relación con el tema del dólar paralelo, que también viene a ser producto de esta política de controles, Luis Vicente León (en una entrevista reseñada por Bermúdez, 26 de mayo de 2016) plantea que es necesario llamar a la racionalidad económica, llamar a entender que la economía es rebelde y que cuando se trata de controlar se producen desequilibrios.

Como podemos notar el tema de controlar o no controlar los precios se vuelve una cuestión de tipo ideológico, de visión de mundo y de sociedad. Para los fines de este trabajo, en este capítulo nosotras cumplimos con exponer las dos visiones, pues ambas tienen un lugar dentro del marco de representaciones que se manejan en torno al curso

que ha tomado la economía de nuestro país.

Resuenan en nosotras algunas preguntas las cuales queremos mencionar ¿será la intervención del Estado mediante controles el causante de la debacle en la economía? ¿si el Estado no interviene quién defiende a los consumidores de delitos como la usura? ¿será cierto que mediante la producción y la competencia los precios bajan y se equilibran? ¿siempre es así? ¿será cierto que hay grupos que tienen la capacidad de marcar precios, se imponen sobre los débiles, imponen leyes, generan y manipulan las condiciones del sistema? ¿sólo producción y competencia bastan para que los precios bajen y se equilibren? O ¿será cierto que la mano invisible del mercado autorregula naturalmente los intereses individuales para conducir al bien colectivo?

#### ***4.7.3.3. Crisis cíclica de acumulación de capital.***

Por ultimo queremos exponer la voz de una economista que tiene un planteamiento alternativo a estos dos en cuanto a las causas de la crisis económica en las cual nos encontramos.

El economista Manuel Sutherland (2016), en un artículo que lleva por nombre *Crisis económica del 2016: causas, derroche, ciclos, ajuste económico y perspectivas*, explica que en 2016 ocurrió el estallido de la peor crisis económica de nuestra historia. De acuerdo con el autor se observa una fuerte escasez de bienes y servicios y para agosto del presente año se calcula una inflación del 300%. El autor vaticina que este año el PIB caerá por tercer año consecutivo y el PIB per capita descenderá en un 25% al final de año. Sutherland (2016) destaca que hay personas que han entrado en pobreza extrema ganando sólo dos dólares diarios. Señala que en el discurso público se manejan dos visiones sobre la situación: la crisis es producto de la guerra económica que tiene el gobierno en contra de los empresarios nacionales y que la crisis es producto de la guerra económica de los empresarios y el imperio contra el gobierno.

De acuerdo con el autor la crisis no se debe a ninguna de estas razones de corte político conspirativa, la crisis tienen un origen estructural y ocurre cíclicamente en

nuestro tipo de economía. Sutherland (2016) argumenta que la economía venezolana está determinada por el proceso mundial de acumulación de capital.

En ese sentido, para Sutherland (2016) el comportamiento de nuestra economía está más vinculado al movimiento cíclico de la acumulación del capital a escala global que a lo acertado o no de las políticas económicas de los gobiernos nacionales, como se cree en la opinión pública o en las esferas del poder. No obstante, el autor aclara que esto no quiere decir que el Estado sea un agente pasivo en el proceso de acumulación. Sus políticas pueden estimular el proceso de acumulación o deprimirlo.

El autor afirma que el proceso nacional de acumulación de capital, reflejo de proceso mundial de acumulación, entra en crisis periódicas. Cada cierto número de años, la economía venezolana entra en recesión. Por esta razón, a juicio de Sutherland (2016), la crisis es inevitable, intrínseca al modo de producción capitalista.

Sutherland (2016) señala que todos los gobiernos en la historia de la Venezuela petrolera, en los momentos en que los precios del petróleo son altos en el mercado internacional, disfrutaban de la renta. La usan con fines populistas, clientelares y corruptos. Puntualiza que todo gobierno que disfruta de los ciclos de auge de los precios del crudo gasta más de lo que necesita y lo que la economía doméstica puede absorber. Desde el punto de vista del autor, este gobierno bolivariano no ha quedado absuelto de incurrir en este tipo de conductas ya que no tomó las precauciones necesarias que describiremos a continuación.

Sutherland (2016) explica que la crisis es inevitable en las economías capitalistas, el asunto está en la prevención a través del ahorro cuando hay tiempos de bonanza no para evitar la crisis, sino para moderarla. Según el autor, en los últimos años, en lugar de ser prudente, el gobierno bolivariano se dedicó a gastar los importantes ingresos por concepto de exportaciones petroleras que entraron al país en lugar de ahorrar en momentos de abundancia, comprendiendo la ciclicidad de la economía.

Sutherland (2016) afirma que la lógica consiste en ahorrar una parte de los ingresos cuando sean altos y gastar un poco más de lo que se tiene cuando la entrada

monetaria sea baja. Se trata de medidas contracíclicas donde se persigue ahorrar en la bonanza e invertir en industrias que desarrollen la fuerza productiva generando ingresos independientes de la renta petrolera.

Sutherland (2016) proporciona un ejemplo de esto, señala que con un ahorro del 20% de las exportaciones en el periodo de 2003 a 2012 se pudo haber reunido más de 170 mil millones de dólares, cifra que equivale a más de 15 veces la totalidad de las reservas internacionales. El autor indica que esto es igual a 12 años de importaciones tomando como referencia las importaciones del año 2003. A juicio del economista, si consideramos que el incremento neto de las exportaciones alcanzó la cifra récord de 257%, es factible imaginar que tuvimos la oportunidad de ahorrar el 40% de las exportaciones con cierta disciplina. El autor plantea que de haber ahorrado ese porcentaje, el país hubiera acumulado una cifra superior a los 345 mil millones de dólares.

Todo esto evidencia, de acuerdo con el autor, que se pudo ahorrar para hacer frente con recursos a una predecible caída cíclica en los precios del crudo pero se hizo todo lo contrario. Agrega que si se hubieran frenado en un 30% las importaciones, las arcas de la nación acumularían más de 188 mil millones de dólares, el equivalente a más de 14 años de importación, tomando en cuenta las importaciones del año 2003.

El economista señala que ante el advenimiento de una crisis o durante la bonanza económica, los países con economías estables implementan medidas contracíclicas: “enfriar la economía cuando parece tener un auge que pueda tener consecuencias inflacionarias, o calentar la economía cuando el ciclo asoma tendencias deflacionarias” (Sutherland, 2016). El autor manifiesta que, por el contrario, Venezuela aplica medidas procíclicas. De 2005 a 2014, años de histórica bonanza petrolera, el gobierno se dedicó a gastar con vehemencia los ingresos petroleros, y multiplicar el endeudamiento externo e interno.

Dado que no se ahorró como se debió, dice el autor, ante el estallido de la crisis, las únicas medidas capitalistas que se pueden tomar son procíclicas: pagar la deuda

externa sin refinanciamiento, aplicar ajustes que limitan los gastos y ejecución de ahorros. Todo esto corta el flujo económico, hecho que precipita la tendencia a la caída de la economía. De acuerdo con Sutherland (2016) estas medidas enfrían la economía y afectan el bienestar de millones de personas.

Sutherland (2016) apunta que, contrario a lo que se pudiera pensar, los gobiernos bolivarianos durante la crisis se niegan a tomar acciones efectivas y radicales contra el empresariado y a favor de los obreros. A juicio del autor, realizar un cese momentáneo al pago de la deuda externa, expropiar empresas “saboteadoras” de la producción alimentaria, nacionalizar la banca, entre otras, fueron acciones que tomaron gobiernos proclamados revolucionarios. Sutherland (2016) expresa que, por el contrario, el gobierno bolivariano no desea ejecutar estas políticas. Su estrategia consiste más bien en aplicar el ajuste económico a cuentagotas, medidas procíclicas que destruirán más la economía y atentaran contra la clase obrera.

Hemos visto a través de este recuento algunas de las diferentes perspectivas que se han generado en torno a los elementos que se encuentran en la base de la crisis económica que se vive y el auge del bachaqueo. Ya sea que se trate de la guerra económica, los controles de precios o una crisis de acumulación cuyo origen es primordialmente mundial, todos estos análisis son importantes ya que, desde miradas diversas, aportan información que es importante conocer a la hora de hablar sobre un fenómeno tan complejo como lo es el bachaqueo, a la vez que generan interrogantes y debates enriquecedores.

## V. Marco Metodológico

### 5.1. Metodología

A través de la historia se han desarrollado diversos métodos para el abordaje de los hechos y realidades dentro de las cuales la humanidad se ha enfrentado; con el paso de los años estos métodos se han perfeccionado creando distintas vías para el planteamiento del estudio de la realidad, técnicas e instrumentos diferentes, análisis de los datos diferentes, entre otras características. En primer lugar, se puede encontrar el enfoque cuantitativo el cual “recoge información empírica (de cosas o aspectos que se puedan contar, pesar o medir) objetiva y que por su naturaleza siempre arroja número como resultado” (Salamanca y Martín-Crespo, 2007, p.07), es decir, la realidad es cuantificada y representada a través de números.

Debido a que el enfoque cuantitativo sólo realiza un análisis lineal, en donde los datos son analizados de manera cuantificada y la “representación de la realidad es parcial y atomizada” (Mendoza, 2006); se ha hecho necesario a medida que ha transcurrido el tiempo la innovación en el diseño para el estudio del contexto que se percibe, surgiendo de esta manera la metodología cualitativa la cual promueve “la oportunidad de centrarse en hallar respuestas a preguntas que se centran en la experiencia social, cómo se crea y cómo da significado a la vida humana.” (Denzing y Lincoln, 1994 c.p. Cabrero y Martínez, 2001, p. 213).

El diseño de investigación en el cual se inscribe el presente trabajo es el enfoque cualitativo, con esto se procura indagar de manera integral el fenómeno desde su entorno natural, tomando en cuenta todos los aspectos relevantes que ofrece la realidad a estudiar. Mejía (2004, c.p. Luna, 2009), hace referencia que este enfoque puede ser definido como:

(...) el procedimiento metodológico que utiliza palabras, textos, discursos, dibujos, gráficos e imágenes para comprender la vida social por medio de significados y desde una perspectiva holística, pues se trata de entender el

conjunto de cualidades interrelacionadas que caracterizan a un determinado fenómeno (p.02).

Este tipo de investigación recolecta la información que no puede ser percibida por medio de los sentidos, sino a través de la interpretación que se realiza del discurso de aquellas personas que conviven constantemente con el fenómeno, para luego ser transformada en ideas o conceptos obteniendo un conocimiento profundo.

Según Lombardi (2009), se puede enmarcar a la metodología cualitativa bajo las siguientes características:

1. El enfoque cualitativo no hace énfasis en el tamaño de la muestra; es decir, su objetivo principal no es la generalización del conocimiento, trabajando de lo particular a lo general y de lo general a lo particular, es decir, caso por caso.
2. El establecimiento de las hipótesis se realizan conforme el desarrollo de la investigación.
3. La recolección de información se lleva a cabo a través de las experiencias, puntos de vista y significados elaborados por los participantes; los datos que se obtienen no son numéricos. Es por esto que recurre a técnicas como las entrevistas, la observación, grupos focales, entre otros; con la finalidad de registrar la experiencia de los estudios.
4. Al realizar el acercamiento al fenómeno, el investigador realiza un primer análisis de la información recabada y vuelve al campo a profundizar acerca de lo encontrado, debido a que el propósito de la metodología cualitativa es "... reconstruir la realidad, tal como la observan los actores de un sistema social previamente definido" (p.9).
5. El estudio de la realidad se establece "...a través de las interpretaciones de los participantes en la investigación respecto de sus propias realidades" (p.09); tomando en cuenta que "...el investigador se introduce en las experiencias individuales de los participantes, construye el conocimiento, siempre consciente de que es parte del fenómeno estudiado" (p.09).

Por estas razones en el presente estudio se realiza un abordaje cualitativo del fenómeno existente, logrando indagar de manera más profunda la interpretación que los

participantes que realizan de las interacciones de su realidad cercana, con respecto al bachaqueo.

Existe gran relevancia en exponer el rol que ejerce el investigador cualitativo dentro del proceso de investigación, puesto que es el que se relaciona directamente con el mundo social y con las personas que lo conforman.

En este caso en particular, la presencia del investigador en el campo fue clave para la interpretación del fenómeno. No solamente por el hecho de estar presente en el medio dónde se da la acción de bachaquear, sino también porque mientras se estaba efectuando la entrevista el entrevistado seguía en su práctica, simultáneamente.

Por otra parte, es importante tomar en cuenta que “no existe “una” investigación cualitativa, sino múltiples enfoques cuyas diferencias fundamentales vienen marcadas, por las acciones que se tomen en cada uno de los niveles (ontológico, epistemológico, metodológico y técnico)” (Valdez, 2005, p.38); en este caso el tipo de metodología seleccionada es la fenomenología ya que se pretende “explicar los significados en los que estamos inmersos en nuestra vida cotidiana, y no las relaciones estadísticas a partir de una serie de variables...” (Valdez, 2005, p.40).

Esta metodología permite estudiar el fenómeno de manera integral y profundizando en su naturaleza real; captando que la esencia del fenómeno se da de forma universal.

Según Valdez (2005), la investigación fenomenológica puede ser definida como “el estudio de la experiencia vital, del mundo de la vida, de la cotidianidad. Lo cotidiano, en sentido fenomenológico, es la experiencia no conceptualizada o categorizada” (p. 40). Es por ello que el estudio de las poblaciones, se realiza en su medio natural, es decir, donde las poblaciones interactúan a diario donde el fenómeno se encuentra manifiesto y así poseer una interpretación más cercana de la realidad, en nuestro caso, Petare y Catia.

Para Miguel Martínez (2004) aquellas investigaciones que se realizan desde la subjetividad del objeto de estudio, para entender objetivamente en términos de los actos

subjetivos como la vivencia cotidiana o los significados de esta, nos llevan a escoger el método fenomenológico.

## **5.2. Abordaje Fenomenológico**

El método fenomenológico busca comprender la naturaleza de un fenómeno a partir de la vivencia y haciendo estricto uso del principio del respeto a la descripción del sujeto que vivencia el dicho fenómeno, dice Martínez (2004) “al tratarse de algo estrictamente personal, no habría ninguna razón externa para pensar que ella no vivió, no sintió o no percibió las cosas como dice que lo hizo” (p.139). El método fenomenológico se basa en comprender esta experiencia íntima, que a la vez es poco comunicable. A través de escuchar muchos casos similares, donde cada uno es minuciosamente descrito, se desprende una estructura común, la cual representa esa estructura o esencia de las vivencias o experiencias relacionadas a un fenómeno específico.

Esta metodología consta de las siguientes etapas según el autor: Etapa previa, Etapa descriptiva y Etapa estructural, las cuales serán descritas a continuación:

### **5.2.1. Etapa previa: clarificación de los presupuestos.**

Las técnicas e instrumentos en una investigación poseen gran relevancia, pues son las que determinan en gran parte la cantidad y calidad de la información que se pretende obtener, la cual formará posteriormente parte del análisis y resultados obtenidos en una investigación, de allí que la elaboración y estructuras de dichas técnicas e instrumentos deben definirse con una intención de acuerdo a los objetivos y el enfoque teórico de la investigación.

La investigación se realizó en dos sitios principalmente, en el “Mercado de los Setenta” en Catia y en el “El Sambilito”, Petare, en la ciudad de Caracas. Se acudió a los sitios donde se realizarían las entrevistas unas (9) nueve veces; la primera vez, fue de

reconocimiento del lugar, observación y ubicación de la población en cuestión. En Petare se realizó un recorrido para ubicar en qué sitios se colocaban los vendedores, en esta oportunidad se logró realizar una entrevista piloto a un chico que no se reconoció como bachaquero, sin embargo comercializaba con productos regulados. En Catia, lo mismo, una visita de reconocimiento para ubicar la zona y conocer las posibilidades de conseguir la entrevista. Además también se recorrió la zona del mercado de Quinta Crespo en la cual se realizó una entrevista piloto, se desistió de este último ya que no se consiguió tanta afluencia de vendedores como si lo había en Petare o Catia; esto debido a que por esos días los cuerpos de seguridad habían retirado a los bachaqueros de la zona, por tanto se encontraban pocos y con perfil discreto. Se realizaron 4 visitas más, dos a Petare donde realizamos 4 entrevistas y dos a Catia en donde logramos 4 entrevistas. Así cerramos el proceso de entrevistas.

Las entrevistas fueron realizadas en ambas zonas, a la intemperie, en los mismos sitios de trabajo de los bachaqueros y buhoneros. Al mismo tiempo de responder a las preguntas los sujetos se encontraban realizando sus actividades de reventa, llegaban clientes, estos paraban la entrevista, atendían, y luego retomaban. Además de esto también estaban alerta al pasar de la policía, ocurrió en dos oportunidades que debieron agarrar la mercancía y salir corriendo. El ambiente era bullicioso, además se encontraban a la vista de sus compañeros de trabajo quienes muchas veces éstos emitían opiniones sobre el tema. En Petare había una gran afluencia de transeúntes, lo que dificultaba un buen ambiente para la entrevista, además de la cercanía de los carros y camionetas que pasaban por la avenida.

### ***5.2.1.1. Métodos de recolección de información.***

#### *5.2.1.1.1. Conversaciones informales.*

Según Martínez (1998), es una técnica muy usada en la investigación etnográfica, que adopta la forma de un diálogo coloquial, es no estructurada, no estandarizada, flexible, dinámica, más bien libre y básicamente no directiva, características que permitieron el acercamiento y familiarización con actores de la comunidad, en este caso comerciantes formales e informales, que trabajaban en la zona, estas personas nos dieron información sobre el contexto y la dinámica que se establece, dónde se colocan, a qué horas, etc.

#### *5.2.1.1.2. Participantes*

Para realizar el estudio sobre el conocimiento de la experiencia del bachequeo, desde los mismos actores; fueron seleccionadas personas del sector Catia y Petare que vendían productos regulados a sobreprecio, éstos se encontraban en su espacio laboral, lo cual facilitó la obtención de información fidedigna, y a la vez en algunos casos se dificultó la entrevista por interrumpir su momento de trabajo por la llegada de clientes, policías o por los mismos compañeros de trabajo.

Para la metodología cualitativa no es necesaria una cantidad numerosa de muestra puesto que no se busca generalizar la información obtenida, sino indagar y profundizar en el fenómeno de estudio.

En el estudio se entrevistaron a siete (7) adultos y una (1) persona menor de edad. La muestra principal con la cual se trabajó fue la de casos-tipo "...donde el objetivo es la riqueza, profundidad y calidad de la información, no la cantidad ni la estandarización" (Lombardi, 2009).

De acuerdo con Martínez (1998), para preservar tanto la confidencialidad como el anonimato de las personas, conviene utilizar seudónimos con lo que se evita problemas y consecuencias desagradables. En este caso, a los entrevistados se les identificó a través de

seudónimos, con la finalidad de preservar la identidad y confidencialidad de la información; además, que los mismos no se sintieran en riesgo ya que su práctica va contra la ley.

#### *5.2.1.1.3. Guión para entrevista.*

Se construyó un guión para entrevista (ver Anexo 1), con preguntas que indagaban (05) categorías: Experiencias; Condiciones en que trabajan; Relaciones; Historia Laboral y Crisis. Dicho guión, luego de ser sometido a juicio de expertos y expertas, fue corregido y aplicado en dos sujetos. Una vez revisadas sus respuestas, se hicieron los arreglos necesarios, para elaborar el guión definitivo que orientaría el diálogo con cada uno de los y las participantes durante las entrevistas.

#### *5.2.1.1.4. Entrevista.*

La selección de la entrevista como una de las técnicas utilizadas para la recolección de datos estuvo mediada porque “gracias a la entrevista podemos describir e interpretar aspectos de la realidad que no son directamente observables: sentimientos, impresiones, emociones, intenciones o pensamientos, así como acontecimientos que ya ocurrieron con anterioridad” (Del Rincón, Arnal, La Torre y Sans, 1995, p.334). Y la intención de los investigadores al realizar este estudio se da con la razón última de conocer de manera cercana y directa la vivencia y experiencia de los participantes en el fenómeno del bachequeo, y poder registrar con mayor fidelidad las expresiones, acciones, vivencias y en algunos casos sentimientos de cada uno de los entrevistados. La entrevista puede definirse como uno de los medios que:

(...) trata de una conversación con un alto grado de institucionalización y artificiosidad, debido a que su fin o intencionalidad planeada determina el curso de la interacción en términos de un objetivo externamente prefijado (no obstante, al permitir la expansión narrativa de los sujetos, se desenvuelve como una conversación cotidiana) (Sierra, 1998, p.297).

Así mismo para evitar el sesgo que la interpretación de dichas preguntas y expresiones pudiesen generar, las entrevistas fueron grabadas y transcritas de manera literal llevando un registro a través de una grabadora digital, siendo la saturación de información el criterio para dejar de elegir y entrevistar participantes.

### **5.2.2. Etapa descriptiva.**

Esta etapa consta de la elección de los procedimientos apropiados, la elección de las preguntas orientadoras o guías iniciales, la aplicación de los procedimientos seleccionados y la elaboración de la descripción protocolar. Su objetivo es que a través de estos pasos se consiga elaborar una descripción del fenómeno lo más cercana posible que refleje la vivencia del sujeto.

#### ***5.2.2.1. Primer paso: elección del procedimiento apropiado.***

La elección de los instrumentos para captar información o la esencia del fenómeno, desde el enfoque fenomenológico, se caracteriza por buscar las técnicas que se oponen a cualquier tipo de reduccionismo, como por ejemplo los llamados “experimentos para captar la realidad”. Lo más importante es que estos procedimientos eviten distorsionar con su presencia la naturaleza del fenómeno, y por otro lado, que permitan el acceso a lo registrado, las veces que haga necesario. Algunos de estos pueden ser: videos, grabaciones, cuestionarios, entrevistas, etc. (Martínez, 2004, p. 142)

En la investigación presente los procedimientos que seleccionamos fueron realizar observaciones directas, además de las entrevistas a profundidad las cuáles registramos con una grabadora de audio, esto nos permitió estar presentes sin irrumpir demasiado en el ambiente, ejercimos observaciones en los espacios donde se hacían los intercambios, la venta de productos, al mismo tiempo de la entrevista los sujetos se encontraban ejerciendo su rol de revendedores, esto se encuentra registrado en las grabaciones,

conversaciones que mantienen con los clientes, con los compañeros, y hasta la típica carrera al grito de ¡agua!.

**5.2.2.2. Segundo paso: realización de la observación, entrevista, cuestionario o autorreportaje.**

La preparación de alguno de estos métodos corre el riesgo según Martínez (2004) siempre de una serie de constantes que se deben tener presentes,

1. Que se perciben estructuras significativas.
2. Se ve lo que se espera ver.
3. Los datos se correspondan por lo general a alguna de la hipótesis.
4. La observación es limitada en cuanto a lo que se pudiese observar.
5. La observación es selectiva.
6. Teoría y datos se “correlacionan de manera funcional”, esto es que las teorías influyen en la selección de datos y como éstos en la elección de las teorías.

En este mismo sentido, y siempre buscando la máxima fidelidad en la representación del fenómeno, se aplican las reglas de la reducción (epojé) fenomenológica que son las siguientes:

Reglas negativas, éstas disminuyen lo más posible que el sujeto se proyecte y le adhiera características extras al fenómeno investigado:

1. Buscar de reducir lo subjetivo como deseos, miras prácticas, sentimientos, actitudes personales, etc.
2. Poner entre paréntesis las posiciones teóricas: teorías conocimientos, hipótesis, variables o dimensiones preconcebidas, etcétera.

3. Excluir la tradición: lo enseñado y aceptado hasta el momento en relación con nuestro tema, el estado actual de la ciencia al respecto y ciertos marcos teóricos constreñidores.

Reglas positivas:

1. ver todo lo que aparece, no sólo aquello que confirma la hipótesis.
2. observar la variedad y complejidad de las partes.
3. Repetir las observaciones cuantas veces sea necesario.

Se sabe que poner esto en práctica resulta altamente complejo, ya que cualquier estímulo sensorial externo, requiere de una estructura interna donde decodificar el mensaje y darle un sentido, la fenomenología lo que hace es advertir y poner en sobre aviso de este proceso para que se haga consciente y tenerlo muy en cuenta al momento de la observación y su posterior análisis.

Para lograr esto se requieren altos niveles de autocrítica, y arduo entrenamiento, para alcanzar lo que el autor llama “ingenuidad disciplinada”, poniendo en su máxima capacidad a todos los sentidos, incluyendo la intuición, para captar cualquier mensaje que aparezca en el momento. Así, el autor recomienda realizar un estudio piloto antes de comenzar con el registro formal.

En el caso de esta investigación, nos dirigimos varias veces (3) a las zonas de Catia, Petare y Quinta Crespo. Realizamos cuatro entrevistas pilotos, una en Catia a un muchacho que se encontraba vendiendo productos regulados, otras dos en Petare a un señor buhonero que si bien no era bachaquero, pero tenía muchos años allí vendiendo vegetales, y a otro chico, que también vendía vegetales pero asumía también la reventa como su otra entrada; también realizamos una última entrevista a una revendedora en el mercado de Quinta Crespo. Dos de esas entrevistas fueron grabadas y escuchadas posteriormente. Esto nos permitió conocer la zona, dónde éstos se ubicaban, las diferencias entre buhoneros de vegetales y bachaqueros, o más bien cómo éstos se

amparaban en la excusa de vender vegetales, mientras su fuerte eran la reventa de productos. Por otro lado también pudimos aprehender cómo debíamos ganarnos su confianza para que nos cedan la entrevista, lo que no era sencillo ya que se encontraban trabajando, y muchos de ellos demostraban desconfianza, y bastante inseguridad, diciendo “yo no sé ¿qué te voy a decir yo?, yo no sirvo para eso búscate otro, ¡fulanito!..” y nos presentaban con algún compañero de la zona, que más o menos ponía la misma actitud, dándonos la misma respuesta la mayoría de las veces.

### ***5.2.2.3. Tercer paso: elaboración de la descripción protocolar.***

Una buena observación y un buen registro son fundamentales para la etapa posterior de una investigación según Martínez (2004). Este paso consiste en producir una correcta descripción fenomenológica, aquí el autor presenta las características a seguir:

1. Debe reflejar el fenómeno tal cual se presentó.
2. Debe ser lo más completa sin omitir nada por más que parezca no tener relevancia, no es el momento de juzgar nada, cualquier elemento pudiese ser “la clave para descifrar y comprender toda una estructura” (Martínez, 2004, p. 144).
3. No debe contener ni prejuicios ni hipótesis o ideas propias, ni teorías consagradas.
4. Debe captar el fenómeno en su realidad, así, en su propio contexto, su situación peculiar y mundo en que se presenta.
5. Realizar la descripción con una verdadera “ingenuidad disciplinada”.

Es por el nivel de precisión, cuidado y trabajo que debe tener este protocolo, que este tipo de investigación debe realizarse con un número reducido de casos.

En la presente investigación esta etapa y la siguiente es la que requirió más trabajo y tiempo, se puede decir que fue agotadora y caímos varias veces en discusiones y

desesperanzas. Sin embargo fue donde más aprehendimos del fenómeno, la complejidad de las partes nos hablaba y nos exigían atención completa y un tiempo propio que muchas veces no coincidía con el de nuestra realidad. Nos enseñó a seguir sus señales y sus pasos, una y otra vez ir de las partes a la estructura y de la estructura a las partes, conocer cómo se relacionaban y cómo se sostenían la una a la otra. La escucha de las entrevistas varias veces, la lectura de la verbata una y otra vez, revisando una y otra vez los cuadros desde el principio hasta el final, realizando modificaciones, subdividiendo temas, aparecían nuevas categorías más específicas cada vez, y se develaban estructuras subyacentes que eran claves para la comprensión del fenómeno en su totalidad.

### **5.2.3. Etapa estructural.**

Esta etapa consiste en profundizar en las descripciones contenidas en cada protocolo que se desprende de la etapa anterior. Esto requiere detenerse en cada una por separado, y la captación de la realidad dependerá de la inmersión en el fenómeno, lo cual a su vez, obedece al tiempo que dure, la apertura a cualquier sutileza, y la sensibilidad de los sentidos para captar todo lo dado. Martínez (2004) señala que nuestra mente humana está estructurada para ver más de lo que hay en un objeto, esto debido a propios intereses, emociones, valores, además de conocimientos y teorías previas.

Así ésta etapa se une con la anterior, en cuanto a complejidad, nivel de atención y tiempo de total inmersión se refiere. En nuestro caso y en referencia de lo que plantea el autor, debimos poner en discusión, y contraponer, evaluar diversas veces el punto de vista de cada una, el de los autores y el de los propios sujetos. Teniendo así que conseguir en este caos de visiones, motivos, causas, consecuencias, que cada voz tuviera un sitio, y que por lo tanto no se sobrepusieran la una a la otra.

### ***5.2.3.1. Primer paso: lectura general de la descripción de cada protocolo.***

En este paso el investigador busca revivir la realidad a través de los registros (en este caso audio y transcripción), tratando de separar los elementos que se identifiquen como espurios o propios del investigador. Al mismo tiempo reflexionar acerca de lo registrado y establecer una cierta visión general y contextual para ubicar y comprender qué significado tiene o cuál es el sentido de lo que está sucediendo.

Esta etapa encarna una dificultad importante, según Martínez, “es necesaria una gran tolerancia a la ambigüedad y contradicción”, en nuestro caso, esto lo pudimos asociar a la “ansiedad cartesiana” descrita por Richard J. Bernstein (1991), “O hay algún apoyo para nuestro ser, un fundamento fijo para nuestros conocimientos, o no podemos escapar de las fuerzas de la oscuridad que nos envuelven en la locura, en el caos intelectual y moral” así la describe el autor como una especie de limbo donde no existen certezas últimas (p.23).

En el caso de nuestra experiencia, en este paso se suscitó lo que antes ya describimos, como una especie de laberinto infinito o “verdadero tormento”, quizá es algo extremo llamarlo así, pero en lo que concierne a nosotras, en lo que respecta a la revisión de las transcripciones y delimitación de lo expresamente del fenómeno, existieron momentos de grandes incertezas, de certezas contradictorias entre ambas investigadoras, confrontaciones con los propios prejuicios y así sucesivos alejamientos y acercamientos a los objetivos, a las sesiones de trabajo, modificaciones de cronogramas, hasta remordimientos, y culpabilidades aparecían al momento de tomar las riendas (de la difícil tarea) de comprender otra realidad que no es la propia. Así llegamos a la siguiente etapa.

### ***5.2.3.2. Segundo paso: delimitación de las unidades temáticas naturales.***

Heidegger, lo describe como pensar meditando, esto sobre el posible significado que pudiera tener una parte en el todo (Martínez, 2004).

Se hace interesante específicamente cómo los entrevistados, cambian el sentido de lo que quieren decir, o la intención, casi pasando desapercibido, como investigadoras tuvimos que abrir los sentidos al máximo y trabajar desde la intuición, casi como dice el autor, meditando, para captar esto. Esto implicó concentración plena, solamente en algunos momentos logramos captar esto, por esto el tiempo debe ser flexible, en el sentido que no se puede estipular un tiempo determinado y preciso, es un tiempo dialéctico entre la realidad actual del investigador y el fenómeno registrado. Como consecuencia de esto llegamos a las unidades temáticas o constituyentes, las cuales se relacionan con un sentido directo con la estructura que se va armando y rearmando con la aparición de dichas unidades significantes.

#### ***5.2.3.3. Tercer paso: determinación del tema central que domina cada unidad temática.***

En este paso Martínez indica que dos cosas son principales, buscar dejar atrás las repeticiones, o redundancias, unificar y agrupar o separar lo necesario, y nombrar las unidades temáticas. Ambas se hacen a la vez. Al agrupar, al mismo tiempo se está buscando el sentido de cada una, pero también el significado de ese grupo y su relación con el todo.

Según Martínez (2004), “el investigador debe alternar continuamente lo que los sujetos dicen con lo que significan” (p.147), además dice, idealmente se recurriría al sujeto entrevistado, pero como esto no fue posible en este trabajo por razones ya explicadas arriba, debimos buscar los distintos sentidos del hablante, y colocarnos en contexto, muchas veces releer la entrevista completa, para aproximarnos al sitio desde dónde pudo haber dicho tal o cual cosa. Fue un proceso de ensayo y error, y a la vez de dejar atrás muchas concepciones establecidas para abrirnos a otras asociaciones e intencionalidades posibles en el otro.

#### ***5.2.3.4. Cuarto paso: expresión del tema central en lenguaje científico.***

Este paso según el autor, nos lleva a expresar el contenido de los temas centrales con un lenguaje más técnico y científico (Martínez, 2004).

En el caso de esta investigación el lenguaje que elegimos para los temas centrales no dista mucho del lenguaje de los entrevistados, científicamente estas categorías nos hablan de su realidad por lo tanto sus nombres (el de los temas centrales) son puentes entre lo científico académico y la realidad del fenómeno. Nuestra presencia como investigadoras se hace más evidente en esta etapa, si, pero de ninguna manera quisimos que prevaleciera nuestra mirada, creemos que el lector de esta investigación puede dejarse llevar por el fenómeno mismo, y nosotras conducirlo por el camino. Luego, en las conclusiones y discusión de resultados, ya exponemos nuestras miradas y vinculaciones con la teoría.

#### ***5.2.3.5. Quinto paso: integración de todos los temas centrales en una estructura particular descriptiva.***

Este paso Martínez (2004) lo llama “el corazón de la investigación”, ya que evidencia la silueta o estructura misma del fenómeno, la cuál solo se corresponde a éste y a ningún otro.

Se descubre la estructura y además de descubrir, aparece la parte activa, en la cual surgen nuevos análisis, observaciones, reflexiones en las cuales se integran nuevos aspectos.

El autor habla de una gestalt, la cual da sentido a fenómenos desconectados y se optimiza cuanto más alejado esté de preconcepciones culturales o científicas. Ésta se produce a través de una escucha atenta de todos los sentidos, intuiciones y percepciones, Rogers (1968 cp. Martínez, 2004) plantea que el mejor instrumento para captar una estructura es el organismo humano, “ya que cuando opera libre y no defensivamente es, quizá, el mejor instrumento científico, y es capaz de percibir una estructura mucho antes de poderla formular de manera consciente” (p.148). En esta etapa se busca poner la

atención en descubrir las intenciones que se develan muy sutilmente entre el acto intencional y el referente intencional, conocer qué los une.

Esta sería la estructura básica del fenómeno según Martínez (2004), ya que la intención vehicula muchos sentimientos, deseos, recuerdos, pensamientos y conductas hacia el objetivo que se quiere alcanzar.

Esto nos lleva a concentrarnos en las características centrales y decisivas del fenómeno y a dejar lo secundario o accidental, lo que no significa rechazar desintencionada o deliberadamente elementos que no encajan. Si no más bien abrirse a lo que Husserl llamaba “la libre variación en la fantasía”, para identificar sus principales propiedades y atributos, pero siendo muy rigurosas en reconocer cualquier prejuicio propio (Martínez, 2004).

En el caso de la presente investigación nuestro proceso estuvo marcado, como ya se ha descrito en otros pasos, por una constante ida y venida entre la demarcación sustitución y modificación de la estructura a lo particular y viceversa.

#### ***5.2.3.6. Sexto paso: integración de todas las estructuras particulares en una estructura general.***

En este paso se busca identificar la estructura principal del fenómeno. A captar lo universal lo cual es sinónimo de lo necesario, según Martínez (2004) esto se alcanza con la intuición eidética, “la visión intelectual del éidos (esencia), lo cual hace que ese objeto, fenómeno o realidad, sea lo que es y no otra cosa” (p.152). Un nuevo lenguaje se conforma para este fenómeno, es utilizado para dar una nueva explicación para una parte del Universo.

En nuestra investigación encontramos 7 partes fundamentales, una de ella es el tema la Historia Laboral, por otro lado un elemento fundamental son las Condiciones en que trabajan, las Explicaciones que dan para ejercerla, además de las Relaciones Interpersonales que se dan a través de la práctica, otro fragmento es la situación país definida como Crisis, su relaciones con la Autoridad, y Comerciantes de oficio.

Esta investigación llega hasta el paso 6, ya que por causas evidentes no se pudo mantener una segunda entrevista con los entrevistados.

### **5.3. Análisis de Contenido**

Abrimos este apartado con el objetivo de resumir las actividades paso a paso, que desarrollamos en el análisis de contenido, sin embargo según Miguel Martínez el análisis de contenido ya se encuentra descrito por la fenomenología, en la división de unidades temáticas, descriptivas y el tema central, más específicamente en el cuarto paso que corresponde a la expresión del tema central en lenguaje científico, en el quinto paso, integración de todos los temas centrales en una estructura particular descriptiva y en el sexto paso, integración de todas las estructuras particulares en una estructura general.

Dimos inicio al proceso de categorización a través de la técnica de Análisis de Contenido, el cuál contó con las siguientes etapas:

1. Lecturas a profundidad de las entrevistas.
2. Extracción de elementos importantes de los verbatim, incluyendo el párrafo que narraba el contexto. La codificación o asignación en unidades significativas se hizo tomando en consideración el discurso de cada actor de la entrevista, respetando y conservando la expresión de sus valores, creencias, costumbres y opiniones personales, para así emplear el método inductivo, por medio del cual se hicieron inferencias, asignándole un significado.
3. Organización inicial de elementos comunes, como primera forma de categoría.
4. Se reunieron dichas categorías, definiéndolas en algunos casos como subcategorías, y otros casos, categorías amplias se disgregaron en subcategorías, contemplando así la relación inicial entre verbatim.
5. Realizamos una nueva elección de verbatim, contemplando sólo aquellos que tuviesen relación directa con nuestros objetivos de investigación planteados.

6. Los discursos fueron clasificados por unidades temáticas, categorías y subcategorías, utilizando el programa de Office-Excel, realizamos una “Sábana de Datos”. En esta fase, fue más fácil visualizar la relación entre verbatimum y categoría.

7. Se describen las dimensiones, categorías y subcategorías en un esquema inicial.

8. Con dicha “Sábana de Datos” se realizó una nueva revisión de los verbatimum y los núcleos de sentido que los ubicaban dentro de las categorías, e hicieron definiciones iniciales de las dimensiones, categorías y subcategorías.

9. Se obtuvieron luego de la clasificación de las unidades significativas, un total de siete (7) unidades temáticas, veintinueve (29) unidades de sentido y sesenta (60) unidades descriptivas.

10. A partir de ésta fase, utilizando el programa de Office-Word, se describieron a profundidad las unidades temáticas, de sentido y descriptivas finales, que dan sentido a un cuerpo para el análisis.

11. Definimos el esquema final.

12. Analizamos los resultados planteados, con base en lo manifestado por los participantes.

13. Con respecto al análisis se pretendió analizar e interpretar no sólo lo explícito sino también lo implícito, lo latente del mensaje a través de inferencias fundamentadas en un proceso hermenéutico.

14. Después del desarrollo del análisis, se procedió a comprobar la fiabilidad de dichos resultados, en donde se comparan y contrastan lo expresado por los diferentes entrevistados en esta investigación, en la cual se pueden observar datos y elementos redundantes o lo que se llama saturación.

15. Tras un análisis riguroso, a saber, la capacidad como investigadores de esclarecer detalles, estructurar y clasificar de manera lógica y secuencial los contenidos latentes y manifiestos de cada una de las entrevistas. Seguidamente se confirmaron los criterios de validez.

#### **5.4. Ética de la Investigación**

La ciencia no es la única manera de entender el mundo, son también un conocimiento válido nuestras comprensiones personales en la cultura donde cohabitamos, los consensos alcanzados mediante el diálogo, y las observaciones directas, son todas forma de comprender la realidad (González, 2002). Entendiendo el papel que juega la ciencia y el mundo académico, se resalta la importancia de los aspectos éticos en este estudio. Así, los aspectos éticos que son aplicables a la ciencia en general son aplicables a la investigación cualitativa. Con respecto a los valores de verdad y justicia se pliegan adecuadamente esta modalidad de investigación.

El código de ética del Psicólogo Venezolano (1981), en el artículo 27 expone “El psicólogo en su trabajo con la comunidad, procurara desarrollar técnicas y procedimientos para la solución de problemas comunitarios” (p. 2). Los/as Psicólogos/as como profesionales en el área somos agentes de cambio, nuestro deber es contribuir a la formación de tejido comunitario en condiciones saludables y equitativas; en las comunidades nos presentamos como mediadoras en las relaciones humanas, ante conflictos sociales el deber ético radica en intervenir a servicio del bienestar de los individuos (as), de igual manera, en el acercamiento investigativo y en el momento de intervención se trabaja en fin de promover la concientización y liberación ideológica de las personas, en cuanto son oprimidas por éstas. De igual manera, se procuró contar con un clima de intimidad, confianza y respeto con el fin de obtener testimonios genuinos y fehacientes a ‘la realidad’ bajo fines netamente investigativos.

## VI. Análisis de Resultados

A partir de la información recolectada en las entrevistas y posterior al proceso de categorización se obtuvieron 5 cuadros correspondientes a las siguientes unidades temáticas: Historia Laboral, Condiciones, Comerciantes de oficio, Explicaciones, Relaciones, Autoridad, Crisis. A continuación los cuadros subdivididos por Unidad temática. Se puede observar en los anexos el cuadro completo (Ver Anexo 2).

### 6.1 Historia laboral

Esta unidad temática refiere a la trayectoria y las experiencias de los entrevistados dentro del ámbito laboral, ya sea como trabajadores dependientes o independientes, desde sus inicios hasta la actualidad

Tabla 2. *Historia laboral*

Unidad Temática	Tema Central	Unidad Descriptiva
<b>Historia Laboral</b>	Educación Formal	
	Inicios en el mundo laboral	
	Oficio familiar	

Inicio en reventa de productos regulados	
Razones para dejar el empleo anterior	El sueldo no alcanza
	Un amplio descontento
	El bachaqueo es más rentable
	El jefe
Lo formal: Beneficios sociales y su contraparte	
Más tranquilidad en empleos anteriores	
La importancia de estudiar	

### ***Educación formal***

Esta categoría describe el nivel de instrucción que poseen los entrevistados en el marco de la educación formal. En algunos casos se observa el abandono de los estudios y se explican los motivos que condujeron a ello: no contar con los recursos, ser “torpe” para el estudio, embarazo y problemas familiares.

- -No mucho, porque yo (¿no?) estudio hace tiempo -¿Hasta qué grado estudiaste?  
-Hasta primer año -Porque en ese tiempo no tenía los recursos (E1, P1, L36)
- -No, duré hasta primer año (...) -Bueno era por lo menos, por mi mamá tenía otra pareja pues y entonces le pegaba a mis hermanos y yo fui rebelde pues, no me gustaba que le pegara a mis hermanos y yo si me caía a coñazos con él. Y me fui de la casa a los 11 años, llegué hasta primer año (E2, P1, L32)
- Yo ahorita tengo mi primaria, mi bachiller y tengo mi licenciatura en educación física y un curso de policía y trabajo así individual (E4, P1, L34)
- -Llegué a segundo año -¿Por qué te retiraste? - Por la situación económica que en ese tiempo se veía viendo. Como tú verás no siempre se termina la carrera que uno está, porque el ingreso de plata no alcanza, y uno tiene que echarle bola a la vida uno mismo pa poder /•&%/&%/%&/. Entonces por eso dejé la broma de la escuela (E6, P1, L10)
- Estudié hasta primer semestre de Ciencias Actuariales en la UCV -¿Por qué te retiraste? -Salí embarazada y no tenía quien me lo cuidara (E7, P1, L14)
- Estudié hasta 6to grado -¿Por qué te retiraste? -Porque era como muy torpe pal estudio y yo dije yo quiero trabajar, mis padres me dieron la oportunidad de que comenzara a trabajar y bueno (E8, P1, L16)

### ***Inicios en el mundo laboral***

Comprende los relatos de los entrevistados acerca de sus primeros pasos dentro del mundo laboral. Se observa en general inicios a temprana edad, ya sea en la infancia o adolescencia. También es notorio que en todos los casos sus experiencias iniciales

tuvieron lugar dentro del horizonte de la economía informal

- Desde chiquita, desde chiquita” - Acompañabas a tu mamá... -Claro *¿Cómo han sido tus anteriores empleos?* Comercio informal (E1, P1, L45)
- A los 14 (...) Mami ve, todo el tiempo estuve así informal (E2, P1, L43)
- En seguida, desde los 17 años estoy en la pista buscando la manera de sobrevivir pa que la familia me coma mi comida todos los días (E6, P1, L17)
- Trabajé en Hidrocapital, pero siempre he trabajado así de comerciante (...) No yo siempre he estado como te dije desde pequeño. Mi familia siempre vendido en mercado, Nací prácticamente bajo una *&%/·&%·&%*. Siempre he tenido este conocimiento (E6, P2, L48)
- Desde chama, 15 años *¿Cómo fueron tus empleos anteriores?* Depende, siempre ha sido economía informal. Excepto cuando me estaba graduando estuve trabajando en empresas de seguros(E.7, P1, L18)
- Desde los 9 años. Trabajaba con un primo mío que lo iba a ayudar y broma, después con el tiempo, agarré conocimiento y me independicé yo mismo (E8, P1, L21)

### ***Oficio familiar***

Hace referencia al empleo en que se desempeñan los miembros de la familia del entrevistado.

- Al comercio, Comercio informal (E1, P1, L26)
- Uno estudia y bueno, nosotros dos que trabajamos *¿En economía informal ambos?* Si (E2, P1, L23)
- Estudian, estudian, estudian, estudian (E3, P1,L31)
- La mayor es peluquera, el hermano mío que viene es profesor y prestamista, las otras uno trabaja en Excelsior Gama y yo que trabajo aquí en un puesto (E4, P1, L27)
- En cuanto al trabajo igual, nosotros somos comercio informal (E5, P1, L20)

- Mi papá tiene 40 años jardinería. Mi mamá tiene 35 años trabajando de ama de casa, en una casa de familia. Tengo una hermana que está en margarita es maestra. Un hermano que está en España trabaja repostería. Otro que trabaja CICPC. Yo economía informal, otro en construcción. Otro en una vende-paga. Todos nos hemos variado cada quien en lo que le gusta. Mi esposa en el Ministerio de Interior y Justicia (E8, P1, L10)
- Tengo varios primos que son como son 6 son testafellos tienen hacienda tienen ganado. De hecho tengo uno que es abogada, la esposa es abogada, y se levantaron con la economía informal, y nunca ejercieron a la profesión que tenían. Porque conseguían más en la economía informal que con un caso en los tribunales. Tenían 6 puestos, yo trabajaba un puesto para él y ahorita tiene plata en cantidad a través de la economía informal (E8, p.3:78)

### ***Inicios en la reventa de productos regulados***

Hace referencia al momento a partir del cual los actores manifestaron haberse iniciado en la actividad de la reventa de productos regulados, tomando en cuenta que las entrevistas fueron realizadas en el mes de diciembre de 2015. Algunos mencionaron tener más de un año desempeñándose en esta actividad, otros sólo algunos meses.

- Coño mami mira, vamos a decirte, desde julio (E2, P2, L89)
- Bueno mi amor ahorita tengo dos años en esto, viajo pa Maracaibo, llevo mercancía pa Maracaibo, pal pueblo de donde soy yo, después aquí en Caracas, ando así pues, no estoy estable en un sitio (E4, P2, L83)
- Como 3 meses (E6, P2, L55)
- Hace un año (E8, P2, L58)

### ***Razones para dejar el empleo anterior***

Este tema comprende los diferentes motivos por los cuales los actores decidieron abandonar los empleos en los que antes se desempeñaban y evidencia la inconformidad

que sienten con respecto a las condiciones laborales de los empleos a los que tienen acceso.

***El sueldo no alcanza:*** Esta unidad descriptiva expresa el descontento de los entrevistados en relación con el sueldo que recibían mientras se desempeñaban como trabajadores asalariados, en relación de dependencia. Señalan que la remuneración era muy baja

- Porque si yo tuviera un trabajo mami yo no puedo dar mil diarios en merienda, no puedo pagar 7 mil de colegio y mínimo un mercado semanal son de 10 mil, mínimo que te tienes que gastar entonces ¿Tú crees que con un sueldo la gente sobrevive? Yo admiro a la gente que vive de un sueldo y le alcanza porque yo de pana no se (E3, P2, L64)
- Trabajale a nadie, nei, jamás, o sea, no lo voy a hacer porque ese mísero sueldo no alcanza pa un coño (E3, P5, L248)
- (...) ahorita el sueldo que hay ahorita aquí en Venezuela no alcanza para nada. Si, el sueldo mínimo no alcanza para nada (E4, P2, L106)
- Anteriormente (ganaba) era un sueldo mínimo de la cual tu antes podías mantener hasta a 5 muchachos, ahorita no, ahorita no puedes mantener ni a uno y menos con un sueldo mínimo (E5, P1, L51)
- *¿Cuánto ganabas en relación con este?* Mucho menos, súper menos, mucho menos, bastante menos (E6, P1, L25)
- En un trabajo normal no haces plata (E6, P4, L105)
- Antes me ganaba como 300 Bs. semanal, menos que ahora *¿Te daban beneficios?* No tenía ningún tipo de beneficio (E8, P1, L30)
- *¿Porque empezaste a vender estos productos?* Por la situación del país. Demasiado difícil, tu te pones a ver, yo ahorita estoy donde mi mamá, somos tres mi mamá mi papá y yo. Yo compré 2 kg de cochino son 2800 bs. Y me gusta comer bien entiendes, y nada más en la cena gasté 3500 bs. Ganándome un sueldo de quince y último *¿cómo me como un poquito de cochino?..* y ahorita como está

la vaina en el país, las hallacas, las hallacas este año son las hallacas millonarias, las hallacas más caras de Latinoamérica. Entonces te podrás imaginar (E8, P2, L 63)

***Un amplio descontento:*** Los entrevistados manifestaron sentir un gran descontento con respecto a las condiciones de trabajo de sus antiguos empleos o en aquellos a los que pueden acceder en la actualidad, pues no satisfacen sus expectativas. Señalan haber recibido malos tratos, daños en su salud o recibir muy poca remuneración por todo el esfuerzo realizado cuando se desempeñaban como asalariados, manteniendo una relación laboral de dependencia.

- Mi último empleo que yo tuve, tenía mi hijo como ocho meses y yo no hallaba, tenía una diarrea, un muchacho pequeño, coño hay que ir a trabajar, había librado un día antes que había metido me acuerdo un día de carnaval, y me tocaba trabajar el tercer día. Yo llegué al trabajo y yo le dije al dueño de la tienda mira cónchale yo no puedo trabajar hoy porque tengo al niño enfermo, triste y normal su respuesta fue que ese no era su problema, que ese no era hijo de él, entonces triste y normal a mi como no me cuesta mucho pa respondé a mi hijo tampoco le interesa lo que (...) tome su trabajo, dele que me voy, y me fui, hasta el sol de hoy más nunca trabajé -Jeje -Porque sino es problema de él si mi hijo está enfermo, tampoco es problema mío que él no tenga quien le atienda su tienda (E3, P5, L247)
- *Volverías al empleo anterior (policía)* La verdad no porque el sueldo, el sueldo es muy mínimo y ahorita está la cosa, todo está caro y no vale la pena volver a ese trabajo. Arriesgas tu vida para nada (E4, P2, L64)
- Mami, de 7 de la mañana a 7 de la noche, todos los días, de lunes a lunes, y coño un día me corté y le dije coño patrón, me voy porque me corté el dedo, me dijo no no, sigue trabajando, y eso fue lo que me motivó, no vale yo no voy a trabajar más para más nadie y voy a trabajar yo por mi cuenta (E4, P3, L115)

- Porque los otros trabajos eran más matadores que este, los otros trabajos yo llegaba a las 8 a la casa, a las 8 de la noche a la casa mía, entonces tenía que llegar, cocinar todo cansado para acostarme, cociná, después echame un baño y después cuando ya abría los ojos otra vez ya eran las 5 de la mañana, tenía que parame y ime pal trabajo, demasiado matadores los otros trabajos para lo que uno ganaba, porque lo que me ganaba eran 1500 bolos de lunes a lunes (E4, P4, L168)
- No pero, no consigo un empleo que me den lo que yo quiero. Lo quieren robar a uno, no estoy pa' eso (E7, P3, L79)
- Es un trabajo que hay que agarrarle amor (el de cabillero), es bueno por los beneficios. Tienes beneficios y tienes un desgaste físico. Empiezas a sufrir de la columna, el peso, agachado y broma. Pero todo ese tiempo trabajando, el sueldo y cuando agarraba por lo menos 30 o 40 juntos, 40 mil Bs. no es nada bella ahorita (E8, P2, L44).

***El bachaqueo es más rentable:*** Los entrevistados que anteriormente se dedicaban al comercio informal de otros rubros como ropa, calzado, hortalizas, entre otros, señalan que este tipo de mercancía ha aumentado de precio considerablemente, tarda más en venderse y genera menos ganancias de las que se obtienen mediante el bachaqueo. Este último resulta un negocio más rentable pues el dinero invertido se recupera al momento y se obtienen mayores ingresos.

- *¿qué productos vendías?* Cholas, conjuntos, de todo (...) Antes eso se vendía bastante y todo porque coño eran cholas, pero ya eso subió demasiado (E1, P1, L55)
- Si, si, ropa (...) Esto por lo menos, esto genera más dinero mami, y se vende más rápido (E2, P1, L49)
- Ahorita tu vas a comprar una franela al mayor, te sale en 1500, ajá vas a vender a 2500, 2000 Bs, tienes que esperar una semana, 15 días pa' vendé. Entonces vas a comprar otra franela la otra semana ya te vale 2000 Bs., no es rentable pues (E2,

P2, L67)

- *Cómo... ¿Por qué empezaste? ¿Qué te llevó a empezar a vender?* Coño porque veía otras personas que le iba bien, y al ver que tu vendías que si un artículo, de una ropa, no vendías nada en el día, otra persona tu veías que estaba vendiendo más y mi compadre, por lo menos él me decía coño mira me fue bien, me gané 8 mil bolívares hoy, deja esa ropa, o remata esa... y con eso fui comprando mercancía y así hice (E2, P2, L110)
- No, yo vendo ropa, yo tengo un puesto de ropa, vendo lazos, ropa, hacía tortas anteriormente pero 'ta muy caro y la gente no está pagando, descartado ese negocio (E3, P2, L90)
- El trabajo de bachaquero no es que te ganas millones pero mueves el dinero, qué sucede, si yo invierto 300 me gano 100 pero eso es toma y dame, no es como la ropa, no es como los zapatos, que tienes.... ¿me entiendes? (E3, P3, L132)
- -Se mueve más el dinero (...) Para mi de pana que es eso, tiene la mayor movilidad de capital, pocas ganancias pero mueves el dinero. Si tú compras una caja, ponte tú, yo la compro aquí a 2000 y la vendo a 2500 de aquí a aquí en menos de 5 minutos me estoy ganando 500, si yo voy y compro otra cosa y me gano 500 aquí y me gano 500 aquí, al día yo redondeo *básicamente* -Al día yo me puedo ganar mis 3000, 4000, a diferencia de lo que te de el promedio de las ventas de la ropa porque el promedio de venta, de la ganancia es de la mercancía pues, la experiencia del bachaqueo es eso (E3, P3, L153)

***El jefe:*** Esta unidad descriptiva constituye aquellas opiniones de los actores entrevistados relativas al hecho de no sentirse cómodos en sus empleos anteriores o en posibles oportunidades con la figura de un jefe o supervisor.

- Bueno, para mi es lo mejor porque, ves y así, o sea, me va bien con esto y no tengo que estar levantándome a las 6, 7 de la mañana por que tengo que ir a trabajar pa otro trabajo, no tengo que estar rindiéndole cuenta a nadie. No, es

verdad Porque ¿Qué voy a hacer aguantando regaño? No me lo aguanté cuando pequeño con mi mamá ni mi padrastro, ahora una persona mayor, ya uno está viejo pa' la gracia (E2, P2, L103)

- Tú trabajarle a otra persona si te duele, así te duela el deo, piensas pa decile al jefe, mira a mi me duele el deo (E3, P5, L248).
- Un año ahí aguantando la pela de que me estén mandando a cada ratito (E6, P1, L31)
- La diferencia, como te expliqué hace rato, que no tengo jefe. No tengo una tarea diaria, en la construcción tienes una tarea y tienes que cumplirla, aguantar gritos, regaños, hay personas que se creen más que tu, que tu persona, entonces no (E8, P3, L93)
- (...) en cambio la construcción ahí tienes ahí el supervisor el ingeniero, con el sol en el lomo y estaban ellos ahí" (E.8, P3, L100)

***Lo formal: beneficios sociales y su contraparte***

A través de esta categoría los actores destacan el hecho de recibir beneficios sociales y mayor estabilidad al trabajar dentro de la economía formal, elementos de los cuales carecen al ser trabajadores informales. Sin embargo algunos resaltan una desventaja en lo formal: desgaste físico y percibir menores ingresos

- Sí sí sí, tenía todos los beneficios, teníamos bueno por, uno uno de ellos tenía en seguro a toda mi familia pues, a mi mamá, a mi papá, a mis hermanos. En este no, en este no hay seguro de nada (E4, P2, L60)
- (En el trabajo formal) Tienes una ventaja y una desventaja, la ventaja es que tienes algo seguro, poco o bastante tienes algo seguro y cómo avanzar, y la otra parte es que muchas veces el sueldo mínimo, que antes podías mantener 4 y ahora ya no puedes mantener 4 si cobras el sueldo mínimo como te vas a subsistir, tienes que buscar otro trabajo para poder completar la subsistencia (E5, P4, L198)
- Tengo una profesión, en realidad soy cabillero. Trabajé un tiempo en la

construcción. El sueldo no alcanza para nada ese sueldo. Es un trabajo que hay que agarrarle amor, es bueno por los beneficios. Tienes beneficios, y tienes un desgaste físico. Empiezas a sufrir de la columna, el peso, agachado y broma. Me daban los útiles del chamo pa la escuela, Seguro social, política habitacional, y prestaciones y utilidades cuando el tiempo correspondía. Pero todo ese tiempo trabajando, el sueldo y cuando agarraba por lo menos 30 o 40 juntos, 40 mil bs no es nada bella ahorita” (E8, P2, L42)

- Mi mamá opina que tengo que buscar un trabajo formal, pero esta clara que no lo busco porque ya me acostumbré a éste, mientras sea trabajando bien, mientras tenga el tiempo ocupado bien, porque ella piensa en eso de la pensión sabes que los padres no que mira que la pensión que tu vas pa viejo, que todo el tiempo no vas a trabajar con eso, y broma (E8, P4, L109)

### *Más tranquilidad en empleos anteriores*

El trabajo anterior se representa como un espacio más tranquilo, relajado, que permitía disponer de tiempo para realizar otras actividades, en contraste con la ocupación actual de bachaquero la cual resulta estresante, fuerte, implica el doble de trabajo, perder el sueño y estar alerta para correr en cualquier momento por el tema de los cuerpos de seguridad

- Claro porque con este es mucho corre corre, con el otro no, con el otro era todo más relajado (E1, P3, L149)
- Claro, yo si estudiaba pero yo ayudaba a mi mamá en lo que fuera pero estudiaba pues, tenía mis estudios, iba bien y todo (E1, P4, L240)
- Coño el tiempo porque ahora trabajo más, osea antes trabajaba menos pero ahora es como una adicción, coño tengo que ir pa Petare a vendé, jajajaja (E3, P7, L344)
- Estar relajada, sentada, de resto mas nada. Un poco más suave la broma pues (...) En que aquel trabajo fue más suave, el stress la broma, ahí se trabaja la capacidad mental, aquí no, aquí se trabaja doble, se trabaja la capacidad mental, se trabaja el esfuerzo, se trabaja todo, es más fuerte que aquel (E7, P2, L64)

### *La importancia de estudiar*

El hecho de estudiar es valorado positivamente, se plantea como un paso previo que hay que realizar para acceder a cosas buenas, a un trabajo diferente, una realidad distinta. A su vez se evidencia la situación de exclusión en el momento de buscar empleo a la que se encuentran expuestos quienes no culminaron sus estudios

- Estudiar para poder tener algo en la vida porque esto no da para nada *¿No te ves en la economía informal?* No (E1, P3, L142)
- Por otro lado, que no esté aquí, algo de verdad, como ingeniera, por ahí, electricista, pa ve, pa ganar real, en esto nojoda (E1, P3, L158)
- Mira ve, yo te voy a decí como experiencia propia, los demás trabajos, por... yo le digo a mi hijo que tiene que estudiar, que teniendo él una educación y teniendo él, él estudiando aprende muchas cosas, por lo menos el valor, la comprensión, el trabajo, ser tolerante (...) (E5, P1, L42)
- (...)por lo menos yo le digo a ustedes estudien, y admiro a las personas que como ustedes así estudian, claro nunca es tarde para uno estudiar, pero yo las veo reflejadas en mi familia, en mi hijo, y uno tiene que estudiar para un futuro, y decir coye yo pude no me van a humillar, no quiero pasar coleteo, uno ahorita tiene que valorar y saber administrar y ser alguien para que el día de mañana no te estén humillando, no tengas que pasar por esto, por eso uno tiene que ser agradecido con Dios, por todas las cosas, malas y buenas (E5, P4, L183).
- En los anteriores se requiere mucho requisito, estudio, y vaina, y como verás, a uno no le dan chance si no tienes estudio” (E6, P1, L22)
- Eso es otra cosa uno no tenía ninguno de esos beneficios porque como uno no estudió y vaina, tiene que sujetarse con lo poco que puede conseguirse uno en la vida (E6, P1, L27)

## 6.2 Condiciones en que Trabajan

Esta dimensión describe los términos de trabajar de manera independiente, y en este caso en condiciones de ilegalidad. Se describen los aspectos que aluden a seguridad social, por ende la calidad de vida que mantienen ejerciendo la práctica del bachaqueo. También puede estudiar el impacto del empleo o su localización en comunidades cercanas, familiares, empleadores, clientes, proveedores y otras personas.

Tabla 3. *Condiciones en que trabajan*

Unidad temática	Tema Central	Unidad Descriptiva
<p><b>Condiciones en que trabajan</b></p>	<p>La experiencia de ser autónomo</p>	Auto administración
		Ingresos
		Horario Aleatorio
		Organización del espacio
		Un día a la vez
		Rechazo a recibir instrucciones
		Mas ganancias a menos tiempo y con menos trabajo
		Sin beneficios comerciales o sociales

	A riesgo
	Necesidades cubiertas
	Necesidades no cubiertas
	Gastos por cuenta propia
	Locus de control externo
Señalamiento	
Valoración de la experiencia	No muy contenta
	Súper bien

### ***La Experiencia de ser autónomo***

Esta categoría refiere a las características de la tarea que ejercen, referido a normas de trabajo, horario, espacio, etc. Esta se caracteriza principalmente por la falta de preceptos fijos, ya que las decisiones son tomadas por si mismos sin acatar ninguna normativa formal ó externa. Por otro lado las condiciones de la jornada son bastante aleatorias y dependen de lo que se depare para ese día. Al no tener un punto de comercio fijo, ni de compra ni de venta, están atentos a condiciones ambientales, a la aparición de oportunidades para la compra de los productos, además de la continua alerta a la presencia de la policía. Por otro lado ésta autonomía permite escapar a las dinámicas jerárquicas de los empleos formales, permite disponer de las ganancias cotidianamente y da la posibilidad de ser flexible en cuanto a la jornada de trabajo.

***Auto Administración:*** Esta sub categoría representa la relación que mantienen los entrevistados con el dinero producto del bachaqueo. Su sentido común y experiencia en el

área informal les provee herramientas para la negociación, administración y distribución de los ingresos. Mantener una buena administración es elemental para poder invertir en el negocio y a la vez autoabastecer las propias necesidades.

- eso la liberación que te dije, tú no tienes jefe, no tienes que rendir cuenta, no tienes horario, no tienes entrada, puedes salir, llegas, trabajar si te da la gana, si te da la gana te comes todo lo que tu vendes, eso es peo tuyo, todo, esa es la diferencia, no rendirle, solamente te rindes cuentas a ti mismo y tu capacidad que tienes tu de administrarte, porque no te creas que esto es fácil, que tu vas a vender 2000 y te vas a comer 2000 porque vas a quedá con la tabla manando y loca oyó, en la carraplana, todo trabajo tiene igual, sea trabajandole a otro, todo en la vida tiene una administración, si tú no te administras, tú no puedes ganar 2000 y gastarte 4000 (E3, P4, L210)
- La ganancia el mismo día que esos productos, yo como uno vive es del día a día, por eso, es como yo te digo, si con las hortalizas duro 5 días pa sacarlo, verdad, 5 o más depende de la venta que hay en el día, 5 días o más duro con esa mercancía de la cual tú no tienes beneficio de nada, en cambio con ésta tu en un día la puedes vender, obtener ganancia y comprar por lo menos el consumo de uno diario, entiendes? Si yo gano por lo menos mil, dos mil bolos ya yo se que de ahí puedo comer hoy ¿me entiendes? Y me puede quedar para el desayuno, en cambio con esto no, tu le puedes obtener ganancia pero no el mismo día sino esperar hasta los siete días (E5, P3, L133)
- En este, porque si yo tuviera un trabajo mami yo no puedo dar mil diarios en merienda, no puedo pagar 7 mil de colegio y mínimo un mercado semanal son de 10 mil, mínimo que te tienes que gastar entonces, ¿tú crees que con un sueldo la gente sobrevive? Yo admiro a la gente que vive de un sueldo y le alcanza porque yo de pana no sé, yo vengo al día a día, diario, diario tengo que sacar la merienda y diario guardo pal pago, de lo que hago diario me administro así pues, vendí tanto hoy, tanto pa la comida, tanto pal colegio pa que cuando llegue el pago de

colegio no me choque, ¿que son 10 mil bs.? , pago 9 mil bolos mensual de colegio, si sacamos 1500 diario de merienda porque no se si ustedes tienen hijos porque si tu le das a un hijo 200 bs de merienda y me dice mi hija ¡¡mamá!! (E3, P1, L45)

**Ingresos:** Refiere a los ingresos monetarios que perciben los entrevistados gracias a la actividad de reventa de productos de la cesta básica y regulados. Las estimaciones son por ingreso diario, semanal o mensual.

- Por lo menos en un día hay días buenos puedo hacer 10 mil bolívares, 7mil ya por lo menos ya ahorita me gané 3600 en la mañana, llegando aquí, ahorita (E2, P8, L410)
- No, un día bueno son 10 mil, un día malo 3 mil 4 mil bolos, no tengo semanal, no tengo, porque semanal me puedo ganar 100, 200, como decirte, una semana buena puedo ganarme 100 palos (E4, P10, L449)
- No lo que pasa es lo siguiente mami, que todos los días no es igual y uno no tiene un sueldo fijo ni nada y depende de lo que uno haga al día es que uno, por lo menos puede ser un día que tu te ganes 1000 2000, puede ser otro día que no hagas nada, no tenemos” (E5, P1, L15)
- Esto deja mucha plata, trabajando de esto tu consigues tus aguinaldos, tu liquidación, consigues toda tu plata, consigues tu billete, para pagarle a los policías, consigues todo (E6, P2, L63)
- A veces los consigo a veces no le gano nada. Porque cónchale todos necesitamos, depende. (E7, P4, L106)

**Horario Aleatorio:** Esta unidad describe en qué consiste establecer la jornada de trabajo cotidianamente. Al no tener un horario fijo, ésta se extiende o se reduce según otros condicionantes como la posibilidad de conseguir mercancía, la necesidad del cliente, las condiciones del vendedor, de igual manera, condiciones climáticas y la presencia de la

autoridad. Los entrevistados manifiestan diversas razones que se traducen en un horario que depende del día a día y de sus necesidades.

- Siempre estoy en el mismo sitio. No tenemos un horario fijo , siempre me levanto a las 5 de la mañana, llego aquí a las 6, 6:30, hasta las 3, 4 de la tarde, depende hasta donde alcance la mercancía. (E8, P4, L138)
- Siempre trabajo aquí, el horario bueno cuando tengo mercancía y cuando tengo voluntad, porque cuando me da flojera me quedo en la casa o si no me voy pa higuero te pa la playa, mi mamá vive ahí, vive a una cuadra de la playa. (E2, P5, L250)
- Horario no tengo yo puedo llega a las diez como puedo llegar a las 7 o como puedo abrir el puesto a las 4 de la tarde, hoy cuando tú me dejes voy a abrir a las 4 porque no me dejas (E3, P6, L284)
- Si hasta nocturno, Petare no duerme chama, aquí el que se va uno, llega el otro de noche, el que se va de madrugada, llegamos en la mañana, trabajamos en la tarde, viene el de la noche (E3, P6, L291)
- Estar aquí, después de tal hora dejo el puesto allí o me lo llevo y no trabajo más, me voy pa' mi casa, atiendo a mi hijo, no duro mucho tiempo aqui, unas cuantas horas y ya (E1, P5, L297)
- Nosotros de 6 a 6 de la tarde, 7 de la tarde, lo que son días feriados si los trabajamos fuerte hasta las 9 de la noche pues, porque tu sabes que la gente sale tarde de su trabajo, entonces si recogemos temprano, como por ejemplo tas cumpliendo años, coño me voy a comprar una franelita, al salir de las 7 de la noche no vas a encontrar ningún local abierto, vas para Petare que aquí le tenemos lo que buscan pues (E4, P4, L365)
- El tiempo, casi no duermo, como te digo tengo que madrugar para ir al mercado de coche a las 3 de la mañana 4, después traer mercancía para acá, estar pendiente, me vengo a quedar dormido otra vez a las 6 de la tarde cuando empieza el Chavo. Hasta el día siguiente a las 3 de la mañana. Todos los días estoy aquí,

con mi chamita (E6, P5, L146)

- Yo duermo bastante... a veces tengo que levantarme a hasta la 1 de la mañana acostarse a las 10 de la noche, pa conseguir, pa ver , pa trasladarla. Pa esto pa aquello. Es fuerte, esto es fuerte. aunque ustedes no lo crean es fuerte (E7, P4, L125)
- Hay días suaves, otros fuertes, hay días de trabajo que tienes que madrugar como te dije, hay días que no (E7, P5, L156)

**Organización del espacio:** Refleja su relación con el espacio y los acuerdos entre los trabajadores del Bulevar. Es notable que sin ninguna mediación para la organización, cohabiten tantos vendedores formales e informales en un espacio relativamente pequeño.

- Bueno esto aquí esta organizado, tiene añales, esto está organizado, bueno no es por número, cada puesto no tiene su número pero si, si está ordenado para que la gente se sienta cómoda al pasar por aquí pues (E1, P7, L329)
- Aquí, allá, en cualquier sitio de este lugar (E1, P6, L312)
- Que yo sepa ni idea. Yo vengo vendo y listo. Aqui no hay puesto fijo. Nosotros, como quien dice el bachaqueo, no tenemos puesto fijo, por el problema de correr y eso (E7, P5, L144)
- No, cada quien sabe dónde ponerse y vaina, uno allá no se puede vení a poner pa'cá, y uno de allá no se puede ir a poner pa'llá (E1, P5, L280)

**Un día a la vez:** Esta categoría alude a la dinámica de trabajo. Los actores señalan la falta de rutina, y cómo cada día se presentan retos y riesgos diferentes al obtener la mercancía, venderla y recibir la ganancia. Por otro lado sumado a este ritmo inestable, tampoco saben hasta cuando puedan sostener esta actividad ya que dependen de una serie de factores externos.

- Hay días suaves, otros fuertes, hay días de trabajo que tienes que madrugar como te dije, hay días que no. hay días de trabajo que corres, que pierdes que ganas, hay

veces que pierdes, puedes perder hasta toda la mercancía, ningún día es igual al otro (E7, P5, L57)

- ¿Al día? A veces 1000, a veces no gano nada, eso depende, porque si no compro revendíó ¿cómo le gano? (E1, P6, L343)
- Te estoy diciendo a veces hasta las 24 horas, bueno no, pero la mayoría del tiempo. A veces no le dedico nada, depende. No es un trabajo fijo (E7, P4, L129)
- Bueno mi amor, en realidad este trabajo es como un pasatiempo pues porque hay días que se vende, otros días que no, hay días buenos y días malos, uno no sabe cuando se puede acabar también este trabajo y me va a tocar volver al trabajo anterior aunque no creo, buscaré otro trabajo que coño que me de la base pues (E12, P3, L98)

***Rechazo a recibir instrucciones:*** Refleja algunas de las razones por las cuál deciden trabajar por su cuenta y rechazan ser empleados de un patrono. Principalmente señalan la negativa a recibir órdenes y líneas de otra personas debido a malas experiencias previas, las instrucciones de parte de los superiores en otros empleos generaban un profundo desagrado, éstos reflejan molestia, incomodidad al recordar estos episodios. Otra de las razones que señalan es el bajo sueldo que justifica menos aún el trabajo a terceros.

- No tengo jefe que me mande. Lo demás hay que luchar igualito, como todo... (E7, P1, L24)
- Mucho. Por lo menos, nadie me manda. Si me quiero ir a dormir me voy a dormir, si quiero trabajar trabajo y si no bueno me quedo durmiendo me entiendes (E8, P1, L28)
- Entonces no, ahorita yo trabajo solo, con unos compañeros que me ayudan, y si me quiero ir me voy y vamos a guardar eso y vámonos, me entiendes. Si me quiero ir a comer un helado voy demoro media hora comiéndome un helado y nadie me regaña (E8, P3, L98)
- Si me quitan de aquí , vendo en mi casa, pongo una bodega, chucherías, hago algo

por encargo, madruggo y trabajo, vendo empanadas, refrescos, café , lo que sea, menos pensar irme a trabajarle a nadie, primero que a esta edad ya yo estoy muy vieja pa irle a trabajar a nadie (E3, P4, L197)

***Más ganancias a menos tiempo y con menos trabajo:*** Esta unidad de sentido se refiere a la experiencia de trabajar con la reventa, y cómo este representa una evolución para ellos en términos de ganancia, esfuerzo y tiempo de invertido.

- Nadie se gana 10 mil bolos 12 mil bolos diarios, nadie. Entonces aquí trabaja uno como uno quiere ¿ves? ¿me entendés? Yo me paro a las 6 de la mañana, si compro mercancía un día antes bajo a las 7, pero ya lo que son la una de la tarde ya vendí todo y ya hice todo pues (E4, P3, L124)
- Por ej, hace como 3 semanas compré 500 panelones para una placa, que trabajando con un sueldo mínimo no lo hubiese podido comprar. Fueron 750 mil bolívares fuertes. Producto de mi trabajo (E8, P4, L132)
- Esto por lo menos, esto genera más dinero mami, y se vende más rápido (E2, P1, L55)
- Que pasa de esos productos que la economía ha bajado verdad entonces tu consigues la plata como más fácil, no es lo mismo durar 5 días con la misma a mercancía que tu compras esa mercancía y la sacas al mismo día, entiendes? Y ya al día siguiente vuelves a comprar y con esa misma plata vuelves a vender a comprar y asi, y sacas la ganacia más rápido que vendiendo las mismas otras cosas (E5, P3, L97)
- ¿Al día?, sacando la cuenta, te digo la verdad?... al día en esas dos horas que te dije, me gano 40 millones de bolívares, 35 millones, 30 millones. A la semana ya saca la cuenta tú, de eso sobrevivo mami, 100 palos en una semana (E6, P7, L239)

***Sin Beneficios comerciales o sociales:*** Bajo ésta categoría se agrupan testimonios de los

entrevistados en relación al tema de la inexistencia de beneficios en su área. El trabajo autónomo reconocen, contempla amplias ventajas para ellos en cuánto horario, ganancia, etc. sin embargo al mismo tiempo reconocen las desventajas a las que están expuestos al no pertenecer al sector formal, ya que están excluidos de bondades como por ej, cobertura médica para su familia, pensión, vacaciones, etc

- Bueno yo llegué hasta 5to año y desde ahí salí embarazada y tuve que trabajar informalmente porque tu sabes que en un trabajo normal no te dan los mismos beneficios que un trabajo informal (E5, P1, L27)
- Lo único malo de trabajar en la calle es que tú no tienes beneficios, no puedes solicitar un crédito porque el banco no te da plata a ti en la calle (E3, P5, L227)
- Si me da para solventar, un poco porque no tengo la pierna buena, no tengo la misma estabilidad pa moverme pa acá y pa allá. Gano igual no con la rapidez que tenía antes. (E8, P4, L28)

**A riesgo:** Ésta unidad descriptiva hace referencia a las situaciones que describen los entrevistados a que están expuestos continuamente. Ésta vulnerabilidad resulta de la ilegalidad donde se mueven, lo cual les obliga a funcionar a la intemperie, el manejo de dinero siempre en efectivo, a expensas de delincuentes y del abuso de cuerpos policiales, etc.

- Tienes que madrugar a la 1 de la mañana , 2:30 de la mañana para poder ir pa coche buscar la mercancía, buscar un carro para que te la traigan miles y miles de riesgos, de que te vayan a robar con toda la plata que sacas para comprar la mercancía (E6, P2, L38)
- En petare pasan demasiadas cosas (...)Robos , violencia, matan a la gente (E1, P1, L124)
- Porque aquí en Petare es otra vaina pues, aquí hay mucho malandro, aquí tienes que estar pendiente, conocí a la persona, ta pendiente porque los mismos compradores que te vienen a comprar te pueden robar por aquí y tienes que estar

pila pues, chispa pa todo (E4, P4, L151)

- Nosotros pagamos para que nos la traigan, entonces pendiente en el camión de que esté completa la mercancía. Que no te vayan a robar la mercancía (E5, P7, L375)

***Necesidades cubiertas:*** Esta unidad expresa cómo la reventa funciona para los entrevistados como el sustento principal para su manutención y la de sus familiares, inclusive mucho mejor que un empleo formal.

- La necesidad de comprarle leche a mi hijo porque la última vez que le compré me costó 3000 bolos el pote. (E1, P4, L226)
- Bueno mami mira, cosas personales que lo saco de aquí mismo, las cosas de la casa, lo saco de aquí mismo también porque me traen arroz, harina, pasta, aceite, azúcar, todo eso me lo traen aquí, lo compro y lo que hace falta yo lo llevo para la casa, la luz, el gas, todo sale de aquí. (E2, P4, L231)
- Todas si yo vivo de eso, todas mis necesidades básicas , todas medicinas, medicamentos, pago de seguros, pago de colegio, alimentación, vestimenta, todo, o sea este es mi medio de trabajo (E3, P6, L261)
- Todo, todos los gastos, mis gastos, los de mi mamá (E4, P7, L293)
- Pago alquiler, pago la tarea dirigida de la chamita, compro mi comida todos los días, me gusta comer chuleta casi todo el tiempo, y por eso trabajo mami (E9, P4, L134)

***Necesidades no cubiertas:*** Ésta unidad descriptiva nos reseña cómo a pesar de que la reseña pareciese ser la mejor opción, el ritmo de vida que llevan, la inestabilidad de los ingresos, etc, hace que deje por fuera importantes necesidades.

- Comprar ropa, comprarle ropa a mi hijo, comprarme una casa para no vivir más con mi mamá (E7, P4, L234)
- Cónchale tener 10 mujeres mami, jajaja echando broma, no la que no puedo es mi

sueño pues, que es un restaurancito que es lo que me ha gustado toda la vida pero si no hay los reales o sea, hasta ahí, qué más puedo hacer (E2, P5, L236)

- Si mami un marido porque no lo puedo pagar, mira que necesidad no puedo cubrir, la de un marido porque me dejó, se fue!!! Jajajajaja (E3, P6, L265)
- Quiero comprar un carro, vale casi 10 millardos de bolívares un carro, te podrás imaginar. Eso es lo que quiero, gracias a Dios la misión vivienda me dio un apto en plaza Venezuela, pero toda la vida he sido del 23 de enero, toda la vida (E6, P5, L137)

***Gastos por cuenta propia:*** Esta categoría alude a la inversión diaria que los entrevistados realizan. Desde alquiler de baños, hasta pago de vacunas y transporte para movilizarse en busca de la mercancía en algunos casos ó para comerciarla en otros (Maracaibo). Además de la necesidad de comer en la calle por el manejo del tiempo que llevan con poca planificación y siempre bastante acelerado.

- Alquilamos un baño por ahí. Uno va, paga cierto monto y va al baño. Para comer comemos en la calle, porque en qué tiempo de vaina pa hacerle la comida a los hijos de uno (E7, P4, L134)
- *¿Y cuando quieren ir al baño?* Ese es difícil porque hay que pagar. Para todo hay que pagar *¿A quién le pagan?* A negocios de aquí (E5, P6, L332)
- *¿Cómo hacen para tomar agua?* Comprarla. Aquí hay que comprar todo, hasta por estar parado aquí hay que pagar (E5, P6, L336)
- Para comer comemos en la calle, porque en qué tiempo de vaina pa hacerle la comida a los hijos de uno (E7, P4, L134)
- *¿No les quitan la mercancía?(Los cuerpos de seguridad)* No no, cuando hay cambio de guardia, a veces pues, cuando cambian de superior, pero si es conocido ya... No, si es conocido ya se sabe como es la vuelta, hay que pagar (E4, P8, L410)

***Locus de control externo:*** Esta unidad describe cómo las contingencias son altamente influyentes en su cotidiana labor. El desenlace diario depende de diversos factores aleatorios, como personas que pasen vendiendo, la presencia de la policía, etc , sólo está fijo el objetivo de hacer dinero.

- Son varias (*personas*) y al que pasa yo le digo, mira tas vendiendo eso y así ¿Ves? Por lo menos yo salí sin esos potes, vi la muchacha en el autobús y le dije mira lo estás vendiendo y dice si, pero tengo que decirle a mi hijo y broma, bueno yo te las compro, bueno se la va pagar a 1000 bolos y a 400 la pequeña yo te las vendo, bueno dale pues y mira ya se vendieron ya ve, las vendí a 1600 (E2, P3, L297)
- Trato De calcular todo para que me salga bien. A veces no puedo buscar a mi hija a la escuela y tengo que pagar para que, me la busquen. A veces que no tengo mercancía .. depende como esté el día. No tengo horario. Nos movemos a veces estoy por alla ... depende de lo que suceda en el día (E7, P4, L129)
- Esperar, esperar, el trabajo aquí es esperar, a ver quien trae mercancía (E7, P4, L81)

### ***Señalamiento***

Este categoría alude a lo que han escuchado los actores sobre juicios que hacen las personas, el Estado, los medios de comunicación, etc. sobre la reventa de productos regulados., Además de la responsabilidad que tienen sobre lo que hacen, también se les tiende a señalar como los casi únicos culpables de la escasez, y a través de denuncias públicas del estado, se les criminaliza fuertemente, mas sin embargo contradictoriamente, los cuerpos de seguridad en plena consciencia de lo que sucede siguen permitiendo la práctica a costa de vacunas.

- (*sobre los revendedores*) Que revenden la mercancía al triple, al doble, que son ladrones, de todo (E5, P5, L234)
- Nos quieren matar. No mentira. Que las cosas están caras,. Nos quieren traer el

gobiernos pero cómo hacemos.asi como.. nosotros no queremos vender caro, pero si nos venden caro a nosotros cómo hacemos? (E7, P3, L95)

- Mnaah.. muchas cosas, ahorita la vida está muy cara. Y dicen ah porque tu estas vendiendo caro y entonces .. uno no le gana casi nada (E7, P4, L110)
- Que hay que acabarlos, nos quieren acabar pero no nos puede acabar, porque si para que el gobierno acabe con esto, primero tiene que acabarse ellos como gobierno (E8, P4, L117)
- Ni agua, ni nada y presos (E2, P4, L201)
- Bueno, nos dicen de todo mami, pero yo no le paro pues, ese es mi trabajo y listo (E2, P4, L207)
- Eh mire, los muertos de hambre esos, que no se qué, ellos si lo tienen, cuando uno va al supermercado a comprar ellos han comprado ya. Bueno yo los miro, me echo a reir y les digo, bueno párese temprano a comprar pues (E2, P4, L221)

### ***Valoración de la Experiencia***

Esta categoría refleja las diferencias entre los géneros masculino y femenino según la valoración que cada uno hace de la práctica. Las evaluaciones están ubicadas por género para que se aprecien claramente los contrastes. Los hombres mayoritariamente lo experimentan como una actividad productiva y excitante, las mujeres más bien mencionan su carácter desgastante.

***No muy contenta:*** Esta unidad refleja cómo la mayoría de las mujeres evalúan en sus vidas la actividad de “bachaquear”. Generalmente resaltan su rasgo agotador, ya que deben cumplir también con los roles del hogar como cocinar y ocuparse de los hijos, además relatan que su autoestima se degrada por las experiencias de “la calle”.

- Agotador, no me deja tiempo, por eso no vengo mucho (E1, P2, L99)
- Claro, me quitó los estudios, la vaina, porque si hubiera tenido los recursos no fuese dejado de estudiar (E1, P4, L238)

- (...) Cuando yo empecé a esto yo lloraba mucho porque yo estaba como en otro ambiente, al decirme una grosería “miiraa!!”, yo ya me ponía a llorar. Pero llegó un momento que me llené de valor, tuve que salir a flote y sacar fuerza de donde sea. Y no senda mala, pero si todos los días le pido a Dios fortaleza porque esto no es nada fácil, ni nada bueno, es como te digo uno tiene que subsistir (E5, P4, L166)
- No es que me impide, si no que llega un momento que tu dices stop, ya mi hijo ha crecido, no es que tiene como defenderse, pero ya el entiende, ya el esta grande, y llega un momento que tu quieres cambiar como de vida como de estatus, porque este trabajo, descuida un poco el autoestima, ya tu aprendes de la rebeldía , a andar como tu quieras y entonces, ahorita lo importante es el status, y yo quisiera como mejorar, mas no caer, me entiendes? (E5, P5, L207)
- No muy contenta que digamos (E1, P2, L114)
- Yo llego a las 10 a la casa, 10:30, y de ahí tengo que hacer comida, llego cansadísima, a hacer comida para mi hijo, de ahí yo me hecho un baño y me acuesto otra vez a hacer el mismo recorrido. Me paro 3:30 o 4:00. Pa salir a las 5 pa llegar aquí a las 7 (E5, P7, L347)
- (*Me quitó*) Mi tranquilidad. mi sueño. Yo duermo bastante... a veces tengo que levantarme a hasta la 1 de la mañana acostarse a las 10 de la noche, pa conseguir, pa ver , pa trasladarla. Pa esto pa aquello. Es fuerte, esto es fuerte. aunque ustedes no lo crean es fuerte (E7, P4, L125)

**Súper bien:** La mayoría de los entrevistados hombres, encontraron la experiencia como agradable, además algunos señalan que los hace sentir bien y hasta que es su trabajo ideal.

- Bueno, para mi es lo mejor porque, ves y así, o sea, me va bien con esto y no tengo que estar levantándome a las 6, 7 de la mañana por que tengo que ir a trabajar pa otro trabajo, no tengo que estar rindiéndole cuenta a nadie (E2, P2,

L106)

- Verga me siento súper bien porque nadie se gana 10 mil bolos 12 mil bolos diarios, nadie. Entonces aquí trabaja uno como uno quiere ¿ves? ¿me entendés? Yo me paro a las 6 de la mañana, si compro mercancía un día antes bajo a las 7, pero ya lo que son la una de la tarde ya vendí todo y ya hice todo pues (E4, P3, L124)
- *¿Volverías a tu empleo anterior?* No princesa, Yo no cambio este negocio por otro (E6, P2, L34)
- No tengo como definirlo. Me encanta es mi trabajo (E8, P2, L62)
- *¿Qué beneficios te ha traído este trabajo?* Sii todo lo bueno, aunque tú no lo creas, como por ej, que he conseguido muchas cosas con esto, muchas cosas, normal, normal, normal... (E6, P5, L141)
- Si mi princesa, me siento cómodo porque toda la vida he estado en el 23 de enero (E6, P5, L151)

### 6.3 Comerciantes de Oficio

La Unidad temática refiere a las habilidades aprendidas o que los entrevistados ejecutan al ejercer la actividad. Estas habilidades han sido adquirirlas a lo largo del tiempo, en experiencias tanto en el sector formal como en el informal, además en éste último se adquieren a través de observar a familiares, amigos, etc. Según los entrevistados, no es una cualidad, simplemente es una necesidad aprenderlas.

Tabla 4. *Comerciantes de oficio*

Unidad Temática	Tema Central
<b>Comerciantes de oficio</b>	Atributos del buen re-vendedor
	Aprendizajes

***Atributos del buen revendedor***

La unidad temática describe las habilidades y ó rasgos que deberían poseer quienes ejerzan la práctica del bachaqueo. Entre otras, se destacan la templanza y paciencia con la clientela, una alta capacidad para negociar y comunicarse, conocimientos sobre como exponer la mercancía y no menos importante tener viveza y ser atento.

- La habilidad de este negocio es no dejarte agarrar (E6, P3, L83)
- Conocimiento, templanza, saber entender a la gente, tratar de ver el cliente, como el arroz que vale 250 y tiene 230, dámelo acá, no dejar escapar al cliente, perdiendo también se gana (E8, P3, L73)
- Pero muchas veces el publico te tira la mercancía y tu muchas veces tienes como que sobrellevarlo o tragarte las cosas , para tu poder vender ahorita como está el país uno no puede ni siquiera hablar, porque hasta uno mismo , las cosas están caras tanto para uno comprar como para uno vender (E5, P3, L143)
- Ayy habilidades (suspiro), tener labia como quien dice, para poder tratar de vender las cosas (E7, P2, L51)
- Uno tiene que tratar de vender las cosas más baratas de este lado porque allá también hay mucha gente, aquí prácticamente estamos en el medio, por eso

dejamos los precios siempre un poquito más barato, porque, para que puedan llegar los clientes pues (E1, P6, L334)

- ¿Qué siento?¿qué habilidades tengo? Bueno miya agilidad y billete pa invertí (E3, P4, L182)
- La chispa, uno lo que tiene que estar es chispa y pendiente y saber y estar pendiente cómo es la vuelta pa' preguntar, porque después que tu tengas la primera semana que aprendas y no te de pena, porque esto no da pena, porque no estás robando no estás haciendo nada malo (E4, P4, L144)
- Normal, porque aquí todos vendemos, aquí lo que tienes que tener es estilo para vender. Bueno tratar bien a la gente, saber cómo comunicarte con ellos, eso es todo (E6, P5, L159)
- No mi amor, los clientes, ellos mismos llegan pues, a preguntar, uno surte, uno tiene bien acomodáito el puesto, con su mercancía bien para que, eso es lo que llama la atención, la, o sea tener todo como, acomodado bien y entonces mientras más mercancía tenga uno de la que no tenga las demás personas eso es lo que llama más la atención (E6, P9, L372)
- Coyeee no... me gusta tratar bien a las personas, porque me gusta que me traten bien a mí también. Ellos algunas veces se ponen odiosos pero nos lanzamos un parlamento y me entienden (E6, P5, L153)

### ***Aprendizajes***

A través de esta categoría los entrevistados nos relatan los diversos conocimientos y aprendizajes que han adquirido a lo largo de su trayectoria dentro del mundo laboral, ya sea en la formalidad, la informalidad, trabajando como asalariado, etc. Algunos son de tipo moral (algunos participantes mostraron aprendizajes más abstractos y al hablar de ellos los relacionaban con reflexiones de tipo moral) otros más relacionados directamente a la práctica del comercio como tal.

- Coño mi amor, toda mi vida he sido así, toda mi vida yo soy activo, toda mi vida

ha sido rápido, pendiente de todo y el curso de policía enseña a uno a estar pendiente porque aquí en Petare es otra vaina pues, aquí hay mucho malandro, aquí tienes que estar pendiente, conocí a la persona, ta pendiente porque los mismos compradores que te vienen a comprar te pueden robar por aquí y tienes que estar pila pues, chispa pa todo (E4, P3, L139)

- Bueno es que tu sabes que muchas veces los trabajos anteriores te dan la capacidad de tu aprender, aprender y enseñar, en cambio lo informal no porque tu aprendes lo que aprende lo demás lo de la calle. Por lo menos no tienes beneficios, segundo ve tienes muchas veces tolerancia con la gente pero otras veces no, aparte de eso aprendes cosas malas, cosas buenas, cómo valorar, pero nada bueno, en la calle no se aprende nada bueno, en cambio en las otras cosas lo bueno (...) en cambio en la calle no, en la calle se aprende a se malandro (E5, P1, L37)
- Uno aquí aprende, aunque uno no sea malicioso tiene que aprender, así tu no quieras gritar muchas veces tiene que hacerlo, es como cuando tu caes al vacío, y para tu poder levantarte tienes que aprender, no a ser malo, pero si a sobrellevarlo, aprender un poco, no hacerlo, si no aprenderlo para tu poder defenderte día a día. Yo te digo cuando yo empecé a esto yo lloraba mucho porque yo estaba como en otro ambiente, al decirme una grosería “miiraa!!”, yo ya me ponía a llorar. Pero llegó un momento que me llené de valor, tuve que salir a flote y sacar fuerza de donde sea (E5, P4, L158)
- (...) mira yo tuve convivencia, un curso de convivencia, esto es importante saber cómo tratar con el público. Pero muchas veces el publico te tira la mercancía y tu muchas veces tienes como que sobrellevarlo o tragarte las cosas , para tu poder vender ahorita como está el país uno no puede ni siquiera hablar, porque hasta uno mismo , las cosas están caras tanto para uno comprar como para uno vender (E5, P4, L168)
- No yo siempre he estado como te dije desde pequeño. Mi familia siempre ha

vendido en mercado, nací prácticamente bajo una &%/•&%•&%. Siempre he tenido este conocimiento (E6, P2, L48)

- habilidades (suspiro), tener labia como quien dice, para poder tratar de vender las cosas. *¿Y cómo las adquiriste?* Aprendiendo, en esta vida todo se aprende, a mi también me daba pena pero... hay que echarle pal ante. (De tus papas o amigos o...) Viendo a la gente, yo veía a la gente como era y así era.” (E7, P2, L50)
- Conocimiento, templanza, saber entender a la gente, tratar de ver el cliente, como el arroz que vale 250 y tiene 230, dámelo acá, no dejar escapar al cliente, perdiendo también se gana. Lo aprendí porque me causaba satisfacción ver a mis primos vendiendo (...) esto se aprende día a día con el trato con las personas, todos los días uno aprende algo nuevo de esto” (E8, P3, L72)

#### 6.4. Explicaciones

Esta unidad temática describe las justificaciones que los entrevistados expresan al explicar qué los ha llevado a ejercer ésta práctica. Por un lado se refieren como principal causa a la necesidad de mantener a sus familias señalando como causante a la crisis y su situación económica, el estrato social también funciona como determinante aludiendo a la historicidad de la relación entre el comercio informal y las clases populares. Las explicaciones sostienen la práctica, a la vez le dan sentido y la encausan dándole un papel fundamental en la vida de los entrevistados, es su principal entrada de dinero. Existen una serie de razones construidas para que esto, a pesar de la ilegalidad donde se desarrolla, sea para muchos significado como una “fuente digna de empleo”. A través de esta dimensión también se demuestran cuáles son las creencias religiosas e ideológicas, principios, valores, prejuicios y rituales que sostienen la cotidianidad en la reventa.

Tabla 5. *Explicaciones*

Unidad temática	Tema central	Unidad descriptiva
<b>Explicaciones</b>	Creencias que sostienen	El estado no, pero Dios si permite
		La universidad es el valor del trabajo
	Sobre-vivir	Situación país
		Proveer bien
		Ser o comer
		Vivir como pobre
		“Conquista, saqueo o pura suerte”

***Creencias que sostienen***

Esta categoría refiere a algunas creencias y rituales en los cuáles los entrevistados consiguen sostén en la jornada. Ciertos rituales que tienen que ver con la religiosidad o con la capacidad de salir adelante que les proporcionan soporte y auto confianza.

***El Estado no, pero Dios si permite:*** Para los entrevistados la conexión con Dios, y la manipulación de éste a su favor, estructura la práctica y le da un sentido trascendental. a

la vez que cierto permiso especial. Agradecer a Dios por lo que hacen, es una forma de seguir adelante ya que si Dios acompaña y protege debería haber algo de divino en este nuevo hallazgo de cómo rebuscarse. la responsabilidad de las acciones recaen un poco sobre la idea Dios. Además al riesgo que se someten a diario la sensación de estar protegidos por Dios, da alguna manera pueda reemplazar la inexistencia de leyes que los protejan. Es una vez más la manipulación de las leyes a conveniencia, en este caso leyes divinas, a través del concepto e imagen de Dios.

- A las 5 de la mañana me paro todos los días, doy gracias a Dios porque desperté. agarro mi jeep pal mercado a ver qué consigo para vender, pero gracias a Dios he conseguido todos los días (E8, P5, L160)
- Yo me rezo en la casa cuando salgo, gracias a Dios, pido bendición a todo el mundo y a que a todo el mundo le vaya bien y así pues (E2, P5, L270)
- No satisfactoria pero si agradecida con Dios, porque como te digo uno vive es del día a día (E4, P4, L146)
- Uno tiene que pedirle a Dios todos los días, para poder hacerlo. En la calle uno consigue tantas cosas, todos los días aprendes de algo y te enseñan algo. Y lo que más uno absorbe es lo malo, de lo cual uno no quisiera pero tiene que aprender (E5, P4, L158)
- Porque uno necesita de algo todos los días, pero hay personas que necesitan mas que uno, por eso uno tiene que ser agradecido con Dios (E5, P4, L183)
- Uno ahorita tiene que valorar y saber administrar y ser alguien para que el dia de mañana no te estén humillando, no tengas que pasar por esto, por eso uno tiene que ser agradecido con Dios, por todas las cosas , malas y buenas. (E5, P4, L188)
- Bueno yo soy muy agradecida con Dios, si ha quitado o no, siempre me he levantado. Esto me ha ayudado tanto personalmente. Hemos recaído pero también nos hemos levantado. Tiene su parte mala y su parte buena. (E5, P6, L274)
- En un futuro me veo con una pensión por lo menos y bueno princesa no se, el futuro lo ve Dios nada más (E6, P3, L92)

- Si puede ser, si Dios me lo manda, pero que tenga todos mis beneficios para que yo pueda sobrevivir (E7, P3, L76)

**La universidad es el valor del trabajo:** Ésta sub categoría expresa la importancia que se le da a la idea de trabajar, éste valor es fundamental independientemente del tipo de trabajo que se ejerza. Está muy arraigado al concepto de "luchar", se relaciona con tener la perseverancia en buscar día a día el sustento para si mismo y la familia.

- *¿Cómo defines este trabajo?* A un hombre luchador, mas nada, no hay manera (E6, P2, L62)
- No importa no importa.. a mi no me importa, igualito yo no me muero de hambre yo sé trabajar (E6, P8, L263)
- Yo nunca me quedo, yo siempre ando es pa'lante, si se acaba esto busco la vuelta pa otro, si se cae esto busco por aquí, busco por allá, pero siempre ando trabajando pues (E4, P4, L167)

### ***Sobre Vivir***

Este tema agrupa algunas explicaciones y justificaciones, que se desprenden del discurso de los entrevistados sobre la actividad de bachaquear. Señalan la crisis como una de las principales razones, y explican cómo la actividad ha surgido para ellos como una opción válida y suficientemente efectiva para cumplir con sus expectativas y responsabilidades familiares, siendo que ninguna otra actividad hubiese podido suplantar en efectividad a ésta, debido a su posición social.

***Situación país:*** Una de las principales causas de los entrevistados para dedicarse a la reventa, es la situación país. En su trayectorias se han topado con situaciones de desempleo, con sueldos insuficientes, etc, describiendo la reventa de productos como su única y mejor solución. Además señalan que las causas del auge de la reventa provienen únicamente de las condiciones socio económico que se han presentado en el país,

desvinculando el bachequeo de cualquier implicación con la crisis.

- Para mi el bachequeo es una situación que se presentó debido a la crisis del país y dio por darse eso, se presentó esa situación y es como todo, que de golpe no todo va a pasar, porque esto va a pasar, o sea esto va a caer, tu no puedes vivir todo el tiempo pagando, que te estén quitando lo tuyo, sea como sea, sea indebido, sea lo que sea, pero es tu dinero que te están quitando, porque a ti no te lo regalan, porque yo no me lo robo ¿entiendes? (E3, P3, L138)
- *¿Por qué empezó a hacerlo?* Por la crisis mamazón, así mismo ponga (E3, P4, L167)
- Si ponen más mercancía en los mercados no es necesario que uno revenda las cosas, porque si hay cosas en todos lados, la gente prefiere hacer su cola y comprar, pero está seguro de que va a comprar, pero si todo el tiempo van pa una cola, ya, ya no hay, ya no hay, todo el tiempo lo mismo, no puede ser, por eso la gente compra revendió, porque si hubiera en los mercados la gente no comprara revendió y fuera a los mercados y se calara su cola, pero si van a hacer la cola por gusto, por eso compran revendió (E1, P7, L380)
- *¿Por qué empezaste a revender?* Porque mi mamá no tenía trabajo, no teníamos trabajo, sin trabajo no comemos (E1, P2, L108)
- Por la misma situación que estamos en el país, que hay que buscar plata como sea, de alguna manera hay que conseguirla (E7, P2, L45)
- la situación del país. Demasiado difícil, tu te pones a ver, yo ahorita estoy donde mi mamá, somos tres mi mamá mi papá y yo. Yo compré 2 kg de cochinos son 2800 bs. Y me gusta comer bien entiendes, y nada más en la cena gasté 3500 bs. Ganándome un sueldo de quince y ultimo, cómo me como un poquito de cochino?.. y ahorita como está la vaina en el país, las hallacas, las hallacas este año son las hallacas millonarias, las hallacas más caras de Latinoamérica. Entonces te podrás imaginar (E8, P2, L64)
- Una revolución, una manera de sobrevivir, ya que no hay fuentes de trabajo mi

flia cada día crece, es la única manera de conseguir mi billete, me gusta ponerme zapatos caros, me gusta echarme colonias caras y tengo que echarle bola E6, P2, L58)

***Proveer bien:*** Bajo ésta subcategoría se agrupan las expresiones de los entrevistados en relación con las responsabilidades que les demanda su rol de proveedor en la familia y la preocupación de éstos por cumplirlo efectivamente. Muchos de ellos son el sustento económico de la familia directa y además de la familia extendida.

- Bueno, tener voluntad y cómo te digo, cómo decirte, sales de tu casa con un propósito de llevar cosas buenas pa la casa pues, o sea si tienes tus hijos y broma sales, cónchale voy a salir a trabajar pa traer cosas, falta esto pa la casa, hay que darle esto a los hijos de uno” (E2, P3, L132)
- *¿Qué significa para ti este trabajo?* Nada bueno. Lo único que significa para mi este trabajo es que tengo que trabajar porque sino mi hijo no come, la leche que le doy no se consigue (E1, P3, L130)
- Bueno como te dije ahorita, el trabajo para mi es bien pues porque es un motivo de que uno esté , porque imagínate yo bueno, yo ahorita tengo a la esposa mía embarazada y tengo que trabajar pa tener las vainas mías porque sino, y en un trabajo para ganar sueldo mínimo, eso no tiene vida para sacar un muchacho adelante (E4, P3, L130)
- Desde los 17 años estoy en la pista buscando de sobrevivir para que mi familia me coma mi comida todos los días (E6, P1, L18)
- *¿Cómo te digo?* Si, si todo el mundo puede pero tampoco no, como explicártelo, cómo decirte, todo el mundo no piensa igual pues, por lo menos la gente que está en la cola, mira eso lo que hacen es comprá pa revendé y eso, pero eso es una forma de uno de sobrevivir , pero vamos a decir, la gente dice que no, son bachaqueros esa gente, vamos a ponerte, son los mismos porque tu, por lo menos estás en esa cola y la otra semana lo ves, vamos a estar claro, es un bachaquero

también, porque la hormiga lleva es pa su casa y uno también hace lo mismo, uno lleva es pa su casa (E2, P3, L138)

- *¿Cómo se vincula tu familia con lo que haces?* Bueno, como te estaba diciendo, a mi no me dicen nada, lo que me dicen que me cuide y cuando yo voy pa'lla yo le llevo comida, yo compro (E4, P6, L244)
- Ahorita uno, ahorita mami uno, eso es mentira que ahi, este, ok, te caíste, uno te ayuda a levantarte pero que si ayy me estoy muriendo de hambre, eso es mentira que toma este plato de comida, vamos a caer en la realidad, ahorita cada quien está buscando es por lo suyo ¿ves? Y por lo menos, me gusta vivir bien en mi casa, bueno llevo a mi casa lo que uno pueda y comer bien (E2, P1, L98)

**Ser o comer:** Bajo esta categoría se agrupan los testimonios de los entrevistados que aluden a cómo se perciben ellos con respecto a lo que hacen, y los sentimientos contradictorios que esto les genera. A pesar de lo que piensen o sientan la situación los deja sin la posibilidad de elegir.

- *¿Qué es para ti este trabajo? O sea ser revendedora y específicamente de productos regulados* -No no, no me gustaría oíste porque todos tenemos la misma necesidad como para vender y comprar , no me gustaría, pero como la economía los costos ahorita están demasiado elevados verdad y la gente no consigue, es más de eh, uno se aprovecha más verdad de comprar y vender, ¿me entiendes? (E5, P5, L116)
- *Ok ¿cómo se siente con este trabajo?* Si es por la conciencia triste, yo no puedo creer esta situación crítica del país, no la creé yo. ¿si me siento mal? No me puedo sentir mal porque yo tengo que sobrevivir, yo no creé esta situación y así, estamos en un mundo donde hay que sobrevivir como sea, tu necesitas, tu sales a trabajar, a hacer lo que sea, igualito es esto (E3, P4, L169)
- Bueno mira para decirte, por una parte bien y por otra mal, porque uno mismo está fregando uno mismo al pueblo, pero como te digo, esta es la fuente de uno de

sobrevivir (E2, P2, L97)

***Vivir como pobre:*** A través de esta categoría se aborda a los sujetos, reconociéndose pertenecientes a la clase baja y su rol en la sociedad, a partir de lo cotidiano.

- Maduro se va a meter con los empresarios si uno el pobre vive es del rico, o sea esta es una ideología que quiere poner a todo el mundo bien, no puedes porque si tú tienes rial, yo tengo rial, tu mandas a otra persona y no lo van a hacer porque tienen rial también, o sea no se es mi forma de verlo así, ahí si estamos mal en esa parte, eso es lo que yo digo pues (E2, P9, L461)
- Qué más vamos a hacer, yo no opino, eso es problema de ellos igualito ellos lo que hagan igualito uno tiene que aceptarlo. No se no me interesa, porque si no me jodo mi vida, esté o no esté es lo mismo porque la situación económica siempre está igualita (E7, P6, L197)
- Anteriormente no pero, igualito el pobre como quien dice tenemos que jodernos la vida para poder mantenernos, siempre ha sido así y así será siempre. No porque un gobierno nos dé... Hay gobiernos que nos ayudan pero igualito tenemos que trabajar, en un país si no hay trabajo ¿qué hay? Todos tenemos que trabajar tenemos que luchar... por eso yo no opino del gobierno, no me interesa nada de eso” (E7, P6, L196)

***"Conquista, saqueo o pura suerte":*** A través de esta categoría se observa cómo los entrevistados se relacionan con la idea de trabajo de una manera particular, que incluye la suerte y el azar, confían en sus capacidades y a la vez en los beneficios que encontrarán en el devenir del día, en la calle, en el suelo venezolano y su abundancia.

- Por lo menos traigo de la casa un poquito, si yo se que me han llamado en la noche, mira Jhon Jairo te voy a llevar una mercancía, traigo, lo que no me trae la persona y lo tengo en la casa lo traigo de allá y aquí espero a esa persona, son varias y al que pasa yo le digo, mira tas vendiendo eso y así ¿Ves? Por lo menos

yo salí sin esos potes, vi la muchacha en el autobus y le dije mira lo estás vendiendo y dice si, pero tengo que decirle a mi hijo y broma, bueno yo te las compro, bueno se la va pagar a 1000 bolos y a 400 la pequeña yo te las vendo, bueno dale pues y mira ya se vendieron ya ve, las vendí a 1600 - *Ya vendiste casi todo* -Ya ¿Ves? Y así. Por lo menos ahorita si no tengo mercancía me pongo a echar broma aquí mismo o me voy pa la Hoyada a comprá más luces, que se está vendiendo, las vendo en la noche (E2, P6, L302)

### 6.5 Relaciones Interpersonales

Este tema aborda la socialización que los entrevistados tienen en el día a día. Describe las dinámicas y formas de vinculación con compañeros de trabajo, clientela y otros comerciantes de la zona.

Tabla 6. *Relaciones Interpersonales*

Unidad tematica	Tema central	Unidad descriptiva
<b>Relaciones interpersonales</b>	Sobre otros revendedores	Son necesitados
		Sin escrúpulos
		Compañerismo, pero cada quien en lo suyo
	Clientes	Hacerse la clientela
		No hay hijos

	Brindar un servicio
	Clientela sin derecho
Buena relación con comerciantes formales	Relación de ayuda mutua y respeto
	Los beneficiamos

### ***Sobre los otros revendedores***

Ésta categoría describe las opiniones de los entrevistados con respecto a los otros revendedores que realizan la misma actividad que ellos quizá algunos con otras lógicas o que se encuentran en otro punto de la cadena de redistribución. Describe además cómo es la relación de trabajo, los acuerdos explícitos e implícitos, los nexos, y las dinámicas que mantienen entre ellos.

***Son necesitados:*** Se agrupan expresiones que denotan cierta compasión con los revendedores que les surten mercancía. Son percibidos como personas con dificultades económicas y en situaciones precarias. El otro es necesitado.

- Hay gente que si haga cola y lo venda? Si hay pero tienen necesidades, no tienen las facilidades como nosotros, de comprar en cantidad (E8, P6, L229)
- Son gente también necesitadas, ellos compran como para substituir de comprar hortalizas o salado también. -¿Necesitados en qué sentido? -En esto en mercancía, hortalizas, o salado, pollo carne, que quieran comprar algo y no pueden, por ej. ellos te traen y lo venden a uno, shampoo, afeitadoras, toallitas, “mira te vendo esto.. como para comprar el salado de hoy” (E5, P7, L339)
- Si hay pero tienen necesidades, no tienen las facilidades como nosotros, de comprar en cantidad (E8, P6, L194)

***Sin escrúpulos:*** Bajo esta unidad se observa expresiones en relación a opiniones sobre otros revendedores. Éstos muchas veces son cuestionados por los precios que establecen por ej, si la ganancia es exagerada. A pesar de no llegar a acuerdos colectivos explícitos, existen algunos acuerdos implícitos dentro de la dinámica de la reventa de los productos.

- Nada hago con hacer una cola, pa venir a vender un aceite aquí. Es como un ser sin escrúpulos, porque tu vas a hacer una cola para vender un aceite, lo compraste a 25 pa venderlo en 400, no. no lo veo bien (E6, P6, L189)
- Si esos son los bachaqueros, que hacen su cola y vaina y le venden a la gente. Pero nosotros no, nosotros tenemos que madrugar para conseguir los productos, en mayoristas (E6, P6, L182)
- No es ilegal, porque si fuera ilegal todo el mundo no vendería, es algo legal pues, lo que pasa es que unos se benefician más que otros porque se aprovechan y venden como el triple del precio me entiendes, uno puede revender pero a un costo que tu más o menos puedas como te digo comprar, pero uno, revender pero no el triple sino algo que tu puedas más o menos (E5, P5, L123)
- Yo digo que cada consciencia es un mundo porque por una parte estoy de acuerdo con ellos muchas veces tu vendes algo que tu necesitas pero muchas veces tienes que comprar algo que tu no tienes, como te digo, yo muchas veces tengo que vender algún producto, pero muchas veces no tengo ese producto y tengo que comprarlo, y muchas veces no tengo la plata, y cuando me dicen el precio, y digo, está caro, de la cual yo vendo el producto mas no elevado, no tan elevado, y muchas veces me pongo de parte de ellos, porque uno tiene que tener consciencia, porque hay algunas veces que tienes que tener plata y hay algunas veces que no tienes, no te alcanza, estoy de parte y parte, uno tiene que vender mas o menos a lo que alcance al bolsillo de otro, a lo que tu mas o menos , no revenderlo al triple ni al doble, porque es como algo ilegal (E5, P6, L237)

***Compañerismo, pero cada quien en lo suyo:*** Esta unidad muestra la relación entre los

revendedores de la zona. Existen importantes lazos de compañerismos, ayuda mutua, solidaridad, complicidad, hasta algunas veces sanguíneos, inclusive pueden llegar a compartir el stand, sin embargo con relación a las ventas, cada quien es responsable de su mercancía y ganancia, inversión, etc.

- Bien, compañeros de lucha de trabajo a diario, de corre corre, de guarda, ayúdame, préstame (E8, P5, L150)
- Tengo compañeros pero cada quien vende su mercancía (E4, P11, L469)
- Si, cada quien individual y con ese tipo de mercancía cada quien compra su mercancía (E4, P11, L475)
- Y cada quien pone su precio, o sea el mismo precio no, pero es un precio que a todos les guste, todos aquí en Petare si el shampoo vale 600 todos lo venden a 600, si vale 500 todos a 500 (E4, P11, L478)
- Todos somos unidos, en Petare todos somos unidos (E4, P8, L329)
- Bien, todos nos llevamos bien, nos queremos matar a veces pero, trabajar de buhonería con los compañeros es como viví con el marido, un ratico bien, un ratico mal, nos sacamos las uñas y después nos amamos y nos besamos, mas nada, así de sencillo. Ahorita llegó diciembre todos, yo quiero vendé, en enero nos amamos, el 31, feliz año, beso, beso y abrazo y nos vemos en enero (E3, P7, L310)
- Todos somos unidos, a la hora de la chiquita todos salimos, y se reconocen las caras, nos conocemos unos a los otros (E5, P7, L308)
- Aquí compartimos unos con otros, nos ayudamos, colaboramos, nos protegemos (E5, P6, L329)

### *Cientes*

Ésta categoría alude a las expresiones, acciones, opiniones, posturas que tienen los actores entrevistados con relación a la interacción con la clientela y/o compradores. Se puede observar también cómo se significan uno (revendedor), con respecto al otro

(cliente), en cuanto a la dinámica que establecen en la negociación.

**Hacerse la clientela:** A través de los comentarios de los actores entrevistados se observa cómo la clientela muchas veces entabla relación con el vendedor, intercambiando contactos para así comunicarse con éste previamente y llegar a acuerdos. Puede suceder también que el mismo revendedor avise a la persona cuando llega algún producto de interés del cliente. Se puede apreciar también cómo es de interés del revendedor captar la mayor cantidad de clientela, poniendo un esfuerzo extra en estrategias con dicho fin.

- Bueno todo el que viene a comprarme la primera vez siempre vuelve y más que todo me piden teléfono, coño maracucho necesito esto, necesito aquello, necesito, todo se lo tengo, nunca le digo no, siempre ese lo cuadro (E4, P8, L324)
- Ya cuando tú tienes años trabajando ya tú dices es tener clientes, ya cuando uno tiene tiempo, años trabajando, ya llegan, ya no es necesario decir mira cómprame!, no. ya que ellos ya llegan y saben a quién compra (E5, P6, L291)
- No, yo llego y mato rapidito porque tengo bastantes clientes que necesitan su mercancía y vaina, yo soy el que vendo barato, princesa, soy el que vendo barato (E6, P10, L201)
- El cliente percibe el trabajo a través de cómo tu comportes con él, porque si tu lo tratas bien viene el lunes, viene el martes, viene el miércoles, ya te haces un cliente y ese cliente le dice vamos donde el muchacho le dice a la hermana, a la prima, a la cuñada, y ya obtienes 5 clientes mas que no tenias a través de tu comportamientos, me entiendes?. Por eso es que hay que tratarlos bien, ser amables, cortés (E8, P5, L144)
- Las personas que pasan por aquí y hay muchos viajeros que vienen de otros lados a comprar para vender por allá por otro lado ¿Y siempre vienen? Si ajá ¿Tienen comunicación? ¿Qué comunicación? Te llaman... Si (E2, P7, L349)

**No hay fijos:** Los actores describen de qué manera venden la mercancía, y cómo es la

dinámica con el consumidor. Señalan que no tienen clientela, a quienes les venden es a transeúntes que pasan por allí o que van específicamente a la zona a buscar los productos, más estos pueden comprar a cualquiera de ellos, sin entablar ninguna relación más allá que la necesaria en la transacción.

- No tenemos clientes viene la misma gente necesitada que no consigue café shampoo y pasan (E5, P8, L400)
- Aquí , me paro tempranito, me pongo aquí esos llegan solos (E9, P7, L211)
- No, ellos mismos vienen, pasan, ellos le compran a quien quieran, no es obligado comprarle a nadie pues (E1, P6, L305)
- No, cuando la gente necesita es que viene y compra (E1, P6, L311)
- Los que pasan por aquí (mira ahí hay un policía) (E7, P5, L172)

***Brindar un servicio:*** Esta unidad descriptiva describe algunos comentarios de los entrevistados que nos muestra como la actividad de bachaquear es vista como un servicio que ellos brindan a una gran parte de la sociedad, y a la vez algunas opiniones de clientes sostienen esta creencia.

- Que si no es por nosotros los que conseguimos el arroz en mercado negro, creo que no conseguirían porque calarse una cola bajo del sol 3, 4 horas es tremendo (E8, P4, L120)
- Ahorita estamos consiguiendo para la situación de desabastecimiento, por lo menos arroz, harina, leche, cosas así (E8, P2, L37)
- Vender revender, ayudar a las personas y ayudarme a mi misma. A veces no se consiguen cosas y uno las tiene que buscar bastante, así como tratamos de ayudarlos a ellos, ayudarnos a nosotros, si nosotros consiguiéramos más barato, pudiéramos vender más barato. Y si conseguimos caro, tenemos que vender caro. Nosotros compramos caro (E7, P2, L40)
- Bueno yo pienso que no estoy haciendo nada malo, porque sé que los productos que uno tiene, lo están necesitando otras personas, malamente le estamos evitando

cualquier cantidad de chascos en la mañana, que tengan que pararse en la mañana pa ponerse a hacer una cola y vaina, los malandros en la calle y vaina (E6, P4, L125)

- No, porque muchas veces si nosotros no vendemos ellos no compran, ellos muchas veces les hace falta esto (E5, P7, L302)
- A lo maracucho te voy a decir una vaina a mi lo que diga la gente de pana ni me incomoda ni ... porque en realidad si uno no hace esto va a haber muchas personas que no van a tener nada, porque hay muchas personas que caminan y caminan , pasan todo el día en la calle y no encuentran nada, en cambio uno como tiene contactos cuadra todo y entonces ahorita como todo es una plata, sin plata no haces nada (E4, P7, L275)
- Si si da plata, si da plata porqué, porque la gente lo necesita, no se consigue ¿entiendes ahora?, y si se consigue hay que hacer una cola de 6000 personas, y hay personas que son mayores, viejitos que le da una vaina en las colas, tas clara, entonces ella no les tiembla el pulso para estar pagando su arroz en 250 sin necesidad de estar haciendo cola, y se ahorran de que les bajé la tensión, la presión, y la cuestión... Ustedes saben , ustedes saben (E6, P3, L73)
- *Qué te dicen la gente?* Que le hacían falta los productos, y que gracias a Dios que los tengo yo (E6, P5, L156)
- Hay mucha gente que no le gusta o no tiene el valor de estar todo el día en una cola, porque estar en una cola se gasta bastante, un nester vale 150 bs y un arroz vale 30 bs entonces si hay arroz y te calas una cola de 3 horas te tomas 3 nester, son 450 y cuando llegas a comprar 2 arroz valen 25 bs, cuanto te salen los 2 arroz?, 500 bs. (E8, P4, L121)

***Cientela sin derecho:*** Esta categoría refleja el trato que algunos de los actores entrevistados dicen darles a sus clientes, y las opiniones que éstos tienen de los compradores. Podemos ver cómo los derechos de los clientes son totalmente venidos a

menos y transgredidos. La relación no implica una negociación entre iguales, sino más bien los vendedores abusan del papel de poder que tienen al poseer productos de la canasta básica. Además se puede observar con las declaraciones de éstos, que los revendedores están en una continua actitud defensiva ante cualquier cuestionamiento hacia los costos u origen del producto que las personas les hagan.

- Si, lo ven mal pero triste, yo no tengo porque darte explicación, mira que eso vale 3, no yo soy clara eso vale 5, puede pasar 10 señora, eso vale tanto, si noo le gusta dele, que yo no le voy a echar el cuento de como yo lo adquirí o que , eso no es mi trabajo (E3, P4, L175)
- Hay unos que dicen, tan carooo, ladrón, yo digo no lo compre mamita que yo no te estoy obligando, eso no es mi peo ¿quiere comprá barato? Mátese su cola ¿quiere comprá a precio? Cálese su cola. Yo no tengo la culpa , reclámeme al presidente, yo no tengo la culpa de esa vaina (E3, P7, L305)
- Me siento bien, es un trabajo, no robo a nadie, ese es el precio gústete o no, igual me va bien (E1, P4, L221)

### ***Buena relación con Comercios formales***

Esta unidad de sentido explica la interrelación que sostienen con los comerciantes formales de la zona. Al estar en una relación conflictiva con las autoridades quizá pudiese ser perjudicial para éstos negocios, sin embargo los entrevistados señalan que conviven sin mayores alteraciones, y que inclusive existe una solidaridad mutua, y cierta complicidad. El principio fundamental es no interrumpir las ganancias de los unos ni de los otros.

***Relación de Ayuda mutua y respeto:*** Alude a la interacción con los comerciantes formales de la zona, éstos la describen como una relación de respeto y cooperación entre ambos.

- Ellos en su espacio, y nosotros en el de nosotros, ellos tienen otra meta de

trabajo, nosotros la nuestra, ellos en su espacio y nosotros en el de nosotros. No a veces nos ayudamos, poco muy poco, pero bueno ahí vamos. Mira pongo esto por aquí, si va hermano, me llegó esto hazme el favor, cámbiame este billete, algo así (E8, P5, L155)

- Nos ayudamos los unos a los otros (E1, P5, L293)
- Si, ellos mira Jhon Jairo, para abrir la puerta, la santa maria, como no, no hay ningún problema, claro, no es todo el mundo pero... (E2, P5, L283)
- O sea no tienen trato así con ellos pues, por lo menos yo tengo dos cuentas en el banco, me pidieron una referencia comercial y me la ... yo le dije, mira flaco una referencia comercial, como no Jhon Jairo, y así (E2, P5, L288)
- No, todos somos familia, las 24 horas del día aquí, día, noche, agua, relámpago, todo el día aquí. Nos conocemos todos y todo bien (E6, P6, L174)

**Los beneficiamos:** A través de esta categoría se agrupan los testimonios de los actores entrevistados en relación a la interacción con los comerciantes formales. Éstos mencionaron que los comerciantes formales se benefician de su presencia y la de buhoneros en el lugar, ya que existe una gran afluencia de gente buscando productos regulados que se llegan al sitio, y terminan comprando también a los formales; además los propios revendedores se abastecen allí mismo, comprando a estos negocios para sus casas.

- Ellos también se ayudan de nosotros. Se benefician, somos los que le compramos ellos le compramos las cosas pa la casa la comida, esto aquello y lo otro... ellos se ayudan con nosotros. Nosotros no vendemos nada de lo que ellos tienen ahí (E7, P5, L152)
- No, no, no, con ellos no tenemos problema de nada, más bien le gusta que porque gracias a nosotros ellos venden porque por medio de los buhoneros es que ellos se llenan por la cantidad de gente que viene a comprar y como nosotros no vendemos agua ni nada, ellos venden su bebida pues (E4, P8, L348)

## 6.6 Relación con la Autoridad

La dimensión hace referencia a la relación que mantienen los actores estudiados con las diversas instituciones y actores que representan la ley, el poder y la autoridad en el país, así como con figuras que simbolizan el circuito formal de distribución y venta de productos.

Tabla 7. *Relación con la autoridad*

Unidad temática	Tema central	Unidad descriptiva
<b>Relación con la autoridad</b>	Relación con los cuerpos de seguridad	Percepción negativa
		Abuso de autoridad
		Percepción positiva
	Corrupción	Mafia de cuello blanco
		Robo, no decomiso
		Cobro de vacunas
		Justificaciones y explicaciones en torno a la corrupción
		Pérdida del respeto por la autoridad

Cadena del bachaqueo	Desvío y acaparamiento en la cadena formal de distribución y comercialización
	Acaparamiento bachaqueros
	Contrabando de extracción
	Reventa de productos de primera necesidad y regulados
	Nosotros tenemos lo que no se consigue
	Viajeros del interior
	Red Grande
	Contactos
Consecuencias de ser ilegal	Estar asustado
	Riesgo de perder la mercancía
	Hay que comer
	Enfrentamientos

Relación con la Ley Orgánica de Precios Justos	Desconocimiento
	Conoce pero hace caso omiso
	Percepción positiva
	Que se cumpla
	No sirve
	El precio justo le importa es al pobre
	Se debe aplicar a los más grandes

***Relación con cuerpos de seguridad***

Esta categoría alude a la acción de los bachaqueros referida a los cuerpos de seguridad del Estado (Guardia Nacional, Policía Nacional).

***Percepción negativa:*** Ante los ojos de los bachaqueros el quehacer de los cuerpos de seguridad del Estado es significado de manera negativa, lo cual se evidencia en la forma de referirse a éstos, empleando expresiones negativas y de descalificación. A través de las entrevistas se hace notar también cierta relación de rivalidad entre ambos grupos.

- Enemigos, enemigos míos (E2, P7, L361)
- La policía nacional son más ratas que las ratas (E3, P9, L451)
- No te voy a decir que todos son corruptos porque eso es mentira. Pero aquí en el 23 la mayoría son malos (E6, P2, L42)
- *¿Cómo es tu relación con las autoridades?* Mala (E8, P5, L171)

**Abuso de autoridad:** Algunos integrantes de los cuerpos de seguridad hacen un uso excesivo del poder que la institución les confiere, llegando a cometer actos en los que, en lugar de velar por el cumplimiento de la ley y el orden establecido, ejercen abusos y acciones injustificadas sobre los sujetos estudiados.

- (...) si ven que eres negro y tienes porte de boleta como yo te quieren quitar la plata así no estés haciendo nada malo (E6, P2, L43)

**Percepción positiva:** Algunos entrevistados hacen referencia a las acciones positivas que los cuerpos de seguridad desempeñan

- Ellos pasan, pero ellos pasan por los malandros abriendo bolso, pegando quieto y osea como seguridad para nosotros pues (E4, P8, L407)

### **Corrupción**

Se trata de la práctica que consiste en utilizar el poder, las funciones y los medios que confieren instituciones como el Estado, la Ley, la posesión de grandes capitales económicos, sociales, bienes y servicios, como herramientas para obtener beneficios personales de índole económico o de otro tipo.

**Mafia de cuello blanco:** Esta unidad descriptiva alude a una red de individuos que se mueven en las altas esferas del poder gubernamental, dentro de las cuales llevan a cabo prácticas delictivas, por fuera de lo establecido en la Ley.

- Nos quieren acabar pero no nos pueden acabar, porque si para que el gobierno acabe con esto, primero tiene que acabarse ellos como gobierno, cavar primero con los mafiosos de cuello blanco, que están ahí con ellos mismos (E7, P4, L117)

**Robo, no decomiso:** Se afirma que algunos miembros de los cuerpos de seguridad del Estado, en lugar de decomisar la mercancía que los actores tienen a la venta en espacios públicos y ponerla a la orden de la autoridad correspondiente se apropian de los

productos, haciendo un uso personal de los mismos.

- Y no se llevan nada, por lo menos de parte mía prefiero patearlo, lanzalo al piso que se lo lleve otro, que no se lo voy a dar porque eso se llama robar, que llegue un coño'e madre y me lleve mi mercancía, se la va a robá por que ¿tú crees que la vaya a decomisá? ¿Verdad que no? Ah bueno entonces yo soy de las que pienso que prefiero que se la lleve otro. Ah i que se llevaron toda la mercancía, bueno yo se que se la llevaron varias personas, no una sola persona (E3, P9, L441)
- *Por ejemplo, este café que es regulado, Si te para un guardia ¿Hay que dárselo? Si, hay que dárselo ¿Llegan a acuerdos? Muchas veces llegamos a acuerdos o que ellos mismos lo necesiten (E5, P8, L328)*
- Lo que es que estar pendiente de la policía porque la policía llega y están pendientes de llevárselo es para su casa. Porque ni siquiera a revendérsela al pueblo, no, se la llevan pa su casa, y de paso quieren billete (E6, P3, L80)

**Cobro de vacunas:** Los bachaqueros deben pagar diariamente un monto estipulado a algunos agentes de los distintos cuerpos de seguridad para poder ejercer su trabajo de naturaleza ilegal, acción que contraviene el marco legal y es contraria a las funciones que deberían ejercer los organismos policiales.

- La guardia nos hace correr, a la policía le pagamos para trabajar (E1, P6, L314)
- Ya esto lo aprobaron que es un delito, ves y entonces ajá que más puede hacer uno, claro hay por los menos policías que cobran vacuna y uno les paga para que no frieguen a uno, no lo molesten, uno le da su vacuna todos los días. Ellos ponen una tarifa, hay que darles entre todos 100 Bs cada uno –(...)–Sí pero 100 a uno, 100 al otro, 100 al otro –*Eso es por día* –Porque Miranda es uno, la guardia es otro, el nacional es otro (E2, P7, L361)
- Tu no puedes vivir todo el tiempo pagando, que te estén quitando lo tuyo, sea como sea, sea indebido, sea lo que sea, pero es tu dinero que te están quitando, porque a ti no te lo regalan, porque yo no me lo robo ¿entiendes? (E3, P4, L192)

- Bueno como te estoy diciendo, tenemos una persona que reúne por puesto y se le paga su cuota pues diario, recogen por puesto 200 pues, por puesto. Y si hay varias personas por puesto recogen 200 por persona –(...) Si eso es todos los días (...) Eso es para guardia, pa policía, pa todo, todos comen (E4, P8, L386)
- Hay que pagarle su billete. A las autoridades hay que pagarle su billete. Todos quieren rial, todos. Todos son unos bastardos, si no te la aplican. Te la aplican desde la mañana hasta la tarde, hasta que le des sus 100 millones diarios. Porque esos son 10 personas que se reúnen... (E6, P7, L214)

***Justificaciones y explicaciones en torno a la corrupción:*** La unidad descriptiva comprende los diferentes discursos que los actores manejan alrededor del tema de la corrupción. Observamos explicaciones, reflexiones, narraciones y justificaciones en torno a ésta cuestión, las cuales surgen a partir de la propia vivencia del actor.

- Mami tu sabes como es la situación del país, no me hagas perder el tiempo porque tu puedes estar estudiando psicología pero tu eso no lo ves que se practica, tu tas clara que la situación aquí se maneja al ritmo de la corrupción, lamentándolo mucho (E3, P12, L573).
- En la policía me ganaba 7000 bolívares pero mensual, pero en la policía tu sabes como es eso, hay que matraquear pa poder subsistir (E4, P4, L179).
- Nosotros, tu como estudiante, yo como comerciante no nos dejemos engañar, la peor corrupción está dentro del gobierno y no desde ahorita si no desde hace mucho tiempo atrás. Y todos estamos claros con eso. La corrupción no viene desde ahorita muchachas, abran los ojos. De cuando estaba mi mamá, mi papá, todo el que estuviera ahí arriba roba pal pote (E6, P6, L194).

***Pérdida de respeto por la autoridad:*** Se refiere a un juicio moral que los actores estudiados establecen en torno al quehacer de los cuerpos de seguridad. Los actores afirman que algunos miembros de estos organismos no cumplen con una de las

condiciones más básicas para ser respetados en su rol, se trata de tener una trayectoria honorable, justa y correcta en el ejercicio de sus funciones. Al contrario, se le reconoce como agentes corruptos, razón por la cual su moral queda en entredicho, pierden el respeto y el estatus de autoridad.

- Si somos corruptos y choros ellos (policías) son peores que nosotros (E3, P9, L446)
- *¿Y la guardia?* No, esos están en su módulo allá metidos cuando le da la gana es que salen, yo le dije que se quedaran allá tranquilos, que se quedaran descansando (E3, P9, L458)
- Ellos quieren ser autoridad y no pueden porque son corruptos. Para ser autoridad y ellos no pueden ser autoridad cuando son corruptos. Para poder ser autoridad tienes que portarte como ejemplo, tienes que ser correcto. Ahora no hay acuerdos, como esta la situación no hay acuerdos, luchan por la locha, no tiene la moral para llegar a acuerdos, la rompen (E8, P5, L172)

### ***Cadena del bachaqueo***

Se trata de una amplia red por la cual transitan de manera ilícita los productos de primera necesidad y regulados. Éstos pasan de mano en mano por diferentes actores hasta llegar a los bachaqueros. Es necesario hacer notar que si bien una vez en manos de los bachaqueros los productos son vendidos a los consumidores finales, también pueden ser vendidos de manera sucesiva a otros bachaqueros. De esta forma se genera una larga cadena en la cual el destino final de estos productos puede ubicarse incluso fuera de las fronteras nacionales.

***Desvío y acaparamiento en la cadena formal de distribución y comercialización:*** A través de esta unidad descriptiva se aborda el proceso por medio del cual los productos de primera necesidad y regulados, una vez que llegan a algunos puntos formales de distribución y comercialización, en lugar de ser puestos a la venta al público a precio

justo, son retenidos para luego ser vendidos por algunos comerciantes formales a los bachaqueros a precios elevados, quienes a su vez los revenden.

El conocimiento de esta situación nos permite hacer notar que, si bien el eslabón más visible de la cadena de reventa son los bachaqueros, estos comerciantes formales cargan con una importante cuota de responsabilidad dentro de esta red ilícita. Estos últimos incurrir en infracciones como especulación, acaparamiento y boicot.

- *(con comerciantes formales)* Bien mami, bien, no trato mucho con ellos, pero con los que tengo más confianza son con los de aquí y broma porque ellos me venden mercancía pero bajo cuerdas, mira Jhon Jairo, me mandan un mensaje, mira tenemos tal mercancía por aquí y broma y si te gusta el precio, y si me gusta el precio yo se las compro y así (E2, P5, L271)
- Yo lo que me gano son 100, 200 bolivitas por producto, más ganan los que los sacan (los productos) de los negocios que uno que revende (E4, P6, L284)
- Bueno mi amor la realidad de la escasez y eso es porque hay muchos locales que lo que hacen es retener la mercancía, entendéis, para que la política... eso es pura broma de política mami, eso es pura broma de política, porque hay personas que si sacan mercancía, otras que no, otras que la guardan pa' venderla más cara, otras hablan con uno, coño mira llegó por allá 10 cajas de modes, te voy a vender por unidad a 100 bolos -*La gente de los propios locales* -Sí la gente, los dueños de cada local, para no venderlo regulado se lo venden a uno revendió-Y por eso es que la gente no encuentra nada, claro no encuentra lo que encuentra porque lo que hacen es guardarlo pa revendolo a nosotros, listo (E4, P10, L489).
- (...) nosotros tenemos que madrugar para conseguir los productos, en mayoristas ¿*Y esos mayoristas ya lo venden caro?* Si claro dos mil Bs. una vaina que cuesta baratísimo. Los culpables de esto no somos nosotros, son los mayoristas ¿*Donde están esos mayoristas?* ¿*En Petare?* Están en todos lados, esta es una mafia que viene de Maracay, Valencia, de esos lados ¿*Necesitan permiso para comprar al mayor?* -¿Nosotros? Sí, necesitamos un permiso y plata que jode. Esos mayoristas

que no les importa joder al pueblo, esos tienen plata que jode -*Ellos deberían tener un permiso para comprar al mayor...* -Eso no sé, es problema de ellos, pero sabes que eso, con plata mueven al gobierno completo si les da la gana (E6, P6, L183)

- (...)que de esa broma de esos captahuellas si se va a quedar así pero que pongan una organización vale, que lo hagan bien y que la mercancía que venga que se venda toda, no que la acaparen para después venderla más cara (E6, P8, L259)
- *¿Cómo estableces los precios de la reventa?* Dependiendo a como uno le compre a esos mayoristas de allá, por lo menos ese arroz. El azúcar a 2000 tengo que venderla por lo menos a 150 pa ganarme 50 bs por cada azúcar, ellos me la venden a 100, pero vale más barato, y yo tengo que venderla a 150 pa ganarme un billete (E6, P7, L227)

***Acaparamiento bachaqueros:*** Los entrevistados retienen los bienes regulados en sus casas o en depósitos, acción con la cual restringen la oferta, circulación y distribución de tales productos

- Si me queda bueno me lo llevo pa la casa, lo guardo y cosa que por lo menos no hay y yo lo tengo lo bajo y vendo eso nada más y ya, y si por lo menos me queda eso, lo guardo, me lo llevo pa la casa y lo traigo mañana. Traigo lo que más se vende y cuando no tengo mercancía y tengo allá guardao lo bajo y así, algo que no sale lo remato, pa uno tené capital pa volvé a comprar (E2, P8, L424)
- Si ya tengo la mercancía comprada me paro a las seis y media de la mañana, me paro, me echo un baño, llamo a mi amigo y bajamos pa'ca pa Petare y aquí estamos, venimos, abren los puestos, comemos y aquí estamos hasta las seis de la tarde *¿Y la mercancía ya la tienes cuadrada?* Si la mercancía ya uno cada quien va su mercancía, lo que tiene es que la saca de su depósito (E4, P7, L350)

***Contrabando de extracción:*** Se refiere al desvío de los productos del destino original

establecido por el ente u órgano competente; así como la extracción del territorio nacional de bienes destinados al abastecimiento nacional, sin cumplir con los criterios legales correspondientes. Esta infracción puede presentarse como tráfico ilícito dentro del propio territorio nacional o con un destino fuera de éste.

- Eso se volvió una mafia, el que va y bachaquea, uno que viene y le compra, el que vende y así sucesivamente, los que vienen y compran aquí pa revendé pa fuera, eso es otro negocio (E3, P3, L107)
- Tengo dos años en esto, viajo pa Maracaibo, llevo mercancía pa Maracaibo, pal pueblo de donde soy yo, después aquí en Caracas, ando así pues, no estoy estable en un sitio, de aquí de Caracas para Machiques, de Machiques pa Maracaibo, ando así pues -Ok, *trasladas la mercancía ¿y cómo haces para trasladarla?* -A no, eso es por avión, a veces expreso -Ok *no te ponen, no hay estee...* -No porque yo cuadro, todo eso lo cuadro son con los..., claro todo eso ya va cuadro con los dueños de los autobuses (E4, P2, L83)
- *¿Con cuáles productos ganas más?* Los shampoos *¿Cómo?* *¿Con cuáles gano más?* Bueno mi amor, con todo se le gana 100 bolos, 200 bolívares, con todo porque... bueno con el que se gana más es con la leche pediátrica, que uno la compra a 1000, la vende a 2000, esos productos se los llevan pa' Maicao, esos se van pa' fuera, eso no es para aquí para los niños (E4, P9, L435)
- *¿Y siempre son personas que pasan o ya tienes como algunos clientes fijos?* No no no, si tenemos, yo tengo clientes de Cúcuta, de Maicao, de todos lados pues, de oriente, de Falcon, tengo clientes de todos lados y los que pasan bueno uno los va haciendo, San Cristobal, bueno de otros lados pues (E4, P8, L375)

***Reventa de productos de primera necesidad y regulados:*** Se refiere a la práctica económica llevada a cabo por los entrevistados que consiste en revender productos de primera necesidad y regulados con fines de lucro, a precios superiores a los establecidos por el Estado

- -Sí, como un día de trabajo ¿De qué se trata? -En esperar para ver quien trae mercancía para revendérmela (E1, P2, L71)
- ¿Yo? Revender, porque yo compro revendo y revendo (E1, P2, L101)
- Bueno, bachaqueo mami, comprando y vender mercancía ¿qué vamos a hacer?” (E2, P2, L77)

***Nosotros tenemos lo que no se consigue:*** Se trata de la expresión vívida relatada por los entrevistados quienes dan a conocer que los productos que no se encuentran en los establecimientos formales para la venta al público, ellos los consiguen para ser comercializados de manera informal

- Que tú vas a la Farmatodo y tú no consigues shampoo y tu te asombras que tu llegas aquí a la calle y consigues shampoo, todo lo que tu no consigues en las tiendas (E3, P3, L149)
- Cuando te toca tu número de cédula no encuentras un coño, los buhoneros tienen todo, por eso es que vienen a comprar aquí (E4, L5, L257)
- Pero que saquen mercancía porque ajá qué van a hacer poniendo un shampoo a 400 Bs si no hay, y no dejan poné a uno, que uno si lo tiene (E4, P10, L485)

***Viajeros del interior:*** Se hace referencia al hecho de que un importante contingente de viajeros del interior del país se trasladan hasta Caracas para comprar productos de primera necesidad y regulados a los bachaqueros, ya sea para consumo propio o para revenderlos a su vez en el interior del país.

- Depende lo que yo compre, por lo menos esta Nan verde la pagué a 1000 y la vendo a 1800, más que todo eso lo compran son los viajeros, vienen de otras partes y compran bastante pues. Si vendo colgate, los repuestos, papel, ace (E2, P4, L220)
- Las personas que pasan por aquí y hay muchos viajeros que vienen de otros lados a comprar para vender por allá por otro lado (E2, L6, P343)

- Ajá, se lo llevan pa'llá pa' Maracaibo (E2, P7, L375)
- Porque aquí en Petare que hay, toda Venezuela viene a morir a Petare (E3, P3, L112)
- Vienen muchas personas de afuera pues, de oriente, de todos lados a comprar mercancía aquí, porque afuera de aquí de Caracas no hay nada (E4, P5, L258)

**Red grande:** Esta unidad descriptiva alude la creciente cantidad de personas que se integran a las filas del bachaqueo. Podemos observar cómo una importante cantidad de personas se ha ido aglutinando en torno a esta actividad

- Aquí el que menos tú crees vende bolsas, vende algo de bachaqueo, esta vende ropa, vende bachaqueo, este vende ropa, vende bachaqueo (E3, P12, L593)
- Bueno no te estoy diciendo, una situación que se dio a la situación del país y se aprovecha, x, aquí el que menos puja puja una lombriz todo el mundo es bachaquero (E3, P5, L218)
- -¿Mi familia? No porque toditos bachaquean y me venden la mercancía a mí ¿qué van a opinar? Mira mi familia es grande, mi cuñada, mi sobrina, la mujer de ... toditos me venden lo que compro (E3, P6, L310)

**Contactos:** Los entrevistados cuentan con una red importante de contactos con la cual trabajan de manera conjunta en la tarea de conseguir los productos.

- Por lo menos traigo de la casa un poquito, si yo sé que me han llamado en la noche, mira Jhon Jairo te voy a llevar una mercancía, traigo, lo que no me trae la persona y lo tengo en la casa lo traigo de allá y aquí espero a esa persona, son varias y al que pasa yo le digo, mira tas vendiendo eso y así ¿Ves? (E2, P6, L302)
- Bueno mi amor ahorita nosotros, yo soy un recomprador, yo me paro todos los días en la mañana, tengo varias mujeres que me venden mercancía a mí, y luego a partir de las 8 de la noche me vengo acá al puesto a vendé lo que tengo pues (E4, P2, L69).

- Esto no es cansón, esto no es cansón, te ganas la plata, lo que tienes que tener es tus vendedores (E4, P3, L133)
- Si, pañal, shampoo, desodorante, afeitadoras, leche pediátrica, todo lo que no se encuentra lo encontramos nosotros por medio de los contactos pues (E4, P9, L429)
- No voy a mercados, lo que hago es llamar con contactos que tengo (E8, P5, L162)
- *¿Cómo consigues los clientes?* De compra se consiguen a través de compañeros, mira por allá un arroz una broma y tal, mira que vamos a conseguir, mira anotarme ahí tal, dame 20 pacas, si va (E8, P5, L166)

### ***Consecuencias de ser ilegal***

La categoría hace referencia a la naturaleza ilegal de la práctica económica que llevan a cabo los actores estudiados y explica las consecuencias que acarrea el hecho de involucrarse en una actividad de este tipo.

***Estar asustado:*** Algunos entrevistados manifestaron sentirse asustados ya que la policía representa para ellos una amenaza constante

- Bien, bien, por una parte asustado, porque cuando dicen agua, uno no dice la policía sino agua, uno recoge y uno esconde la mercancía, ese es lo malo pues (E2, P3, L119)
- Bien pero a veces asustada. Porque hay muchas cosas que están en riesgo. Con el tema de la policía. Aquí en la calle estamos a riesgo a todo, a todo lo que venga, sea natural o social (E7, P2, L47)

***Riesgo de perder la mercancía:*** Debido a que la mercancía se comercia de manera ilegal, los cuerpos de seguridad pueden despojar a los actores de la misma en cualquier momento. De hecho, aún cuando los entrevistados pagan vacunas a algunos miembros de la policía y la guardia para trabajar, esto no los exceptúa del riesgo de perder la

mercancía en cualquier momento

- Lo que pasa es que este negocio no es legal (...) esto no es legal, aquí hay que pagarle a la policía pa está pendiente, si llegan, si llega la guardia hay que pagarle a la guardia, si llega, o sea hay que pagar y estar pendiente porque si nos gritan como dicen aquí agua o catira, hay que recoger la mercancía porque sino se la quitan a uno porque como no es legal podemos perder en cualquier momento (E4, P4, L184)
- Los policías, cuando me quedo pegado, los policías me lo quitan todo (E6, P4, L144).

**Hay que correr:** Dada la naturaleza ilegal de la actividad económica llevada a cabo por los entrevistados, éstos se encuentran en un estado de alerta constante, preparados para correr en cualquier momento ante el avistamiento de los cuerpos de seguridad.

- Coño algunas personas me dicen que es duro, porque hacer esto no es fácil, porque viene la guardia, la policía y igualito uno tiene que corré (E1, P5, L269)
- Ya tenemos tiempo en esta situación, donde los policías nos quieren hacer corré por nada, y esa es la realidad (E6, P3, L86)
- Nosotros como quien dice el bachaquero, no tenemos puesto fijo, por el problema de correr y eso (E7, P4, L144)
- No tengo nada que ver con ellos –las autoridades-, trato de no... cuando ellos llegan aquí yo ya he corrido como te diste cuenta. Nunca me les he enfrentado (E7, P6, L177)

**Enfrentamientos:** Se pueden producir roces o enfrentamientos violentos con los cuerpos de seguridad, incluso este tipo de choques se vuelven rutinarios

- (...) Bien mama, rutinario, ellos hacen bueno su trabajo ya, la guardia viene, levanta, nos quita, nos quitamos, salimos corriendo, nos quedamos, con respecto a lo que es bachaqueo, más nada. Si viene uno y (...) te viene un coñazo, puede ser,

uno dos, ta jodío, se caen a botellazo (E3, P9, L425)

***Relación con la Ley Orgánica de Precios Justos***

Se trata de las diferentes opiniones que los entrevistados manifestaron con respecto al tema de la Ley Orgánica de Precios Justos, la cual fue aprobada por el gobierno nacional en el año 2014 con el fin de legislar en torno al problema de los elevados márgenes de ganancia y el alza constante e injustificada de los precios.

***Desconocimiento:*** La persona no posee información sobre la referida Ley

- *¿Conoces la ley de precios justos?* No, no mucho (E1, P7, L373)

***Conoce pero hace caso omiso:*** La persona sabe de la existencia de la Ley pero no cumple con la misma o muestra una actitud de indiferencia ante ésta.

- La conozco pero me hago como que no se nada (E2, P8, L446)
- ? Si (...) Si eso, pero no, pero uno no le para bola a eso porque como uno lo compra es recompra y uno cuadra con los policías y a uno no (E4, P10, L476)
- -Si sabemos de eso, pero son riesgos que uno tiene que correr, la ley hay que respetarla, porque eso una cosa que /&··/%&\$. Pero esos son riesgos que uno tiene que correr si quiere cambiar para una vida mejor ¿me entiendes ahora? (E6, P9, L313)
- Si. No conozco, si he escuchado, no me preguntes eso que yo no quiero saber de eso. Eso no me lo digas. Sáltate todo eso que sea de política. (E7, P7, L241)

***Percepción positiva:*** Se destacan los aspectos positivos de dicha Ley

- Tiene un control, y tu sabes que así no vas a robar no vas a aprovecharte de subir el precio ni nada porque sabes que tienes un precio legal (E5, P8, L396)

***Que se cumpla:*** Los entrevistados consideran que más allá de que la Ley se encuentre

escrita en un papel, se debe poner ejercicio en la práctica de manera eficiente, sin corrupción

- *¿Qué opinas?* Mira que saliera a la calle (E2, P8, L449)
- *pero crees que si la aplicaran...* -Si la aplicaran sin la corrupción porque si yo llego, te voy a montá una multa y te mojo la mano (E3, P11, L570)

**No sirve:** La ley carece de toda utilidad

- “Eso no sirve” (E3, P12, L579)

**El precio justo le importa es al pobre:** Hace referencia a que son los pobres a quienes interesa acceder a los productos a precio justo; en cambio, los funcionarios del gobierno pueden pagar fácilmente los productos a precios altos y sin necesidad de hacer colas. Esto evidencia cierto grado de segregación en cuanto al acceso a los bienes y servicios.

- Eso (la Ley) fue un simulacro del gobierno para ayudar a mucha gente que sigue los pasos del comandante y nos han hecho creer a muchos venezolanos, que el precio justo existe, no existe. Porque el precio justo existe para ti, pero para ellos, el precio justo nos importa a nosotros, los pobres, a ellos no les importa pagar una harina pan en 1000bs y ellos llegan ellos no hacen cola, todo se lo llevan a su casa (E8, P8, L276)

**Se debe aplicar a los más grandes:** Se argumenta que dicha Ley debe ser aplicada a los comercios formales grandes, ya que algunos de éstos, por el hecho de tener registro legal, acceden a los productos a precio justo, para luego ponerlos a la venta al público a precios elevados.

- (...) Pero cosa que no cumplen (la Ley), porque si a ver vamos tu entras a aquella tienda y allá vale una gelatina 4500 bolos, 1200 bolívares. ¿Tú crees que esa gelatina vale 1200 bolívares? ¿precio justo es ese? No es. Ellos pagan impuestos, tienen local, tienen (...) y revenden -(Revenden) al igual que ustedes. No funciona

-Pero nosotros estamos en la calle, nosotros le tenemos menos ganancia, ellos le venden directamente porque ellos tienen un registro, yo no puedo comprar en macro porque yo no tengo un registro, el que va a macro le venden porque es un comerciante -¿Y ellos lo compran a precio justo? -Me imagino chama porque en Macro venden precio (E3, P11, L546)

- Tu vas al supermercado, el Mesuca que es un mercado grande, yo compré una paca de arroz en un comercio 4500 Bs. ¿Una paca de arroz vale 4500? yo la compré. Compré una paca de harina 4000 Bs., ¿una paca de harina vale 4000 Bs? Entonces, no es atacar aquí, tienen que ir por lo más grande (E3, P11, L562)

**6.7 Crisis**

La unidad temática hace referencia a la difícil situación económica que se vive en la actualidad, caracterizada por los fenómenos de escasez, desabastecimiento, altos niveles de inflación, entre otros, aunado a la conflictividad política.

Tabla 8. *Crisis*

Unidad temática	Tema central	Unidad descriptiva
<b>Crisis</b>	No hago cola	
	A los menores de edad no les venden	
	Captahuellas y ventas por	Pros y contras

terminal de cédula	No afecta el trabajo
	Si afecta el trabajo
	A los 30´ se desbloquea
Rechazo a la gestión del gobierno nacional	
Consecuencias de la escasez	

### *No hago cola*

A través de esta categoría se agrupan los testimonios de los actores entrevistados en relación con el tema de hacer cola para comprar productos de primera necesidad y regulados en los establecimientos comerciales. Éstos mencionaron que no hacen cola para comprar los productos que revenden. Algunos señalaron que cuando la hacen es sólo para comprar los productos para consumir en su hogar, mientras que otros abastecen su hogar con productos que compran a revendedores.

- Como todo ciudadano aquí me he calado mis colas para ir a comprar cosas para mí, tu sabes lo arrecho que tu te cales una cola de todo un día y que tu entres a un supermercado y te digan no hay. Más nunca en mi vida digo que lo hago, como del bacheo, vivo del bacheo y lo que me como en mi casa lo compro bacheo, no hago cola, así de sencillo, para nada, porque ya, todo un día metido en un supermercado y que tu entres a comprar dos harinas, dos cafés y no te da chance de ir a otro súpermercado a comprar otra cosa, entonces hay que pagá caro pa medio comé ¿qué vamos a hacé? se gasta más pero... (E3, P7, L364)
- ¿cola? Ni pal baño (E3, P10, L493)
- No, todo lo compro recomprado (E4, P9, L448)
- Noo yo no hago cola, como te digo, compro caro pa ayudar al pueblo, pa meterse en este negocio tienes que tener plata mami (E6, P8, L242)

- Todos tenemos que hacer cola para poder vivir. Para los productos de trabajar no, para los de mi casa sí. Me sale más económico hacer la cola. Pero para revender no... no me mato para eso (E7, P6, L190)

### ***A lo menores de edad no les venden***

No está permitido vender productos de primera necesidad o regulados a los ciudadanos menores de 18 años. Se destaca el hecho de que esta normativa afecta particularmente a las adolescentes embarazadas pues no pueden comprar los productos que necesitan sus bebés.

- *¿Y tú siempre compras revendió?* No, porque por ser menor de edad no me venden (E1, P6, L345)
- Hay muchos menores de edad que tienen sus hijos y están embarazadas, y no las dejan comprar nada más por el hecho de ser menor de edad, tampoco es justo (E1, P7, L363)

### ***Captahuellas y ventas por terminal de cédula***

Esta categoría constituye aquellas opiniones de los actores en torno al los mecanismos implementados por las autoridades nacionales en los puntos de venta de productos de primera necesidad y regulados como lo son las máquinas captahuellas y las ventas por terminal de número de cédula.

***Pros y Contras:*** Durante la fase de entrevistas los actores evaluaron el funcionamiento de los mecanismos de venta por número de cédula y captahuellas señalando tanto aspectos negativos o por mejorar, como elementos positivos.

- Bueno lo de las captahuellas no me gusta porque demora, hace parar las colas, demora, y el número de cédula está bien porque cónchale hay menos despelote, porque si no hubiera eso imagínate, fuera to el mundo a hacé cola, nadie comprara (E2, P8, L425)

- (...) pero si por lo menos una opinión lo de las captahuellas que demora mucho a la gente para pagar y que salga rápido, por eso es que se hacen más las colas porque demora mucho, ahora si tu pagas de una vez y con tu cédula te registran en la computadora, todo fino, pero con eso si tienen que bichá y broma, ahí que si tienen que limpiate el deo que si esto, lo otro, sucesivamente (E2, P8, L438)
- Eso es una porquería que no sirve, porque lo ideal es que el día que te tocara tú consiguieras todo y no sucede. Yo por lo menos he ido a comprar y no me venden porque ya compré, y yo ah bueno salada doble, yo he ido a comprar y no he podido comprar porque ya compré, y yo no bachaquié, osea yo no salgo a comprar -*Osea para consumo personal, igualito no te venden* -Es que todo el que sale a comprar sale para consumo porque tu tienes en tu casa, vuelvo y te repite yo no salgo a comprar mercancía para revender, yo compro al que pase aquí (E3, P10, L496)
- Por una parte está bien porque tiene ventajas y desventajas. La ventaja es que tú estás haciendo las cosas legales, y las desventajas es el bululú, la colas, la gente a mí me estresa. Con la captahuellas es más organizado. Si no hubiera captahuellas fuera un desastre. Tiene sus ventajas y sus desventajas *¿Afectan tu trabajo?* No (E5, P8, L383)
- (...)Que de esa broma de esos captahuellas si se va a quedar así pero que pongan una organización vale, que lo hagan bien y que la mercancía que venga que se venda toda, no que la acaparen para después venderla más cara (E6, P8, L259)
- El gobierno fracasó en cuanto a eso, porque ponerle captahuella a la gente para que compre dos kilos de arroz, en mi casa somos tres, si yo llevo dos kilos de arroz que compré el jueves, a mi me toca los jueves, mi mamá no puede comprar porque trabaja, mi papá también trabaja. Entonces cómo hacemos, nos lo comemos entre jueves, viernes, sábado, domingo ¿y el lunes qué comemos? De captahuellas en captahuellas, si compras aquí en el Día a Día arroz no puedes ir al otro Día a Día a comprar arroz. Eso es un fracaso de parte del gobierno (E8, P6,

L196)

**No afecta el trabajo:** A través de esta unidad descriptiva se puede observar la opinión común de los actores quienes en su mayoría manifestaron que los mecanismos de captahuellas y ventas por terminal de cédula no obstaculizan su trabajo como revendedores en forma alguna.

- Por lo menos a mi no me hace daño porque no hago cola y todo me lo traen hasta acá y lo compro (E2, P8, L436)
- A mi no me afecta en nada, porque yo utilizo ese sistema las veces que he comprado, si pasa pasa y bueno, sino me vengo ¿que voy a hacer? (E3, P10, L507)
- No, no no, ni del sistema captahuella, ni la cola, nada de eso, más bien nos dan a nosotros más, porque nosotros todo lo recomparamos (E4, P9, L460)
- Nooo, esa vaina quiero que se dé pa' que la gente compre su vaina como tiene que comprarla, y que no estén haciendo mucha cola, porque he visto bastantes desmayados haciendo cola (E6, P8, L256)
- No, no me afectan, más bien yo creo que nos ha favorecido un poco, porque hay mucha gente que no le gusta o no tiene el valor de estar todo el día en una cola, porque estar en una cola se gasta bastante, un nestea vale 150 Bs. y un arroz vale 30 Bs. entonces si hay arroz y te calas una cola de 3 horas te tomas 3 nestea, son 450 y cuando llegas a comprar 2 arroz valen 25 Bs., cuanto te salen los 2 arroz?, 500 Bs. Mucha gente no se cala eso (E8, P6, L196).

**Sí afecta el trabajo:** Los mecanismos de máquinas captahuellas y ventas por terminal de número de cédula entorpecen la actividad de los revendedores, pues les dificulta el acceso a los productos.

- Claro, si la gente no consigue mercancía, yo no consigo pa comprar, y hay veces que el cliente consigue y nosotros nos quedamos varados (E7, P6, L206)

***A los 30 minutos de desbloquea:*** Esta unidad descriptiva emergió naturalmente de los entrevistados. Ellos señalaron que después de cierto tiempo de haber comprado, aproximadamente treinta minutos, la máquina captahuella se desbloquea, de manera que se puede volver a comprar presentando otro número de cédula, lo cual neutralizaría el efecto objetivo regulador de estos dispositivos

- Es trampa, las captahuellas es trampa porque uno pasa las veces que uno quiera (...) allá al que le toque y le rechace, eso no sirve, en media hora tu recorres todo lo que quieras, y compras igualito todo lo que quieras y no te rechaza el sistema (E2, P8, L430)
- Si ellos hubiesen hecho eso como tenían que hacer, una (...), como los switches que tu vas a un cajero y tienes un límite verdad, y tu si sacaste en este cajero y vas a sacar en otro y ya sacaste, tu límite que te tocaba sacar no puedes sacar ¿entiendes? Si eso funcionara, pero así no porque yo compro con la capta huella y yo me..., no dejas pasar media hora, me vuelvo a regresar, yo vuelvo a comprar - *Ahh ok* -Si, porque tiene un límite para bloquear -Eso no sirve, porque yo voy con su cédula ahorita para locatel y yo compro (E3, P10, L511)

### ***Rechazo a la gestión del gobierno nacional***

A través de esta unidad descriptiva se presentan los distintos análisis, opiniones y críticas que realizaron los entrevistados con respecto a la gestión del gobierno nacional en cuanto al tema alimentario, dejando ver una postura de rechazo a lo que ha hecho el gobierno actual en lo referente a esta materia.

- Desabastecimiento hay a través de las estrategias malas del gobierno, porque este es un país productor donde se produce harina pan, leche, arroz, azúcar. Por lo menos Venezuela ahorita no está produciendo azúcar, no está produciendo arroz, el gobierno su estrategia. Yo era chavista oíste, por el primer presidente que voté fue por el comandante eterno, y desde que se murió el comandante he votado en contra. Porque al que dejó encargado de esto, no tiene los pantalones bien puestos,

no se agarró las bolas, pa decir, epa los Mendoza me trancó la harina pan, épale, tu tráeme harina pan. No hay leche, tráeme leche. Entonces el desabastecimiento lo tiene el mismo gobierno. Y perdieron las elecciones ahorita de la asamblea por la mala gestión de sus ministros, primeramente el ministro Osorio, uno de los culpables, porque el simulacro que hicieron el 3 de diciembre, poniendo los huevos a 420, un simulacro, solamente un simulacro de campaña. Para que los venezolanos salieran a la calle a matarse con el comerciante, porque lo tienen que poner a 420 ¿y dónde están los de 420? desaparecieron. Como todo lo que agarre el gobierno, desaparece. Está la leche Los Andes, la agarró el gobierno y desapareció (E8, P6, L212)

- La guerra económica la tiene el gobierno, porque si el gobierno es el que da precio, que tiene las divisas, que tiene los controles, el que te da la guía; por lo menos yo pa trasladar mis 500 kg de queso de San Fernando de Apure, eso es una guía ¿verdad? ¿Quién la da? El gobierno, entonces como voy a ser acaparador, si el gobierno me está dando una guía, tienes que hacer un seguimiento pa donde va ese queso y bórralo, mira va pa tal sitio, que lo vendan al precio, y así no hay desabastecimiento (E8, P7, L227).
- Eso es simulacro del gobierno, en otras épocas, agarramos a fulanito de tal con tantas toneladas de harina pan, pero encautamos encautamos, pero ¿dónde están los dueños? Si tú muestras por cámara 3 toneladas de harina pan, tienes que mostrar el dueño, puro simulacro. En estos días mandó a meter preso a un gerente de un supermercado plaza, por una cola, pero ¿quién es el culpable de las colas? ellos, porque si ellos dan el permiso para que llegue la mercancía a los anaqueles, y hayan 300 supermercados y los 300 los surtan por lo menos el lunes, para que la gente compre toda la semana, no hay desabastecimiento (E8, P7, L240).

### *Consecuencias de la escasez*

Esta categoría versa en torno a la manera como la situación de escasez que se vive

en el país afecta a los actores entrevistados, a los ciudadanos en general y a otros grupos descritos por ellos.

- La leche que le doy (a mi hijo) no se consigue (E1, P3, L131)
- El hecho de que uno trabaje y bachaquée es, no quiere decir que nosotros ¿cómo es que se dice la palabra? nos salvemos, somos exceptos pues, a la situación, igualito pasamos por eso y pasamos (...) como pasas tú, como pasa cualquiera (E3, P12, L585)
- Los que más sufren son los niños y las personas que ganan sueldo mínimo, ellos deben pagar a otros precios las cosas (E4, P8, L459)
- Me tienen loca uno no sabe a qué vamos a llegar. Lo que hay es que estar preparados y comprar y comprar (E5, P8, L541)
- Que nos jodemos todos. Todos los habitantes todos nos afectamos. (E7, P7, L214)

## VII. Discusión De Resultados

### 7.1 Los bachaqueros no causaron la crisis, pero contribuyen a ella

Es importante iniciar este texto aclarando algunas ideas comunes que circulan en torno a los revendedores. En primer lugar es necesario señalar que la situación de escasez de bienes y servicios que se vive no ha sido causada por los bachaqueros. Hay un enorme conglomerado de variables, decisiones y actores políticos y económicos en continua interacción que se configuran para dar lugar a la difícil situación que se vive. Sin embargo, podemos afirmar que los bachaqueros como actores económicos, en conjunto con otros actores, contribuyen a que se perpetúe y agudice aún más la crisis que se vive por la escasez, generando de esta manera zozobra y pánico en la colectividad.

Otra de las explicaciones sobre la práctica que mencionan los entrevistados es que ellos no le ganan tanto dinero al producto que venden, a diferencia de la idea de ganancia exagerada por producto que circula en la opinión pública. De acuerdo con la información suministrada, en general, ellos no compran a precio justo. En su lugar, la mercancía atraviesa una corrupta cadena de reventa e intermediarios, lo cual aumenta su precio al momento en que los bachaqueros la adquieren.

De acuerdo con los datos suministrados, los entrevistados fijan precios altos donde obtienen porcentajes de ganancia por producto que fluctúan entre un 33% y un 150%, incluso uno de los entrevistados manifestó un nivel de ganancias de 500% cuando compra la mercancía a precio justo. En ese sentido, si bien en general el margen de ganancia por producto no viene dado por la diferencia entre precio final de venta y precio justo, los niveles de ingresos y el flujo de capital son elevados dada la gran cantidad de mercancía que circula en este mercado negro y que ellos pueden comprar y vender al instante, comerciando con ella sin ningún tipo de restricción oficial en cuanto al precio. Además, se trata de bienes de la cesta básica y regulados, los cuales en un contexto de

escasez son requeridos por la población lo que les garantiza una demanda constante de productos.

## **7.2. Dinero fácil y rápido**

El bachequeo resulta una oferta tentadora pues el dinero producto de estas actividades se declara en el discurso como dinero fácil y dinero rápido y es preferido por encima de otras fuentes de ingresos como un trabajo formal con un sueldo de quince y último o el comercio informal de otros rubros. Uno de los entrevistados afirma que es por esta razón que muchas personas renuncian a sus trabajos para dedicarse a la reventa de bienes de la cesta básica y regulados.

En el marco de las observaciones anteriores cabe agregar que esta abundancia en la oferta de productos de la cesta básica y regulados, su exuberante circulación y acelerado intercambio, el vertiginoso movimiento de compra y venta que se observa en sitios como Catia y Petare constituye una realidad que contrasta y desconcierta si la vemos al trasluz de la situación de un país en crisis. Petare se transforma en un oasis maldito donde bajo la luz reverberante de un mediodía caluroso brilla el dinero y la abundancia, el éxito individual, la sonrisa, los gritos, la música, la alegría, y a su sombra, como celajes, se descubren los monstruos que devoran el alma de nuestra sociedad.

## **7.3. Acumulación por desposesión**

Ante la situación planteada resulta pertinente traer a colación el concepto de acumulación por desposesión, descrito por Harvey (2005). De acuerdo con el autor, el capitalismo requiere de prácticas canibalísticas, depredadoras, fraudulentas, del robo y la violencia para generar nuevos procesos de acumulación y darle continuidad a los ya existentes.

Haciendo uso de este concepto y situándolo en la realidad venezolana, Terán (2014) argumenta que en nuestro país los patrones de acumulación de la globalización neoliberal, que operan de acuerdo con esta lógica descrita de acumulación por desposesión, se multiplican y reproducen en procesos moleculares, escurridizos, híbridos para así poder coexistir con el control del Estado.

Terán (2014) afirma que Venezuela se adentra cada vez más en esta complicada lógica, en la medida en que se integra con mayor intensidad al mercado global, a la vez que la crisis interna a largo plazo del capitalismo rentístico la vulnera, dando lugar a nuevos procesos de acumulación por desposesión. Dentro de este orden, procesos moleculares como el acaparamiento de productos de la canasta básica en abastos y supermercados o las estafas ciudadanas a través de CADIVI están en relación con la caída de las reservas internacionales y el aumento de la deuda externa.

Reconocemos al bachaqueo como uno más de estos procesos moleculares que opera de acuerdo a esta lógica de acumulación por desposesión, puesto que resulta intrínseco de esta práctica económica que la condición previa para la acumulación de unos consiste en el despojo de otros. Este principio queda en evidencia en el texto oral de uno de los entrevistados quien, cuando le preguntamos con cual producto tenía mayor porcentaje de ganancias, señaló: “bueno con el -producto- que se gana más es con la leche pediátrica, que uno la compra a 1000, la vende a 2000, esos productos se los llevan pa Maicao -Colombia-, esos se van pa fuera, eso no es para aquí para los niños”. Forma parte de la naturaleza de las prácticas realizadas por estos actores un componente deshumanizador, depredador y canibalístico, donde el lucro obtenido está precedido por el cierre del acceso de los grupos con escasos ingresos y vulnerables a los bienes declarados de primera necesidad.

Los entrevistados ponen a la venta productos de la cesta básica. Dentro de ésta se incluyen “un conjunto de alimentos que cubren la totalidad de los requerimientos nutricionales, toma en cuenta los hábitos de consumo de la población venezolana, las disponibilidades de la producción nacional y el menor costo posible” (Instituto Nacional

de Estadísticas, 2001, p.1). A través de su acción los bachaqueros ponen en riesgo el cubrimiento de los requerimientos nutricionales de la población venezolana, lo cual es perverso y atenta contra la seguridad alimentaria

En este orden de ideas vale la pena citar el siguiente texto oral de uno de los entrevistados para ilustrar mejor la situación: “Ahorita ayer yo vendí harina pan a 250, yo la pagué a 100 bolos, porque no hay, pero cuando hay bastante uno la vende en 200, 150 y las paga uno a 100 bolos, pero ahorita no hay harina, no hay arroz, no hay pasta, no hay aceite” (E2, P5, L25). El actor hace uso de una estrategia comercial despojada de humanismo por cuanto que, tratándose de bienes de la cesta básica en un contexto de crisis y zozobra colectiva, aumenta el precio de venta del producto de acuerdo a la escasez del mismo, mientras el precio de compra se mantiene. Tanto más escaso, tanto más caro.

A continuación observaremos con mayor detenimiento cómo es que este proceso de deshumanización y también de polarización opera a lo interno de la práctica de la reventa.

#### **7.4. Deshumanización y Polarización**

A lo largo de los testimonios de los entrevistados pudimos notar de parte de éstos una tendencia a no ahondar en un proceso reflexivo personal en torno a cómo su acción incide y afecta a los demás. En su lugar, se recurría frecuentemente al recurso rápido de las justificaciones y la atribución de la responsabilidad a otros, antes que evaluar quizá el impacto que tenían sus acciones en el colectivo. De allí que encontremos un buen número de respuestas defensivas o razonamientos que no iban mucho más allá y cuando empezaba a vislumbrarse una reflexión importante esta era detenida abruptamente por un argumento estereotipado que ponía fin a la frase.

Entre los entrevistados ninguno describe la práctica como un delito, en pocas oportunidades señalan las consecuencias negativas de sus acciones, y si bien reconocen

que es ilegal, casi inmediatamente y con mucho más ahínco resaltan que es lo único que han encontrado, digno, para sobrevivir y poder hacer frente a la situación de crisis que se vive. En ninguna oportunidad se reconocen como parte del problema o admiten tener responsabilidad en la escasez de productos, pues señalan a los políticos y empresarios, incluso a los colectivos, como responsables de la situación. Esto nos habla de cómo operar al margen de la ley forma parte del imaginario de la riqueza y es una condición para “vivir un poco mejor”.

Este hecho observado entra en relación directa con lo señalado por Lander (en entrevista realizada por Prieto, 2015) quien sostiene que en nuestro país ha venido operando un proceso de polarización política que ha empobrecido la capacidad de reflexión intelectual. Producto de ello todo se transforma en blanco o negro, gobierno u oposición. Los culpables siempre son los otros, los que están del otro lado. En este sentido, los procesos reflexivos siempre son muy de la coyuntura, del día a día, del instante que se vive, sin ir más allá, no hay ni ha habido espacio para una reflexión que se distancie del día a día y pase cuestionarse qué es lo que nos está pasando como sociedad.

Esto queda evidenciado en algunos textos orales, por ejemplo cuando se le pidió a uno de los entrevistados su opinión acerca de la escasez y el desabastecimiento éste señaló: “por lo menos los que sufren son los niños y personas que no tienen, tienen un sueldo mínimo, tienen que pagar a otros precios las cosas, claro eso no es culpa de uno, eso ya es prácticamente del gobierno” (E2, P8, L459).

Observamos en esta declaración que una vez iniciado el proceso auto reflexivo, éste es detenido rápidamente para de liberarse de la responsabilidad y depositarla en los otros, en este caso en el gobierno. De esta manera se pone un rápido punto final a cualquier tipo de razonamiento en el cual, de continuarse el proceso reflexivo, probablemente conduciría a cuestionarse cómo la propia acción -mas allá de las evidentes responsabilidades del gobierno nacional- contribuye al desmejoramiento de este estado de cosas, en lo que se refiere a su participación en el aumento especulativo de los precios que afecta el salario de los sectores más pobres del país.

Otra de las entrevistadas, al preguntársele cómo percibían los clientes su trabajo señaló: “Hay unos que dicen, tan carooo, ladron, yo digo no lo compre mamita que yo no te estoy obligando, eso no es mi peo ¿Quiere comprá barato? Mátese su cola ¿Quiere comprá a precio? Cálese su cola. Yo no tengo la culpa, reclámele al presidente, yo no tengo la culpa de esa vaina” (E3, P8, L373). Acá observamos nuevamente esta tendencia a depositar rápidamente la culpa en los otros, para así evadir el proceso de autoanálisis y determinación de responsabilidades individuales de cara a la crisis que se vive.

A su vez, además del escueto razonamiento se nota en estas respuestas una actitud constantemente a la defensiva, depositando responsabilidades en los otros antes de siquiera haberse formulado algún tipo de acusación. De acuerdo con Samayoa (1990) la deshumanización que aparece como consecuencia de la guerra, además de tratarse de la pérdida o empobrecimiento de la sensibilidad ante el sufrimiento y el sentido solidario, comporta también, entre otras características, una parte de pérdida o empobrecimiento de la capacidad de pensar lúcidamente “con lo que ello implica de identificación y superación de temores irracionales, prejuicios y todo aquello imponga desde dentro de las personas una relación predominantemente defensiva (en sentido psicodinámico) con el mundo”(p.5).

Como hemos aclarado en apartados anteriores, si bien en Venezuela no estamos ante una guerra, sí recibimos en buena medida el impacto de lo que ésta comporta en cuanto a la crisis socioeconómica. En tal sentido, esta característica de la deshumanización se observa con frecuencia a lo largo de las entrevistas pues los actores se muestran constantemente a la defensiva, utilizando distintas justificaciones para rebatir acusaciones que no han sido hechas por el interlocutor y evadir procesos auto reflexivos. Todo esto se ve intensificado por la misma dinámica que envuelve la actividad del bachequeo, donde se requiere que todo sea resuelto, conversado, negociado en el corto plazo, al instante, con rapidez, hecho que dificulta que haya tiempo espacio para revisarse. Siempre se está en el resuelve y no hay separación entre trabajo y vida cotidiana.

A su vez, en medio de esta crisis económica, los bachaqueros se encuentran en el ojo de la opinión pública siendo constantemente señalados pues son la cara más visible de esta compleja red de comercio ilegal que acentúa el desabastecimiento y la escasez, este hecho los predispone a asumir en sus argumentos sobre la práctica un razonamiento defensivo.

Así como no hay tiempo ni espacio para reflexionar, tampoco lo hay para sentirse mal por las acciones realizadas, de donde se descubre una consciencia latente de los efectos negativos de su acción sobre el colectivo, pero esta debe permanecer adormecida, pisoteada, amarrada, inmovilizada, pues si se le da el espacio para que se desarrolle generaría angustia, disonancia cognitiva, que pondría en serio cuestionamiento el medio de trabajo que le permite sobrevivir y brinda sustento en estos momentos.

En relación con este tema, cuando se le preguntó a una de las entrevistadas cómo se sentía con su trabajo ella confesó “Si es por la conciencia, triste, yo no puedo creer esta situación crítica del país, no la creé yo ¿Si me siento mal? No me puedo sentir mal porque yo tengo que sobrevivir, yo no creé esta situación y así, estamos en un mundo donde hay que sobrevivir como sea, tu necesitas, tu sales a trabajar, a hacer lo que sea, igualito es esto” (E3, P5, L226). Se observa una respuesta rápida, cortada, con cierta violencia, donde la reflexión se aborda desde el no, desde la negación, y en ese mismo momento se acaba. No creé la situación, no me puedo sentir mal. Se niega el espacio para reflexionar sobre las consecuencias de las propias acciones y también para el sentimiento. Todos los recursos están orientados hacia un fin: sobrevivir. No queda espacio ni energía para otra cosa. Sin embargo esos pensamientos y sentimientos negativos sobre lo que hacen permanecen en algún lugar de su conciencia

Sucede que, muy en el fondo, los bachaqueros resienten su acción. Ellos saben y sienten que están haciendo daño a otros. Hay unos niveles de consciencia sobre cómo su acción repercute en el colectivo pero son acallados por la dinámica de la supervivencia del más fuerte. Esto se expresa en diferentes ámbitos de su acción.

Por ejemplo, en cuanto al tema del uso y apropiación del espacio público para revender, en relación con los comerciantes de otros rubros de la zona, descubrimos que los bachaqueros tenían problemas con los vendedores de verdura pues interrumpían su trabajo. Una de las entrevistadas señaló: “A veces si –tenemos problemas- porque le interrumpimos el trabajo a ellos, y tienen razón porque es lógico. Pero... todos tenemos que comer, todos... (E7, P5, L148)”. Observamos acá un tipo de reflexión que pasa por el reconocimiento consciente de cómo la acción individual repercute negativamente sobre el colectivo, pero esto queda en un segundo plano cuando la entrevistada apela a la necesidad de sobrevivir. De acuerdo con sus testimonios el bachaqueo representa la única opción posible para salir adelante dentro de la crisis, es su única forma de sobrevivir. Debemos recordar que existen también otras lógicas donde para sobrevivir a la crisis no es necesario vulnerar a los otros.

De acuerdo con Lander (en entrevista realizada por Prieto, 2015) la dimensión epistemológica de la polarización consiste en que se establece una barrera que impide conocer lo que está más allá de una lectura inmediata y a veces también se hace difícil la lectura de cosas que aunque pudieran ser obvias, se ubican más allá de lo inmediato, aunque resulten parcialmente reconocidas, son ignoradas porque la mirada de la coyuntura de la polarización determina lo que es importante de ver y esto trae como consecuencia una ceguera colectiva. Como se observa en el texto de la entrevistada hay algo que es obvio y lógico y es el hecho de que interrumpen el trabajo de otros vendedores, pero no se puede ahondar mucho en esto pues la atención está centrada en la supervivencia.

Como podemos apreciar, este tipo de reflexión se repite en las entrevistas. Al preguntársele a otro de los entrevistados acerca de qué era para él su trabajo, este señaló: “Bueno mira para decirte, por una parte bien y por otra mal, porque uno mismo está fregando uno mismo al pueblo, pero como te digo, esta es la fuente de uno de sobrevivir, ahorita uno, ahorita mami uno, eso es mentira que ay, este, ok, te caíste, uno te ayuda a levantarte pero que si ayy me estoy muriendo de hambre, eso es mentira que toma este

plato de comida, vamos a caer en la realidad, ahorita cada quien está buscando es por lo suyo ¿ves? Y por lo menos, me gusta vivir bien en mi casa, bueno llevo a mi casa lo que uno pueda y comer bien” (E2, P2, L96). Se observa una consciencia del daño al colectivo social con el cual, de hecho, ellos se identifican, “el pueblo”, que entra en directa contradicción con la necesidad de sobrevivir, resolviéndose el dilema a favor de la última de las opciones.

Las declaraciones de los actores entrevistados nos dan a entender que para no ser vulnerados por la crisis, deben vulnerar a otros. La lógica se resume en la premisa: si no paso por encima de los demás, los demás pasarán por encima de mí. Si yo no violento, seré violentado. Todo esto se da dentro de un contexto en el que el Estado presenta dificultades en garantizar a los ciudadanos el acceso a los bienes y servicios a precio justo. Ante esta carencia ellos deben buscar formas alternativas para satisfacer sus necesidades que terminan por vulnerar a otros ciudadanos.

Dentro de este contexto, también se hace difícil encontrar autoridades que penalicen las acciones que van en detrimento de la ciudadanía y que garanticen la defensa de los derechos de las personas, por lo cual todo se sumerge en un caos donde la ley que predomina es el sálvese quien pueda, la cual reporta terribles consecuencias de sufrimiento social en el colectivo. Reina el desorden, resulta difícil encontrar a quien acudir cuando nuestros derechos son pisoteados, alguien que haga justicia, por lo cual, dentro del desorden y la desesperación que la crisis económica genera, salen a juego acciones guiadas por el instinto de supervivencia, donde ante la vulneración de un derecho (acceso a bienes y servicios) la respuesta es vulnerar también, vulnerar a los demás, ser vivo, astuto, para poder obtener el sustento.

Podemos apreciar cómo la crisis económica mas dura que ha vivido Venezuela afecta las relaciones humanas. Lo instintivo y la conservación de la vida privan sobre el acuerdo colectivo. Se observa cómo opera el proceso de deshumanización en tanto se empobrece la sensibilidad frente al sufrimiento ajeno, que si bien es reconocido, es ignorado en tanto se tiene que sobrevivir, con lo cual termina por reinar la ley de la

supervivencia del más fuerte. Se trata de una lógica deshumanizante en tanto que la condición previa para sobrevivir viene dada por pisotear y vulnerar los derechos de los más débiles.

Sobre la base de las consideraciones anteriores podemos ver cómo el valor del individualismo es reforzado en nuestra sociedad. De acuerdo con Martín Baró (1990) el individualismo como valor característico de la sociedad capitalista consiste en la idea de que en el individuo reside el criterio último del bien y el mal, y que son las necesidades e intereses de cada persona y no de la agrupación colectiva en su conjunto la base y objetivo últimos de la convivencia en sociedad. Cuando se privilegia el bien individual por encima del bien colectivo –suma de los bienes individuales- se incentiva la violencia y la agresión como medios para alcanzar la satisfacción personal. La persona se vuelve depredador contra su prójimo

La acción de los bachaqueros como agentes económicos, en su búsqueda de satisfacer su necesidad personal de sobrevivir ellos y su familia, realizan acciones que ejercen violencia y causan daño a su prójimo, cosa que algunos de ellos reconocen: “uno sabe que está fregando al pueblo”. De esta manera el bachaqueo resulta la acción del pueblo contra el pueblo y en ese sentido socava el tejido social

Con referencia a lo anterior, traemos a colación los planteamientos de Lander (en entrevista realizada por Prieto, 2015) quien afirma que el tejido social que se venía construyendo en estos años a raíz del proceso bolivariano era mucho más frágil de lo que parecía hasta hace unos años, puesto que la reacción del mundo popular ante la crisis, la inflación y la escasez fundamentalmente, no se ha caracterizado por ser solidaria, sino más bien individual y competitiva.

Cabe decir que los valores del individualismo y la competencia, característicos de la sociedad capitalista según Martín Baró (1990), se encuentran reforzados en nuestro imaginario colectivo, en buena medida porque nuestro devenir ha tenido lugar dentro de un modelo económico implantado históricamente que reproduce estos valores: el capitalismo rentista.

A raíz de la peor crisis económica en toda nuestra historia, prácticas como el bachaqueo nos muestran cómo en el medio de la coyuntura, se desarrollan procesos donde se apela a lo instintivo, la conservación de la especie, la supervivencia del más fuerte. Cuando, producto de la crisis, se apela a la satisfacción de los apetitos básicos, el hombre se aleja de la razón y la espiritualidad y no puede haber allí una sociedad sana, en los términos que Martín Baró entiende la salud mental, como una dimensión de las relaciones humanas “que define las posibilidades de humanización que se abren para los miembros de cada sociedad y grupo” (1990, p.5). De acuerdo con el autor, en momentos de crisis se observan también reacciones favorables en algunos sectores de la población que se enfrentan a situaciones límite. La labor del científico social debe estar orientada a desmontar esas lógicas perversas de relacionamiento para abrir el campo a la humanización.

Hasta ahora hemos visto como la acción de los bachaqueros está orientada por esta necesidad que ellos relatan de sobrevivir bien y proveer recursos a su familia, objetivo que logran a la vez que en el camino vulneran los derechos del colectivo. Ante una situación en la que está en jaque la satisfacción de las necesidades, los entrevistados hacen uso de una impresionante capacidad de resolver ante lo que venga, trabajar y salir adelante y sienten orgullo de esta capacidad. A su vez, el trabajo que llevan a cabo, que ellos significan como una suerte de servicio es valorado por ellos y también por cierto sector de la población. A continuación indagaremos un poco más en torno al tópico de “resolver ante lo que venga” que fue muy común en las entrevistas y sobre esta suerte de ética del trabajo que los actores relatan en su experiencia.

### **7.5. Resolver como algo familiar**

Los entrevistados explican la práctica diaria del bachaqueo como una suerte de encuentro o hallazgo virtuoso y sortario entre situación país y sus habilidades para salir adelante. Trabajar de lo que sea, sobrevivir a través de diversos medios, se identifica en

los discursos de varios de los actores entrevistados como algo que ha sido repetitivo en sus trayectoria.

Las anécdotas que nos comparten hacen notar lo orgullosos que se encuentran de su fuerza de trabajo y capacidad para explotarla sin miramientos. La describen como una herencia familiar y de clase “el pobre como quien dice tenemos que jodernos la vida para poder mantenernos”, “yo nunca me quedo parado yo resuelvo”. La práctica pareciera sostenerse por ésta herencia proveniente de generaciones anteriores, de experiencias previas y de familiares, vecinos, que han demostrado que salir adelante y abrirse paso en un mundo sin condiciones para las clases bajas es una virtud y nunca es sinónimo de vergüenza. Estar vivos, mantener sus familias pareciera un milagro, ya “comer bien” y “tener ciertas comodidades” es un lujo. En este sentido, vemos que la dignidad se mide por tener coraje, resistencia, y el sentir orgullo de esto a pesar de lo que cueste.

Para éstos mantener en el tiempo una actividad que les brinde los mismos ingresos que alcanzan re-vendiendo alimentos -léase bien: alimentos-, no es sinónimo de vergüenza ni deshonra sino más bien de orgullo dentro de su comunidad y de su mundo de significaciones. Si adherimos a esto el reconocimiento de las personas que acceden a los productos en ésta situación de escasez, podemos ver cómo de alguna manera su rol pareciera hasta resultar un privilegio dentro de la situación. Desde un punto de vista estructural, un falso y riesgoso privilegio, que tarde o temprano cobrará intereses.

## **7.6. La ética del bachequeo**

Siguiendo con la idea, en nuestra literatura seleccionada para el marco teórico tenemos a Bauman (1998) con la ética del trabajo, dicha ética la vimos en el discurso de los entrevistados, camuflajeada entre palabras que nos hablaban de un mundo sin esperanzas, también nos nombraban lo importante que es ser trabajador, echarle para adelante, no sólo por necesidad sino como mandato social..

La práctica es sostenida por varios pilares, el autor nos señala que una de las premisas de ésta ética es que “si se quiere conseguir lo necesario para vivir y ser feliz, hay que hacer algo que los demás consideren valioso y digno de un pago” (Bauman, 1998). La capacidad de salir adelante, perder la pena, ser luchador, hacer lo que sea para sobrevivir, surgen una y otra vez en las razones para revender que nos brindan en las entrevistas.

Siguiendo con la idea anterior, por otro lado, el saberse necesarios para otros, el ser reconocidos por un otro sostiene dicha ética y se refleja en verbatums como: “si no estuviéramos aquí no se qué haría mucha gente”, “si nosotros no vendemos ellos no compran, ellos muchas veces les hace falta esto”. De acá se deslinda la idea de que la reventa es un servicio al pueblo, que ellos pueden brindar pues tienen con qué, por tanto merecen el reconocimiento debido que se traduce en cobrar bien. Así, se va colando en el entramado la idea de “trabajar” como un valor, apoyado por un reconocimiento de cierto sector de la población que hace uso del “servicio que brindan” (compran sus productos). En palabras de Bauman: “la gente tiene una capacidad de trabajo que vender y puede ganarse la vida ofreciéndola para obtener a cambio lo que merece” (1998, p.6). Además de parte de este sector, se reconoce dicha habilidad para comerciar (aprovechar la oportunidad de hacer dinero) como una tendencia natural, justificando así este “empleo”.

### **7.7. Corrupción solidaria, es un servicio al pueblo**

Sobre la base de las ideas anteriores es necesario precisar que de los testimonios de los entrevistados se desprende que la práctica del bachequeo presenta una relación complementaria ó contradictoria entre corrupción y solidaridad. Ambas se relacionan y parecieran formar parte de una misma moneda. Varios de los actores señalaban lo importante de su labor para el pueblo, para las personas menos favorecidas, la tercera edad, las personas que trabajan, personas con complicaciones de salud, quienes no pueden hacer cola, relataban el agradecimiento de muchas personas por su rol, ya que

muchas veces si no estuvieran “las cosas no se conseguirían”. Una revendedora hasta llegó a explicarnos que ellos quisieran vender más barato, pero ellos compran la mercancía ya cara y no pueden hacer nada, que a veces se van sin ganancia y lo venden al mismo precio que ellos lo compraron.

Ellos enarbolan la solidaridad como uno de los elementos esenciales dentro de los pactos que realizan al margen de la ley, una especie de “síndrome de Robin Hood” encubre estas transacciones. Ellos se dicen trabajar para brindar un servicio al “pueblo” cuando en realidad se trata de corrupción disfrazada de un velo de solidaridad comunitaria, de consciencia de clases. Ser solidario en las relaciones de corrupción es un contrasentido perverso.

Son juegos perversos que entrelazan significados y nociones provenientes de la nobleza del pueblo común, como el sentido de solidaridad, con aquellas aspiraciones de alcanzar mejores estatus de vida que se encuentran dentro de un paradigma dictado por una modernidad implantada de corte colonialista que no es cuestionada.

Esta forma de vida descrita en párrafos anteriores, que se asemeja más a la de clases altas y medias y es más inmediata, más moderna, aleja por completo al individuo de su identidad que es “común a otros” y más bien lo coloca a contracorriente de la vida en comunidad. Lo hace enemigo de ésta y de la vida en común con otros que tienen las mismas condiciones “precarias si se quiere en muchos casos” que él. Es un individuo y ya no comparte su identidad con los otros. Ya tiene acceso a comodidades momentáneas, a solventar el día a día bajo otros estándares de consumo, mejores alimentos, mejores ropas, zapatos, y más efectivo para gastar e invertir.

Lo cierto es que esta práctica económica guiada por una lógica perversa de corrupción solidaria, que va en contra de los intereses de la comunidad y es estimulada por el impulso de asemejarse a formas de vida implantadas que no son cuestionadas conduce a los entrevistados a verse, de manera contradictoria, como una especie de “salvadores” de cara a la situación que se vive.

### **7.8. El bachaquero salvador o cómo agudizar la crisis**

Debemos recordar que esta suerte de “servicio” que brindan los bachaqueros pasa por poner a la venta al público en el mercado negro un conjunto de bienes de la cesta básica y regulados a precios exagerados. Se trata de una acción que ocurre dentro del marco de un gobierno que tiene la responsabilidad de “garantizar el acceso de las personas a bienes y servicios, que conlleven a la satisfacción de sus necesidades en condiciones de justicia y equidad, con el fin de proteger los ingresos de las ciudadanas y ciudadanos, y muy especialmente el salario de las trabajadoras y trabajadores” (Ley Orgánica de Precios Justos, 2015, p.1). Debido a los altos precios de venta al público, la acción de los bachaqueros impacta negativamente en la sociedad pues le impide a la comunidad el acceso a precio justo a bienes y servicios, lo cual incide en una desmejora en su calidad de vida y niega el derecho individual a la satisfacción de las necesidades fundamentales, a la vez que vulnera los ingresos de los ciudadanos, en especial el salario de los trabajadores.

En contraste con esta realidad, como hemos mencionado anteriormente los bachaqueros se ven a sí mismos de manera positiva, como agentes que brindan un servicio al pueblo. Un ejemplo de esto lo observamos en el siguiente texto oral: “compro caro pa ayudar al pueblo, pa meterse en este negocio tienes que tener plata mami” (E6, P8, L243). Dentro de su marco de sentido, su trabajo representa la solución para las personas que en el contexto de la escasez y el desabastecimiento no logran conseguir productos en los supermercados.

Aunque esto parezca posible, la acción del bachaquero es negativa y resquebraja el tejido social, pues si bien los revendedores ponen a la disposición del público de manera directa estos productos que resultan difíciles de conseguir, no lo hacen en condiciones de justicia y equidad pues la reventa se realiza a precios especulativos. Esto termina por limitar el acceso a los productos a aquellas personas que no cuentan con una entrada de dinero suficiente que les permita pagarlos, por ejemplo trabajadores y

trabajadoras que perciben salarios mínimos y por consiguiente este tipo de productos queda fuera de su presupuesto.

Como podemos observar, los revendedores se presentan como la alternativa al problema de que no se consiguen productos en los establecimientos comerciales de venta al público. Lejos de ser una solución, esta práctica económica más bien contribuye a agudizar la crisis ya que gracias su acción, en conjunto con la de otros agentes económicos, los productos son extraídos de las redes formales de distribución y comercialización para circular en un mercado negro a precios elevados. Entre otras, esta es una de las razones por las cuales cuando la gente va a comprar en los establecimientos formales no consigue los productos.

Como consecuencia de esto, los bienes dejan de estar disponibles en los comercios autorizados a un precio accesible para pasar al mercado clandestino donde debido a la especulación y altos precios los productos quedan a merced únicamente de quienes si pueden costearlos, aquellos que detenten mayor nivel de capital

Es por estas razones que el bacheo no se trata, como algunos de ellos lo plantean, de una solución para “el pueblo” desde una perspectiva incluyente, sino excluyente, la solución es sólo para quienes cuentan con los ingresos para costear bienes a precios altos. Con referencia a lo anterior, uno de los entrevistados describe esta realidad de manera acertada cuando afirma: “El precio justo nos importa a nosotros los pobres” (E8, P7, L337). Sin embargo esta lúcida afirmación entra en contradicción con su acción en la medida en que esta práctica económica aleja del alcance de las personas pobres los productos a precios justos para ponerlos al alcance de los que los puedan pagar a precios altos.

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando, resulta importante señalar que cuando se analiza el tema del bacheo hay que tener en cuenta que los efectos de esta práctica no son iguales en todos los estratos sociales. Hay que asumir una perspectiva de clase, pues recordando las palabras de Martín-Baró (1990) dentro del contexto de la guerra, y en el caso venezolano aludiendo específicamente al

elemento de la misma relativo a la crisis socioeconómica, son los sectores más pobres los “más brutalmente golpeados por el alza en el costo de la vida, por el creciente desempleo y por el empeoramiento en la asistencia sanitaria, deterioros que se suman a una situación socioeconómica ya muy crítica (p.4)”.

### **7.9. ¿Para qué sector representa una solución? y ¿para qué sector es un problema?**

En este sentido, si desde algunos discursos el bachaqueo se plantea como una solución es necesario preguntarse ¿para qué sector representa una solución? y ¿para qué sector es un problema? Se ha evidenciado a través del análisis que para las personas de bajos recursos esta actividad resulta más un problema que una solución, pues a ellos les impacta más el alza en los costos de la vida.

En relación con aquellos que sí pueden costear el servicio del bachaqueo, la interacción se configura de manera que cliente y revendedor se relacionan cuerpo a cuerpo como en un ring, quién gana más, quién pierde menos. El caso es que cliente y revendedor se encuentran en este punto, en la búsqueda de la subsistencia y en “resolver” ante la crisis de la manera más adaptada a la cultura de lo inmediato: soluciones rápidas, sólo para el momento presente.

Ahora, como recomendación y para seguir esclareciendo el fenómeno a través quizá de otra investigación, vendría bien preguntarse ¿quiénes reconocen esta práctica como un servicio? ¿quiénes pueden beneficiarse de los productos a costos con un 1000% de ganancia (repartida en la cadena de corrupciones)? Convendría echar un ojo al sector de la población que funge como clientes de nuestros entrevistados y conocer sus intereses y hábitos cotidianos (según palabras registradas en las entrevistas, personas de la tercera edad, personas que no pueden y no quieren hacer colas, ya sea por sus trabajos, o por sus convicciones) y cuáles son sus razones, justificaciones, argumentos y explicaciones.

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando es necesario aclarar que, si bien un sector de la población reconoce el bachaqueo como un servicio, la

acción de la reventa de productos de la cesta básica o regulados constituye un delito que atenta contra la seguridad alimentaria de la nación y debe ser penalizado. Frente a este estado de cosas, es necesario preguntarse quiénes son los encargados de abogar por los derechos del pueblo. Aquí aparece nuevamente el proceso de deshumanización cuando nos damos cuenta de que algunos miembros de los organismos encargados de velar por los derechos de los ciudadanos están en buena medida insertos en un proceso de corrupción que opera desde la cotidianidad. Samayoa (1990) señala que la corrupción que surge dentro de una situación de difícil crisis económica y caos institucional es también una forma de deshumanización.

#### **7.10. Corrupción y autoridad en crisis**

De acuerdo con los datos obtenidos en las entrevistas, algunos miembros de los cuerpos de seguridad del estado, quienes deberían velar por el cumplimiento de la Ley Orgánica de Precios Justos, se encuentran implicados también en esta oscura red de comercio ilegal de productos de la cesta básica. Y no sólo ellos, también lo están algunos de los distribuidores y comerciantes formales mayoristas además de algunos funcionarios del gobierno.

Algunos agentes de los cuerpos de seguridad cobran a los bachaqueros una cantidad estipulada en Bs. para que éstos puedan trabajar en la calle, lo cual se conoce coloquialmente como cobro de vacunas. Se trata de un monto de dinero que debe ser pagado diariamente y es recogido por una persona, puesto por puesto y entregado a su destinatario. Ello permite observar que existe un importante nivel de logística y organización en estas actividades ilegales.

Sin embargo, el haber pagado la vacuna no garantiza por completo el poder trabajar en paz. Hay momentos en que algunos integrantes de los organismos de seguridad pasan por los puestos de los bachaqueros y les quitan la mercancía. Los entrevistados enfatizan en que los productos retirados no son puestos a la orden de las

autoridades correspondientes, sino más bien los policías y guardias los toman para sí haciendo un uso personal de los mismos, lo cual es ilegal y corrupto.

### **7.11. Pérdida de respeto por la autoridad**

La percepción que tienen los entrevistados sobre los cuerpos de seguridad suele ser negativa. Llama sobre todo la atención el hecho de que se ha perdido el respeto por los mismos, éstos no son reconocidos como agentes legítimos, pues algunos de sus miembros se encuentran involucrados también en actividades ilícitas, lo cual, desde un punto de vista ético, les resta legitimidad y respeto. Esto resulta importante pues, mientras que ciertos miembros de los cuerpos que debe garantizar el cumplimiento de la ley estén deslegitimados frente a quienes realizan actividades ilícitas y a su vez participen dentro de las mismas, no hay manera de parar estas actividades ilegales, no hay moral para decir que algo está mal. Si la misma autoridad está sumida dentro de una crisis ¿quién puede decir qué a los bachaqueros? Esto representa un quiebre de la institución.

El hecho de que algunos de los representantes de la ley y también ciertos comerciantes formales se encuentren implicados en actividades ilícitas actúa de cierta manera como un efecto atenuador de culpas y genera cierta tranquilidad en los entrevistados para desarrollar la reventa de bienes de la cesta básica sin altas preocupaciones de tipo ético, moral o incluso legal al respecto. Por otra parte, dentro de un contexto de polarización y deshumanización, los actores no se sienten directamente responsables por las consecuencias de sus actos.

Esta pérdida de respeto por la autoridad se enmarca a su vez dentro de un proceso mucho más amplio y de más larga data que consiste en la naturalización de la corrupción en nuestro país. Tal como afirma uno de los entrevistados, la corrupción no es de ahora, se trata de un fenómeno que ha venido ocurriendo a lo largo de generaciones en la historia venezolana. Fernando Coronil (2002) señala que en la Venezuela saudita, durante el primer mandato de Carlos Andrés Pérez, fueron tantos los casos de corrupción, que al

petróleo se le consideró una sustancia tóxica cuyo consumo en exceso era dañino para la salud de la nación. Es importante notar cómo desde hace décadas, se ha venido reproduciendo y se ha hecho pasar por natural algo que representa una forma de violencia contra nosotros mismos y va resquebrajando el tejido social.

Otro tema que resulta sumamente importante y que salió a la luz a través de las entrevistas fue el de la implicación algunos distribuidores y comerciantes formales de bienes y servicios en las redes del bachaqueo. Estos actores, antes que vender los productos a precio justo en los locales autorizados, prefieren acapararlos y desviarlos hacia los bachaqueros, vendiéndoselos a estos últimos a un precio mayor. Es importante resaltar esto pues, en lo relativo al grado de responsabilidades, los distribuidores y comerciantes formales tienen mucha mayor responsabilidad en esta actividad que afecta la calidad de vida de venezolanas y venezolanos, que los bachaqueros que venden en la calle. A su vez, aquellos comerciantes implicados en actividades ilícitas son grandes responsables del desabastecimiento que se observa en locales comerciales. Algunos de estos actores revenden no sólo a los bachaqueros bajo cuerdas, sino también dentro de sus mismos locales revenden a precios altos en lugar de precios regulados, hecho que al igual que el bachaqueo callejero suele pasar desapercibido y no es castigado.

Adicionalmente debemos hacer notorio que la relación que establecen los actores con la ley es ambigua. Ellos la reconocen, saben que está allí, pero no le prestan atención y tampoco parecieran sentir aprehensión por algún tipo de castigo, más allá de perder la mercancía, cosa que de ocurrir, se recuperaría en algunos días para continuar luego con la misma actividad si se presenta la oportunidad. Llama al atención el texto oral de uno de los entrevistados que dice: “la ley hay que respetarla, porque eso una cosa que /&••/%&\$. Pero esos son riesgos que uno tiene que correr si quiere cambiar para una vida mejor” (E6, P9, L313). Observamos cómo la ley se encuentra en un estrato de la realidad y ellos, en otro. No se encuentran, no confluyen, no interactúan. La ley existe, pero no opera en la parcela de realidad donde los bachaqueros actúan. Este desfase resulta importante de ver y analizar, preguntarnos ¿a qué se debe? No conocemos bien las respuestas pero podemos

decir que uno de los factores que influye para que esto sea así es que la autoridad está en crisis. No hay respeto por la autoridad porque no lo merece ya que algunos miembros de los cuerpos de seguridad se integran con ellos en las actividades ilícitas, de alguna manera son sus pares.

Otro hecho que llama poderosamente la atención es que ante cada nueva forma de control implementada por parte del Estado, surge simultáneamente también una novedosa manera de evadirla y escamotearla. Siempre hay un atajo para pasar por encima de la legalidad, la formalidad, la institucionalidad. En este sentido observamos que a los entrevistados no les afecta dentro de su actividad económica en modo algunos sistemas como la venta por terminal de cédula o las máquinas captahuellas. En relación con estas últimas, tal como describieron en sus testimonios, una vez que la huella ha sido registrada por el mecanismo, éste se desbloquea a los treinta minutos de manera que, pasada media hora, la persona puede volver a comprar, utilizando otra cédula. Durante las entrevistas los mismos bachaqueros señalaron las debilidades de las captahuellas y sugirieron medidas alternativas, como por ejemplo que una vez que se compre una determinada cantidad de veces el mecanismo se bloquee por completo y no deje adquirir más productos, a diferencia de lo que ocurre que a los treinta minutos se libera nuevamente el sistema.

Resulta increíble que a estas alturas los funcionarios públicos encargados de auditar los locales comerciales no se hayan percatado de la falla de este mecanismo y la forma en que es aprovechada por los bachaqueros y no hayan hecho algo para mejorarlo, lo que deja abierta la posibilidad de que su no intervención sea un acto a consciencia para colaborar con la actividad delictiva.

Esta manía permanente de pasar por encima del control del Estado, en este caso en lo que a la economía se refiere, puede ser vista por algunos ideólogos neoliberales como la manifestación de la necesidad de acabar con el control del estado sobre la economía y dejárselo todo a las leyes del libre mercado. Para nosotros, sin embargo, representa la necesidad de que deben establecerse límites y regulaciones que partan de un

análisis acertado y contextualizado de la situación que se vive y los actores que participan dentro de ella.

Por otra parte también es sumamente importante establecer un debate acerca de los precios estipulados en la Ley Orgánica de Precios Justos, ya que siendo en algunos casos éstos tan bajos constituyen también un estímulo para la corrupción. Existen allí una serie de precios que resultan prácticamente irrisorios tomando en cuenta el crecimiento de la inflación y el alza de los costos en la economía venezolana. El precio de venta debe ser uno que genere al productor un margen de ganancia justa, y no de pérdida, y esto es algo que lamentablemente pareciera ocurrir con los precios de algunos de los productos. El estado debe tomar medidas al respecto. Desde algunas posiciones de poder dentro del debate político se habla de la necesidad de liberar y sincerar los precios, hecho que ciertamente reduciría el comercio ilegal y la especulación. Sin embargo es necesario preguntarse cuales serían las consecuencias psicosociales de esta liberación sobre las capas más humildes de la población, sobre aquellos que perciben un salario mínimo o tienen un empleo precario, tomando en cuenta que, tal como Martín-Baró (1990) plantea, éstas son las que más sufren por el alza en los costos de la vida. Una solución justa sería aquella donde se tuviera consciencia de todos los actores que se ven involucrados dentro del problema y como se ven afectados diferencialmente cada uno de ellos.

Ahora bien, frente a todo este panorama profundamente desolador y pesimista donde destaca la corrupción y el ansia por el lucro individual, caemos en cuenta de que la acción del bachaquero se vuelve incontrolable por cuanto que algunos de los actores que deben poner freno a esta situación se encuentran involucrados dentro de la misma recibiendo también beneficios producto del tráfico ilegal de bienes de la cesta básica y regulados.

### **7.12. ¿Cómo nos posicionamos frente a la corrupción?**

A partir de una lectura de nuestra trayectoria histórica viéndola a la luz de la coyuntura actual nos percibimos como engranajes que hemos girado una y otra vez en entorno al eje de la corrupción. Donde pareciera que este gran elefante blanco nos derriba, nos patea y nos conduce. De acuerdo con Terán (2014) el sólo hecho de tener un tipo de economía rentista, dado el carácter inorgánico y desproporcionado de los ingresos petroleros, crea formas fraudulentas de apropiación de excedentes, lo cual configura relaciones de poder, relaciones intersubjetivas e incluso la propia subjetividad. Con esto quiere decir que indigestión de la renta petrolera presiona para que haya corrupción en todos los estratos de la sociedad venezolana, ya sea a un modesto nivel ciudadano o los enormes fraudes institucionales y empresariales-

Frente a esta realidad debemos colocar nuestras barbas en remojo y reconocer que si bien por una parte la corrupción se trata de una realidad estructuralmente determinada por nuestro tipo de economía, por otro lado, tal como lo plantea Martín Baró, no se pueden “reducir todos los problemas a variables sociales, hasta el punto de que la persona no es más que una simple expresión de fuerzas estructurales o sistémicas” (p.24, 1990). Así mismo Bourgeois señala que “las personas no son víctimas pasivas, sino sujetos activos de su propia historia” (p.47). De esto se desprende que debemos reconocernos como individuos activos en nuestro medio capaces de generar transformaciones, a través de la acción individual y mediante la organización colectiva.

Dentro de este duro contexto de crisis económica y autoridad en crisis se hace necesario tomar consciencia de nuestras acciones, rescatar lo humano y mejorar la labor humanitaria que a pequeña escala hacemos cada uno de las personas, a la vez que tomar también consciencia de cómo el accionar colectivo puede incidir sobre estos males que nos afectan. Para ello resulta sumamente necesario volver a nuestra historia, reconocer nuestra historia, revisar los hilos de opresión que se han venido tejiendo sobre nuestra

sociedad, ir más allá del cortoplacismo para tomar consciencia y optar por una sociedad justa y libre, donde haya una armonía entre lo individual y lo colectivo.

Una vez que hemos revisado la relación el bacheo con procesos que brindan grandes marcos de sentido como lo son la acumulación por desposesión, deshumanización, polarización, ética del trabajo, individualismo, corrupción y autoridad en crisis, entre otros, pasaremos a discutir en torno a los elementos de esta práctica económica directamente relacionados con su la condición de ser un trabajo informal e ilegal.

### **7.13. La condición de trabajador informal**

Es necesario empezar esta sección señalando que el gran horizonte de la informalidad como fenómeno vigente se hizo patente en las entrevistas pues llevamos con nosotras un guión de preguntas formuladas para que los actores nos hablaran de las diferencias que ellos observaban entre la formalidad e informalidad laboral a partir de su experiencia. Ocurrió que en varios casos realizar esta comparación resultaba imposible pues en la práctica más de un entrevistado nunca había pasado por una experiencia laboral dentro del ámbito de lo formal.

Prácticamente todos los entrevistados coincidieron en que la mayor parte de su vida laboral ha transcurrido en la informalidad. Sus inicios en el mundo del trabajo tienen lugar en lo informal e incluso varios de ellos se insertan en ello como segunda generación pues sus padres u otros familiares significativos también se dedicaban al comercio informal u otros oficios dentro de la informalidad, recibiendo de ellos el conocimiento que ahora ponen en práctica.

Queda claro que el terreno en el que siempre se han movido y en el cual se sienten más cómodos es en el ámbito de lo informal. Sentados estos antecedentes, debemos decir que ciertamente algunos de los entrevistados han tenido también experiencias laborales dentro de la formalidad, de las cuales nos hablaron. Propiamente dentro de este ámbito, lo

que consideran la diferencia de lo que están haciendo ahora es el acceso a los beneficios sociales, seguro de salud y una suerte de seguridad o estabilidad que ellos significan como “tener algo seguro” que le brinda lo formal. Reconocen que como informales no tienen acceso a este tipo de beneficios pero no dejan de ver también que dentro de la formalidad el sueldo al que tienen acceso es muy bajo, rozando prácticamente en lo indigno.

Por otra parte, a través del proceso de entrevistas se pudo observar que para los actores no resulta tan importante la división más que todo teórica entre formalidad e informalidad sino más bien entre ser trabajadores dependientes o autónomos. La mayoría valora más ser autónomos.

Sobre la base de las consideraciones anteriores manifestadas por los entrevistados relativas a la naturaleza de su trabajo resulta oportuno preguntarnos ¿Qué hace que un empleo con tantas carencias, señaladas por los mismos entrevistados en cuanto a beneficios, seguridad, comodidades, estabilidad, sin miras de ascenso ni jubilación, sin utilidades, con riesgos de pérdida total sin ningún tipo de garantía, que impide la formación profesional, etc., sea tan alabado y común en las veredas de Petare y Catia, y en otras zonas populares de Caracas? Los entrevistados reconocen las carencias que existen en esta labor, expresan la necesidad de un cambio, la esperanza de que todo se resuelva aunque deban sacrificar su modo de subsistir diario, reconocen también la degradación moral y física que ésta conlleva, etc. A pesar de todo esto, ninguno señala la necesidad o el deseo de recuperar empleos anteriores formales, de igual manera reconocen los beneficios de éstos: los modales que estimula, los aprendizajes, la seguridad social, la capacidad de ascenso, la mejora de la autoestima, etc.

Pareciera que los esfuerzos y sacrificios que acarrea el ejercicio de bachaquear, todos son soportados por ciertos valores éticos y morales que éste les refuerza pero que la formalidad corroe. Pero ¿de dónde salen estos valores? ¿De qué ideologías provienen? ¿pertenecen a qué cultura y se amparan bajo qué campos legales? ¿cuáles son los

preceptos por los que se rigen las necesidades que buscan colmar? ¿a qué horizonte de sentido pertenecen, responden a sus necesidades históricas?

#### **7.14. Identidades desterritorializadas y la cultura de lo inmediato**

Según Coronil (1998) existen una serie de reestructuraciones en la economía mundial que han llevado a una modificación del capitalismo como lo conocíamos, redescubriéndose e infiltrándose en las zonas más recónditas y de las formas más particulares y creativas posibles. Nuevas identidades nacen a través de las redes sociales gracias al uso de la tecnología, creando nuevos estereotipos cada vez más camuflajeados entre nuevas tribus que aparecen con niveles de consumo y estándares más ajenos y más universales, que responden menos a las regiones, por ende más desvinculados a las realidades de cada pueblo y cada vez menos comprometidos con la colectividad.

Este fenómeno es también esbozado por el sociólogo Emiliano Terán (2013) quien lo describe como “la forma de circulación de la renta petrolera construye y canaliza el deseo social dando lugar a una sociedad de consumo que despolitiza al sujeto y lo subsume en la inmediatez, el vacío y el estereotipo”. Así, la expresión de “me gusta comer bien” ó “todos los días me gusta comer mi chuletica de cerdo”, o usar “perfumes caros”, el rechazo a ser mandado, no seguir órdenes, el deseo de establecer sus propias rutinas tomar decisiones rápidas y ejecutar transacciones de negocios inmediatas, pareciera ser más propio de un empresario capitalista flexible que del mismo buhonero.

La cultura de lo inmediato nuevamente se manifestó en expresiones y explicaciones como la necesidad de no “llevar sol en el lomo, con alguien que todo el tiempo te está dando órdenes, y viendo lo que haces”, observamos entonces como prima el principio de que lo primero es disfrutar, pasársela bien, poder tomar un helado cuando se quiera, levantarse a cualquier hora, obtener ganancia todos los días. Resultan bastante evidentes cómo algunos rasgos de dicha cultura, ajena o moderna, se cuele entre estas identidades haciendo estragos en la cultura del barrio.

Recordando a Bourgeois, es la búsqueda de un respeto momentáneo, un respeto con fecha de vencimiento al final del día. Y que sólo merece reconocimiento mientras dure el efectivo o la mercancía a la que acceden quienes pueden invertir en un arroz cuatro o cinco veces más de su valor.

Es una búsqueda de respeto agotadora que no da chance a revisar, de sacar cuentas más allá, ni planificar un futuro. El respeto que merecen no es un respeto prolongado, no es un respeto que cubra a posteridades futuras, ni un legado, no es una estructura de la cuál puedan sostenerse generaciones venideras, hijos, nietos. Siempre y cada vez será más abajo, menos principios, menos valores, más deshumanizados, la pobreza, las clases sociales bajas cada vez más pauperizadas, más en la miseria.

Pues esta estructura de trabajo, relacionada con la cultura de lo inmediato, propio del capitalismo flexible que se sostiene por las grandes potencias y se adapta a órdenes geopolíticos globales, es ideal para quienes el futuro ya tiene su estructura asegurada, para quienes el futuro no es una interrogante, o está a sabiendas de un “Dios”, porque en términos objetivos, estas personas, ya tienen garantizadas sus necesidades básicas, ó elementales para una vida digna y más que eso una vida cómoda. Por el contrario, nuestros sujetos entrevistados viven al día, no poseen certezas, no saben dónde estarán mañana, hasta cuándo llegue esto, sólo se tienen a sí mismos con la certeza de que ellos siempre resuelven, porque saben hacerlo, porque siempre ha sido así en su mundo de vida.

### **7.15. Deserción escolar**

Otro de los elementos que contribuye a la precariedad de sus condiciones de vida es la alta deserción escolar que predomina en estos círculos. La mayoría de los entrevistados no terminó la escuela. Abandonaron la escolaridad antes de culminar el ciclo diversificado, incluso uno de ellos sólo llegó hasta sexto grado. Entre las razones para dejar los estudios destacan las siguientes: la situación de no contar con los recursos

económicos, por embarazo, el considerarse incapaz para estudiar y problemas en el núcleo familiar.

El no haber completado sus estudios afecta negativamente el grado de bienestar al que pueden acceder los entrevistados. Queremos relacionar esto con algunos elementos enunciados por Kessler y Beccaria (1999) quienes evidencian la manera en que el bajo clima educativo afecta a los hogares pobres.

De acuerdo con Kessler y Beccaria (1999), el bajo clima educativo en los hogares pobres es una desventaja crónica que incide en inserciones laborales precarias, ingresos deficientes y una tasa más elevada de desempleo. Los autores señalan que de acuerdo con la CEPAL (1997, c.p. Kessler y Beccaria, 1999) en Latinoamérica se necesitan al menos de 12 años de estudios para tener probabilidades de obtener un nivel de ingresos dignos.

Esta acotación tiene relación con los resultados obtenidos pues los entrevistados manifestaron que la opciones de trabajo a las que tienen acceso dentro del mercado de laboral, dado su bajo nivel educativo, suelen ser puestos precarios, que ofrecen salario mínimo, una entrada de dinero muy limitada que no le permite costear sus gastos y necesidades. A su vez, también comentaron que tanto ellos como los miembros de su familia se han visto afectados por la situación del desempleo.

Por otra parte, consideramos importante destacar el texto oral de uno de los entrevistados quien al preguntársele porque había desertado señaló que “era como muy torpe para el estudio”. De acuerdo con Kessler y Beccaria (1999) se observa en los sectores populares lo que Bourdieu llama “ideología del don”, donde se transforman los déficits de capital cultural en una propiedad innata, lo cual se ve reflejado en frases como “a mi hijo no le da la cabeza”. No se trata de que un individuo sea “torpe de nacimiento”, sino que dada su carencia económica no ha tenido acceso al capital cultural necesario para ser exitoso en el ámbito educativo. Esta realidad es lo que ocurre en casos como el del entrevistado quién manifestó desertar por ser “muy torpe” para estudiar.

Por otra parte queremos señalar el alto nivel de trabajo adolescente que se observa en las entrevistas, los actores detienen su proceso de formación antes de tiempo para

contribuir con los gastos de la casa. Por ejemplo, una de las entrevistadas manifestó que había empezado a revender porque su mamá no tenía trabajo y ninguna de las personas de su hogar tenía trabajo.

Ello se encuentra en consonancia con lo planteado por Kesler y Beccaria (1999) quienes señalan que la inestabilidad laboral de los jefes de familia presiona al adolescente a formar parte de la mano de obra disponible a ingresar en el mercado laboral en los períodos en los que los jefes quedan fuera de éste.

No obstante esta situación, la chica se plantea retomar los estudios pues no se siente en lo absoluto cómoda con el trabajo que ejerce actualmente, desea tener un trabajo como ingeniero o electricista donde pueda obtener ingresos dignos. Sin embargo, si nos guiamos por lo planteado por Kessler y Beccaria (1999), retomar este propósito se le hará bastante cuesta arriba. De acuerdo con los autores, a los adolescentes insertos en el campo laboral les cuesta más mantener la escolaridad.

Cuando el trabajo adolescente comienza a formar parte de las estrategias de subsistencia familiar, es bastante difícil que los jóvenes renuncien a él para retomar los estudios. Así se observa una tendencia de los menores a no renunciar al trabajo pues representa autonomía económica, responsabilidad en el equilibrio familiar y una creciente cuota de poder al interior del grupo familiar gracias a la entrada al mercado de trabajo. En ese sentido, la dependencia en el hogar de los ingresos de los adolescentes aumenta el riesgo de la producción generacional de la pobreza (Kessler y Beccaria, 1999).

El hecho de que en el hogar de los entrevistados se dependa de sus ingresos para la subsistencia familiar mientras son adolescentes los perjudica a ellos pues se torna difícil que éstos retomen sus estudios lo cual en cierta medida los destina a ocupar puestos precarios e inestables dado su menor nivel educativo.

Por otro lado debemos resaltar que tres de los entrevistados culminaron el bachillerato, de los cuales uno posee carrera universitaria y otra chica inició estudios de ciencias actuariales pero tuvo que dejarlo al salir embarazada. Si bien éstos poseían las credenciales educativas para ubicarse en una posición más privilegiada dentro del mundo

del trabajo, se encuentran laborando en la informalidad. Ellos manifiestan preferir el trabajo independiente porque les brinda mayor autonomía, por otra parte, en el contexto de la crisis económica que presenta el país los sueldos como trabajadores asalariados a los que pueden acceder son muy bajos.

En ese sentido podemos observar cómo el bajo clima educativo incide en inserciones precarias dentro del mundo del trabajo. No obstante, el haber completado al menos 12 años de estudios o tener formación universitaria no garantiza acceder a posiciones más dignas dentro del mercado laboral relativas a mayores ingresos y seguridad, por lo cual la informalidad y el bacheo en concreto se vuelve una opción para obtener el sustento familiar. Hay que tomar en cuenta que el alza en el costo de la vida que ha tenido lugar en el marco de la crisis económica más fuerte que se ha registrado en el país, presiona para que los salarios que se ofrecen en el ámbito de la formalidad sean bastante precarios.

Seguendo a Kessler y Beccaria (1999) podemos decir que, entre distintos elementos, se puede destacar que la ruptura de las trayectorias laborales estables -que daban la oportunidad de compensar con la experiencia laboral la ausencia de formación escolar- afectó especialmente a los menos dotados de capital académico los cuales presentan mayores niveles de desempleo y un descenso de los salarios relativos. Otro de los elementos es la revalorización de los títulos de bachiller que cada vez son menos suficientes para alcanzar empleos dignos, siendo éste otro desestímulo para mantenerse en formación.

Queremos resaltar lo que Kessler y Beccaria (1999) aclaran que no se trata de responsabilizar a las familias por la deserción de los hijos sino de idear políticas públicas que aseguren la permanencia de los adolescentes pobres en el sistema educativo.

### 7.16. ¿Un Trabajo Rentista?

A continuación pasaremos a describir algunas concepciones que nos dieron los entrevistados sobre el trabajo, qué ideas tienen sobre éste, cómo lo estructuran, cómo es su experiencia de laborar en el bachaqueo, además cómo son sus rutinas, horarios, qué esperan de un empleo, queremos destacar que las convicciones morales, las expectativas sociales, los preceptos culturales están atravesados por condiciones históricas, económicas y objetivas, que les subyacen y las preceden. Por esto traeremos a capítulo algunos comentarios de Fernando Coronil (2002) sobre la construcción del imaginario sobre el trabajo en Venezuela en los 70, para dar algunas pistas sobre desde dónde pueden llegar a permearse las ideas y vivencias de los entrevistados.

En cuanto a la ética del trabajo, Coronil (2002) nos aclara cómo es la idea del trabajo que prima en el imaginario social luego del descubrimiento del petróleo en Venezuela. Cómo la logística de la producción petrolera conforma una idea sobre el trabajo (según la empresa petrolera), éste se ve como algo no tan forzado pues la extracción no requiere demasiada mano de obra, se extirpa con rapidez a través de máquinas, se negocia, y se obtienen importantes ganancias. Esta idea de trabajo pareciera ser la dominante, y por consiguiente su ética.

Al acercarnos a los entrevistados y ahondar sobre el sentido de lo que hacen obtuvimos, como ya explicamos arriba, un gran sentido de compromiso con la idea de sobrevivir “bien”, cueste lo cueste, sea como sea. Además por otro lado vemos el rechazo a los trabajos formales, debido a malos tratos, pero también a una negación a la idea de recibir instrucciones, cumplir un horario, hacer un trabajo forzado y no poder disponer de su tiempo.

Los entrevistados definitivamente no hacen un trabajo fácil, ni suave, no trabajan menos que los empleados de 8 horas, pero si lo hacen en otras condiciones, están sometidos a rutinas que ellos mismos deciden, tampoco lo están a obligaciones que no

sean para ellos necesarias, no se doblan a normas externas, a no ser a las circunstancias dadas por su condición de vendedores ambulantes, ilegales y buhoneros.

Lo que queremos destacar es cómo estos trabajadores, pueden unir la experiencia del trabajo con el placer, la camaradería, los deberes domésticos, etc. Como se señaló anteriormente, pareciera no existir una separación entre ambas, vida privada y vida laboral, las familias colaboran con la parte laboral, los amigos son sus compañeros de trabajo, los horarios son interrumpidos por las tareas domésticas, por Ej. buscar a la niña al colegio, hacer mercado, también puede ser interrumpida por una “cervecita con los panas” o un “viajecito a la playa”, y todo pasa por su propia administración de tiempo y dinero.

A pesar del compromiso con el trabajo que demuestran tener y con la idea de salir adelante, el trabajo es diluido en la vida cotidiana (a veces descrito) como un hobby más o un pasatiempo. Así los describen muchos de los relatos

Esto nos hace traer a Coronil (2002) y la relación que hace de la concepción del trabajo y esfuerzo que se estructura en la sociedad venezolana a partir de las negociaciones del Estado con el petróleo.

El autor señala cómo la aparición del petróleo revive en el imaginario colectivo la idea de los tiempos de la Colonia sobre cómo las riquezas se encontraban dadas en el mismo medio, como el oro de las montañas, quienes venían a nuestras tierras se apoderaban a cualquier precio de él, algo similar luego se repite con el petróleo, el cual fluía de nuestra tierras, venían las transnacionales tomaban cartas en el asunto y luego el dinero circulaba como agua en las instituciones. En este caso de la reventa, el dinero circula de manera muy vertiginosa entre las manos del círculo de revendedores, grandes cantidades de dinero se pueden recolectar en tan sólo una hora si se sabe dónde y cómo moverse correctamente, tal como se observa en el siguiente texto oral,

“Por lo menos yo salí sin esos potes, vi la muchacha en el autobús y le dije mira lo estás vendiendo y dice sí, pero tengo que decirle a mi hijo y broma,

bueno yo te las compro, bueno se la va pagar a 1000 bolos y a 400 la pequeña yo te las vendo, bueno dale pues y mira ya se vendieron ya ve, las vendí a 1600 -*Ya vendiste casi todo* -Ya ¿Ves? Y así, por lo menos ahorita si no tengo mercancía me pongo a echar broma aquí mismo o me voy pa la Hoyada a comprá más luces, que se está vendiendo, las vendo en la noche” (E2, P6, L300).

En resumen, la actividad de revender no requiere demasiada planificación, lo que se va a vender en el día varía dependiendo de diversos factores, por ejemplo los productos de los cuales sus contactos les puedan proveer, lo que ellos logren conseguir en el mercado negro o lo que pasen vendiendo por su puesto de trabajo otros bachaqueros ambulantes, se trata de un trabajo que no requiere gran sistematización a la vez que ellos poseen facilidad en el acceso a los productos, si cuentan con el capital económico para adquirirlos y dispone de una adecuada red de contactos proveedores, o facilidad de negociar.

En cuanto a esto, Coronil (2002), citando a Marx explica, “el proceso de producción absorbe a la circulación como una mera fase de la producción” y lo asimila a lo que sucedió en Venezuela con el petróleo, donde el proceso de producción fue absorbido por el proceso de circulación, debido a que la distribución de las rentas petroleras llega a predominar por encima de los valores de producción.

Esto socavó en la estructura productiva agrícola del país, estancándola, gracias a la implantación de subsidiarias transnacionales implantadas en nuestro suelo. Así, se revive el espíritu y las prácticas de la conquista, los cuáles “consideraban la riqueza no tanto como el resultado del trabajo productivo sino más bien como la recompensa por actividades no directamente relacionadas con la producción, sino más bien con actividades que tienen que ver con la conquista, el saqueo, o la pura suerte” (Coronil, 2002, p.409), en nuestro caso, la habilidad de negociar, de tener contactos, y saber cómo esquivar controles, etc.

Analizando la relación del Estado venezolano con el petróleo, el antropólogo explica cómo se da una naturalización de la riqueza a partir de su descubrimiento dada la noción de trabajo y esfuerzo que genera en la sociedad venezolana esto debido a que se ve desvinculada de la productividad del trabajo, ya que la extracción no requiere demasiado esfuerzo humano y genera altas sumas de dinero. Esto genera un imaginario del trabajo y la riqueza muy desvirtuado de la realidad.

Las consecuencias de dicho imaginario sobre la idea de trabajo, fueron nefastas para el sector productivo del país, ya que dificultó que se concentrasen los esfuerzos en desarrollar una economía doméstica productiva. Dicha noción de trabajo es conveniente para grandes potencias centrales a nivel geopolítico, pero muy poco conveniente para nosotros. En relación con esta idea Coronil (2002) agrega,

“El intercambio fáustico de dinero por modernidad sólo trajo consigo la capacidad de producir la ilusión de producción: el dinero compró productos o fábricas modernas solo capaces de generar una modernidad trunca. Al crear una estructura industrial bajo el manto protector de los petrodólares, los programas de modernización del general Pérez Jiménez y de Carlos Andrés Pérez fomentaron industrias que manifestaban una persistente tendencia a funcionar más como trampas para captar rentas petroleras que como medios creativos de producción de valor” (p.410).

Esta cita del autor nos indica cómo fue manipulada la producción del país, intercambiada por una modernidad trunca, y ficticia. Esto trajo consigo el endeudamiento y el compromiso de las riquezas naturales en beneficio de las multinacionales, además de devenir en un debilitamiento del Estado y un fortalecimiento del capital, del fetichismo material de la tierra al fetichismo abstracto del dinero.

En resumen observamos que dentro de su experiencia personal los entrevistados describen este trabajo como una actividad no tan forzada que no requiere de demasiada

mano de obra, es realizada con relativa facilidad y provee importantes ingresos. Los revendedores rechazan la formalidad y ejercen un trabajo autónomo, en el cual no se apegan a rutinas impuestas por otro ni a normas externas. Desaparece la frontera entre vida privada y vida laboral, el trabajo deviene en pasatiempo. Todo ello nos habla de las concepciones de trabajo, esfuerzo y riqueza a las que responden entrevistados que se encuentran vinculadas con ciertas ideas que se posicionan en el imaginario colectivo a partir de las negociaciones que se establecen entre Estado y Petróleo y también algunas con las que ya venimos de los tiempos de la colonia.

### **7.17. Flexibilidad**

A continuación pasaremos a desarrollar algunas reflexiones en torno a cómo estos mismos elementos como el no apegarse a una rutina formal y eliminar las fronteras entre trabajo y vida personal, además de responder a una subjetividad creada bajo un imaginario rentista responden también al horizonte de la flexibilización de los mercados de trabajo que han venido operando a la par del desarrollo de una economía global en el marco del nuevo capitalismo. Se trata de un régimen en el cual, de acuerdo con Sennet (2000), a los trabajadores se les pide agilidad, apertura al cambio, asumir un riesgo tras otro y que sean cada vez más independientes de los reglamentos y procedimientos formales, todo lo cual trae consecuencias importantes sobre la vida de los entrevistados.

Ahondando en lo señalado en párrafos anteriores recordamos que al preguntarles a los revendedores acerca de la descripción de un día cotidiano de trabajo sus respuestas denotaban que no había una organización clara o estable entorno a una rutina de trabajo o las actividades a realizar durante el día. Se trata de una experiencia en la que, como menciona uno de los entrevistados “no hay una tarea diaria que cumplir” y tampoco un horario establecido.

Debido a su condición de vendedores ambulantes e ilegales, las actividades a realizar en el marco una jornada laboral suelen variar bastante dependiendo de

contingencias externas tales como la amenaza de desalojo o decomiso por parte de cuerpos de seguridad, el clima, la inseguridad de la zona, la disponibilidad horaria de los compradores, el volumen de mercancía del que se disponga, la velocidad de su venta, entre otras. Al otro lado de la moneda, la organización diaria puede variar también según la voluntad del trabajador, dependiendo de sus necesidades del momento. Este puede decidir no ir a trabajar si le da flojera o interrumpir las ventas para ir a comer un helado.

Es importante traer de nuevo a colación la idea de que no hay una clara diferencia entre las actividades laborales y el resto de actividades de la vida cotidiana, ni un límite notorio entre jornada laboral y tiempo de para dedicar a otros asuntos, por ejemplo, en cualquier momento del día los revendedores pueden recibir una llamada importante de sus contactos, cuadrar un negocio. El hecho de que el trabajo permee y se extienda hasta la vida cotidiana, si no es manejado adecuadamente puede generar consecuencias negativas a nivel personal.

Como se mencionó anteriormente, en general se observó que los trabajadores no responden a una rutina establecida, no hay un horario fijo y ni una tarea diaria que cumplir o tareas definidas, a su vez estas personas no rinden cuentas a nadie, sólo a sí mismos. Si nos detenemos a observar este panorama desde el marco de sentido que brinda el capitalismo flexible, en el cual se elogia la flexibilidad y se denigra de la burocracia y la rutina ciega, la suma de estos elementos pareciera dar con la fórmula del trabajo perfecto. En efecto varios testimonios lo confirman. Los entrevistados, mayoritariamente los hombres, afirman sentirse bien con un trabajo en el cual no tienen que estar levantándose temprano, ni estar rindiendo cuentas, y pueden trabajar cuando y como quieren.

En ese sentido algunos de ellos optan por usar esta la flexibilidad a su favor, permitiéndose descansos, reportando trabajar a un ritmo más “relajado”, adaptando el tiempo y el trabajo a sus necesidades lo cual les reporta una sensación de bienestar distinta a lo que conseguirían si tuvieran un límite y un supervisor. Una sensación positiva producto gestionar su propio tiempo.

Sin embargo, entendiendo que la informalidad y el bacheo dentro de ésta constituye un universo heterogéneo, hay otra cara de la realidad en la cual el no tener un límite de horas laborables en el día se convierte en un factor negativo. Esto sucede cuando los trabajadores comienzan a sobrecargarse de actividades de manera excesiva llegando al punto de privarse del tiempo que necesitan para sí mismos. Paulatinamente se van perdiendo los espacios requeridos para el descanso, el sueño, el autocuidado, el cultivo de las relaciones personales fuera del ámbito del trabajo, entre otras actividades que contribuyen al bienestar personal.

De esta manera podemos observar que a la vez que la flexibilización trae beneficios, también reporta consecuencias negativas en la vida personal de los entrevistados. Vamos a enfocarnos en primer lugar en lo relativo al manejo y administración del tiempo.

Así, los actores tienen la libertad para decidir cuánto tiempo dedicarán a su trabajo al día, no se establecen una rutina donde se incorpore tiempo productivo y tiempo de descanso en una justa proporción de manera que haya un equilibrio que garantice el bienestar. Tanto como pueden trabajar solo “un rato y ya” pueden tener también extensas jornadas que sólo ven fin “cuando se termina la mercadería”, trabajando de 7 a 7, 12 horas diarias e incluso señalando que hay días donde se trabaja 24 horas, no parando de trabajar ni siquiera los fines de semana.

De allí que los entrevistados describan su ocupación actual como algo agotador, fuerte –mucho más que un trabajo normal-, que les ha quitado el tiempo, el sueño, el descanso, la tranquilidad, estresante, y ha alterado incluso sus rutinas de sueño y vigilia. Todo esto entra en relación directa con lo que Kessler y Beccaria (1999) llaman sobre esfuerzo, una variable que cobra importancia dentro del panorama de la inestabilidad laboral y que en este caso se traduce en una sobrecarga de horas de trabajo y número de ocupaciones.

Tomando en cuenta de que se trata de un trabajo informal, independiente y autónomo, donde no hay una coerción a seguir un horario o unas reglas establecidas,

merece la pena preguntarse entonces por qué observamos estos elevados niveles de malestar y sobrecarga laboral. Desde el paradigma neoliberal de la flexibilización laboral, la presencia de regulaciones es vista como negativa y asfixiante; sin embargo a partir de lo que observamos en los entrevistados, la total ausencia de normas puede convertirse en tanto o más opresiva que su presencia. Recordando lo planteado por Sennet (2000), el sujeto queda abandonado, a la deriva, en un limbo donde no haya ningún asidero firme que lo rescate de la sucesión de contingencias externas y éstas terminan por sobrepasarlo.

Una de las entrevistadas, pudiendo sentirse el cansancio en su expresión, relataba lo siguiente “Trato de calcular todo para que me salga bien. A veces no puedo buscar a mi hija a la escuela y tengo que pagar para que me la busquen. A veces que no tengo mercancía... depende como esté el día. No tengo horario. Nos movemos a veces estoy por allá... depende de lo que suceda en el día” (L 129\_P 4\_E 7). En cuanto a su alimentación diaria mencionaba “Para comer comemos en la calle, porque en qué tiempo de vaina pa hacerle la comida a los hijos de uno”(E7, p.4; 134).

El estar dependiendo siempre de las demandas cambiantes del entorno se vuelve desgastante en la medida en la que se debe estar constantemente alerta, pendiente, resolviendo lo inmediato. No se puede descansar sobre las certezas que brinda una rutina estable. Hay tantas realidades a las que atender en el ambiente, que el sujeto termina por dejarse a sí mismo en último lugar dentro de la lista de prioridades a las que atender

Conseguimos en las entrevistas además, que la realidad del sobre esfuerzo y la saturación de tareas es una realidad que afecta más a las mujeres que a los hombres a lo interno de los hogares, pues éstas, además de lidiar con la dura realidad del bacheo, cuando lleguen a sus casas también deben asumir las tareas del hogar como cocinar, atender a los hijos, etc., quedando realmente extenuadas. Esto se complica aun más si hay hijos pequeños en la familia.

Esta realidad observada en la investigación reafirma lo planteado por Kessler y Beccaria (1999) en torno la familia, quienes la consideran una organización heterogénea atravesada por relaciones de poder que se evidencian en una distribución de cargas

diferentes, dando mayor trabajo a las mujeres y librando de ciertas labores a los hombres. Si bien hay sus excepciones, las mujeres en el estudio se sienten sobre cargadas, mientras que los hombres se sienten más relajados, incluso llegando a ver el trabajo como un pasatiempo.

### **7.18. ¿El que no arriesga no gana?**

De la mano de este alejamiento de rutinas establecidas, normas, de procedimientos formales, de horarios para optar por un trabajo autónomo en negro, otro elemento relevante que apareció con insistencia en la investigación es el tema del riesgo.

Los actores entrevistados se encuentran sometidos a una constante situación de riesgo. Ellos se encuentran en la calle, en zonas populosas como Petare y Catia donde hay elevados índices de inseguridad, deben convivir constantemente con esa realidad. Hay robos, violencia, asesinatos, elementos que los hacen no sentirse cómodos con el lugar de trabajo.

Relatan con insistencia el riesgo de ser robados, ya sea en el momento en que transportan la mercancía, inclusive por los mismos compradores y hasta por algunos agentes de los cuerpos de seguridad. Por el hecho de tratarse de un negocio informal, ellos suelen manejar altas sumas de dinero en efectivo para comprar la mercancía, lo cual los hace más vulnerable a ser robados.

Dada la naturaleza ilegal de la práctica económica que realizan y su alto nivel de visibilidad pues ejercen la reventa a plena luz del día y en espacios públicos, ellos se encuentran constantemente sometidos ante la amenaza de los cuerpos de seguridad. Éstos les pueden quitar la mercancía, el dinero, expulsarlos del lugar de trabajo, se pueden producir enfrentamientos. Si bien los actores pagan vacunas a estos cuerpos de seguridad, eso tampoco constituye una garantía certera de que les dejarán “trabajar” en paz, nunca se sabe, siempre queda abierta la posibilidad de que la policía o la guardia arremetan contra ellos.

Ni siquiera pueden sentirse estables en el espacio físico que ocupan para trabajar ya que en cualquier momento pueden verse obligados a correr si ven que se aproximan hacia ellos efectivos de seguridad.

Todo este conjunto de circunstancias hacen que los actores se encuentren bajo tensión constante. Relatan con frecuencia la sensación de estar asustados, angustiados intranquilos, la cual se vuelve cotidiana y deben aprender a lidiar con ella. Están en alerta constante, no se pueden relajar del todo o tener un momento de descanso genuino. Siempre está abierta la posibilidad de perderlo todo.

Por último, otro de los elementos que los coloca en situación de alta vulnerabilidad es que, como informales no tienen acceso a cobertura de seguridad social. De acuerdo con Jiménez (2013) los trabajadores pobres al no tener acceso a la cobertura de un sistema de seguridad social, no cuentan con una estructura que los proteja de los efectos que causa el empobrecimiento, la enfermedad, la discapacidad, el desempleo o la pérdida del ingreso en la vejez. Por esta razón las familias pobres con trabajadores informales son bastante vulnerables a estos *shocks*.

En el ámbito de la salud los trabajadores entrevistados se encuentran en situación vulnerable ya que como informales no tienen acceso a seguro médico y se ven en la necesidad de recurrir a estrategias como el endeudamiento para subsanar una situación de salud “¿Si alguien se enferma? wow si no pido prestado, pero sé que tarde o temprano lo pago ¿Y los días que tú estas enferma cómo haces? Ese día pierdo...” (E5, P6, L261). Así, vemos como además de los daños a la salud, la enfermedad también les reporta pérdidas económicas en la medida en que si deciden faltar al trabajo, por sentirse indispuestos, ese día dejan de percibir ingresos.

Dadas las altas sumas de dinero que reporta el bacheo y la inmediatez de la ganancia, se pueden observar trabajadores los cuales al encontrarse en presencia de alguna situación de enfermedad o lesión, en lugar de tomarse el espacio para el descanso y los cuidados requeridos, continúan laborando con el fin de no disminuir su entrada de capital, a pesar de los riesgos que esto puede acarrear sobre su bienestar.

Es este el caso de uno de los entrevistados el cual tenía una pierna fracturada y aún así se encontraba trabajando. Esto lo coloca en una situación vulnerable en la medida en que sin el reposo adecuado se dificulta la curación y en lugar de esto se puede agravar la lesión. Él señalaba: “no tengo la pierna buena, no tengo la misma estabilidad pa’ moverme pa’ acá y pa’ allá. Gano igual no con la rapidez que tenía antes” (E8, P4, L128). Se puede apreciar a través de este testimonio cómo fenómenos producto de los cambios en el mundo del trabajo tales como la precarización e inestabilidad laboral se manifiestan en el cuerpo de las personas.

Lo cierto es que, para ser exitosos en su labor deben aprender a moverse en el riesgo, vivir en un estado de vulnerabilidad constante. Esta realidad observada resuena con los planteamientos teóricos de Sennet (2000) quien asegura que dentro del régimen de la flexibilidad a los trabajadores se les pide asumir un riesgo tras otro. La necesidad de asumir riesgos se transforma en virtud, se celebra el riesgo, se vuelve normal y corriente. Se genera algo llamado cultura moderna del riesgo donde quien no se mueve es un fracasado.

Sin embargo lo que es importante destacar es que, aunque se naturalice esta situación de constante vulnerabilidad y alerta, esto es algo que poco a poco les va desgastando y generando malestar y ansiedad. En este sentido una de las entrevistadas relata: “tu no puedes vivir todo el tiempo pagando, que te estén quitando lo tuyo, sea como sea, sea indebido, sea lo que sea, pero es tu dinero que te están quitando, porque a ti no te lo regalan, porque yo no me lo robo ¿entiendes” (E2, p.4:192); tal como señala Sennet (2000) la flexibilidad genera ansiedad, pues no se sabe que sucederá luego de asumir un riesgo ni qué camino seguir.

---

### **7.19. Animal Rentista**

En este apartado expondremos algunas características resaltantes que nos llevan a afirmar que dicha práctica resulta altamente nociva en términos de degradación civil y

moral, además de psicológica y física para las personas que la llevan a cabo y sufren también sus consecuencias. Pues esto no es individual, si no social, es histórico, marca precedentes y sus consecuencias alcanzan a todo aquel que está y el que vendrá. No produce, solo se mantiene siempre en el mismo status social él y su familia, a riesgo incluso de descender. Generaciones futuras se verán con sus condiciones espirituales, y valores morales, corrompidos y vulnerados.

En primer lugar retomando algunas reflexiones anteriores sobre los sistemas de vida que moldea el sistema rentista, referente al consumo desmedido, los ideales y estereotipos que promueve, el paradigma moderno al cual se adscribe, la idea de trabajo y de tiempo libre ,etc. podemos afirmar que como tal el rol del bachaquero pareciese ser un rol que motoriza los estilos de vida que nutren el sistema de relaciones provenientes de esta estructura basada en la extracción de petróleo, riquezas naturales y violación de derechos de la vida, las cuales promueven valores como el individualismo, el hábito por la riqueza fácil, la naturalización de la riqueza, la acumulación por desposesión y la competencia.

El ejercicio del bachaqueo edifica un estilo de vida como tal. Quienes se dedican a esta “labor” son absorbidos por la vorágine del libre mercado, de la dinámica oferta-demanda, del ritmo que ésta impone, además del manejo de grandes sumas de dinero líquido, fugaz, y de los pormenores que implica esquivar las sanciones legales y demás. En nuestra investigación, nos quisimos enfocar en el punto de vista específicamente del actor, por lo cual dirigimos la atención a su modo de vida antes y después de la experiencia de bachaquear, los sentidos que a éste lo mueven, su vivencia cotidiana, expectativas, y algunos otros focos.

El bachaquero básicamente pone su vida a merced de convertirse a sí mismo en un medio para manejar mercancía (dinero y productos), buscando oportunidades siempre que le lleven a mantenerse en la mismas transacciones día a día, noche a noche. El bachaquero como animal rentista, su racionalidad a merced de la compra-venta, es

consumido por la dinámica del mercado y el libre comercio, se vuelve máquina de movilizar capital, mercancía, sólo motoriza el consumo de otros.

---

Dichos efectos, que podríamos denominar como una especie de “compulsión por trabajar” no sólo se reportan a nivel de una pauperización de la salud física, sino también se expresan a nivel psicológico. Pareciera como una especie de *fiebre del oro* en el sentido de que no existen límites ya que siempre está abierta la posibilidad de ir por más y más dinero. Una de las entrevistadas lo condensa claramente a través de la siguiente expresión: “antes trabajaba menos pero ahora es como una adicción, coño tengo que ir pa Petare a vendé, jajajaja” (E3, P7, L345) o “se volvió una droga, me voy pa Petare a trabajá”(E3, P7, L349).

Se desarrolla una personalidad adictiva y el bachaqueo se convierte en el centro de la vida, alrededor del cual todo lo demás gira. Los efectos perniciosos de *la fiebre del bachaqueo* se observan por ejemplo a nivel de las relaciones personales ya que, fuera del ámbito laboral no queda tiempo para cultivarlas pues el bachaqueo es algo que todo lo absorbe. “Una persona que trabaja una excesiva cantidad de horas puede ver perjudicada su salud física y mental, y también su vida familiar” (Anker et al., 2002; Bescond et al., 2003, OIT, 2008; entre otros; c.p. Jiménez, 2013, p.28) Las personas que se insertan en el bachaqueo como ocupación se encuentran expuestas a estos riesgos.

Esto quedó en evidencia cuando le preguntamos a una de las entrevistadas qué necesidades no podía cubrir con su trabajo y ella, un poco en broma, un poco en serio respondió: “Ay si mami un marido porque no lo puedo pagar, mira qué necesidad no puedo cubrir, la de un marido porque me dejó ¡¡¡se fue!!! jajajajaja” (E3, P7, L334). En el fondo, entre risas, se escuchaban los comentarios de sus compañeros de trabajo que decían “la abandonó por bachaquera porque no le dio tiempo de nada, llega a las 5 y se va a las 10 de la noche, bachaqueando” (E3, P7, L337).

En concordancia con esta idea queremos señalar que las consecuencias de dedicarse a esta práctica no son a simple vista, su detrimento no es externo, ya que como mencionamos antes, estos sujetos lograron alcanzar un alto nivel de consumo cotidiano,

en cuanto cubrir sus necesidades básicas, ellos comen bien, se pueden llegar a vestir bien, mas el desastre va por dentro, recorre fibras internas que amenazan directamente su dignidad como seres humanos, generándose una corrosión mucho mas estructural en su mundo de vida.

### **7.20. Motor de consumo: Piedrero del capital**

En cuanto a esto y siguiendo con la analogía adicto-bachaquero que establecemos, pudiésemos decir que hasta un adicto en sus momentos más críticos, de mayor lucidez, o en momentos de abstinencia, pudiese sentarse a reflexionar y frente a un espejo vería su condición física venida a menos, evaluaría los dolores físicos, su condición como ser humano, sería evidente su debacle. El revendedor no lo tiene tan presente, pues los valores, estereotipo o la “máscara” de hombre o mujer de negocios, proveedor, con contactos, que ejecuta transacciones, gana dinero, y mantiene su popularidad ante los demás como un “comerciante exitoso”, es constantemente reforzada por un sistema patriarcal y neoliberal que celebra y aplaude por todos los medios estas aptitudes.

Por otro lado, el adicto se encuentra de alguna manera “amparado” por un sistema médico, que lo declara enfermo, que lo declara en desventaja psicológica con respecto a las demás personas. Ahora bien, frente al bachaquero quién saldrá a decir: es un adicto al capital, a las dinámicas y formas de comportamiento que éste motiva, tanto como un adicto al crack, con un reforzamiento de la misma intensidad y duración que una pipa con crack, efímero.

Así, como hemos señalado, ni analistas de derecha, ni de izquierda hablan de las consecuencias de esta práctica, sino más bien los tan nombrados bachaqueros son utilizados como banderas políticas para atacar o defender el sistema de gobiernos u de oposición.

Algunas de las personas que entrevistamos manifestaron sentirse gratamente satisfechas por lo que reciben en su día a día. La euforia que expresan al ser los “amos”

de los productos por los cuales el país entero se encuentra movilizado, alimentan una especie de ego herido, orgullo y ansias de poder antes nunca alcanzado, ya que en empleos anteriores por lo general reclaman ser sometidos a humillaciones al seguir órdenes, rendir cuentas y someterse a controles. Como mencionamos antes, el mismo estilo de vida que llevan, hace que éstos pocas veces se paren a evaluar en qué aspectos su vida se ha visto degradada, ya que fue “su propia decisión” estar allí, “un cambio para mejor” y la “única manera de lograr mantener a sus familias”, además no se está “robando”, ni se obliga a nadie a comprar, al menos directamente. Estas condiciones vuelven muy poco probable una evaluación crítica de las circunstancias a las que se está exponiendo con dicha práctica. Pareciese que el detrimento de éstos pasara desapercibido.

Siguiendo con la idea, podemos decir que el bachaquero pareciera ser un símbolo de la herencia invasora, un intersticio a la debacle, captor de oportunidad fuera de cualquier ética, así, extraer, absorber, rasgar, resulta en este caso, en nuestro caso venezolano, una herencia de la cultura de la violación a la naturaleza, a la tierra, al derecho humano del otro, al territorio, a la economía, y a la identidad. Tenemos el petróleo que se extrae y se exporta, y luego se consume. Tenemos el animal rentista que compra-vende-y compra. No se da el tiempo para comer, soñar o descansar, proyectarse, planificar, evaluar, todo sacrificio vale para abastecer sus ansias de consumo. Violar, negociar con derechos humanos básicos como lo es la alimentación, es la más latente representación de la perversión de la mercancía incurriendo directamente en la deshumanización. Una evidencia clara de la naturalización de derechos humanos transgredidos.

¿Cómo podemos identificar hasta qué punto el sistema ha corrompido a estas personas, y dónde comienza su autodeterminación? Es un cuestionamiento que fue permanente en la presente investigación, es como señalar a un adicto a las drogas, ¿hasta qué punto llega su responsabilidad? Sí, la tiene, de eso no hay duda. Sin embargo ¿es el único responsable?, ¿cuántas demandas de un sistema rentista está obedeciendo? Las

necesidades de estas personas, tales como “comer chuletas a diario”, “tomarse un helado en cualquier momento del día”, “usar zapatos caros”, ausentarse de la jornada laboral, no recibir órdenes (o instrucciones) de nadie, ni ser supervisados ¿realmente responden a su realidad contextual en cuanto a trabajo se refiere? teniendo en cuenta que la mayoría proviene de familias del interior, creemos que responden a un conjunto de estereotipos y prácticas desculturizadas a los que han estado expuestos, de todas maneras es un debate que dar.

En cuanto a las consecuencias de esta práctica económica, creemos que serán aún peores que las de un adicto ya que, como se dijo antes, la destrucción va por dentro, lo cierto es que éste cada vez más se separa de su mundo de significados, se aliena, su conciencia de clase desaparece y se encierra en una vida orientada al consumo, a los negocios constantes, lo envuelve en la creencia de un ascenso social ficticio. El poder que ha generado es absolutamente ilusorio, depende de la crisis de un país, no es un poder legítimo, su autoridad se desmoronará al ir consiguiendo soluciones colectivas a la crisis alimentaria. Es un enemigo en casa. A la vez, manipula las circunstancias de la crisis en función de si mismo, y de saciar su propia necesidad. Por último, nos preguntamos, hasta qué punto y por qué el Estado permite esta manipulación, no ejerciendo los controles y las sanciones necesarias, por el contrario, termina cayendo en el papel de co-dependiente.

Por último, creemos que es un deber de política pública, afrontar por parte del Estado con toda la responsabilidad que requiere, el futuro de estas personas, ya que dada la degradación social que han alcanzado con estas prácticas requieren entrar en algún programa de reinserción social o, de lo contrario, es muy probable que vayan a parar a las filas del hampa, o a tener serios problemas de comportamiento. Esa sensación de poder, de éxito financiero, de magnates de la reventa, sólo se pudiese comparar quizá con la del estereotipo del joven formado para arriesgarse en el mundo del capital, proveniente de clase media, mas en el caso de estas personas, en el mundo laboral del comercio ¿poseen oportunidades como para poner en prácticas esos atributos, manteniéndose dentro de las normativas?, pensamos que sólo en la ilegalidad.

### **7.21. Vendiendo el alma al diablo**

A continuación, luego de revisar los efectos nocivos del ejercicio del bachaqueo, expondremos algunas razones que los mismos entrevistados, a través de sus relatos orales, nos dan, para adentrarse en prácticas tan tóxicas. Y así evidenciar el juego perverso en el que se encuentran atrapados y a la vez son multiplicadores.

A partir de la investigación se puso en evidencia que el bachaqueo constituye un fenómeno heterogéneo. Dentro de sus filas es posible encontrar tanto personas que ganan mucho dinero, como otras que ganan poco, lo necesario para sobrevivir el día o incluso quienes en lugar de ganancias tienen pérdidas.

En relación con el tema de los altos ingresos, encontramos varios textos orales que nos hablan de ello. Los actores manifiestan que esta práctica económica es algo que genera mucho dinero. Por ejemplo uno de los entrevistados señaló: “un día bueno son 10 mil, un día malo 3 mil 4 mil bolos, no tengo semanal, no tengo, porque semanal me puedo ganar 100, 200, como decirte, una semana buena puedo ganarme 100 palos” (E4, P9, L445). Asimismo, otro de los entrevistados dijo “al día en esas dos horas que te dije, me gano 40 millones de bolívares, 35 millones, 30 millones” (E6, P7, L239).

Es de tal valor esta entrada de dinero que les ha permitido a algunos de ellos realizar compras importantes e invertir en proyectos a futuro, cosa que reconocen no hubieran podido hacer si se desempeñaran como trabajadores asalariados. Por ejemplo uno de ellos manifestó sentirse contento por haber comprado 500 panelones para una placa a un costo de 750 mil Bs., todo producto de su trabajo.

Otro de los entrevistados asevera que gracias a este trabajo ha podido poner en marcha el proyecto de construcción de una casa y un local, además de haber comprado motos. De esta manera, gracias a sus ganancias, se está asegurando el tener una vivienda y una alternativa de trabajo a futuro para el momento en el que el bachaqueo deje de ser rentable, hecho que no se sabe cuándo sucederá.

En relación con estos testimonios, observamos cómo varios de los entrevistados dan fe de los beneficios financieros que trae consigo el desempeñarse dentro del mundo de la informalidad y el bachaqueo. Hablan con frecuencia de los niveles superiores de ingreso a los que acceden como informales en contraste con lo poco que pueden aspirar a ganar como asalariados en la formalidad. En relación con esto, uno de los entrevistados señaló que admiraba mucho a su primo ya que tanto él como su esposa se habían levantado gracias la economía informal, a pesar de ser abogados de profesión. Conseguían más con la economía informal que con un caso en los tribunales.

Asimismo otro de los entrevistados afirmó ganar más como bachaquero que como trabajador formal, razón por la cual asegura que hay muchas personas migrando de su puesto en la formalidad para dedicarse a revender.

Estos testimonios nos permiten reconocer que, tal como plantea la OIT (2013) no todos los que están en la economía informal son pobres. Hay personas que comenzaron funcionando marginalmente y gracias a su dinamismo han logrado el crecimiento de sus empresas y salido de la pobreza. Sin embargo, no se debe olvidar que incluso aquellos actores dentro de la economía informal que tienen ingresos superiores a los de su contraparte en la economía formal en varios aspectos continúan estando excluidos de los principales circuitos de intercambio en los mercados y los sistemas de protección del Estado (OIT, 2013).

Si bien los actores perciben altas sumas de dinero gracias al bachaqueo, dada la condición informal y sobre todo ilegal de su práctica, no pueden acceder a herramientas que fortalecerían sus finanzas tales como recibir crédito de entidades bancarias o el uso de punto de venta. Por otra parte, en tanto que se encuentran sumergidos dentro el comercio ilegal, están constantemente expuestos a riesgos y amenazas. Deben lidiar a diario con la presencia amenazante de los cuerpos de seguridad, pagar vacunas, estar preparados para correr en cualquier momento y aprender a vivir con la posibilidad constante de perderlo todo cuando menos se lo esperen.

Por otra parte realizan una importante cantidad de la mayoría de las transacciones en efectivo ya que están en la calle y comercian en el mercado negro, hecho que resulta engorroso dada la devaluación de la moneda y también peligroso ya que hay mayor riesgo de que le roben el dinero. Aparte de esto tampoco cuentan con registro comercial, hecho que le impide adquirir los productos en los distribuidores oficiales dentro del mercado legal, hecho que los condena a siempre estar en negro.

Ahora bien, continuando con la noción del bachaqueo como fenómeno heterogéneo debemos explicar que así como hay personas que manifiestan sentirse a gusto con este trabajo dado el alto nivel de ganancias y las ventajas que trae consigo, al otro lado de la moneda hay otras cuyo testimonio habla de un trabajo donde las ganancias no son tan exorbitantes, llegan a ser bajas e incluso pueden reportarse pérdidas en lugar de ingresos. Con algunas excepciones son mayoritariamente las mujeres las que relatan no sentirse del todo cómodas con esta actividad.

Por ejemplo una de las entrevistadas mencionó no ganar mucho con el bachaqueo y sentirse insatisfecha pues en sus propias palabras “esto no da para nada” (E1, P3, L143). Otra de ellas señaló no tener un promedio de ingresos ya que todo “depende de lo que uno haga al día” (E5, P1, L16) pudiendo ganar en un día 1000 o 2000 BsF y en otro no ganar nada. De manera similar, una última coincidió en no tener un presupuesto de ingresos como tal ya que todo depende de lo que suceda, habiendo días en los que gana y sobre todo otros en los que llega a casa sin nada ya que no tuvo ganancias o peor aún, perdió la mercancía.

Todo esto nos habla del bachaqueo como un fenómeno heterogéneo dentro del cual, en lo relativos a los ingresos, podemos encontrar personas que ganan bastante por lo que tienen una narración positiva respecto a su trabajo y otras que tienen pocas ganancias o incluso pérdidas, mostrándose insatisfechas con lo que esta “oportunidad” les ofrece.

No obstante hay un elemento importante y común a estos dos grupos. Se trata de la inestabilidad del ingreso. Ya sea entre los que ganan mucho, o entre los que ganan poco observamos con frecuencia expresiones como hay días buenos y días malos o todo

depende de lo que haga en el día. Se manejan estimaciones fluctuantes en torno a la ganancia, y sobre todo se nota que la estimación en torno al ingreso suele realizarse con referencia al día de trabajo o la semana. Sólo uno de los entrevistados dio con una cifra de entrada monetaria mensual. Ello da cuenta de una realidad expresada con frecuencia: se vive al día, todo depende de lo que se puede reunir en el día, como en un trabajo a destajo.

Por otra parte, dado que se trata de una actividad ilegal, tanto los que se encuentran en la cima de la pirámide de ingresos como los que están en la base comparten un riesgo común: la posibilidad de perder en cualquier momento, ya sea la mercancía o el dinero, pues se encuentran en la calle expuestos a la inseguridad y a la amenaza constante de los cuerpos de seguridad.

En este sentido, la inestabilidad en el ingreso se plantea como un elemento negativo en la medida en que los entrevistados no cuentan con una base económica estable y perdurable en el tiempo que garantice su bienestar a largo plazo o asegure la continuidad de sus proyectos.

En la medida en que se vive de lo que depara el día, se hace difícil contar con un presupuesto que garantice cubrir satisfactoriamente sus gastos más allá de lo inmediato, quedando siempre latente la posibilidad de no contar con los recursos necesarios para hacer frente a las necesidades cotidianas. Por poner un ejemplo, ante una racha negativa en las ventas se pueden poner en riesgo cosas como la educación de los hijos, dada la falta de recursos, con lo que esto comporta como factor de reproducción de la pobreza. De hecho varios entrevistados manifestaron haber dejado de estudiar por no contar con los recursos y haberse en una situación difícil, o porque sus padres quedaron sin empleo. Éste es un patrón que pudiera repetirse nuevamente ahora con sus hijos en tanto su trabajo y ganancias continúan siendo inestables.

Por otra parte se dificulta tener un fondo de ahorro seguro para hacer frente a emergencias o imprevistos que se puedan presentar tales como una enfermedad o lesión, por ejemplo, teniendo que acceder a los servicios de salud pública, en franca decadencia,

o asumir el endeudamiento para subsanar dicha situación. Pueden aparecer sorpresas cuando menos se lo esperan y no contar con los recursos para salir a flote

A propósito de este tema, una de las entrevistadas hizo énfasis en que como trabajador independiente hay que saber administrarse, lo cual no es fácil. Así como el dinero llega de un momento a otro, con la misma velocidad se puede ir si no se administra debidamente, quedando, en sus palabras, “con la tabla manando y loca oyó, en la carraplana” (E3, P6, L285).

Jiménez Albornoz (2012) plantea que el elemento negativo de la autonomía es la incertidumbre asociada a ella, “incluso quienes valoran la independencia no valoran el riesgo” (Jiménez Albornoz, 2012, p.18). El autor argumenta que el problema central está dado por la incerteza y variabilidad relativa a los ingresos y al trabajo; señala que incluso los que han tenido un lapso de tiempo de ingresos constantes no pueden eliminar la inseguridad. Esta sensación de inseguridad en el caso de nuestra investigación está fundamentada en el hecho de que no sólo cualquier cosa pudiese suceder por estar en la informalidad, sino que al estar también en la ilegalidad se ésta se acrecienta trastocando su salud psicológica y física.

Por último otra condición que los condena a lo precario y circunstancial es el hecho de no contar con la estructura necesaria para generar proyectos a largo plazo, su situación de ilegales, los pone en tal desventaja, que aunque piensan que son dueños de su tiempo y dinero, la ilusión es tal que se les hace imposible llevar adelante algún proyecto de alcanzar sus metas y sueños, a continuación expondremos algunas de las explicaciones que nos dieron en las entrevistas.

## **7.22. Presos de la contingencia**

Varios de los entrevistados manifestaron que en un plano ideal desearían trabajar en proyectos propios como tener un restaurante, una hacienda, un local o ser empresarios de importaciones, entre otros. Hay que resaltar que esta inestabilidad del ingreso impide

generar ahorros sostenibles en el tiempo que sustenten debidamente este tipo proyectos personales a largo plazo. Esta circunstancia coincide a su vez con las dificultades que plantea una crisis económica donde el poder adquisitivo desciende cada vez más y la inflación -300%- aumenta deliberadamente, todo lo cual se configura, entre muchas otras variables, para hacer complejo ahorrar para alcanzar la meta.

Las metas a largo plazo requieren un cierto grado de planificación, visualización, requieren alejarse de las demandas del día a día, de alguna manera meditar para centrarse en lo que se quiere lograr como aspiración personal y delimitar un camino donde se incluyan los pasos a seguir y los requisitos a cumplir para poder alcanzar el objetivo. Es necesario disponer de un tiempo y un espacio para poder trabajar en la meta a lograr a futuro.

El trabajar por un sueño requiere dedicarle tiempo, tomar espacios para hacer diligencias. La propia dinámica del trabajo que realizan le impide a los bachaqueros, a esta escala, avanzar hacia las metas que se proponen. En la medida en la que se encuentran insertos en la lógica del día a día, la supervivencia diaria y continuamente deben hacer frente a contingencias que no pueden preveer, resolver lo inmediato, se les hace difícil disponer del tiempo y del espacio para trabajar en sus metas. Siempre es pospuesto porque hay algo apremiante –de supervivencia- que debe ser solucionado. Recordando a Sennet (2000) podemos decir que sus recursos de atención están ubicados en lo inmediato, de manera que el pensamiento a largo plazo queda suspendido.

Por otra parte, tal como se mencionó en apartados anteriores, la entrada monetaria que perciben producto de su trabajo es significada como superior a lo que se puede obtener con otro empleo, ésta resulta tan atractiva que representa un desestímulo para que se quieran alejar del bacheo para dedicar energía a otro proyecto. Asimismo, en la medida en que el bacheo no tiene horario, y se observó que ocupa una buena parte de su vida cotidiana ya que mientras más tiempo le dediquen al bacheo más dinero obtendrán, dificulta que dispongan de tiempo para otros proyectos.

De igual manera, la relativa facilidad y sencillez con que se obtiene la mercancía y a su vez se revende, generando ingresos al instante hace que tareas como el papeleo, realizar trámites sean significadas como algo muy complicado o que requiere “mucho requisito”, más allá del trabajo propio, a sabiendas engorroso, que requieren estas tareas.

En comparación con una entrada de dinero constante, rápida, más sencilla, sin mucha planificación como lo es el bachaqueo, la dedicación que implica trabajar en todas las etapas que requiere un proyecto en negocios propio –que es lo que mas se repitió en las entrevistas como su trabajo ideal- como lo es solicitar créditos, hacer planes de negocios, realizar las diligencias correspondientes, son significadas como algo muy complicado, demasiado requisito. Lo cierto es que ningún proyecto de negocios propio resultará tan fácil, sencillo y rápido, con ganancias inmediatas como lo es el bachaqueo, esto constituye una de las razones que representan un desestímulo para los actores para invertir tiempo y trabajo en ese sueño que tienen de trabajo ideal.

Es necesario hacer énfasis en que un proyecto de trabajo ideal como ellos se lo proponen, ya sea tener un local para vender, ser empresarios, tener una finca, se trata de un proyecto a largo plazo, y este tipo de proyecto no puede prosperar cuando el individuo debido a su participación en el bachaqueo se encuentra constantemente sumergido en la lógica de la inmediatez, el dinero fácil y la escapada (de la ley). Es necesario salirse primero de esa lógica para poder construir un proyecto a futuro con bases sólidas.

No obstante podemos observar que uno de los entrevistados sí ha realizado acciones concretas que contribuyen a dar realidad a su meta de tener un local y una casa. Éste ha ahorrado e invertido en un local y una vivienda en Maracaibo. Podemos decir, recordando a Sennet (2000), que existen individuos que poseen una fuerza especial de carácter que les permite crecer en el desorden y tener seguridad necesaria para desplazarse en el caos, podemos decir que este entrevistado se encuentra dentro de este grupo.

Por último, debemos recordar que Sennet (2000) plantea que estos casos no son lo común, estos “ganadores” son pocos y no podemos juzgar a los demás entrevistados

de acuerdo al ejemplo de esta último. Los trabajadores corrientes, los que se encuentran en la base de la pirámide del régimen flexible, más bien sufren y padecen por la fragmentación que genera el caos del capitalismo flexible, del sistema desregulado. Por la propia naturaleza de su trabajo el bachaquero se ve impelido a trabajar y vivir sometido a un considerable nivel de incertidumbre económica, personal e incluso física, hecho que genera ansiedad y malestar. Por supuesto, dentro de este ambiente de caos se dificulta que logren sus metas.

### VIII. Conclusiones y Recomendaciones

Después de analizar los resultados y discutirlos, se encuentran como conclusiones de este trabajo lo siguiente:

- La mayoría de los entrevistados no culminó el ciclo de formación educativa secundaria, se observan en los testimonios, inicios en el mundo del trabajo durante la adolescencia. La inestabilidad laboral incide en este problema ya que cuando la madre o padre no tiene empleo o tienen un empleo precario, esto presiona al adolescente para trabajar y contribuir a los gastos del hogar, esto afecta sus niveles de bienestar pues la deserción escolar los conduce a empleos precarios con bajos ingresos y desempleo.

Algunos de los entrevistados que interrumpieron su ciclo educativo desean retomarlo. Este hecho se les plantea como una meta difícil. En primer lugar señalan la alta inversión de tiempo que requiere el bachaqueo, esto representa un impedimento para centrarse en el estudio. Por otra parte el hecho de que se dependa de sus ingresos en la familia hace difícil volver a estudiar. Finalmente tal como señalan Kessler y Beccaria (1999) el contribuir al ingreso familiar les brinda autonomía y poder en la familia lo que dificulta que retomen el estudio.

- La Modernidad implantada con claros sesgos colonialistas plantea unas formas de vida que directamente irrumpen en la vida de quienes viven en comunidad, el rol del empresario moderno plantea estándares de consumo globalizados que si no se cuestionan y no se conoce bien su origen, se asumen como propios y naturales, siendo móviles para obtener metas inverosímiles para personas de zonas populares y bajos recursos como son la población entrevistada. Esto crea un conjunto de expectativas difíciles de alcanzar con los tipos de empleos precarios a los que tienen acceso, por

tanto dichas fantasías llevan más que nada a jóvenes de los barrios a incurrir en delitos, y en el mundo de la ilegalidad.

- Como herencia del modelo histórico implantado en el país del capitalismo rentístico los entrevistados aluden a una concepción de trabajo muy relacionada con la logística de la producción petrolera, el mismo se ve como algo no tan forzado, donde se obtienen importantes ganancias rápidamente y con poca mano de obra.

Dentro de este marco se aprecia la unión de trabajo con la idea de placer y deberes domésticos. El trabajo atraviesa, o es atravesado por todo lo demás. No hay separación clara. El trabajo se diluye en la cotidianidad y es visto como hobby o pasatiempo. El hecho de que el trabajo permee y se extienda hasta la vida cotidiana si no es manejado adecuadamente puede generar consecuencias negativas a nivel personal ya que no hay equilibrio entre trabajo y vida personal que garantice bienestar. Esto le sucede a varios de los entrevistados.

Por otra parte se percibe en los entrevistados una idea de riqueza asociada al imaginario colonial del país. Se la ve como algo que está dado en la naturaleza de manera abundante. Sólo hay que tomarla, para lo cual es necesario moverse correctamente, tener contactos y aprovecharse de los otros. Se trata de una noción de riqueza desvinculada de la productividad del trabajo y del esfuerzo.

- Existe un rechazo casi total del trabajo formal por las jornadas que ésta exige, los bajos sueldos y ciertas condiciones como tener jefe. Encontramos que la autonomía representa para ellos la mejor opción, sin importar la distinción formal o informal, mas sí la categoría de dependiente o independiente. La autonomía les permite conservar sus modos, formas, valores, autoadministrarse, básicamente trabajar “como si estuvieran en casa”, a pesar de los riesgos y la poca seguridad o estabilidad que les proporciona. Éstos prefieren ésta opción la mayoría de las veces. Además existe un

refuerzo desde los nuevos modelos de trabajo propiciados por un sistema capitalista flexible donde ser el propio jefe es tener el éxito.

Las desventajas que representa la autonomía son claras y evidentes. Si bien la presencia de rutina puede ser negativa y asfixiante, la ausencia de ella puede convertirse en tanto más opresiva por la condición de estar sujetos a las demandas cambiantes del entorno. La jornada es descrita por los entrevistados como peligrosa, desgastante, agotadora, a causa de la sobrecarga, el sobre esfuerzo y el descuido de sí mismos a que conlleva, los riesgos que corren por la inseguridad, la violencia de los cuerpos de seguridad, el riesgo a perderlo todo (mercancía y dinero), etc. Todo esto los lleva a vulnerar su salud a lo cual la mayoría no atiende dado que no poseen seguro de salud, y si dejan de trabajar para recuperarse de alguna dolencia o enfermedad no generan ganancias. Vemos como la inestabilidad laboral se ve manifestada en el cuerpo.

- Conseguimos que existe un reconocimiento de algunos atributos que tiene el emplearse en el sector formal, éstos son la seguridad y estabilidad que proporciona por los beneficios sociales, los buenos modales que estimula, los aprendizajes que deja, la capacidad de ascenso, la mejora del autoestima, el compañerismo, y la certeza de la ganancia fija.
  
- En el marco de la peor crisis económica que vive Venezuela y como consecuencia de los procesos de polarización y deshumanización se observa en los entrevistados un empobrecimiento de la capacidad de pensar con lucidez y reflexión intelectual. Éstos no tienen un proceso reflexivo en torno las consecuencias de sus acciones sobre el colectivo o si lo tienen es muy superficial, muy del instante. No se asumen responsabilidades de cara a la crisis. Suelen justificarse y echarle la culpa a otros. En las entrevistas se vislumbraron indicios de reflexión sobre el daño que hacen pero que inmediatamente eran interrumpidos para echarle la culpa a otro.

Podemos decir que los revendedores tienen una conciencia adormecida sobre sus responsabilidades, ellos saben en el fondo que causan daño al otro, incumplen la ley y generan caos. Sin embargo no le dan el peso necesario a estas realidades evidentes ya que su excusa es la supervivencia.

Además de la pobreza en los procesos reflexivos, el revendedor no puede permitirse sentirse mal por lo que hace, no da cabida a atender el sentimiento pues su atención está centrada en la supervivencia. Esto es deshumanizante, en cuanto a reconocer el sufrimiento ajeno e ignorarlo por el propio beneficio.

Se observa de parte de los revendedores una relación predominantemente defensiva frente al mundo, ésta se manifiesta mediante sus respuestas y argumentos estereotipados. Dicha actitud defensiva viene dada también por el hecho de que son la cara pública de la red de contrabando de comida.

La actividad del bachaquero evidencia al Individualismo como un valor que es continuamente reforzado en la sociedad venezolana. Al incentivar lo individual (“sobrevivir” en su caso) sobre lo colectivo se promociona la violencia para alcanzar los fines propios. En este sentido el bachaquero representa al enemigo en casa, su acción socava el tejido social, pues se trata del pueblo contra el pueblo.

En su acción el bachaquero emplea la supervivencia como justificación, apela a lo instintivo, la satisfacción de los instintos básicos. Esto separa al hombre de la razón y la espiritualidad y allí no puede haber una sociedad mentalmente sana.

Observamos que de cara a la crisis los bachaqueros actúan desde una lógica que supone que para no ser vulnerados en la satisfacción de sus necesidades, deben vulnerar a otros, si no violentan serán violentados, deben actuar primero, así, generan violencia y atentan contra el derecho de la alimentación. Se encuentran insertos en un proceso de deshumanización ya que ponen en jaque el cubrimiento de los requerimientos nutricionales de la población lo cual resulta perverso.

El bachaqueo representa la reproducción a nivel molecular del proceso de acumulación por desposesión ya que la condición para acumular es desposeer a otros.

Podemos observar cómo el constante hábito de estar fuera del marco legal por parte de los revendedores los conduce a un deterioro de su persona como sujeto de derecho, naturalizando la violencia institucional y la exclusión. La corrupción cotidiana de algunos miembros de los cuerpos de seguridad también es una forma de deshumanización.

- Algunos integrantes de los cuerpos de seguridad participan del tráfico ilegal de alimentos. Cobran vacunas a los revendedores de forma tan evidente que casi se vuelve un protocolo institucional. No aplican las sanciones correspondientes frente un obvio panorama de reventa callejera, lo que los convierte en cómplices directos del delito. Por otra parte, algunos de ellos, al quitarle a los bachaqueros los productos que éstos comercian de manera ilegal no los ponen a la orden de las autoridades correspondientes sino que los roban.

Los revendedores manifiestan una pérdida de respeto por la autoridad y el estado como ente regulador, señalan que estos organismos están implicados directamente en el desvío de productos. En la medida en que ciertos integrantes de los organismos encargados de resguardar el orden público participen del delito, estas actividades se vuelven indetenibles. Según su visión, los cuerpos de seguridad son quienes deben dar el ejemplo y el participar de lo ilegal le resta legitimidad ética. Igualmente el hecho de que las sanciones no sean aplicadas efectivamente pone en duda el rol de la autoridad. En algunos casos, éstas son corruptas, por ejemplo golpear a los revendedores, cobrar vacunas o robarles.

A su vez, algunos comerciantes formales están también implicados profundamente en el tráfico y desvío ilegal de productos ya que antes que vender los productos a precio justo los desvían a los bachaqueros, teniendo mucha más responsabilidad que estos últimos en la situación de desabastecimiento.

La participación de ciertos comerciantes formales en la cadena de delito junto con la corrupción policial produce un efecto atenuador de culpas ante el incumplimiento

de la ley lo cual genera una situación cercana a un estado de impunidad cotidiana. Dicha situación ocurre en el marco de la naturalización de la corrupción que ha venido operando desde hace décadas en el país, siendo sus mayores protagonistas el estado y las élites del poder.

Ante la creación de mecanismos de control diseñados por el gobierno, como captahuellas y ventas por terminal de cédula, siempre surge una manera de evasión. Por ejemplo, los mismos entrevistados señalan las debilidades de la máquina captahuellas. Explican que pasados treinta minutos después de la compra ésta se desbloquea de manera que pueden volver a comprar.

El alto grado de corrupción que se evidencia en el estudio responde en parte a condiciones estructurales de nuestra economía rentista, donde la entrada desproporcionada e inorgánica de grandes sumas de dinero genera formas de distribución fraudulenta. Debemos reconocer que, aunque la corrupción es una realidad determinada estructuralmente por una economía rentista, se hace necesario percibirnos como personas activas en la historia capaces de generar cambios sobre las condiciones que nos oprimen, a través de la acción individual y colectiva.

- A diferencia de la opinión pública de que los bachaqueros compran a precio justo, los bachaqueros entrevistados no compran la mercancía a precio regulado, Pues existen revendedores previos a éstos que ya le han sacado ganancia a los productos. Aunque no compren a precio justo ganan mucho pues hay una gran circulación de mercancía y pueden comerciar con ella sin ningún tipo de regulación. Esta abundancia de oferta contrasta con la visión de un país en crisis de escasez y desabastecimiento
- Dentro de la lógica de acción de los revendedores se observa una relación complementaria ó contradictoria entre corrupción y solidaridad. Esta lógica viene dada por ser solidario en las relaciones de corrupción, lo cual representa un contrasentido perverso.

Los bachaqueros se ven a sí mismos como salvadores, como personas que brindan un servicio al pueblo, se presentan a sí mismos como la solución para aquellos que caminan y caminan y no consiguen nada, personas de la tercera edad, aquellos que trabajan, personas con complicaciones de salud, quienes no pueden hacer cola.

Lo cierto es que en lugar de ser una solución su acción es negativa pues ponen a la venta productos a precios especulativos, lo cual limita el acceso a éstos a las personas que no cuentan con una entrada suficiente de dinero, vulnerando sus salarios. Además los productos son extraídos de las redes formales de distribución para pasar al mercado negro y dejan de estar disponibles en los anaqueles. En realidad, el servicio que brindan es tan sólo para los que tengan dinero para pagar los precios altos y perjudica a las personas pobres porque les impide el acceso a los productos a precio justo. De cara a la crisis representan una solución excluyente. Acá podemos observar claramente cómo actúa la ideología, pues se trata de una consciencia falseante que les impide ver a los bachaqueros que están infringiendo la ley y vulnerando los derechos de los ciudadanos, y por el contrario, autoengañarse pensando que son agentes que brindan un servicio al pueblo.

- La informalidad tiene un aspecto único para ellos, y es demostrar su capacidad para “resolver” cualquier contingencia que se presente. Ésta capacidad casi de manera unánime es descrita como un valor, como parte de su identidad, como una herencia familiar, ya que la mayoría vienen de familias que han resuelto el sustento por sí mismos. Y justamente éste atributo es esencial y crucial para el ejercicio de la reventa, inclusive ellos lo describen como “una solución temporal a la crisis”. Definitivamente si existe alguna ética para el bachequeo, uno de sus pilares fundamentales vendría siendo la “capacidad de resolver” que siempre los ha acompañado en su trayectoria desarrollada mayormente en el ámbito de la informalidad.

Queremos mencionar, que nos llama la atención que la capacidad de resolver en realidad nazca de una necesidad histórica por haber sido vulnerados muchos de sus derechos, y que ésta ahora se vuelva un atributo del cual sentir orgullo. Observamos una alta capacidad de resiliencia a la crisis estructural que no sólo es de ahora, para ellos ha sido permanente desde décadas atrás

- El mundo de vida de los entrevistados se ve afectado por la dinámica que exige el “bachaqueo”, ya que en éstos, resultado de la euforia, se genera una suerte de compulsión o adicción al trabajo, a ganar dinero, poniendo su vida a merced de la vorágine del libre mercado – negro-, se convierten en medios para distribuir mercancía -mulas-. Esto les lleva a una degradación de sus condiciones como seres humanos, evidenciándose en las relaciones interpersonales, no hay tiempo para socializar fuera de las negociaciones de productos. Se ven afectados psicológica, física, civil y moralmente por las condiciones en que se encuentran en la ilegalidad.
- Creemos que las consecuencias de la actividad de revender en los entrevistados serán muy graves, ya que el nivel de ansiedad y el nivel de ganancias que genera esta práctica se asimila a la situación de quien consume y/o trafica con estupefacientes, esto genera un poder ilusorio y alienante que se basa en la perpetuación de la crisis, su comportamiento es similar en cuanto a que éstos manipulan las circunstancias del país, a su favor para saciar sus propias necesidades y fantasías de poder.

Esta estructura de trabajo se relaciona con la cultura de lo inmediato a través de las concepciones que ellos tienen sobre el trabajo. Estas ideologías de trabajo flexible los llevan a la pauperización de sus condiciones sociales, la inestabilidad en ingresos les imposibilita generar una estructura estable, evita que generen ahorros. El estar siempre resolviendo lo inmediato impide que dediquen tiempo a otros proyectos a mediano y largo plazo. Las buenas y rápidas ganancias de la reventa les hacen ver a

otros empleos como insuficientes y los distancia la lógica de trabajar con miras a obtener resultados a largo plazo planteando que requieren mucho requisito.

El detrimento personal se vuelve más invisible que el de un adicto, ya que cumplen con el estereotipo de hombre o mujer de negocios, de comerciante exitoso, manteniendo sus necesidades cubiertas, con mayores ganancias, por lo cual va por dentro el detrimento, y vuelve muy difícil que sientan la necesidad de una autoevaluación de los aspectos de la vida que se han venido degradando.

- Ningún sector, ni de derecha ni de izquierda hace énfasis profundo en investigar y ocuparse del papel que simbolizan en la crisis estructural del país las personas que se dedican a bachequear. Tampoco se indaga en las consecuencias personales y colectivas que acarreará esta práctica, pues los revendedores son utilizados como un chivo expiatorio para vehicular sus discursos políticos responsabilizando al bando contrario.
- Este tipo de prácticas económicas traen graves consecuencias a generaciones posteriores dados los valores meramente individualistas que promueven, y conductas como la trampa, el oportunismo, la competencia, degradar los derechos de los otros en función del beneficio propio.
- Existe una clara distinción entre la interpretación de la experiencia de la reventa entre hombres y mujeres. Éstas últimas, además de la jornada desgastante, tienen un sobreesfuerzo dado por la distribución desigual de las labores a lo interno de la familia, pues están más que nada a su cargo la crianza de los hijos, las labores domésticas, etc. Ésta sobrecarga las lleva a evaluar (a todas menos una) el bachequeo como una experiencia desgastante, agotadora y desagradable que no quisieran estar ejerciendo, además apuntan que las lleva a la baja de autoestima gracias al descuido

de sí; muy por el contrario a las descripciones de hombres que tienden a alabar dicho “oficio” aunque también concuerden con lo desgastante de éste.

### Recomendaciones

- Es sumamente importante establecer un debate acerca de los precios estipulados en la Ley de Precios Justos, ya que siendo en algunos casos estos tan bajos constituyen también un estímulo para la corrupción. Existen allí una serie de precios que resultan prácticamente irrisorios tomando en cuenta el crecimiento de la inflación y el alza de los costos en la economía venezolana. El precio de venta debe ser uno que genere al productor un margen de ganancia justa, y no de pérdida, y esto es algo que lamentablemente pareciera ocurrir con los precios de algunos de los productos. El estado debe tomar medidas al respecto. Desde algunas posiciones de poder dentro del debate político se habla de la necesidad de liberar y sincerar los precios, hecho que ciertamente reduciría el comercio ilegal y la especulación. Sin embargo es necesario preguntarse cuales serían las consecuencias psicosociales de esta liberación sobre las capas más humildes de la población, sobre aquellos que perciben un salario mínimo o tienen un empleo precario.
- Dentro de este duro contexto de crisis económica y autoridad en crisis se hace necesario rescatar lo humano y mejorar la labor humanitaria que a pequeña escala hacemos cada uno de las personas a la vez que tomar también conciencia de cómo el accionar colectivo puede incidir sobre estos males que nos afectan. Para ello resulta sumamente necesario volver a nuestra historia, reconocer nuestra historia, revisar los hilos de opresión que se han venido tejiendo sobre nuestra sociedad, ir más allá del cortoplacismo para tomar consciencia y optar por una sociedad justa y libre, donde haya una armonía entre lo individual y lo colectivo.
- Esta capacidad de resiliencia que poseen debe ser tomada en cuenta como una potencialidad única en estos sujetos. Conseguir darle un sentido para dignificar sus vidas sería una buena opción para rehabilitar a estas personas que quedarán a la deriva al finalizar este momento de desabastecimiento. Aclaramos no queremos decir con esto que estas personas son enfermas originariamente, queremos más bien

- apuntar a la responsabilidad del Estado actual y previos en promover un sistema que traiga este tipo de consecuencias en sus habitantes, ya que se trata de algo colectivo y no de un problema individual. Consideramos que realizar una investigación orientada a indagar esta capacidad de resiliencia en estas personas podría ayudar a darle un sentido.
- Atender a las consecuencias que esta práctica les traerá, creemos que la alta alienación gracias al poder ilusorio que les provee la práctica y el momento de coyuntura les hará difícil afrontar el final de la crisis económica, por lo cual una sensación de vacío pudiese ocupar este espacio, llevando a estas personas a buscar consuelo, o reforzar dicha euforia en las filas del hampa. Por esto resulta peligroso mirar a éstos sólo desde una lente criminalizante ó victimista, y no profundizar en su génesis. Por otro lado no atender con firmeza este fenómeno de parte del Estado, hace que éste sea un estado co-dependiente.
  - Creemos que trabajar en ponerle freno a la corrupción en el país, y específicamente a la situación de la reventa, es trabajar desde rescatar el valor del trabajo, y los valores espirituales que éste promueve, desde dignificar estas personas, trabajar mas desde el corazón y no tanto desde la razón, aprender a conocer cuales son las necesidades espirituales de éstos. Estimular el encuentro con los otros, desde una resignificación de lo comunitario sin deslindarse del si mismo. La reestructuración del tejido social pasa si o si por replantearnos el sistema socio económico más desde valores ligados a la espiritualidad e historicidad de nuestros pueblos. Necesitamos tomar decisiones en nuestras economías más desde el corazón, la solidaridad, el amor, el respeto a lo diverso, eso si desde corazones dignificados, y eso es una labor no sólo del Estado si no de todos los venezolanos.
  - Este hábito de pasar por encima de la regulación estatal no puede tomarse como bandera neoliberal para eliminar la intervención del estado en la economía sino que presenta la necesidad de que deben establecerse límites y regulaciones que partan de

- un análisis acertado y contextualizado de la situación que se vive y los actores que participan dentro de ella.
- De acuerdo con Martín Baró (1990), en momentos de crisis se observan también reacciones favorables en algunos sectores de la población que se enfrentan a situaciones límite. La labor del científico social debe estar orientada a desmontar esas lógicas perversas de relacionamiento para abrir el campo a la humanización.
  - Para seguir esclareciendo el fenómeno a través quizá de otra investigación, vendría bien preguntarse ¿quiénes reconocen la práctica del bachaqueo como un servicio? ¿quiénes pueden beneficiarse de los productos a costos con un 1000% de ganancia (repartida en la cadena de corrupciones)? Convendría echar un ojo al sector de la población que fungen como clientes de nuestros entrevistados y conocer sus intereses y hábitos cotidianos (según palabras registradas en las entrevistas, personas de la tercera edad, personas que no pueden y no quieren hacer colas, ya sea por sus trabajos, o por sus convicciones) y cuáles son sus razones, justificaciones, argumentos y explicaciones.
  - Recomendamos trabajar con una mirada de género, ya que vemos cómo las demandas de una sociedad patriarcal atraviesan directamente los sentidos del bachaqueo: abastecer, no seguir instrucciones, reconocimiento y poder.

### Limitaciones

Las entrevistas fueron realizadas en “el Sambilito” Petare y en Catia en el “mercado de los 70”. El ambiente era bullicioso, muchos transeúntes que se mezclaban con los vendedores informales, y revendedores o bachaqueros. Limitaciones que encontramos al momento de realizar las entrevistas fueron:

- Un alto bullicio de fondo. El cuál provenía de automóviles que circulaban por la Av. Francisco de Miranda, las voces de los vendedores (“verdura”, “café café”). Esto tuvo como resultado que algunas partes de las entrevistas fuera imposible oírlos.
- Las entrevistas se realizaban en el propio “puesto” de trabajo, de manera que muchas veces debimos permanecer parados, por aproximadamente 40’, que es el promedio de lo que duraban las entrevistas.
- La imposibilidad de tener otro acercamiento con los entrevistados, ya que muchos de ellos, no se encuentran siempre en el mismo sitio, y además la situación de desconfianza hace que no se preste para intercambiar contactos, y poder ubicarlos nuevamente, en caso de corroborar alguna respuesta.
- Específicamente en el tema de la ilegalidad del intercambio o de la situación, recaen muchas limitaciones, ya que el hecho de encontrarse cometiendo acciones fuera del marco legal, hizo que muchas veces desconfiaran de los fines de nuestra entrevista. Esto repercutió en lo –corta- de algunas de las respuestas, lo rápido “que querían salir de eso”, y la abstención de algunos datos que quizá pudieran ser muy pertinentes para los objetivos de esta investigación, como conocer su historia personal más a profundidad.
- Otra limitación importante fue la aparición de policías, en el caso de una entrevistada tuvo que ser cortada la entrevista al grito de agua, para que la entrevistada recogiera la mercancía y corriera en busca de un sitio donde protegerse ella y su mercancía. Al rato esto sucedió nuevamente pero el policía no llegó al puesto si no que se mantuvo a unos 20 mts, por lo cuál la entrevistada mantenía una atención constante hacia él.

- La movilidad y necesidad o modus operandi de estos hábiles revendedores, impidió que realizáramos las entrevistas en un ambiente de confianza, seguridad y confort. Ya que estaban en pleno horario de trabajo, y debían dividir su atención entre los clientes que no dejaban de llegar, y nosotras.
- Las entrevistas se realizaron en su sitio de trabajo en el cuál muy cerca estaban otros revendedores o vendedores de economía informal, impidiendo la confidencialidad ya que se encontraban escuchando los compañeros de trabajo.

Por otra parte, llegamos a conocer que existen redes paramilitares que colaboran con el fenómeno del bachequeo, recomendamos indagar más en esta dirección.

## IX. Referencias

- Aimetta, C. (2009). Salir a carrear: ¿trabajo o rebusque?. Trabajo y sociedad: Indagaciones sobre el empleo, la cultura y las prácticas políticas en sociedades segmentadas, (12). 6. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2936002.pdf>
- AFP. (6 de mayo de 2015). Venezuela, el paraíso del “bachaqueo” y la reventa. *El Nacional*. Recuperado de [http://www.el-nacional.com/economia/Venezuela-paraiso-bachaqueo-reventa\\_0\\_623337703.html](http://www.el-nacional.com/economia/Venezuela-paraiso-bachaqueo-reventa_0_623337703.html)
- Alter Chen, M (2006). Rethinking the informal economy: Linkages with the formal economy and the formal regulatory environment. En B. Guha-Khasnobis, R. Kanbur y E. Ostrom (Eds.). *Linking the formal and informal economy* (pp. 75-93). New York: Oxford University Press
- Banco Central del Venezuela (30 de diciembre de 2014). *Resultados de la economía durante el año 2014*. Recuperado de <http://www.bcv.org.ve/Upload/Comunicados/aviso301214.pdf>
- Barrera, F. (2012). Informalidad y transferencias de valor en las cadenas productivas de la Argentina. Un estudio a partir de la matriz insumo-producto. *Si somos Americanos. Revista de Estudios transfronterizos*, xii(2), 153-180
- Bauman, Z. (1998). *Trabajo consumismo y nuevos pobres*. Barcelona: Gedisa
- Bermúdez, M. (26 de junio de 2015). Luis Vicente León: El control de precios incentiva el “bachaqueo”. *Panorama*. Recuperado de

<http://www.panorama.com.ve/politicayeconomia/Luis-Vicente-Leon-El-control-de-precios-incentiva-el-bachaqueo-20150526-0067.html>

Bernstein, R. J. (1991). *Perfiles filosóficos: ensayos a la manera pragmática*. Siglo XXI.

Blanco, J. (29 de mayo de 2015). El subsidio al bachequeo. *Aporrea*. Recuperado de <http://www.aporrea.org/contraloria/a208434.html>

Bourgois, P. (2010). En búsqueda del respeto. Vendiendo crack en Harlem. *Siglo XXI, BA*.

Boza, T. (2014). *La guerra contra el pueblo*. Maracaibo: Ediciones “La Escuela de la Calle”- Fundación Construyendo Ciudadanía

Cabrero, J; y Martínez, M. (2001). “El Debate Investigación Cualitativa frente a Investigación Cuantitativa.” Recuperado el 01 de noviembre de 2016, del sitio web de la Universidad de Huelva: [http://www.uhu.es/innovacion\\_docente/Debate\\_inv-cualitativa\\_frente-inv-cuantitativa.pdf](http://www.uhu.es/innovacion_docente/Debate_inv-cualitativa_frente-inv-cuantitativa.pdf)

Canan, R (11 de febrero de 2015). La ruta del bachequeo. Recuperado del sitio Web de del Partido Socialista Unido de Venezuela: [http://www.psuv.org.ve/opiniones/ruta-bachaqueo/#.WDBJ\\_2xSuko](http://www.psuv.org.ve/opiniones/ruta-bachaqueo/#.WDBJ_2xSuko)

Castells, M. y Portes, A. (1989). World Underneath: The Origins, Dynamics, and Effects of the Informal Economy. En A. Portes, M. Castells y L. Benton (Eds.). *The*

*Informal Economy* (pp.11-37). Baltimore y Londres: The John Hopkins University

Chapellin, E. (19 de junio de 2015). Presidente de Coposa propone nivelar precios con los internacionales para evitar bachaqueo. *Correo del Orinoco*. Recuperado de <http://www.correodelorinoco.gob.ve/nacionales/presidente-coposa-propone-nivelar-precios-internacionales-para-evitar-bachaqueo/>

Coronil, F. (2002). „El Estado mágico y el occidentalismo “. *Coronil, Fernando: El Estado mágico. Naturaleza, dinero y modernidad en Venezuela Caracas, S*, 1-20.

D'Amario, D. Y Pérez, J. (1 marzo de 2015). Quiénes son los culpables: los bachaqueros. Recuperado de <http://www.sociologando.org.ve/index.php/texts/present/717-quiénes-son-los-culpables-los-bachaqueros>

De Soto, H. (1987). *El Otro Sendero*. Ed. Sudamérica. Buenos Aires

Del Rincón, D.; Arnal, J.; La Torre, A. y Sans, A. (1995). *Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales*. España: Dyckinson.

Díaz, L. (2014). Una economía débil y agujereada. *SIC*, 766, 268-270

Giddens, A. (2000). *Sociología*. Tercera Edición revisada. Alianza Editorial. Madrid , España.

Fundsforngos. (2009). What is the difference between formal economy and informal economy? Recuperado del sitio de internet Fundsforngos

<https://www.fundsforngos.org/development-dictionary/what-is-the-difference-between-formal-economy-and-informal-economy/>

González, M. (2002). Aspectos éticos de la investigación cualitativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, n° 29. Recuperado de <http://www.rieoei.org/rie29a04.PDF>

Harvey, D. (2005). *El "Nuevo" imperialismo: Acumulación por Desposesión*. Buenos Aires: CLACSO. Recuperado de <http://biblioteca.clacso.edu.ar>

Instituto Nacional de Estadística. (2011). Ficha Técnica de la Canasta Alimentaria Normativa (CAN). Caracas: Instituto Nacional de Estadística. Recuperado el 13 de Septiembre de 2016, de [http://www.ine.gov.ve/index.php?option=com\\_content&id=346&Itemid=32&view=article%20%20%20](http://www.ine.gov.ve/index.php?option=com_content&id=346&Itemid=32&view=article%20%20%20)

Jiménez, A. J. (2012). *Precariedad, autonomía y subjetividad en trabajadores independientes*. Manuscrito inédito. Recuperado de <http://www.meditacionessociologicas.cl/wpcontent/uploads/2013/04/Independientes-Vulnerabilidad.pdf>

Jiménez, M. (2013). *La Informalidad laboral en el sector formal. Un análisis preliminar* (Documento de Trabajo N°10). Salta, Argentina: Instituto de Estudios Laborales y del Desarrollo Económico- Facultad de Ciencias Económicas, Jurídicas y Sociales- Universidad Nacional de Salta Argentina

- Kamrava, M. (2004). The semi-formal sector and the Turkish political economy. [El sector semi-formal y la política económica Turca]. *British Journal of Middle Eastern Studies*, 31(1), 63-87. Recuperado de <http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/1353019042000203449>
- Kay, D.D (2011). The relationship between formal and informal employment in South Africa. [La Relación entre empleo formal e informal en Sudáfrica] (Tesis de Maestría, Universidad de Illinois en Urbana-Champaign). Recuperado de <https://www.ideals.illinois.edu/handle/2142/24306>
- Kessler, G. (2004). De proveedores, amigos, vecinos y barberos: acerca del trabajo, delito y sociabilidad en jóvenes del Gran Buenos Aires. *Desacatos*, (14), 60-84.
- Kessler, & G. Beccaria, L., (1999). *Heterogeneidad social y fuentes de desventajas: el caso Argentino*. Ponencia presentada en la Reunión de la Red de Economía Social, Lima
- Levaggi V (2004). ¿Qué es el trabajo decente? Organización Internacional del Trabajo. Recuperado de: [http://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS\\_LIM\\_653\\_SP/lang--es/index.htm](http://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS_LIM_653_SP/lang--es/index.htm)
- Ley Orgánica de Precios Justos (2015, 8 de Noviembre). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, N° 6.202 [Extraordinario], Noviembre 8, 2015
- Lombardi, G. (2009). *Métodos de Investigación Cualitativos*. Caracas: Facultad de Ciencias de la Universidad Central de Venezuela.

- López Sánchez, R. (22 de febrero de 2015). Los bajos salarios impulsan el bachaqueo. *Aporrea*. Recuperado de <http://www.aporrea.org/regionales/a203153.html>
- Luna, V. (2009). "Instrumentos de la Investigación Cualitativa." Recuperado el 25 de octubre de 2016, del sitio web: [http://vertaer.blogspot.com/2009\\_04\\_01\\_archive.html](http://vertaer.blogspot.com/2009_04_01_archive.html)
- Maloney, W. y Saavedra-Chanduvi, J. (2007). The Informal Sector: What Is It, Why Do We Care, and How Do We Measure It?. En G. Perry, W. Maloney, O. Arias, P. Fajnzylber, A. Manson y J Saavedra-Chanduvi (Eds.). *Informality Exit and Exclusion* (pp.21-40). Washington, DC: The World Bank
- Martín Baró, I. (1983). *Acción e Ideología*. El Salvador: UCA Editores
- Martín Baró, I. (compilador). (1990). *Psicología Social de la Guerra*. El Salvador: UCA editores
- Martínez, M. (1998). *La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación*. México: Editorial Trillas, S.A.
- Martinez, M.M. (2004) *Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa*. Editorial Trillas, México.
- Meda, D. (2007). ¿Qué sabemos sobre el trabajo?. *Revista de trabajo*, 3(4). Recuperado de [http://trabajo.gob.ar/left/estadisticas/descargas/revistaDeTrabajo/2007n04\\_revistaDeTrabajo/2007n04\\_a01\\_dM%C3%A9da.pdf](http://trabajo.gob.ar/left/estadisticas/descargas/revistaDeTrabajo/2007n04_revistaDeTrabajo/2007n04_a01_dM%C3%A9da.pdf)

Mendoza, R. (2006). Investigación Cualitativa y Cuantitativa. Recuperado el 28 de octubre del 2016 del sitio web: <http://gycperu.com/descargas/005investigacion%20cuali%20cuanti%20diferencias%20y%20limitac.pdf>

Organización Internacional del Trabajo – OIT. (2013). La economía informal y el trabajo decente: Una guía de recursos sobre políticas apoyando la transición hacia la formalidad [ISBN: 978-92-2-326963-0 (web pdf)]. Ginebra, Suiza. Recuperado de: <http://www.oitcinterfor.org/node/5500>

Portes, A. y Haller, W. (2004). La Economía Informal. Naciones Unidas CEPAL. División de Desarrollo Social. Chile. Serie Políticas sociales. Recuperado de: <http://www.inpahu.edu.co/biblioteca/imagenes/libros/Informal.pdf>

Portes, A., y Roberts, B. (2004). Empleo y desigualdad urbanos bajo el libre mercado. Consecuencias del experimento neoliberal. *Nueva sociedad*, 193, 76-96

Prieto, H. (9 de agosto de 2015). Edgardo Lander: El tejido solidario devino en un bachaqueo individualista y competitivo. *Contrapunto*. Recuperado de <http://contrapunto.com/noticia/edgardo-lander-el-tejido-solidario-devino-en-un-bachaqueo-individualista-y-competitivo/>

De Psicólogos, F. V. (1981). Código de Ética Profesional del Psicólogo

Salamanca, A; y Martín-Crespo, C. (2007). “El Muestreo en la Investigación Cualitativa.” Recuperado el 02 de abril de 2009, del sitio web de Nure Investigación:

[http://www.nureinvestigacion.es/FICHEROS\\_ADMINISTRADOR/F\\_METODOLOGICA/FMetodologica\\_27.pdf](http://www.nureinvestigacion.es/FICHEROS_ADMINISTRADOR/F_METODOLOGICA/FMetodologica_27.pdf)

Salas Rodríguez, L. (2015). *22 claves para entender y combatir la guerra económica*. Caracas: Fundación Editorial El Perro y la Rana

Samayoa, J. (1990). Guerra y Deshumanización: una perspectiva psicosocial en relación a la guerra de El Salvador. En I. Martín Baró (Ed.). *Psicología Social de la Guerra: Trauma y Terapia* (pp.4-5). El Salvador: UCA Editores

Sennet, R. (2000). *La corrosión del carácter*. Barcelona: Editorial Anagrama

Socias López, T. ¿Caímos en las garras del “bachaqueo”? *El Universal*. Recuperado de <http://www.eluniversal.com/opinion/150626/caimos-en-las-garras-del-bachaqueo>

Sutherland, M. (18 de febrero de 2016) La peor de las crisis económicas en Venezuela; causas, medidas y crónica de una ruina anunciada. *Aporrea*. Recuperado de: <https://www.aporrea.org/ideologia/a223089.html>

Sutherland, M. (30 de agosto de 2016). *Crisis económica del 2016: causas, derroche, ciclos, ajuste económico y perspectivas*. Recuperado de <https://alemcifo.wordpress.com/2016/08/30/crisis-economica-del-2016-causas-derroche-ciclos-ajuste-economico-y-perspectivas/>

Telesur (6 de febrero de 2014). El bachaqueo: un delito que atenta contra el pueblo venezolano. *Telesur*. Recuperado de: <http://www.telesurtv.net/news/El->

[bachaqueo-un-delito-que-ataca-contr-a-el-pueblo-venezolano-20140206-0041.html](http://www.rebelion.org/noticia.php?id=177393)

Terán, E. (27 de noviembre de 2013). Guerra económica y capitalismo rentístico. *Rebelión*. Recuperado de <http://www.rebelion.org/noticia.php?id=177393>

Terán, E. (2014). *La crisis del capitalismo rentístico y el neoliberalismo mutante (1983-2013)* (Documento de Trabajo N° 5). Caracas: Fundación Centro de Estudios Latinoamericanos Rómulo Gallegos

Valdez, J. (2005). “Hacia una Posible Definición de Métodos Cualitativos.” Recuperado el 02 de abril de 2009, del sitio web: <http://antropogogia.zoomblog.com/archivo/2008/10/06/hacia-una-posible-definicion-de-metodo.html>

Vaquero, C. (2000). Globalización, empleo y desigualdad salarial. En A. Antón (Ed.). *Trabajo, derechos sociales y globalización* (pp.32-86). Madrid: Talasa

## X. Anexos

### Anexo 1. *Guión Definitivo*

A continuación presentamos la versión final del guión que utilizamos para realizar las entrevistas a profundidad como instrumento de recolección de información. El guión indaga en las siguientes categorías: Condiciones en que trabajan; Relaciones; Historia Laboral y Crisis. Este fue elaborado, sometido a juicio de expertos y expertas, posteriormente corregido para resultar en la versión final que aquí se presenta

---

#### **Familia y Datos socioeconómicos**

¿Cómo está compuesta tu familia?

¿Quién mantiene tu familia? ¿Cuánto gana?

¿A qué se dedican los miembros de su familia?

¿Trabajan?

¿Sector donde vives?

---

#### **Un poco de historia**

Háblame de tu formación educativa.

¿Desde qué edad empezaste a trabajar?

¿Cómo fueron tus anteriores empleos?

¿Qué diferencias hay entre éste y los anteriores?

¿Cuánto ganabas?

¿Tenías beneficios como un contrato estable y seguridad social?

¿Volverías a tu empleo anterior?

¿Descríbeme un poco tu empleo actual?

Además de este ¿tienes otro empleo?

¿Hace cuánto tiempo te dedicas a esto?

---

**Vivencia/Valoración**

¿Qué es para ti este trabajo?

¿Cómo lo defines?

\*¿Por qué empezaste a hacerlo? ¿Qué te llevó a hacerlo?

¿Cómo te sientes con este trabajo?

\*¿Qué significa para ti este trabajo?

\*¿Qué habilidades destrezas se necesitan para este trabajo? ¿Cómo las adquiriste?

¿Cómo ves tu futuro laboral?

¿Qué echas de menos de tus trabajos anteriores, en relación con este?

\*En caso de haber tenido un trabajo formal ¿Qué diferencias notas entre el trabajo formal y el informal

¿Te gustaría tener otro trabajo?

\*¿Qué barreras te lo impiden?

\* Si menciona querer un trabajo formal: ¿te gustaría tener un trabajo formal?  
¿Qué barreras te impiden acceder a la formalidad?

¿Qué opinión tiene tu familia de lo que haces?

¿Cómo se vincula tu familia con lo que haces?

¿Qué se dice sobre tu trabajo?

¿En cuánto vendes los productos?

¿Qué necesidades cubres mediante tu trabajo?

¿Qué necesidades no puedes cubrir?

¿Qué beneficios te ha traído este trabajo?

¿Sientes que te ha quitado algo?

¿En qué condiciones trabajas en cuanto a espacio, horario, etc.?

-----  
-----

### **Relaciones**

¿Cómo es tu relación con los clientes?

¿Cómo perciben los clientes tu trabajo?

¿Cómo es tu relación con los otros que hacen lo mismo que tu?

¿Están organizados? ¿Cómo es la organización, puedes describirlo?

¿Cómo es tu relación con los comerciantes formales?

Describe un día de trabajo

¿Cuánto tiempo del día le dedicas a tu trabajo?

¿Cómo consigues tus clientes?

¿En qué lugar realizas tu trabajo?

¿Cómo es la relación con las autoridades?

¿Qué productos compras/vendes?

¿Cuáles son los productos más buscados?

¿Con cuáles productos ganas más?

¿Cómo estableces los precios de reventa?

¿Cuánto ganas a la semana, día o mes?

-----  
-----

**Crisis**

¿Haces cola?

¿Qué opinas sobre los captahuellas, y las ventas por número de cedula?

¿Cómo afectan tu trabajo?

¿Trabajas solo?

¿Conoces la ley de precios justos?

¿Qué opinas sobre la escasez, desabastecimiento?

-----

Anexo 2. Cuadro de Unidades temáticas

A continuación se presenta el cuadro en el cual se exponen, de manera organizada, los resultados de la investigación ordenados de acuerdo a Unidades Temáticas, Tema Central y Unidad Descriptiva

Unidad Temática	Tema Central	Unidad Descriptiva
<b>Historia Laboral</b>	Educación Formal	
	Inicios en el mundo laboral	
	Oficio familiar	
	Inicio en reventa de productos regulados	
	Razones para dejar el empleo anterior	El sueldo no alcanza
		Un amplio descontento
		El bacheo es más rentable
		El jefe
	Lo formal: Beneficios sociales y su contraparte	
	Mas tranquilidad en empleos anteriores	
La importancia de estudiar		
<b>Condiciones en que trabajan</b>	La experiencia de ser autónomo	Auto administración
		Ingresos
		Horario Aleatorio
		Organización del espacio

		Un día a la vez
		Rechazo a recibir instrucciones
		Mas ganancias a menos tiempo y con menos trabajo
		Sin beneficios comerciales o sociales
		A riesgo
		Necesidades cubiertas
		Necesidades no cubiertas
		Gastos por cuenta propia
		Locus de control externo
Señalamiento		
Valoración de la experiencia		No muy contenta
		Súper bien
Creencias que sostienen		El estado no, pero Dios si permite
		La universidad es el valor del trabajo
<b>Explicaciones</b>	Sobre-vivir	Situación país
		Proveer bien
		Ser o comer
		Vivir como pobre
		“Conquista, saqueo o pura suerte”

<b>Relaciones interpersonales</b>	Sobre otros revendedores	Son necesitados
		Sin escrúpulos
		Compañerismo, pero cada quien en lo suyo
	Clientes	Hacerse la clientela
		No hay fijos
		Brindar un servicio
		Clientela sin derecho
	Buena relación con comerciantes formales	Relación de ayuda mutua y respeto
		Los beneficiamos
	<b>Relaciones interpersonales</b>	Sobre otros revendedores
Sin escrúpulos		
Compañerismo, pero cada quien en lo suyo		
Clientes		Hacerse la clientela
		No hay fijos
		Brindar un servicio
		Clientela sin derecho
Buena relación con comerciantes formales		Relación de ayuda mutua y respeto
		Los beneficiamos

<b>Relación con la autoridad</b>	Relación con los cuerpos de seguridad	Percepción negativa
		Abuso de autoridad
		Percepción positiva
	Corrupción	Mafia de cuello blanco
		Robo, no decomiso
		Cobro de vacunas
		Justificaciones y explicaciones en torno a la corrupción
		Pérdida del respeto por la autoridad
	Cadena del bachequeo	Desvío y acaparamiento en la cadena formal de distribución y comercialización
		Acaparamiento bachequeros
		Contrabando de extracción
		Reventa de productos de primera necesidad y regulados
		Nosotros tenemos lo que no se consigue
		Viajeros del interior
		Red Grande
Contactos		
Consecuencias de ser ilegal	Estar asustado	
	Riesgo de perder la mercancía	

		Hay que comer	
		Enfrentamientos	
Relación con la Ley Orgánica de Precios Justos	Desconocimiento		
	Conoce pero hace caso omiso		
	Percepción positiva		
	Que se cumpla		
	No sirve		
	El precio justo le importa es al pobre		
	Se debe aplicar a los más grandes		
	Crisis		
	No hago colas		
A los menores de edad no les venden			
Captahuellas y ventas por terminal de cédula	Pros y Contras		
	No afecta el trabajo		
	Si afecta el trabajo		
	A los 30' se desbloquea		
Rechazo a la gestión del gobiernos nacional			
Consecuencias de la escasez			